



Приложение 2
к Решению Тарифного комитета
№ 763 от «19» октября 2016 г.
с изменениями и дополнениями по:
PTK №482 от 27.06.2018 г. и PTK №548 от 26.07.2018г.,
PTK №843 от 15.10.2018г., PTK №1072 от 21.11.2018г.,
PTK №469 от 20.03.2019г., PTK 683 от 02.05.19 ,
PTK 817 от 19.05.2019, PTK 2009 от 12.09.2019 г.,
PTK 2089 от 10.10.2019 г. (вводится в действие с 15.10.2019)
ПЗСД № 15 от 02.03.2020, PTK № 201 от 20.02.2020 года (вводится в действие с 02.03.2020г.),
PTK № 934 от 21.08.2026 года (вводится в действие с 15.09.2026г.)

Тарифы по обслуживанию кредитных карточек

№ п/п	Наименование операции				Пакет «Upper Mass» ³ (Кредитная карточка AmEx Blue)	Пакет «Persona» ³ (Кредитная карточка AmEx Gold, MasterCard Go! Black Premium, VISA Go! Black Premium)		Пакет «Vip» ³ (Кредитная карточка AmEx Platinum, VISA Infinite, Mastercard World Elite)		Карточка для покупок в Рассрочку Halyk Light (Visa Gold/ Classic)
		VISA My!Card MasterCard Pay Pass My!Card	VISA My!Card DARA	Amex White Express (instant)		AmEx Gold	VISA Go! Black Premium, MasterCard Go! Black Premium***	AmEx Platinum	VISA Infinite, Mastercard World Elite***	
1	Обслуживание текущего счета в карточной базе (далее - карт-счета) и карточек									
1.1	Открытие/закрытие, ведение карт-счета	0 тенге								
1.2	Выпуск карточки, замена карточки по истечении срока действия, закрытие карточки	0 тенге								
	Годовое обслуживание по карточке/пакету									
1.3	1-ый год	0 тенге		0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	130 000 тенге (по клиентам VIP - 0 тенге)	72 000 тенге	0 тенге
	2-ой год и последующие	0 тенге		4500 тенге на перевыпускаемую карту AmEx Blue	4 500 тенге	25 000 тенге	25 000 тенге	130 000 тенге	72 000 тенге	6 990 тенге
		0 тенге			0 тенге при обороте** по карте за 1-ый год от 1 700 000 тенге	0 тенге при обороте** по карте за 1-ый год от 9 000 000 тенге		0 тенге при обороте** по карте за 1-ый год от 5 000 000 тенге		
1.4	Годовое обслуживание по дополнительной карточке/пакету									
	1-ый год			-	2 500тенге	10 000 тенге	10 000 тенге	65 000 тенге	72 000 тенге	не предусмотрено
	2-ой год и последующие	0 тенге		-	2 500тенге	10 000 тенге	10 000 тенге	65 000 тенге	72 000 тенге	не предусмотрено
1.5	Перевыпуск карточки взамен утерянной/похищенной/испорченной/невостребованной	630 тенге		1 500 тенге	1 500 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	10 000 тенге	1 500 тенге
1.6	Блокирование утерянной/похищенной карточки	0 тенге								
2	Прием/выдача и зачисление денег									
2.1	Прием и зачисление наличных денег на карт-счет в отделении Банка ²									
	- в течение 15 минут (через POS-терминал)									0 тенге
	- в течение 1-го дня (если операция проведена до 18:00 алматинского времени);									0 тенге
	- в течение 2-х дней - в остальных случаях									
	в устройствах с функцией Cash-In Банка и иного банка ⁹									
	посредством банкомата									0 тенге
	посредством платежного терминала									0 тенге
2.2	Зачисление денег на карт-счет клиента, поступивших безналичным путем									0 тенге
2.3	Выдача наличных денег по карточке в банкоматах									
	в сети Банка	4%	2%	3%						не предусмотрено
	в сети других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами	4%, мин 550 тенге	2%, мин 550 тенге	3%, мин 550 тенге						не предусмотрено
2.4	Выдача наличных денег по карточке -в отделениях									
	в сети Банка	4%	2%	3%						не предусмотрено

	в сети других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами	4%, мин 550 тенге	2%	3%, мин 550 тенге	не предусмотрено
3	Переводы				
3.1	Переводы внутри Банка				
	на счета физических лиц:				
	- на текущий счет владельца карточки				
	в отделении Банка	4%	2%	2%	не предусмотрено
	посредством банкоматов	4%	2%	2%	
	посредством системы «Hotebank» ¹⁰	4% + тариф канала	2% + тариф канала	2% + тариф канала	
	- между карточками одного клиента в Банке				
	в отделении Банка	4%	2%	2%	не предусмотрено
	посредством банкоматов	4%	2%	2%	
	посредством системы «Hotebank»	4% + тариф канала	2% + тариф канала	2% + тариф канала	
3.1.1	- на текущий счет другого физического лица				
	в отделении Банка	4%	2%	2%	не предусмотрено
	посредством банкоматов	4%	2%	2%	
	посредством системы «Hotebank»	4% + тариф канала	2% + тариф канала	2% + тариф канала	
	- между карточками разных клиентов в Банке				
	в отделении Банка	4%	2%	2%	не предусмотрено
	посредством банкоматов	4%	2%	2%	
	посредством системы «Hotebank»	4% + тариф канала	2% + тариф канала	2% + тариф канала	
	- остатка денег на другой карт-счет/текущий счет владельца в Банке в случае закрытия карт-счета			0 тенге	
3.1.2	на счета юридических лиц, без Договора, заключенного между Банком и юридическим лицом				
	в отделении Банка				не предусмотрено
	- в тенге	4%	2%	2%	
	- в валюте	4%	2%	2%	
	посредством системы «Hotebank»				
	- в тенге			действуют тарифы Hotebank	
3.2	Переводы денег со счета по указаниям третьих лиц (инкассовые распоряжения, платежные требования поручения)				
	- в тенге				не предусмотрено
	- в иностранной валюте (BEN, комиссии банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с получателя денег)			1%, мин 1 000 тенге, макс 3 000 тенге	
3.3	Внешние переводы				
3.3.1	на международные переводы, осуществляемые без открытия счета в системе Western Union			не предусмотрено	
3.3.2	Переводы «Visa Direct» и «Mastercard MoneySend» (в рамках одной МПС)				
	посредством банкоматов/систем «Hotebank» (при наличии технической возможности)				
	- с карты Банка на карту любого банка, участника МПС Visa International/ MasterCard World Wide	4% + тариф канала	2% + тариф канала	2% + тариф канала	не предусмотрено
	- переводы по номеру телефона в другие БВУ				
4	Платежи				
4.1	Платежи в пользу юридических лиц в рамках заключенных Договоров на прием платежей между юридическими лицами и Банком			в соответствии с тарифным планом Платежей	
	в другие БВУ и МФО (МСС 6012)	4% + тариф канала	2% + тариф канала	2% + тариф канала	не предусмотрено
4.2	Оплата товаров и услуг				
	в торговых и сервисных точках по карточкам банка (Партнеры Банка)			0 тенге	
	в торговых и сервисных точках по карточкам банка (не партнеры Банка)			0 тенге	4%
	Оплата аренды сейфовых ячеек			не предусмотрено	
5	Выписки, балансы				
5.1	Предоставление выписки по карт-счету				
	в отделении Банка				
	- за два месяца (текущий и истекший календарные месяцы)			0 тенге	

	- свыше 2-х месяцев до одного года (за период)	1000 тенге	
	- свыше одного года	1500 тенге	
5.1.2	посредством банкоматов Банка		
	Получение информации о балансе (на чеке)	40 тенге	0 тенге
	Получение информации о балансе (вывод на экран)	0 тенге	0 тенге
5.1.3	посредством «Платежных терминалов»		
	- до года (за период)	не предусмотрено	0 тенге
5.2	Мини-выписка по карт-счету (последние 10 операций за последние 120 календарных дней)		
	посредством банкоматов		60 тенге
	посредством услуги «SMS-банкинга»	100 тенге	0 тенге
	Мини-выписки по картам American Express, (за исключением карточек Rewards) (последние 10 транзакций)	0 тенге	не предусмотрено
5.3	Получение информации о балансе/бонусах на карт-счете посредством банкоматов/POS-терминалов		
	- в сети Банка	50 тенге (с 3-го запроса в месяц), в том числе вывод на экран ⁸	0 тенге
	- в сети других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами	0 тенге	не предусмотрено
	посредством POS-терминалов в сети Партнеров Бонусного клуба GO!Bonus ⁹	не предусмотрено	
	посредством системы «Homebank»	0 тенге	
	посредством услуги «SMS-банкинга»	0 тенге	
	посредством системы «Телебанкинга»	не предусмотрено	0 тенге
5.4	Услуга «Выпуска на электронный адрес» (получение электронных уведомлений, включая содержащих ежемесячную выписку)		
5.4.1	Подключение, отключение ¹	не предусмотрено	0 тенге
5.4.2	Автоматическое получение уведомлений (абонентская плата)	не предусмотрено	0 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету электронный адрес
5.4.3	Изменение пароля для получения ежемесячной выписки	не предусмотрено	0 тенге
6	Прочие операции		
6.1	Система «Homebank»		
6.1.1	Подключение, перерегистрация, отключение системы ¹	0 тенге	
6.2	Услуга «SMS-банкинг» (получение уведомлений на мобильный телефон об операциях по карточке/карт-счету) ⁸		
6.2.1	Подключение, отключение ¹	0 тенге	
6.2.2	Получение уведомлений - абонентская плата услуги «SMS-банкинг» по всем карточкам/карт-счетам клиента	0 тенге (не более 3-х номеров)	
6.2.3	Предоставление по запросу:		
	- уведомление о статусе карточки в системе «SMS-банкинг»	0 тенге	
	- уведомление о задолженности по карт-счету	0 тенге	
6.2.4	Блокировка/разблокировка услуги «SMS-банкинг» по каждой карточке или номеру мобильного телефона	0 тенге	
6.3	Обнуление счетчика ПИН-кода	150 тенге (после третьей попытки)	0 тенге
6.4	Смена ПИН-кода посредством банкоматов Банка	0 тенге	0 тенге
6.5	Расследование спорной ситуации по операции, проведенной в банкомате Банка, с предоставлением видеозаписи ¹		
	- по карточке, ранее выпущенной АО «Казкоммерцбанк»	3 000 тенге	
	- по карточке другого банка второго уровня	6 000 тенге	не предусмотрено
6.6	Ведение неподвижного карт-счета (счет по которому в течении 12 месяцев клиентом или его представителем не совершались приходные/расходные операции) по истечению срока действия карточки	Сумма остатка на счете, но не более 200 тенге ежемесячно	не предусмотрено
6.7	Проверка кодового слова посредством банкоматов	30 тенге	
Примечания:			
1	Данный тариф включает в себя НДС		
2	Под отделениями Банка подразумеваются Отделения, Районные управления, Центры персонального сервиса, VIP-центры		

	Пакет «Upper Mass» (Кредитная карточка AmEx Blue) включает в себя оформление на держателя данной карточки в рамках пакета:	1. Cashback По новым картам - первые 3 мес. 5%, послед. 1% (но не более 15 000 KZT в год). По перевыпускаемым картам - 1% (но не более 15 000 KZT в год)
	Пакет «Persona» (Кредитная карточка AmEx Gold, MasterCard Go! Black Premium, VISA Go! Black Premium) включает в себя оформление на держателя данной карточки в рамках пакета:	AmEx Gold: 1. Сертификата «Travel+» к договору группового страхования между АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Казахинстрах» (программа 2) 2. Обслуживание в бренд – центрах American Express; 3. Услуги «SMS-банкинг»: 1) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера) VISA Go! Black Premium, MasterCard Go! Black Premium***: 1. Сертификата «Travel+» к договору группового страхования между АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Казахинстрах» (программа 2) 2. Услуги «SMS-банкинг»: 1) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера) 3. 3DSecure 4. Трех дополнительных карточек Diners Club International Super Premium/VISA PayWave My!Card, MasterCard Pay Pass My!Card к основной карточке (дополнительные карточки могут быть оформлены на третье лицо). Остальные тарифы в соответствии с продуктом карт-счета
	Пакет «Vip» (Кредитная карточка AmEx Platinum, VISA Infinite, Mastercard World Elite) включает в себя оформление на держателя данной карточки в рамках пакета:	AmEx Platinum: 1. Сертификата «Travel+» к договору группового страхования между АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Казахинстрах» (программа 3); 2. 2 дополнительные карты AmEx Gold ; 3. Приоритетное обслуживание в отделениях Банка; 4. Привилегированное право на посещение VIP-залов аэропортов Priority pass; 5. Услуга «Консьерж»; 6. Программа лояльности ELITE TIER; 7. Обслуживание в бренд – центрах American Express; 8. Услуги «SMS-банкинг»: 1) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера) VISA Infinite, Mastercard World Elite***: 1. Сертификата «Travel+» к договору группового страхования между АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Казахинстрах» (программа 3); 2. Пяти дополнительных карточек Diners Club International Core Premium/VISA Go! Black Premium/MasterCard Go! Black Premium к основной карточке (дополнительные карточки могут быть оформлены на третье лицо). Остальные тарифы в соответствии с продуктом карт-счета; 3. Услуги «SMS-банкинг»: 1) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера) 4. Приоритетное обслуживание в отделениях Банка; 5. Услуга «Консьерж»; 6. Привилегированное право на посещение VIP-залов аэропортов Priority pass/Lounge Key 7. Персональное обслуживание
4	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с юридического лица	
5	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с физического лица	
6	Перечень банков, пользующихся процессинговыми услугами Банка, размещен на сайте	
7	Возможность совершения платежей для пополнения своего номера мобильного телефона посредством услуги «SMS-банкинг», путем отправления запросов на короткий SMS-номер Банка, доступна только после подключения к услуге через банкомат/систему «Homebank»	
8	При наличии технической возможности	
9	Система «Homebank» - система «Интернет-банкинг для физических лиц» по адресу https://www.homebank.kz	
*	Операции в системе «myHalyk» будут недоступны	
**	Учитываются следующие операции по карте: снятие средств, переводы, оплата в Pos-терминалах на территории РК и за ее пределами	
***	Вступают в силу с момента технической реализации	