

Что такое срок действия карточки?

Карточка выдается клиенту на срок от 1 года до 5 лет в зависимости от типа карточки. Срок действия указывается на лицевой стороне карточки и включает последний месяц и год действия карточки. Карточка действительна до конца последнего дня месяца, указанного на ней, в правом нижнем углу лицевой стороны. При окончании срока действия, карточку необходимо заменить.

Что такое ПИН-код?

ПИН-код – персональный идентификационный номер, который состоит из 4* (четырёх) цифровых знаков и предназначен для безопасности проведения платежей в банкоматах и POS-терминалах. ПИН-код необходимо держать в секрете и ни в коем случае не разглашать 3-м лицам, в том числе сотрудникам Банка..

*При этом для обслуживания карточек системы UnionPay в банкоматах других банков за рубежом при запросе 6-значного ПИН-кода необходимо вводить дополнительно два нуля: «4-значный ПИН-код» + «00».

Что такое CVV код?

CVV-код или CVC-код – это трехзначный код, присваиваемый карточке для проверки подлинности карточки при оплате товаров и услуг в сети интернет. CVV-код или CVC-код наносится на оборотную сторону карточки.

Никогда не разглашайте и не передавайте третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка, CVV код. Требуется проведения операций с карточкой только в Вашем присутствии!

АКТИВАЦИЯ КАРТОЧКИ

Как активировать карточку посредством PIN-кода, напечатанного в PIN-конверте?

Для активации карточки необходимо осуществить операцию с вводом PIN-кода. Например, проверить баланс в банкомате либо POS-терминале.

Как активировать карточку, выпущенную без PIN-конверта?

Если Ваша карточка выпущена без PIN-конверта (за исключением карточки Visa Virtuon по которой активация не требуется), то активировать карточку и установить PIN-код Вы можете следующим путем:

- 1) После получения карточки отправьте SMS-сообщение* на номер 7111: PINXXXX , где XXXX - последние 4 цифры номера карточки
- 2) Вы получите SMS-сообщение с временным кодом активации**
- 3) В меню банкомата выберите пункт «Установка ПИН-кода» (Вам будет доступна только одна операция) и введите полученный временный код активации**.
- 4) Придумайте, введите и подтвердите свой ПИН-код (комбинация из 4-х цифр, не содержащая одинаковые и последовательные цифры).

5) После завершения процедуры установки ПИН-кода **ЗАПОМНИТЕ** ПИН-код Вашей карточки.

*SMS-сообщение необходимо отправлять с доверенного номер телефона, указанного в заявлении на выпуск карточки. На Вашем номере должен быть положительный баланс.

**Если срок использования временного кода активации истек, или Вы не получили/удалили/утеряли/ввели неверно SMS-сообщение с кодом активации, Вам необходимо повторно отправить SMS-запрос на номер 7111

Внимание!

Не сообщайте ПИН-код третьим лицам.

Не используйте ПИН-код при заказе в Интернет.

Пользуясь банкоматом, следите за тем, чтобы никто не видел вводимый ПИН-код.

ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ В ТОРГОВЫХ ТОЧКАХ

Карточкой можно расплатиться за товары и услуги в большинстве стран мира в торговых точках, оборудованных торговыми терминалами (POS-терминалом). Комиссия при совершении платежа по оплате товаров и услуг с держателя карточки Банком не взимается.

При проведении оплаты кассир может попросить Вас ввести PIN-код и запросить документ, удостоверяющий личность. При наборе правильного PIN-кода и достаточности средств на Вашем счете распечатывается чек в двух экземплярах. В зависимости от принятой технологии чек может заверяться подписями держателя карточки и кассира.

Если операция прошла успешно, на Вашей карточке будет заблокирована сумма оплаты, которая недоступна для дальнейшего использования. Если операция осуществляется в валюте, отличной от валюты ведения Вашего счета, то Банк дополнительно заблокирует 1 (один) процента от суммы оплаты. Обращаем внимание, что при проведении операции в валюте, отличной от валюты ведения Вашего счета, осуществляется конвертация по текущему курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком на момент поступления платежного документа.

Получение бонусов за покупку!

Экономьте до 30% при оплате карточками Халык Банка в магазинах, кафе, аптеках, и других часто используемых Вами заведениях, входящих в список партнеров GO! бонус*.

1 бонус = 1 тенге!

* Кроме карточек в иностранной валюте, корпоративных карточек, виртуальных карточек, предоплаченных карточек Present Card, карточек к текущему счету Altyn Плюс UnionPay.

Со списком партнеров ознакомьтесь на сайте www.halykbank.kz.

Как получать и тратить бонусы?

Где можно узнать сумму начисленных бонусов?

- в системе Homebank;
- у кассира при оплате покупок через POS-терминал Банка;
- на чеке после оплаты покупок;

Внимание! При оплате покупок бонусами, бонусы на бонусы не начисляются.

ПЕРЕВОДЫ ПО КАРТОЧКАМ

При необходимости перевода денег с карточки, Вы можете воспользоваться одним из вариантов быстрых, экономичных и удобных переводов, который наиболее удобен для Вас. Подробная информация о переводах по ссылке https://halykbank.kz/money_transfers/card_transfers

ПЛАТЕЖИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Как оплатить за товары и услуги в Интернете?

Для проведения платежей с помощью платежной карточки в Интернете, Вам необходимо:

- 1) выбрать способ оплаты платежной карточкой, ввести необходимые реквизиты (номер карты, срок действия карты, CVV/CVC-код) и нажать «Оплатить»;
- 2) далее сайт Вас направит на страницу Банка для ввода 3D Secure пароля. 3D Secure пароль будет отправлен Вам в виде SMS на мобильный номер, который Вы указали в качестве доверенного номера.

Внимание! Если Вы совершаете покупки в Интернете, находясь за рубежом, то Ваш номер должен быть подключен к роумингу. Что такое 3D Secure/Secure Code?

3D Secure – это передовая технология, позволяющая произвести дополнительную идентификацию держателя карточки путем ввода 3-D Secure пароля. 3-D Secure позволит Вам обезопасить себя от возможных негативных последствий компрометации данных Вашей карточки в сети интернет.

Что такое виртуальная карточка?

Виртуальная карточка – это карточка, специально предназначенная для осуществления оплаты товаров и услуг в сети Интернет. Вам нужно просто перевести необходимую для оплаты в Интернет-магазине сумму на карточку и осуществить покупку. Остальные денежные средства останутся в полной безопасности на основной карточке.

Выпустить карточку к существующему у Вас карточному счету Вы можете бесплатно и без оформления заявления в системе Homebank. При этом карточка будет выпущена без пластики и PIN – конверта.

Номер виртуальной карточки будет отображен на экране системы, а срок действия и CVC - код Вы получите в SMS-сообщении на Ваш мобильный телефон. При расчетах по данной карточке Вам будет доступна только та сумма, которую Вы переведете на нее с Вашей основной зарплатной или другой карточки, или пополните через банкомат. Пополнить

виртуальную карточку можно бесплатно путем перевода денег с другой Вашей карточки Народного банка (перевод «Card to Card») в банкоматах или в системе Homebank.

ПРЕМИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ПАКЕТОВ «VIP» И «PERSONA»

Что такое Консьерж-сервис?

С этим сервисом Вам будут доступны уникальные услуги класса люкс не только в Казахстане, но и по всему миру. Если Вам необходимо приобрести билеты на различные торжественные мероприятия, забронировать роскошные апартаменты, арендовать транспортное средство вплоть до частного самолета или просто заказать столик в уютном ресторане – достаточно лишь одного звонка!

Поддержка консьержа осуществляется на различных языках – Вы сможете свободно изложить свою просьбу.

Воспользоваться услугой или узнать подробности Вы можете, позвонив по следующим телефонам,

для держателей карт Asia Prestige Diamond:

8 800 200 69 95 (на территории Казахстана);

+7 495 935 70 16 (за рубежом).

для держателей карт Visa Platinum (круглосуточные телефонные линии для Пользователей координаторов, владеющих русским и английским языками):

+7(499)500-44-20, 8(800)200-80-06 (на территории России);

0(800)501-10-80 (на территории Украины);

8(820)0071-10-01 (на территории Республики Беларусь);

8(800)2000-500 (на территории Казахстана);

0(800)614-24 (на территории Молдовы).

для держателей карточек Mastercard Black edition телефон по вопросам страхования или Консьерж-сервис: +7 727 2590 222

**Доступ в VIP -залы ожидания в аэропортах.

Если Вы обладатель премиальной карточки Visa Platinum, Visa Infinite, Asia Prestige Diamond или World MasterCard Black Edition, Вы можете воспользоваться всеми привилегиями уникальной программы доступа в VIP-залы аэропортов, которые оснащены всем необходимым для проведения времени ожидания в спокойной, комфортной обстановке, а это красивый интерьер, залы переговоров, интернет, свежая пресса, литература для чтения, телефония, душевые кабинки, зоны отдыха и другое.

• Для держателей карточек Asia Prestige Diamond предусмотрен бесплатный и безлимитный доступ (только для основных держателей карт Asia Prestige Diamond) в VIP -залы ожидания аэропортов «Dragon Pass».

По всему миру существует более 850 VIP -залов ожидания аэропортов и железнодорожных станций «Dragon Pass», а также к данной услуге подключены вип-залы ожидания г.Астана, г. Караганда. Для доступа в зал ожидания необходимо предъявить карту «Dragon Pass», выпущенную к основной карточке Asia Prestige Diamond. Подробнее со списком VIP -залов Dragon Pass и предоставляемым услугам Вы можете

ознакомится на сайте: <http://en.dragonpass.com/cn>, а также по тел.:
+86(20) 3231-1900