



Приложение 1
к Решению Тарифного комитета
№ 763 от «19» октября 2016 г.
с учетом изменений на основании:
РТК 578 от 01.08.2017г., РТК 652 от 08.09.2017г.,
РТК № 505 от 10.07.2018 года,
Решение ТК 1195 от 27.12.2018г.,
Решение ТК 61 от 23.01.2020 (вводится в действие 27.01.2020)
Решение ТК 82 от 30.01.2020 (вводится в действие с 01.02.2020г.)
Решение ТК 424 от 10.06.2020 (вводится в действие с 15.06.2020г.)

ТАРИФЫ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА» *

Административные услуги		
№	Наименование услуг	Размер комиссии **
1.1	Открытие одной типовой карточной схемы, одного набора сервисов в базе данных Банка (для групп или категорий клиентов Банка-Агента), создание одной сервисной группы карточек*** Банка-Агента****, не облагается НДС	6 000
1.2	Изменение или удаление одной типовой карточной схемы, одного набора сервисов в базе данных Банка (для групп или категорий клиентов Банка-Агента), не облагается НДС	375
1.3	Персонализация одной карточки Банка-Агента и Генерация PIN-кода с печатью PIN-конверта Банка-Агента в стандартном режиме, не облагается НДС	200
1.4	Персонализация одной карточки Банка-Агента в срочном режиме и Генерация PIN-кода и печать PIN-конверта Банка-Агента в срочном режиме, не облагается НДС	800
1.5	Персонализация карточки Банка-Агента с ЕПИН, не облагается НДС	365
1.6	Изменение в базе данных Банка статуса одной карточки Банка-Агента (блокирование, разблокирование и т.д.), не облагается НДС	150
1.7	Размещение номера карточки Банка-Агента в файле Исключений – Exception File (для карточек Visa), в «стол листе» международной системы платежных карточек – путем отправки факса или в режиме on-line, облагается НДС	330
1.8	Настройка стандартного экранного меню и/или чека в устройстве Банка-Агента (платежи с банкомата, сообщения и т.д.) (за каждое меню, за каждый чек) не облагается НДС	9 000
1.9	Заведение Банку-Агенту Branch*****, облагается НДС	2 250
1.10	Предоставление информации из архива базы данных Банка-Агента, Банка-Партнера**** (за каждый запрос), облагается НДС	40 500
1.11	Формирование квартального отчета Банка-Агента для систем платежных карточек (в месяц), облагается НДС	30 000
1.12	Формирование дополнительного нестандартного отчета по запросу Банка-Агента/Банка-Партнера, облагается НДС	50 000
1.13	Абонентская плата за пользование Банком-Агентом системой мобильного банкинга (автоматическое получение уведомлений на мобильный телефон об операциях по карточке) за каждое подключение, не облагается НДС	300
1.14	Предоставление доступа в карточную систему через «Удаленный терминал» (доступные режимы определяются Банком) за каждого сотрудника, при этом Банк-Агент проводит настройки самостоятельно, не облагается НДС	9 000
1.15	Изменение прав доступа сотрудникам Банка-Агента (за каждого сотрудника), не облагается НДС	3 750
1.16	Предоставление доступа в базу ДВХ для получения Банком-Агентом, Банком-Партнером информации из базы данных по финансовому институту Банка-Агента, Банка-Партнера, за каждого сотрудника, облагается НДС	13 000
Транзакционные услуги		
№	Наименование услуг	Размер комиссии **
2.1	"1-й Chargeback, 2-й Chargeback" (финансовая претензия) по операции с карточкой Банка-Агента, Банка-Партнера, а также по операции в сети обслуживания Банка-Агента и Банка-Партнера (за каждую операцию), не облагается НДС	38
2.2	"2-е представление" по операции с карточкой Банка-Агента, Банка-Партнера, а также в сети обслуживания Банка-Агента и Банка-Партнера (за каждую операцию), не облагается НДС	38
2.3	Операция Различные Сборы (Fee Collection или Funds Disbursement), отправленная по письменному указанию Банка-Агента (за каждую операцию), не облагается НДС	38
2.4	Операция Различные Сборы (Fee Collection или Funds Disbursement), полученная через международные системы платежных карточек, относящейся к Банку-Агенту (за каждую операцию), не облагается НДС	38
2.5	Карточная операция "запрос баланса" по счету владельца карточки Банка-Агента в сети обслуживания любого другого банка, по счету владельца карточки Банка-Партнера в сети обслуживания Банка/Банка-Агента/другого Банка-Партнера (за каждую операцию), не облагается НДС	15
2.6	Карточная операция "запрос мини-выписки" по счету владельца карточки Банка-Агента в сети обслуживания любого другого банка, по счету владельца карточки Банка-Партнера в сети обслуживания Банка/Банка-Агента/другого Банка-Партнера (за каждую операцию), не облагается НДС	30
2.7	Платежи и другие операции (кроме выдачи наличных, запрос баланса и мини-выписки) через банкомат Банка-Агента по карте Банка/Банка-Агента (договор с получателем платежа заключен Банком-Агентом) (за каждую операцию), не облагается НДС	18
2.8	Платежи и другие операции (кроме выдачи наличных, запрос баланса и мини-выписки) через банкомат Банка-Агента по карте Банка/Банка-Агента (договор с получателем платежа заключен Банком) (за каждую операцию), не облагается НДС	0
2.9	Платежи через банкоматы Банка по картам Банка-Агента/Банка-Партнера (договор с получателем платежа заключен с Банком) (за каждую операцию), не облагается НДС	30
2.10	Предоставление по запросу владельца платежной карточки Банка-Агента уведомления об остатке денег на текущем счете в карточной базе (за SMS) посредством услуги мобильного банкинга (за каждый запрос), не облагается НДС	15

2.11	Предоставление по запросу владельца платежной карточки Банка-Агента уведомления о 10-ти последних операций по карточке (за SMS) посредством услуги мобильного банкинга (за каждый запрос), не облагается НДС	30
2.12	Обнуление счетчика неправильного набора ПИН-кода владельцем карточки Банка-Агента, не облагается НДС	38
2.13	Смена ПИН-кода для владельцев платежных карточек Банка-Агента, не облагается НДС	250
2.14	Прием наличных денег на платежные карточки Банка-Агента, Банка-Партнера через банкоматы/платежные терминалы Банка с функцией Cash-in, не облагается НДС:	
2.14.1	через банкоматы	0%
2.14.2	через Платежные терминалы *****	0%-0,5%
3	Услуги по обмену информацией между участниками расчетов	
№	Наименование услуг	Размер комиссии **
3.1	При работе с Банком-Партнером, спонсируемым Банком, по каналу Host-to-Host (в месяц, за каждую систему платежных карточек), не облагается НДС	51 000
3.1.1	Ежедневный прием и обработка файлов из каталога «Interchange - IN», не облагается НДС	
3.1.2	Ежедневное формирование и отправка файлов из каталога «Interchange – OUT, не облагается НДС	
3.1.3	Обмен финансовой информацией Банка-Партнера с международными системами платежных карточек, не облагается НДС	
3.1.4	Обмен информацией нефинансового характера с международными системами платежных карточек в интересах Банка-Партнера, не облагается НДС	
3.1.5	Ежедневное выполнение процедур клиринга, не облагается НДС	
3.1.6	Формирование отчетов по операциям совершенным по карточкам Банка-Партнера за отчетный период, не облагается НДС	
3.1.7	Формирование отчетов по операциям совершенным в сети обслуживания Банка-Партнера за отчетный период, не облагается НДС	
4	Управление рисками и разрешение диспутных ситуаций	
№	Наименование услуг	Размер комиссии **
4.1	Урегулирование диспутных ситуаций по деятельности Банка-Агента/Банка-Партнера, при запросах Банка Банку-Агенту/Банку-Партнеру или по запросам Банка-Агента/Банка-Партнера Банку (в месяц по каждому виду деятельности), облагается НДС	500 000
	в том числе:	
4.1.1	отдельно за анализ и выполнение процедур по деятельности Банка-Агента/Банка-Партнера как эмитента, облагается НДС****	
4.1.2	отдельно за анализ и выполнение процедур по деятельности Банка-Агента/Банка-Партнера как эквайра, облагается НДС****	
4.2	Урегулирование диспутных ситуаций по карточкам Банка-Агента, Банка-Партнера, а также осуществление действий по урегулированию диспутных ситуаций в эквайринговой сети Банка-Агента, Банка-Партнера (с проведением полного мониторинга операций по эмитентской и эквайринговой части) в месяц, облагается НДС	2 000 000
5	Дополнительные услуги	
№	Наименование услуг	Размер комиссии **
5.1	Консультационные услуги по вступлению в системы платежных карточек ALTYN, Visa, Europay/MasterCard/UPI (за каждую систему платежных карточек), облагается НДС	465 000
5.2	Подключение Банка-Агента/Банка-Партнера к Платежной системе АО "Народный Банк Казахстана" (включая оформление документов, конфигурацию данных Банка-Агента/Банка-Партнера) единовременно, облагается НДС	1 500 000
5.3	Обеспечение функционирования системы расчетов по платежным картам Банка-Агента/Банка-Партнера в части организации канала связи Банка-Агента/Банка-Партнера с МПС единовременно, облагается НДС	2 000 000
5.4	Содействие в эквайринговой сертификации (единовременно по запросу), облагается НДС	397 500
5.5	Содействие в дополнительной эквайринговой сертификации или пересертификации (единовременно по запросу), облагается НДС	285 000
5.6	Содействие в эмитентской сертификации (единовременно по запросу), облагается НДС	570 000
5.7	Содействие в дополнительной эмитентской сертификации, пересертификации (единовременно по запросу), облагается НДС	285 000
5.8	Содействие в прочих эмитентских или эквайринговых сертификациях или пересертификациях (единовременно по запросу), облагается НДС	114 000
5.9	Представительство интересов Банка-Агента перед МПС по вопросам связанным с банковской деятельностью Банка-Агента по платежным карточкам в месяц, облагается НДС	50 000
5.10	За осуществление расчетов между клиентом и МПС (применяется для банков, которые не используют процессинг Банка) ежемесячно за каждую МПС, не облагается НДС	800 000
5.11	Круглосуточная поддержка клиентских счетов Банка-Агента колл центром Банка (блокирование/разблокирование карточек Банка-Агента, отмена суточного лимита операций по карточкам Банка-Агента, сбор счетчика ПИН-кода и т.д.) (в месяц), не облагается НДС	100 000
5.12	Коммерческое представительство по вопросам, связанным банковской деятельностью в области эквайринга (за каждую транзакцию) облагается НДС:	
	- по платежам в бюджет	10 тенге
	- по иным платежам	0,3%
6	Работы по миграции	
№	Наименование услуг	Размер комиссии **
6.1	Передача базовых конфигурационных файлов для банкоматов/POS-терминалов, не облагается НДС	220 000
6.2	Настройка по запросу Банка-Агента, Банка-Партнера канала Host-to-Host (боевой или тестовый), не облагается НДС	160 000
6.3	Проведение тестовой миграции базы данных по эквайринговой деятельности, облагается НДС	700 000
6.4	Проведение тестовой миграции базы данных по эмитентской деятельности, облагается НДС	700 000

6.5	Создание временной тестовой базы данных для выгрузки файлов (для последующей миграции), облагается НДС	220 000
7	Услуги в Homebank	
№	Наименование услуг	Размер комиссии **
7.1.	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента услуг операторов мобильной связи K'cell, K'mobile, Dalacom через Homebank, не облагается НДС	75
7.2	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента услуг АО "Казахтелеком" через Homebank, не облагается НДС	50
7.3	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента коммунальных услуг ЗАО "Алсеко" через Homebank, не облагается НДС	50
7.4	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента услуг ЗАО "Алма-тв" через Homebank, не облагается НДС	50
7.5	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента иных товаров/услуг через Homebank, не облагается НДС	50
7.6	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента авиабилетов Эйр Астана через Homebank, не облагается НДС	100
7.7	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента штрафов за нарушение ПДД через Homebank, не облагается НДС	200
7.8	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента брокерских услуг через Homebank, не облагается НДС	500
7.9	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента услуг АО "Жилстройсбербанк Казахстана" через Homebank, не облагается НДС	150
7.10	Перевод между текущими счетами в карточной базе держателей платежных карточек Банка-Агента через Homebank, не облагается НДС	75
7.11	Предоставление доступа к услуге уведомления об изменениях баланса на текущих счетах в карточной базе держателей платежных карточек Банка-Агента посредством компьютерной сети и/или мобильной связи (смс, sms), не облагается НДС	240 000
7.12	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента за иные услуги, реализованные по запросу Банка-Агента, не облагается НДС	1,5%
№	Примечание:	
*	Тарифы взимаются при возможности оказания услуги и/или технической реализации.	
**	Размер комиссии указан без НДС, в % выражении, либо в ТЕНГЕ. Для нерезидентов при необходимости оплаты тарифа в иностранной валюте применяется тариф в валютном эквиваленте от указанного размера тарифа в тенге по курсу Банка на дату оплаты.	
***	Сервисная группа карточек может быть создана в базе данных карточной системы Банка в пределах финансового института Банка-Агента с целью дополнительного деления клиентов Банка-Агента – держателей его карточек, на группы/категории и дальнейшего разграничения прав доступа к ним ответственных сотрудников Банка-Агента или иных целей.	
****	Банк-Партнер - банк, имеющий свой процессинг и подключенный к карточной системе Банка по каналу Host-to-Host. Банк-Агент - банк, использующий процессинг Банка. Банк-Партнер и Банк-Агент может быть как принципиальным членом МПС, так и ассоциированным членом МПС спонсируемым Банком. Банк-Агент или Банк-Партнер считается эквайером в случаях, когда карточные операции проводятся в сети предпринимателей (коммерсантов), пунктов выдачи наличных денег или банкоматов, в рамках Платежной системы АО "Народный Банк Казахстана" через Платежную организацию, которая оказывает услуги Банку.	
*****	Branch - поле с выбором из списка, используемое для указания офиса Банка-Агента, в котором клиент или предприниматель будет получать выписки по счету/счетам.	
*****	Тариф 0% удерживается при взимании комиссии Банка с физического лица в соответствии с базовыми тарифами Банка для физических лиц»	