

РТК № 2274 от 07.11.2019 (вводится в действие с 15.12.2019), РТК № 59 от 02.02.2021 (вводится в действие с 15.02.2021)
РТК № 290 от 24.05.2021 (вводится в действие с 01.07.2021), РТК № 168 от 18.03.2022 (вводится в действие с 28.03.2022)
РТК № 390 от 06.05.2022 (вводится в действие с 21.05.2022), РТК № 440 от 25.05.2022 (вводится в действие с 15.06.2022)
РТК № 491 от 14.06.2022 (вводится в действие с 01.07.2022), РТК № 547 от 11.07.2022 (вводится в действие с 15.07.2022)
РТК № 570 от 20.07.2022 (вводится в действие с 01.08.2022), РТК № 586 от 25.07.2022 (вводится в действие с 28.07.2022)
РТК № 625 от 11.08.2022 (вводится в действие с 16.08.2022), РТК № 826 от 03.11.2022 (вводится в действие с 01.12.2022)
РТК № 1241 от 08.06.2023 (вводится в действие с 12.07.2023), РТК № 561 от 13.08.2024 (вводится в действие с 13.08.2024),
РТК № 754 от 24.10.2024 (вводится в действие с 01.11.2024), РТК № 141 от 28.02.2025 (вводится в действие с 17.03.2025),
РТК № 330 от 06.05.2025 (вводится в действие с 15.05.2025), РТК № 881 от 04.10.2025 (вводится в действие с 04.10.2025)
РТК № 630 от 14.08.2025 (вводится в действие с 20.10.2025), РТК № 957 от 26.11.2025 (вводится в действие с 08.12.2025)
РТК № 980 от 26.11.2025 (вводится в действие с 05.01.2026, отмена РТК 914 от 14.08.2026), РТК № 1076 от 27.12.2025 (вводится в действие с 03.01.2026)
РТК № 1083 от 30.12.2025 (вводится в действие с 03.01.2026)

Прочие тарифы по обслуживанию дебетных карточек¹⁶

№ п/п	Наименование операции	Взимаемая комиссия
1	Обслуживание текущего счета в карточной базе (далее - карт-счета) и карточек	
1.1	Открытие/закрытие, ведение карт-счета	0 тенге
1.2	Выпуск карточки, перевыпуск карточки по истечении срока действия, закрытие карточки	0 тенге
1.3	Перевыпуск карточки по инициативе Клиента	1 000 тенге
1.4	Блокирование утерянной/похищенной карточки	0 тенге
1.5	Выпуск Клиенту дополнительной карты Visa Gold (Rewards), Altyn UPI Gold, MasterCard World, Visa Signature, MasterCard World Black Edition, UnionPay Diamond, Visa Infinite, MasterCard World Elite, Asia Prestige Diamond и MasterCard World Elite Imperial не в рамках пакета в отделении Банка	2 000 тенге
1.6	Выпуск Клиенту дополнительной карты Visa Gold (Rewards), Altyn UPI Gold, MasterCard World не в рамках пакета в самообслуживании	1 000 тенге
1.7	Выпуск карты Visa Infinite Ultra и MasterCard World Elite Imperial	30 000 тенге
2	Прием/выдача и зачисление денег	
2.1	Прием наличных денег на карт-счет:	
	в отделении Банка ³ (от владельца счета)	
	- в течении 1-го дня (если операция проведена до 18:00 алматинского времени) - в течение 2-х дней - в остальных случаях;	0 тенге
	- в тенге и валюте (за исключением российских рублей, долларов США выпуска 1996-2013 гг.)	0 тенге
	- в российских рублях	15%, мин 10 000 тенге
	- прием наличных денег США выпуска 1996-2013 гг. на карт-счет/текущий счет отправителя в отделении Банка	2% от суммы
	- пополнение карт-счета Банка, Банка-агента и Банка-партнера ⁴ в устройствах Банка с функцией Cash-In:	
	посредством банкоматов	0 тенге
	посредством платежного терминала ⁵	
2.2	Зачисление денег на карт-счет клиента, поступивших безналичным путем ⁶	0 тенге
2.3	Выдача наличных денег по карточке ¹²	
2.3.1	- поступивших на карт-счет по договору, заключенному между Банком и юридическим лицом по выплате заработной платы, пенсий, прочих выплат	
	в сети Банка	
	- в тенге	в соответствии с договором
	- в валюте	
	в сети других банков на территории Республики Казахстан	0,9% + 50 тенге
	в сети других банков за пределами Республики Казахстан	1,5%, мин 1 000 тенге, по мультивалютным карточкам в рамках лимита - 0 тенге
	в сети АО «Халык Банк Грузия», АКБ «Tenge Bank» (Узбекистан)	0,6%, мин 400 тенге
	- поступивших на карт-счет без договора, заключенного между Банком и юридическим лицом (прочие зачисления)	
	в сети Банка ⁶ (за исключением поступивших по системе денежных переводов «Western Union» посредством системы «Homebank»)	1%, в рамках лимита до 300 000 тенге в месяц - 0 тенге ¹³
	в сети Банка ⁶ , поступивших по системе денежных переводов «Western Union» посредством системы «Homebank»	0 тенге

	в сети Банка6 по мультивалютным карточкам, выпущенным в АО «Казкоммерцбанк»:	
	- в тенге	1%
	- в валюте	1,4%
	в сети других банков на территории Республики Казахстан	0,9% + 50 тенге
	в сети других банков за пределами Республики Казахстан	1,5%, мин 1 000 тенге, по мультивалютным карточкам в рамках лимита - 0 тенге
	в сети АО «Халык Банк Грузия», АКБ «Tenge Bank» (Узбекистан)	0,6%, мин 400 тенге
2.3.2	- поступивших с депозита на карт-счет	В соответствии с условиями Договора банковского вклада, при изъятии суммы вклада/части вклада, срок хранения которого на сберегательном счете по срочному вкладу менее 3 календарных дней 1 % от суммы в рамках лимита до 300 000 тенге в месяц - 0 тенге ¹⁵
	по мультивалютным карточкам, выпущенным в АО «Казкоммерцбанк»:	
	- в тенге	1%
	- в валюте	1,4%
3	Переводы с карт-счета	
3.1	Переводы внутри Банка	
3.1.1	на счета физических лиц	
	- на текущий счет владельца карточки	
	в отделении Банка:	
	- в тенге и валюте (за исключением российских рублей)	0 тенге
	- в российских рублях	15%, мин 10 000 тенге
	- между карточками одного клиента в Банке	
	в отделении Банка	
	посредством банкоматов	
	- на текущий счет другого физического лица	0 тенге
	в отделении Банка	
	посредством банкоматов	
	- перевод остатка денег на другой карт-счет/текущий счет владельца в Банке в случае закрытия карт-счета	0 тенге
	0,2%, мин 500 тенге, макс 5 000 тенге	
3.1.2	на счета юридических лиц без Договора, заключенного между Банком и юридическим лицом	
	в отделении Банка	
	- в тенге	0,2%, мин 500 тенге, макс 5 000 тенге
3.2	- в валюте ¹⁰	0,3%, мин 350 тенге, макс 5 000 тенге
	Перевод денег в другие банки в отделении Банка	
3.2.1	- в тенге	0,5%, мин 500 тенге, макс 5 000 тенге
	Переводы денег со счета по указаниям третьих лиц (инкассовые распоряжения, платежные требования поручения)	
	- в иностранной валюте (BEN, комиссии банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с получателя денег)	1%, мин 1000 тенге, макс 3 000 тенге
3.3	Переводы «Visa Direct» и «MasterCard MoneySend» (в рамках одной МПС⁷)	
	посредством банкоматов	
	- с карточки любого иного казахстанского банка на карточку Банка/ Банка-агента ⁴	0 тенге
	- с карточки Банка на карточку любого иного казахстанского банка	1% + 200 тенге
	- между карточками иных казахстанских банков	1% + 2 USD
	- переводы с участием карточки иностранного банка	
3.4	посредством интернет-банкинга других Банков РК	
	- с карточки Банка на карточку или банковский счет клиентов любого иного казахстанского банка	0,95% мин 150 тенге
	Переводы Card2Card между карточками Банка/Банка-агента/Банка-партнера⁴	
	посредством банкоматов	
4	- с карточки Банка-агента на карточку Банка/Банка-агента	150 тенге
	- с карточки Банка на карточку Банка-агента	
4.1	Платежи	
	Платежи в пользу юридических лиц в рамках заключенных Договоров на прием платежей между юридическими лицами и Банком	
	- обработка платежных документов (при оплате коммунальных, телекоммуникационных и иных услуг, в рамках заключенных договоров ⁸)	
	посредством банкоматов	
4.1	- перевод денег на счет юридического лица ⁹	60 тенге (5 тенге для лиц, открывших карт-счет для зачисления пенсий и пособий из гос. бюджета и/или ГФСС)

	посредством банкоматов	
	- при оплате услуг	120 тенге (5 тенге для лиц, открывших карт-счет для зачисления пенсий и пособий из гос. бюджета и/или ГФСС)
	- при оплате услуг Интернет Дома от Билайн	50 тенге
	- при пополнении Qiwi-кошелька	0 тенге
	- при пополнении дилерского счета «ОСМП»	95 тенге
4.2	Оплата товаров и услуг в торговых и сервисных точках по карточкам Банка	0 тенге
4.3	Проведение таможенных платежей ¹⁰ для диапазона сумм уплачиваемых таможенных платежей:	
	- от 1 до 10 000 тенге	2,0% мин 100 тенге
	- от 10 001 до 50 000 тенге	1,0% мин 200 тенге
	- от 50 001 до 100 000 тенге	0,7% мин 500 тенге
	- от 100 001 до 1 000 000 тенге	0,35% мин 700 тенге
	- от 1 000 001 тенге и больше	4 000 тенге
4.4	Платежи в бюджет	
	через web-портал «электронного правительства» www.egov.kz с карточки Банка/другого банка	100 тенге
	на месте оказания услуги в Центрах обслуживания населения (ЦОН)	50 тенге
	посредством банкоматов	60 тенге (5 тенге для лиц, открывших карт-счет для зачисления пенсий и пособий из гос. бюджета и/или ГФСС)
5	Выписки, балансы	
5.1	Предоставление выписки по карт-счету	
	в отделении Банка	
5.1.1	- свыше 1-го месяца до 12 месяцев (включительно)	300 тенге
	- свыше одного года (за каждые 12 месяцев)	2 500 тенге
5.2	Мини-выписка по карт-счету (последние 10 операций за последние 120 календарных дней)	
	посредством банкоматов	60 тенге
5.3	Получение информации о балансе/бонусах на карт-счете	
	посредством банкоматов/POS-терминалов	
	- в сети Банка	50 тенге (с 3-го запроса в месяц), в том числе вывод на экран ¹⁰
	- в сети других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами	100 тенге
	посредством POS-терминалов в сети Партнеров Бонусного клуба GO!Bonus ¹¹	0 тенге
6	Прочие операции	
6.1	Обнуление счетчика ПИН-кода	200 тенге
6.2	Смена ПИН-кода посредством банкоматов Банка	0 тенге
6.3	Расследование спорной ситуации по операции, проведенной в банкомате Банк, с предоставлением видеозаписи ¹ :	
	- по карточке Банка	3 000 тенге
	- по карточке другого банка второго уровня	6 000 тенге
Примечания:		
1	Данный тариф включает в себя НДС.	
2	Комиссия Банка за ведение неподвижного карт-счета удерживается по карт-счетам, открытым в тенге и иностранной валюте, по которым клиентом в течение 12 месяцев не производились приходные/расходные операции, при условии наличия остатка денег на данном счете и истечения срока действия всех платежных карточек, выпущенных по данному счету.	
3	Под отделениями Банка подразумеваются Отделения, Районные управления, Центры персонального сервиса, VIP-центры.	
4	Список Банков-агентов и Банков-партнеров размещен на сайте Банка, в разделе «Тарифы».	
5	Комиссия оплачивается, если в соответствии с требованиями банка эмитента предусмотрено взимание комиссии с вносителя денег.	
6	По зарплатным карточкам, выпущенным в АО «Казкоммерцбанк» до 27 июля 2018 года, тариф взимается в соответствии с Договором, заключенным между Банком и юридическим лицом по выплате заработной платы, до перевыпуска карточки.	
7	МПС - международная платежная система.	
8	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с юридического лица.	
9	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с физического лица.	
10	При наличии технической возможности.	
11	В сети пунктов торговли и сервиса партнеров Бонусного клуба GO!Bonus на торговом эквайринге предоставляется информация только о размерах бонусов.	
12	За исключением карточки Mastercard World Elite Imperial: выдача наличных денег по карточке в тенге/в валюте, в сети Банка – 1%, в рамках лимита 250 000 долларов США в месяц – 0 тенге; в сети других банков на территории Республики Казахстан/в сети других банков за пределами Республики Казахстан/в сети АО «Халык Банк Грузии», ОАО «Халык Банк Кыргызстана», КБ «Москоммерцбанк» (ООО), ЗАО «Казкоммерцбанк Таджикистан», АКБ «Tenge Bank» (Узбекистан) - 0 тенге.	
13	За исключением карточек Welcome to Homebank (Visa Classic Instant) и мультивалютных карточек, выпущенных в АО «Казкоммерцбанк» до 27 июля 2018 года	

14	Комиссия взимается в случаях, если за последние 3 месяца у клиента была или имеется активная карта, следующих типов: Visa Gold (Rewards), Altyn UPI Gold, MasterCard World, Debit MasterCard, UPI Classic Visa Classic, Пакет «Premium» (Visa Signature, MasterCard World Black Edition, UnionPay Diamond), Пакет «VIP» (Visa Infinite, MasterCard World Elite, Asia Prestige Diamond), Super VIP (MasterCard World Elite Imperial).
15	За исключением:карточных пакетов VIP и Super VIP – 0 тенге в сети Банка;
16	«Карт-счет» - счет, используемый/применяемый при совершении клиентом операции с платежными карточками.