Приложение 2
к Решению Тарифного комитета
№ 763 от «19» октября 2016 г.
с изменениями и дополнениями по:
РТК №844 от 01.11.2016г., РТК №796 от 20.10.2016г., РТК №846 от 01.11.2016г. РТК №27 от 17.01.2017г., РТК №180 от 28.02.2017г., РТК №187 от 02.03.2017г., РТК №290 от 17.03.2017г., РТК №353 от 04.05.2017г., РТК №526 от 18.07.2017г., РТК №660 от 12.09.2017г., РТК №592 от 09.08.2017г, РТК №650 от 06.09.2017г., РТК №676 от 19.09.2017г., РТК №788 от 26.10.2017 г., РТК №943 от 22.12.2017г., РТК №976 от 29.12.2017г., РТК №294 от 18.04.2018г., РТК №406 от 04.05.2018 г., РТК №437 от 11.06.2018г., РТК № 482 от 27.06.2018г., РТК №548 от 26.07.2018г., РТК №568 от 16.08.2018г., РТК №606 от 29.08.2018г., РТК №799 от 15.10.2018г., РТК №838 от 26.10.2018г., РТК №907 от 15.10.2018г. (вводится в действие с 01.01.2019г.) РТК №468 от 25.06.2020г. (вводится в действие с 15.07.2020г.), РТК №587 от 08.10.2021г., РТК №170 от 18.03.2022г., РТК №206 от 01.04.2022г. (вводится в действие с 28.03.2022г.), РТК №302 от 19.04.2022г (вводится в действие с 25.04.2022г.),РТК № 378 от 04.05.2022 (вводится в действие с 11.05.2022), РТК №390 от 06.05.2022г (вводится в действие с 08.05.2022г.),РТК №491 от 14.06.2022г (вводится в действие с 17.06.2022г.), РТК №211 от 31.03.2022г (вводится в действие 05.07.2022г.),РТК № 570 от 20.07.2022 (вводится в действие с 14.08.2022 г.), РТК № 1605 от 31.10.2023 (вводится в действие с 02.11.2023 г.), РТК № 1610 от 02.11.2023 (вводится в действие с 14.11.2023 г.), РТК № 1804 от 30.12.2023 (вводится в действие с 18.01.2024 г.), РТК № 548 от 31.07.2024 (вводится в действие с 20.08.2024 г.), РТК № 625 от 07.09.2024 (вводится в действие с 23.09.2024 г.),РТК № 654 от 18.09.2024 (вводится в действие с 26.09.2024 г.), РТК № 635 от 13.09.2024 (вводится в действие с 10.07.2024 г.),РТК № 1560 от 13.10.2023 (вводится в действие с 03.03.2025 г.), РТК №141 от 28.02.2025 (вводится в действие с 17.03.2025 г.), РТК №335 от 07.05.2025 (вводится в действие с 22.05.2025 г., корректировка РТК 1025 от 25.09.2026г),РТК №420 от 30.05.2025 (вводится в действие с 31.05.2025 г.), РТК № 647 от 20.08.2025 (вводится в действие с 14.09.2025 г.),РТК № 1021 от 18.12.2025 (вводится в действие с 03.01.2026 г.), РТК № 1090 от 30.12.2025 (вводится в действие с 03.01.2026 г.),РТК 40 от 21.01.2026 (вводятся в действие с 01.02.2026), РТК 1030 от 14.12.2026 (вводятся в действие с 26.03.2026), РТК 292 от 13.03.2026г (дополнение к РТК 1030 от 14.12.2025г), РТК 750 от 16.06.2026 (вводятся в действие с 02.07.2026 г.), РТК 677 от 10.06.2026 (вводится в действие с 15.09.2026), РТК №335 от 07.05.2025 (вводится в действие с 22.05.2025 г., (корректировка РТК 1025 от 25.09.2026г, корректировка РТК 1087 от 14.10.2026г. вводится в действие с 20.10.2026 г.), РТК 1131 от 23.10.2026г. (вводится в действие с 08.11.2026 г.)

Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц

№	Наименование операции	Взимаемая комиссия		
		Текущий счет	**Сберегательный счет по вкладу до востребования**	**Сберегательный счет по срочному вкладу**
1	**Операции по счетам**			
1.1	***Открытие/закрытие, ведение счета***			
1.1.1	Открытие счета		не предусмотрено	0 тенге
	в отделении Банка	0 тенге		
	посредством системы «Halyk Super App» [13]	0 тенге		
1.1.2	Закрытие счета[2]	0 тенге	0 тенге	0 тенге, 1% (при хранении вклада до 1-го месяца)
1.1.3	Ведение неподвижного счета (счета, по которому в течение 12-ти месяцев с даты последней совершенной клиентом или его представителем операции по счету не совершалась приходная/расходная операция)3	сумма остатка на счете, но не более 1000 тенге ежемесячно	0 тенге	
1.1.4	Выпуск и обслуживание карточки Altyn Плюс и Altyn UnionPay Плюс, открываемой к текущему счету[4]	0 тенге	не предусмотрено	
1.2	***Прием и выдача наличных денег со счета/на счет***			
1.2.1	Прием наличных денег от владельца счета (за исключением RUB, долларов США выпуска 1996-2013гг.)			
	в отделении Банка [5]	0 тенге	0 тенге	
	в устройствах с функцией Cash-In Банка [11]	0 тенге		
	Прием наличных денег от владельца счета в RUB независимо от способа пополнения денег	15%, мин 10 000 тенге	0 тенге	15%, мин 10 000 тенге
	Прием наличных денег в долларах США выпуска 1996-2013 гг.	2% от суммы		
	Выдача наличных денег[1]			
	поступивших на счет по договору, заключенному между Банком и юридическим лицом по выплате заработной платы, пенсий, прочих выплат	0 тенге	не предусмотрено	

1.2.2	- поступивших на счет без договора, заключенного между Банком и юридическим лицом по выплате заработной платы, пенсий, прочих выплат (прочие зачисления)	1% от суммы	0 тенге (вне зависимости от валюты вклада. Изъятие денег осуществляется через текущий счет либо карт-счет)	В соответствии с условиями Договора банковского вклада, при изъятии суммы вклада/части вклада, срок хранения которого на сберегательном счете по срочному вкладу менее 7 календарных дней 1 % от суммы [14,]
1.3	***Зачисление денег на счет клиента***	0 тенге		
1.4	***Операции по депозитным счетам*** [1]			
	При частичном изъятии суммы вклада[15] до истечения 7 календарных дней с даты поступления на вклад (независимо от способа поступления денег) в отделении Банка	не предусмотрено		1% от суммы
	За изъятие суммы вклада при досрочном расторжении договора банковского вклада до истечения 7 календарных дней, с даты ее поступления на вклад (независимо от способа поступления денег)	не предусмотрено		1 % от суммы
2	**Переводы со счета в Банке**[18]			
2.1	***Переводы внутри Банка***			
2.1.1	на счета физических лиц			
	- на другой счет клиента			
	в отделении Банка	0 тенге		
	посредством системы «Halyk Super App»	0 тенге		
	- со счета клиента, находящегося в другом филиале Банка через отделение Банка	1 000 тенге (0 тенге при совершении операции с использованием паспорт-ридера)		
	- на счет другого физического лица			
	в отделении Банка	0,2%, мин 500 тенге, макс 5000 тенге (в эквиваленте в иной валюты)		не предусмотрено
	посредством системы «Halyk Super App»	250 тенге		не предусмотрено
2.1.2	на счета юридических лиц, без Договора, заключенного между Банком и юридическим лицом			
	в отделении Банка	0,2%, мин 500 тенге, макс 5000 тенге		
	посредством системы «Halyk Super App»			
	- в тенге	250 тенге		не предусмотрено
	- по программам розничного кредитования без учета комиссий и иных платежей	0 тенге		не предусмотрено
2.1.3	Перевод денег по указаниям третьих лиц (инкассовые распоряжения, платежные требования-поручения)	0 тенге		
2.2	***Перевод денег в другие банки***			
	в отделении Банка			
	- в тенге	0,5%, мин 500 тенге, макс 5 000 тенге		не предусмотрено
	- в иностранной валюте:			
	тип комиссии «BEN» - комиссии банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с получателя денег			
	- в USD	0,35%, мин 25 USD, макс 250 USD		не предусмотрено
	- в EUR	0,35%, мин 20 EUR, макс 200 EUR		не предусмотрено
	- в RUB	0,35%, мин 1000 RUB, макс 15 000 RUB		не предусмотрено
	- в KGS, TJS	0,35%, мин 25 USD, макс 250 USD		не предусмотрено
	- прочие виды валют, исключая USD, EUR, RUB, KGS, TJS	0,35%, мин 30 USD, макс 250 USD		не предусмотрено
	тип комиссии «OUR» -комиссии банка-отправителя, банка-получателя, банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с отправителя денег			
	- в USD	0,35%, мин 35 USD, макс 300 USD		не предусмотрено
	- в EUR	0,35%, мин 30 EUR, макс 225 EUR		не предусмотрено

2.2.1	- в RUB	0,35%, мин 1100 RUB, макс 18 000 RUB	не предусмотрено
	- в KGS, TJS	0,35%, мин 25 USD, макс 200 USD	не предусмотрено
	- прочие виды валют, исключая USD, EUR, RUB, KGS, TJS	0,35%, мин 30 USD, макс 250 USD	не предусмотрено
	посредством системы «Halyk Super App»		
	- в теңге	250 теңге	не предусмотрено
	- по программам розничного кредитования без учета комиссий и иных платежей	0 теңге	не предусмотрено
	- в иностранной валюте		
	тип комиссии «OUR» -комиссии банка-отправителя, банка-получателя, банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с отправителя денег		
	- в USD	0,3%, мин 7 000 теңге, макс 70 000 теңге	не предусмотрено
	- в EUR	0,3%, мин 7 000 теңге, макс 70 000 теңге	не предусмотрено
	- в RUB	0,3%, мин 5 000 теңге, макс 70 000 теңге	не предусмотрено
	- в KGS, TJS	0,3%, мин 5 000 теңге, макс 50 000 теңге	не предусмотрено
	- прочие виды валют, исключая USD, EUR, RUB, KGS, TJS	0,3%, мин 5 000 теңге, макс 50 000 теңге	не предусмотрено
2.2.2	Перевод денег в другие банки по указаниям третьих лиц (инкассовые распоряжения, платежные требования-поручения)		
	- в теңге	1%, мин 1 000 теңге, макс 3 000 теңге	
	- в иностранной валюте (BEN, комиссии банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с получателя денег)		
	- в иностранной валюте (OUR, -комиссии банка-отправителя, банка-получателя, банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с отправителя денег	0,3%, мин 3000 теңге, макс 25 000 теңге	
3	**Переводы без открытия счета[1]**		
3.1	***Переводы внутри Банка***		
3.1.1	на счета физических лиц		
	- на карт-счет/текущий счет отправителя в отделении Банка (за исключением RUB, долларов США выпуска 1996-2013 гг.)	0 теңге	
	- на карт-счет/текущий счет отправителя в отделении Банка в RUB	15% , мин 10 000 теңге	
	- на карт-счет/текущий счет другого физ. лица в отделении Банка (за исключением RUB, долларов США выпуска 1996-2013 гг.)	0 теңге	
	- на карт-счет/текущий счет другого физ. лица в отделении Банка в RUB	15% , мин 10 000 теңге	
	- прием наличных денег в долларах США выпуска 1996-2013 гг. на карт-счет/текущий счет отправителя в отделении Банка	2% от суммы	
	со счетов, открытых в другом филиале Банка для получения наличными (при наличии устройства «Паспорт-ридер» операция совершается как выдача наличных денег со счета п.1.2.)	1 000 теңге	
3.1.2	«Экспресс-перевод» в течение 15-ти минут в отделении Банка	3%, мин 300 теңге, макс 60 000 теңге	
3.1.3	на счета юридических лиц, без Договора, заключенного между Банком и юридическим лицом в отделении Банка	1%, мин 300 теңге, макс 30 000 теңге	
3.2	***Перевод денег в другие банки***		
3.2.1	перевод денег в другие банки РК в отделении Банка		
	- в теңге	1%, мин 500 теңге, макс 30 000 теңге	
3.2.2	международные переводы в системе Money Gram, Western Union и Золотая корона в отделении Банка	в соответствии с тарифами, утвержденными системами переводов	
3.2.3.	международные переводы на карты физических лиц Банков Узбекистана (UZ card, HUMO)17	0 %	
3.2.4.	международные переводы по номеру телефона на карты физических лиц Банков Узбекистана (UZ card, HUMO)17	0 %	
4	**Платежи[7]**		
4.1	***Платежи в пользу юридических лиц в рамках заключенных Договоров на прием платежей между юридическими лицами и Банком***		
	- обработка платежных документов (при оплате коммунальных, телекоммуникационных и иных услуг, в рамках заключенных договоров[8])		

4.1.1	*в отделении Банка (тарифы для Байконырского регионального филиала указаны в рублях). Льготный тариф применяется Банком при личном присутствии клиента в Банке и (или) предъявлении документа, предоставляющего право на осуществление действий от лица пенсионера и (или) инвалида и (или) участника ВОВ*	100 теңге /20 рублей (50 теңге/10 рублей - для пенсионеров, 0 теңге/рублей- для инвалидов, участников ВОВ, за исключением лиц, приравненных к ним)	
	посредством системы «Halyk Super App»		
	- при оплате коммунальных услуг	0 теңге	
	- при оплате телекоммуникационных и иных услуг	50 теңге (5 теңге для лиц, открывших специальный счет для получения пособий)	
	посредством платежного терминала	70 теңге	
4.1.2	- перевод денег на счет юридического лица[9]		
	в отделении Банка (тарифы для Байконырского регионального филиала указаны в рублях). Льготный тариф применяется Банком при личном присутствии клиента в Банке и (или) предъявлении документа, предоставляющего право на осуществление действий от лица пенсионера и (или) инвалида и (или) участника ВОВ	1%, мин 200 теңге/40 рублей, макс 3 000 теңге/600 рублей (1%, мин 50 теңге/10 рублей, макс 3 000 теңге/600 рублей – для пенсионеров, инвалидов, участников ВОВ (за исключением граждан, приравненных к ним))	
	посредством системы «Halyk Super App»		
	- при оплате коммунальных услуг	0 теңге	
	- при оплате телекоммуникационных и иных услуг	100 теңге (5 теңге для лиц, открывших специальный счет для получения пособий)	
	посредством платежного терминала	1%, мин 70 теңге макс 3 000 теңге	
4.1.3	- перевод платежей на сумму остатка от оплаты за предыдущий проведенный платеж		
	посредством платежного терминала	0 теңге	
4.2	***Платежи в бюджет:***		
	в отделении Банка		
	- до 1 000 теңге	100 теңге	
	- от 1 001 до 5 000 теңге	150 теңге	
	- от 5 001 до 10 000 теңге	300 теңге	
	- от 10 001 до 100 000 теңге	1%, мин 400 теңге	
	- от 100 001 теңге и выше	0,3%, мин 1 500 теңге	
	- обязательные социальные отчисления / обязательные пенсионные взносы / отчисления и взносы по обязательному социальному медицинскому страхованию		
	- прием и обработка платежного документа	500 теңге	
	- прием и обработка платежного документа за каждый дополнительный период	500 теңге и 150 теңге за каждый период	
	посредством платежного терминала	0,3%, мин 100 теңге, макс 200 теңге	
	посредством системы "Halyk Super App"	50 теңге (5 теңге для лиц, открывших специальный счет для получения пособий)	
	- иные виды бюджетных платежей		
	посредством систем "Halyk Super App"	50 теңге	
	Единый совокупный платеж: *(независимо от периода оплаты)*		
	в отделении Банка	250 теңге	
	посредством платежного терминала	100 теңге	
	посредством системы "Halyk Super App"	0 теңге	
5	**Выписки, балансы, справки[1]**		
5.1	***Предоставление выписки, баланса***		
5.1.1	*в отделении Банка*		
	- текущая до 1 месяца	0 теңге	
	- свыше 1-го месяца до 12 месяцев (включительно)	300 теңге (за выписку)	0 теңге
	- свыше 1 года	2 500 теңге (за выписку)	0 теңге
5.1.2	*посредством системы «Телебанкинг»*		
	- выписки по счету (текущему, сберегательному) на электронный адрес (e-mail) клиента, зарегистрированный в карточной системе	0 теңге	
	- баланса на счете (текущем, сберегательном/ссудном)	0 теңге	
	- информации о последних 5 (пяти) операциях по счету (текущему, сберегательному/ссудному)	0 теңге	
5.1.3	*посредством системы «Halyk Super App»*		
	- баланс на счете (текущем, сберегательном/ссудном)	0 теңге	
	- выписки по счету (текущему, сберегательному, ссудному счету)	0 теңге	
5.1.4	*посредством платежных терминалов*		
	- текущая до 1 месяца	0 теңге	
	- свыше 1-го месяца до 12 месяцев(включительно)	200 теңге (за выписку)	0 теңге
	Выдача справок		
	в отделении Банка		

5.2	- выдача справок, согласно утвержденному перечню[1] (перечень прилагается) в отделении Банка	2 000 тенге
	- выдача справок о приобретении, о снятии со счета иностранной валюты[1] в отделении Банка	2 000 тенге
	посредством системы «Halyk Super App»	0 тенге
	- выдача справок, согласно утвержденному перечню1 (перечень прилагается)	
5.3	***Услуга «Выписка на электронный адрес» (получение электронных уведомлений, в том числе содержащих ежемесячную выписку)***	
5.3.1	Подключение, отключение[1]	0 тенге
5.3.2	Автоматическое получение уведомлений (абонентская плата)	0 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету электронный адрес
5.3.3	Изменение пароля для получения ежемесячной выписки[1]	0 тенге
6	**Прочие операции**	
6.1	***Выдача дубликатов [1] (от уплаты комиссии освобождаются инвалиды и участники ВОВ (за исключением граждан, приравненных к ним)):***	
	- договоров и дополнительных соглашений и документов подтверждающих оплату	2 000 тенге
6.2	***Исполнение длительного поручения***	0 тенге
6.3	***Розыск вклада/ запрос об остатке денег на счете, открытом в другом филиале по заявлению клиента/ наследников [1]***	0 тенге
6.4	***Внесение изменений в платежные документы по внешним переводам, согласно заявлению клиента***	8 500 тенге
6.5	***Расследование по исполненным исходящим платежам в иностранной валюте по заявлению клиента [1]***	до 2-х мес. - 5 000 тенге, до 6-ти мес. - 9 000 тенге, свыше -13 000 тенге
6.6	***Прием на инкассо неплатежных банкнот, замена неплатежных банкнот на платежные банкноты [1]***	10% от номинальной стоимости предъявленных банкнот
6.7	***Услуга «SMS-информирование» (получение уведомлений на мобильный телефон об операциях по текущим и сберегательным счетам [12]***	
6.7.1	Подключение, отключение[1]	0 тенге
6.7.2	- автоматическое получение уведомлений (абонентская плата) по текущим счетам	350 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету номер мобильного телефона
6.7.3	- автоматическое получение уведомлений (абонентская плата) по текущим[10] и сберегательным счетам	0 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету номер мобильного телефона
6.8	Подключение устройства Токен[1]	0 тенге
6.9	Персональное обслуживание (сегмент Premier)	4500 тенге (ежемесячно)
6.10	Комиссия за размен банкнот и монет (при наличии возможности у Банка)[1]	1,5 % от суммы мин 2 500 тенге макс 25 000 тенге

Примечания:

1	Данный тариф включает в себя НДС
2	Комиссия по сберегательному счету распространяется на вклады «Народный - стандартный», «Народный - пенсионный», «Halyk - детский» и «Стандартный»
3	Комиссия Банка за ведение неподвижного счета удерживается по текущим банковским счетам, открытым в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 12 месяцев не совершалась приходная/расходная операция. Данный тариф включает в себя НДС.
4	По данным карточкам возможны следующие операции: 1. прием и выдача наличных осуществляются в соответствии с п.1.2.; 2. обнуление счетчика ПИН-кода, получение с помощью банкоматов Банка баланса на текущем счете, перевыпуск карточки взамен утерянной/похищенной/ испорченной/невостребованной осуществляются согласно тарифов по карточке Altyn UnionPay Classic
5	Под отделениями Банка подразумеваются Отделения, Районные управления, Центры персонального сервиса, VIP-центры
6	Сноску №6 исключить
7	Указанные тарифы распространяются на платежи со счета и без открытия счета
8	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с юридического лица
9	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с физического лица
10	При соблюдении одного из условий: - сумма остатка на банковских счетах в момент начисления абонентской платы составляет не менее 10 000 (десять тысяч) долларов США. При этом при наличии банковских счетов в разных валютах, остатки суммируются по учетному курсу Национального Банка РК в момент начисления абонентской платы, независимо от подключения к услуге «SMS-информирование» иных банковских счетов; - наличие действующего займа/суммы займов либо закрытого займа в период до 6 мес. в любой валюте, на сумму не менее суммы 10 000 (десять тысяч) долларов США. При наличии займа в другой валюте, остаток пересчитывается по учетному курсу Национального Банка РК на момент начисления абонентской платы.
11	При наличии технической возможности

[12]	За исключением специальных счетов для пособий/для жилищных выплат, а также текущих счетов ГОНС-Бобек
[13]	Приложение «Halyk» - система удаленного доступа к электронным банковским услугам посредством мобильного приложения, размещенных в Google Play и App Store для платформ Android и iOS. Все тарифы посредством приложения «Halyk» указаны в тарифах Halyk Super App
[14]	в соответствии с условиями заключенного договора, по вкладам, открытым в АО «Народный Банк Казахстана» до 30.07.2018г.
[15]	в соответствии с условиями заключенного договора, по вкладам, открытым в АО «Народный Банк Казахстана» после 30.07.2018г., в т.ч. по мигрированным вкладам ККБ («Депозит ККБ с комиссией», «Мультивалютный вклады ККБ»), а также открытым в АО «Народный Банк Казахстана» до 30.07.2018г.
[16]	Изъятие денег через карт-счет после технической реализации
[17]	Акционный тариф действует до 03.02.2027 г.
[18]	Данный тариф включает в себя НДС при осуществлении перевода с текущего счета
Перечень справок:	
- Справка о наличии/отсутствии текущего счета/сберегательного счета/ текущего счета в карточной базе, за справку по каждому счету (комиссия не взимается при выдаче справки по запросам нотариуса/нотариальной палаты, а также при выдаче справки о наличии счета/об остатке на счете, предназначенном для выплаты компенсации гражданам, пострадавшим вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском ядерном полигоне, экологического бедствия в Приаралье, а также жертв массовых политических репрессий);	
- Справки и копии документов, находящихся в архиве Банка (комиссия взимается за каждый календарный год);	
- Подтверждение о наличии/отсутствии уплаты платежей в бюджет и коммунальных платежей (взимается за каждый календарный год);	
- Подтверждение о наличии/отсутствии перечисления обязательных пенсионных взносов в ЕНПФ (взимается за каждый календарный год).	