

ПРАВИЛА БОНУСНОГО КЛУБА GO!Bonus ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Определения, термины и понятия

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

Банк – АО «Народный Банк Казахстана», организатор Бонусного клуба GO!Bonus, определяющий Правила Бонусного клуба и заключающий договор об участии в проекте в качестве эмитента с участниками, взявший на себя обязательства по учету и координации бонусов, проведение коммуникации с клиентами, обеспечение рекламной поддержки Предприятия и другое.

Бонус – средства Клиента, полученные им от Предприятия в результате предоставления Отсроченной скидки. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) тенге. Бонусы не являются деньгами.

Бонусный клуб – продукт Банка, который объединяет Предприятия и позволяет обслуживать Держателей Карточек Банка на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

Бонусный счет - счет, не являющийся банковским, который открывается Банком каждому Клиенту в момент эмиссии Карточки и на котором Банк ведет учет и операции по Бонусам: начисление, трату, восстановление, списание и активный остаток баланса.

Карточка – эмитируемая Банком платежная карточка, которая позволяет клиенту осуществлять в безналичном порядке приобретение товара/услуг и совершать другие операции, согласно заключенному с Банком договору присоединения о выпуске и обслуживании платежной карточки.

Клиент – физическое лицо, держатель Карточки, заключившее с Банком договор присоединения о выдаче и обслуживании платежной карточки.

Купон – сообщение, печатаемое на чеке оборудования, предназначенное для Клиента, носящее информационный характер или указывающее на возможность получения Клиентом от Предприятия каких-либо бесплатных товаров и/или услуг, определяемых и предоставляемых Предприятием самостоятельно. Купон предоставляется при проведении Покупки с использованием Карточки за счет Средств Клиента. Предприятия самостоятельно, без участия Банка, рассматривает претензии Клиентов по вопросам, связанным с Купонами (включая, но не ограничиваясь, вопросы предоставления и замены предоставленных согласно Купону товаров и/или услуг). Если в результате предоставления (либо непредоставления) Предприятием торговли/сервиса Купона (а также товаров и/или услуг по такому Купону) Клиенту будут нанесены убытки, Предприятие обязуется бесспорно и полностью возместить Банку такие убытки. Текст Купона определяется Предприятием по согласованию с Банком.

Оборудование – установленный у Предприятия POS-терминал, посредством которого проводится операция путем считывания информации с магнитной полосы или микропроцессора, расположенного на Карточке. POS-терминал представляет собой электронное устройство (карточный кассовый терминал), служащее для автоматизации процедур Авторизации и оформления чека – первичного платежного документа по операции.

Отсроченная скидка – деньги (в процентном отношении от суммы Транзакции), удержанные Банком из суммы, подлежащей перечислению на Текущий счет Предприятия в оплату товаров/услуг, оплаченных по Карточке за счет средств Клиента.

Партнер – Предприятие, которое заключило с Банком Дополнительное соглашение к Договору присоединения эквайринга «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках Программы GO!Bonus». Действующий список Партнеров Бонусного клуба размещается на сайте halykbank.kz.

Правила – правила Бонусного клуба, размещенные на сайте Банка, определяющие порядок начисления, траты, списания и восстановления Бонусов, в том числе на основании проводимых Банком и Партнером маркетинговых кампаний .

Предприятие торговли/сервиса – юридическое либо физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, принимающее Карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых ими товаров и/или услуг и работ.

Средства Клиента – денежные средства, находящиеся на Карточке (за исключением Бонусов).

Транзакция – операция, осуществляемая посредством Карточки для приобретения товаров/услуг или получения информации по карт-счету Держателя Карточки, следствием которой является дебетование или кредитование карт-счета Держателя Карточки.

Трата Бонусов – транзакция, в результате которой производится оплата товара/услуг Партнера через оборудование с использованием Бонусов.

Cashback – сумма от Банка, зачисляемое за счет средств (расходов) Банка в рамках кампаний, на счет платежной карточки (эмитированной Банком) при осуществлении им безналичных платежей.

RRN (Reference number) - 12-значный уникальный номер операции в карточной системе, который необходим для идентификации транзакции.

XLS TRX id – уникальный номер операции в бонусной системе, который необходим для идентификации транзакции.

Глава 1. Введение

1. Банк создает Бонусный клуб «GO!Bonus» (далее – Бонусный клуб), выступая в роли организатора. Партнерами Бонусного клуба становятся Предприятия, предоставляющие бонусы (моментальные скидки, купоны и т.д.) клиентам Банка (физические лица – резиденты и не резиденты РК).

2. Вступление клиентов в Бонусный клуб осуществляется путем присоединения к Договору о выдаче и обслуживании карточки и принятию настоящих Правил.

3. Бонусный клуб действует на территории Республики Казахстан в сети Партнеров и в сети поставщиков услуг в интернет банкинге для физических лиц homebank. И без ограничений по территориальности при начислении бонусов/Cashback от Банка.

4. Бонусный клуб является бессрочной для Партнеров и для Клиентов. Банк сохраняет за собой право изменить или отменить данные Правила, включая структуру накоплений и использования бонусов, и/или прекратить действие Бонусного клуба в целом по своему усмотрению.

5. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания и использования платежных карточек Банка в рамках Бонусного клуба, а также регулируют:

1. права и обязанности Банка и клиента в рамках Бонусного клуба;
2. Порядок начисления, траты, списания и восстановления бонусов.

6. Настоящие Правила являются открытой информацией и не представляют банковскую тайну. Банк предоставляет настоящие Правила для ознакомления клиента с условиями Бонусного клуба.

7. Банк с целью ознакомления клиентов с условиями Бонусного клуба размещает Правила, в том числе изменения и дополнения, в местах обеспечивающим возможность ознакомления с этой информацией клиента, в том числе:

- 1) размещения информации на интернет - сайте Банка www.halykbank.kz;
- 2) размещения объявлений на стендах в отделениях и других структурных подразделениях Банка;
- 3) иными способами, позволяющими клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

8. Раскрытие информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

9. Уведомления об изменениях в Бонусном клубе, становятся действительными с момента их публикации на сайте и подразумевают ознакомление, согласие с правилами и условиями участия в Бонусного клуба в целом.

Глава 2. Порядок предоставления бонусов

10. Все расчеты осуществляются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними нормативными документами Банка.

11. В порядке и на условиях Договора присоединения о выдаче и обслуживании карточки Банк открывает на имя клиента бонусный счет, который ведется в национальной валюте KZT (тенге). Банк обеспечивает банковское обслуживание бонусного счета в соответствии с законодательством РК, Договором и внутренними правилами Банка.

12. Зачисление бонусов на бонусный счет производится на основании данных по транзакциям, проведенным через POS-терминал Партнера или через электронный терминал Партнера (Интернет магазин), и в системе Интернет банкинг для физических лиц homebank.

13. Списание бонусов производится в момент проведения транзакции, если расчет за товар/услугу осуществляется бонусами. Банк принимает к исполнению транзакцию в пределах остатка бонусов на бонусном счете. В случае недостаточности бонусов на бонусном счете клиент может произвести добор недостающей части покупки за счет денежных средств.

14. В случае проведения отмены операции в результате, которой Партнер/Банк предоставлял Отсроченную скидку, происходит восстановление денежных средств на карточном счете клиента, списание начисленных бонусов с бонусного счета клиента. Для осуществления возврата нужно предоставить Партнеру чек по транзакции.

15. Бонусы начисляются Банком на Бонусный счет Клиента в соответствии с размером предоставленной ему Отсроченной скидки от Партнера/Банка. Cashback начисляется от Банка на карточный счет клиента.

16. Бонусы не могут быть обналичены, в частности, через банкоматы.

17. При расчете бонусами за товары/услуги Партнера и при выборе схемы оплаты «gocard» бонусы не начисляются.

18. При оплате бонусами с добором денег с карт-счета, бонусы начисляются только на денежную часть оплаты.

19. Расходование бонусов может быть произведено сразу после их начисления.

20. Бонусы являются непередаваемыми и не подлежат денежному возмещению.

21. Бонусы не начисляются на – корпоративные карты, карты по спец. Счетам, подарочные карты и др.

22. При снятии наличных денег, уплате вознаграждения/комиссий Банку, переводе денег на иные банковские счета или оплате услуг через банкоматы Банка, а также в Предприятиях не являющихся Партнерами Бонусного клуба, бонусы не начисляются.

23. Клиент распоряжается бонусами, находящимися на бонусном счете, с ограничениями, установленными Бонусным клубом и настоящими Правилами.

24. В случае остатка бонусов на бонусном счете при закрытии текущего счета в карточной базе, право собственности на остаток бонусов переходит к Банку в безусловном и беспорном порядке. В случае закрытия всех карт и при неактивности текущего счета в карточной базе в течении 6 месяцев после последней операции по счету, право собственности на остаток бонусов переходит к Банку в безусловном и беспорном порядке.

25. При осуществлении Транзакций с использованием Карточки через импринтер и Банкоматы бонусы не предоставляются.

26. Просмотр зачисленных на Бонусный счет бонусов осуществляется в торговой точке Партнера на экране POS-терминала или чеке, выдаваемом Клиенту при совершении Транзакции, а также через систему Финансового Портала Homebank.kz и сети Банкоматов Банка (киоски).

27. При перевыпуске карточки бонусы сохраняются на Бонусном счете Клиента и доступны для Клиента с использованием перевыпущенной Карточки.

28. При совершении транзакций с использованием платежной карточки оформляется первичный документ чек, служащий основанием для:

1. осуществления расчетов по этим транзакциям;
2. подтверждения их совершения;
3. начисления бонусов и траты бонусов.

Глава 3. Права и обязанности клиента

29. Клиент имеет право:

1. накапливать Бонусы при оплатах товаров/услуг в сети Партнеров для последующей оплаты ими товаров и услуг в сети Партнеров и в сети поставщиков услуг в интернет банкинг для физических лиц Home Bank;

2. производить оплату товаров/услуг безналичным путем в сети Партнеров посредством платежных карточек, с бонусного счета;

1. полная оплата бонусами
2. частичная оплата бонусами

3. получать информацию о Правилах и изменениях в соответствии с п. 7 настоящих Правил;

4. направить в Банк письменное заявление к рассмотрению, а также чеки с POS-терминала/электронного чека, в соответствии с которыми осуществлялись операции с использованием бонусов, в случае несогласия с балансом бонусного счета в течение 5 (пяти) календарных дней после совершения покупки в сети Партнеров.

30. Клиент обязуется:

1. для начисления и траты бонусов использовать карточку Банка через POS терминалы Банка в сети Партнеров;

2. сообщать Банку о случаях ошибочного зачисления бонусов и не препятствовать их возврату;

3. производить декларирование доходов, полученных в виде бонусов в случае необходимости;

4. При желании оплатить бонусами обязательно сообщить продавцу что необходимо совершить операцию за счет бонусов.

Глава 4. Права и обязанности Банка

31. Банк имеет право:

1) производить проверку сведений, указанных клиентом в соответствующем заявлении;

2) отказать клиенту в проведении операций по зачислению и списанию бонусов/Cashback с бонусного счета в случаях:

1) отсутствия документа/электронного документа, подтверждающего проведение операции;

2) наличия сомнения в том, что транзакция совершена клиентом;

3) операция, проводимая клиентом, противоречит Правилам или порядку осуществления данной операции, установленными Банком;

4) для проведения операции по трате бонусов недостаточно бонусов;

3) вносить изменения в Правила, с обязательным извещением клиента путем опубликования информации об изменении Правил в порядке, предусмотренном пунктом 7 настоящих Правил;

4) закрыть Бонусный клуб;

5) начислять бонусы и Cashback на операции не только в сети Партнеров;

6) направить бонусы на списание задолженности клиента как внутри Банка, так и по требованиям уполномоченных органов и третьих лиц;

7) не начислять бонусы в случае если клиент использовал карточку у Предприятия не являющегося Партнером;

8) не начислять бонусы в случае если клиент использовал карточку в POS терминале другого Банка;

9) не начислять бонусы в случае окончания Кампании.

32. Банк обязуется:

1. предоставлять информацию клиентам в соответствии с п. 26 настоящих Правил;

2. зачислять бонусы на бонусный счет, при совершении транзакций с соблюдением всех условий и правил;

3. обеспечить расходование накопленных клиентами бонусов по платежным карточкам Банка в сети Партнеров и в системе Интернет банкинг для физических лиц Home Bank;

4. оповещать клиентов об изменениях в Правилах в соответствии с главой 7 настоящих Правил;

5. в течение 1 (одного) месяца после совершения покупки в сети Партнеров принять от клиента к рассмотрению запрос на зачисление бонусов, которые не были начислены по техническим причинам на бонусный счет клиента;

6. зачислять бонусы/Cashback по временным кампаниям, при соблюдении условий кампании клиентом;

7. осуществить все расчеты при закрытии Бонусного клуба;

8. по операциям с начислением бонусов/Cashback по операциям в валюте, отличной от национальной валюты тенге для расчета используется коммерческий курс покупки валюты на момент поступления подтверждающего финансового документа по операции. По операциям траты бонусов по операциям в валюте, отличной от национальной валюты тенге для расчета используется коммерческий курс покупки валюты на момент поступления подтверждающего финансового документа по операции;

9. при условиях кампании с фиксированным начислением суммы бонусов/Cashback по операциям в валюте, отличной от национальной валюты тенге, Банк производит зачисление на счет по курсу, установленному в ПО Банка на дату зачисления.

10. в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты получения запроса принять меры для решения спорных вопросов, поступивших согласно главе 5 настоящих Правил.

11. в случае принятия решения о закрытии Бонусного клуба уведомить об этом клиента не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты закрытия. При этом с момента подачи объявления о закрытии Бонусного клуба прекращаются операции по начислению бонусов.

Глава 5. Предъявление претензий и разрешение споров

33. В случае наличия возражений по начисленным бонусам, указанным в выписке по бонусному счету, клиент вправе предъявить в Банк запрос в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней от даты совершения операции. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на бонусном счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от клиента по операциям, отраженным в выписке, не подлежат рассмотрению/удовлетворению.

34. К запросу прикладываются документы по операциям по покупке товара/услуги у Партнера, которые были оформлены при совершении данной операции, для подтверждения доводов, заявленных в запросе.

35. Все споры и разногласия между Банком и клиентом по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор передается в суд общей юрисдикции по месту нахождения Банка для рассмотрения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Глава 6. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

36. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила производится по инициативе Банка.

37. Изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу с даты определенной Банком.

38. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

Банковские реквизиты:

АО «Народный Банк Казахстана»

Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д. 40

БИН 940140000385

Тел. + 7 (727) 259-07-77 (город Алматы)

8 8000 8000 59 (по Казахстану бесплатный)