

№	Действующее наименование (Виды услуг/нарушений условий финансирования)	Определение услуги	Условия, момент визитации комиссии и база для установления	Наличные/ безналичные	Обл. НДС	Размер тарифа по:									
						- по программам субсидирования и/или гарантирования (перечень программ поддержки указан в списке) *; - по программам финансирования субъектов АПК "Кен-дала" и "Агробизнес"		- по программе регионального финансирования СМСП - продукту обусловленного размещения средств для последующего кредитования женского предпринимательства "Ymit"		- по программе кредитования СМСП в сфере обрабатывающей промышленности ("Даму Әдірісі-II") - по программе развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021гг.		- по программе предоставления гарантий в рамках гарантийных фондов по кредитам		- по продукту обусловленного размещения средств в банках второго уровня для последующего финансирования субъектов микро, малого и среднего частного предпринимательства «Өрдеу»	
						Средний Бизнес	Малый Бизнес			Средний/ Малый Бизнес	Средний/ Малый Бизнес				
	А	ОРГАНИЗАЦИЯ ФИНАНСИРОВАНИЯ													
1	Организация самостоятельного банковского займа/открытие КЛ	Открытие КЛ/ОБЗ (комплекс мер, направленных на предоставление клиенту кредитных средств на условиях срочности, платности и возвратности)	Визмається после одобрения Банком финансирования, по факту открытия ОБЗ/КЛ. Данная комиссия также предусматривает визитание комиссии при открытии подлимита с целью участия в программе поддержки. Визмається от суммы ОБЗ/КЛ	безналичные/ наличные	Облагается по операциям, связанным с предоставлением кредитной линии Не облагается по операциям, связанным с предоставлением банковских займов	не визмається		1% , в случае участия в субсидировании по направлению регионального финансирования - не визмається		не визмається		0,5%		0,5%	
2	Замещение источника по действующему займу	Замещение источника на действующем паспорте сделки	Визмається после одобрения Банком финансирования, по факту замещения источника КЛ/ОБЗ. В случае, если комиссия «Организация самостоятельного банковского займа/открытие кредитной линии, в том числе подлимита с целью включения в программу поддержки займа» была списана ранее, списанию подлежат разница между ранее уплаченной комиссией и вновь возникшей. Визмається: - по ОБЗ от остатка основного долга; - по НКЛ от неосвоенного лимита и остатка основного долга по освоеноному лимиту; - по ВКЛ от лимита.	безналичные/ наличные	Облагается по операциям, связанным с предоставлением кредитной линии Не облагается по операциям, связанным с предоставлением банковских займов	-		-		-		-		0,5%	
	В	ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПО ИНИЦИАТИВЕ ЗАЕМЩИКА (ПРИ НАЛИЧИИ ЗАЯВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКА) Размер комиссии представляет собой покрытие операционных расходов Банка, указанных в столбце «определение услуги»													
1	Увеличение лимита финансирования	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам. Увеличение предельной суммы финансирования, которую Заемщик вправе использовать в соответствии с договором на открытие КЛ	Визитание комиссии производится в день исполнения сделки изменения условий в программном обеспечении Банка. Визмається от суммы увеличения лимита КЛ	безналичные/ наличные	облагается	0,15%, min – 115 000 тенге, max - 4 500 000 тенге	0,15%, min – 15 000 тенге, max - 300 000 тенге	0,25% min – 115 000 тенге, max - 4 500 000 тенге	0,25% min – 15 000 тенге, max - 300 000 тенге	не визмається	не визмається	не визмається	не визмається	не визмається	
2	Продление/пролонгация срока КЛ, за исключением случаев проведения реструктуризации	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам	Визитание комиссии производится в день исполнения сделки изменения условий в программном обеспечении Банка. Визмається: - по НКЛ от неосвоенного лимита; - по ВКЛ от лимита												
3	Продление/пролонгация срока финансирования при проведении реструктуризации	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам	Визитание комиссии производится в день исполнения сделки изменения условий в программном обеспечении Банка. Визмається: - по ОБЗ от остатка основного долга; -по займу в рамках КЛ от остатка основного долга	безналичные/ наличные	По п.3, 4 и 7 - облагается По п.5, 6, 9: - облагается по операциям, связанным с предоставлением кредитной линии - не облагается по операциям, связанным с предоставлением банковских займов По п.8 - не облагается	0,06%, min – 5 000 тенге, max – 300 000 тенге	0,06%, min – 5 000 тенге, max – 30 000 тенге	0,25%, min – 5 000 тенге, max – 300 000 тенге	0,25%, min – 5 000 тенге, max – 30 000 тенге						
4	Увеличение периода доступности	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам	Визитание комиссии производится в день исполнения сделки изменения условий в программном обеспечении Банка. Визмається: - по НКЛ от неосвоенного лимита; - по ВКЛ от лимита												
5	Изменение порядка поашения	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам. При этом не учитываются изменения графиков, связанные с досрочным поашением кредита	Визитание комиссии производится в день исполнения сделки изменения условий в программном обеспечении Банка. Визмається: В случае, если изменения вносятся в действующие ОБЗ/займы в рамках КЛ: - по ОБЗ от остатка основного долга; -по займу в рамках КЛ от остатка основного долга; -по НКЛ от неосвоенного лимита; - по ВКЛ от лимита												
6	Изменение периодичности платежа														
7	Снижение ставки вознаграждения	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам.	В случае, если изменения затрагивают вновь выдаваемые займы в рамках КЛ: - по НКЛ от неосвоенного лимита; - по ВКЛ от лимита												
8	Изменение дат графика поашения	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам. При этом не учитываются изменения графиков, связанные с досрочным поашением кредита.													
9	Изменение суммы платежа	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам. При этом не учитываются изменения графиков, связанные с досрочным поашением кредита.	Визитание комиссии производится в день исполнения сделки в программном обеспечении Банка. Визмається: - по ОБЗ от остатка основного долга; -по займу в рамках КЛ от остатка основного долга												
10	Перевод долга на третье лицо	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам.	Визитание комиссии производится в день исполнения сделки в программном обеспечении Банка. Визмається: - по ОБЗ от остатка основного долга; -по займу в рамках КЛ от остатка основного долга	безналичные/ наличные	не облагается										

11	Замена залога	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам.	Внимание комиссии производится в день исполнения сделки изменения условий в программном обеспечении Банка. Внимается в зависимости вида программы поддержки - фиксированная сумма или %; - по ОБЗ от остатка основного долга; - по НКЛ от неосвоенного лимита и остатка основного долга по освоенному лимиту; - по ВКЛ от лимита	безналичные/наличные	не облагается	20 000 тенге	0,25%, но не более 20 000 тенге			
12	Замена/высвобождение залога/заклада	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам. Не применяется в случае если гарантом является Оператор программы поддержки								
13	Высвобождение части заложенного имущества	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам.								
14	Иные комиссии за изменения условий финансирования по инициативе Заемщика	По подготовке экспертных заключений, составлению дополнительных соглашений к соответствующим договорам.	Внимание комиссии производится в день исполнения сделки изменения условий в программном обеспечении Банка. Внимается: В случае, если изменения вносятся в действующие ОБЗ/займы в рамках КЛ: - по ОБЗ от остатка основного долга; - по займу в рамках КЛ от остатка основного долга; В случае, если изменения затрагивают вновь выдаваемые займы в рамках КЛ: - по НКЛ от неосвоенного лимита; - по ВКЛ от лимита	безналичные/наличные	не облагается	0,1%	0,25%			
С		НЕУСТОЙКИ: ШТРАФЫ И ПЕНИ								
1	Нарушение сроков погашения вознаграждения	За нарушение сроков погашения платежей по вознаграждению за пользование займом в сроки, указанные в договоре займа, представляет собой компенсацию возможных потерь Банка при неисполнении/ненадлежащем исполнении обязательств Заемщиком и возмещение операционных расходов, в том числе по классификации займа	Начисляется с даты возникновения просрочки (без учета пени) согласно договору банковского займа до момента возврата и уплаты просроченного вознаграждения, Внимается в момент уплаты просроченного вознаграждения, от суммы просроченного вознаграждения по Займу (без учета пени)	безналичные/наличные	не облагается	1,5 ставки вознаграждения	18% годовых	18% годовых	1,5 ставки вознаграждения	1,5 ставки вознаграждения
2	Нарушение сроков погашения основного долга	За нарушение сроков погашения платежей по основному долгу в сроки, указанные в договоре займа, представляет собой компенсацию возможных потерь Банка при неисполнении/ненадлежащем исполнении обязательств Заемщиком и возмещение операционных расходов, в том числе по классификации займа	Начисляется с даты возникновения просрочки (без учета пени) согласно договору банковского займа до момента возврата просроченного основного долга. Внимается в момент уплаты просроченного основного долга, от суммы просроченного основного долга по Займу (без учета пени)							
3	Несвоевременное оформление договора залога	Несвоевременное предоставление в установленные сроки зарегистрированного соответствующими органами договора залога	Начисляется с даты истечения срока предоставления документов. Внимается в зависимости вида программы поддержки: - фиксированная сумма; - по ОБЗ от остатка основного долга - по НКЛ от неосвоенного лимита и остатка основного долга по освоенному лимиту; - по ВКЛ от лимита	безналичные/наличные	не облагается	до 3 месяцев – бесплатно, свыше 3 месяцев – 50 000 тенге ежемесячно.	до 3 месяцев - бесплатно, свыше 3 месяцев 0,1% за каждый день нарушения, но не более 50 000 тенге в месяц. При этом, максимальная сумма штрафа/пени не должна превышать 5% от суммы КЛ/ОБЗ	до 3 месяцев - бесплатно, свыше 3 месяцев 0,1% за каждый день нарушения, но не более 50 000 тенге в месяц. При этом, максимальная сумма штрафа/пени не должна превышать 5% от суммы КЛ/ОБЗ Даму Өндіріс-ІІ комиссия не взимается	до 3 месяцев – бесплатно, свыше 3 месяцев – 50 000 тенге ежемесячно.	до 3 месяцев - бесплатно, свыше 3 месяцев 0,1% за каждый день нарушения, но не более 50 000 тенге в месяц. При этом, максимальная сумма штрафа/пени не должна превышать 5% от суммы КЛ/ОБЗ
4	Несвоевременное и/или ненадлежащее предоставление Заемщиком в Банк Акта оценки	За нарушение срока переоценки предмета залога представляет собой не предоставление в установленные сроки документов на залогу или документа, определяющего стоимость предмета залога.								
5	Несвоевременное предоставление Заемщиком залогового имущества	Несвоевременное предоставление Заемщиком залогового имущества представляет собой несвоевременное оформление залогового обеспечения/несвоевременный возврат документов/ не предоставление в установленные сроки зарегистрированного соответствующими органами договора залога/документов на залогу или документа, определяющего стоимость предмета залога.								
6	Нарушение срока замены предмета залога	За нарушение срока замены предмета залога представляет собой несвоевременное оформление залогового обеспечения, не предоставление в установленные сроки зарегистрированного соответствующими органами договора залога/документов на залогу или документа, определяющего стоимость предмета залога.								
7	Несвоевременное оформление документов по залоговому имуществу	За нарушение срока оформления документов по залоговому имуществу представляет собой несвоевременное предоставление/возврат документов в установленные сроки зарегистрированного соответствующими органами договора залога/документов на залогу или документа, определяющего стоимость предмета залога.								
8	Нарушение порядка и сроков осуществления имущественного страхования	За нарушение порядка и сроков осуществления имущественного страхования представляет собой компенсацию возможных потерь Банка при неисполнении/ненадлежащем исполнении обязательств заемщиком и возмещение операционных расходов, в том числе по классификации займа. При этом: - если стоимость для целей залога регистрируемого имущества, подлежащего страхованию, превышает сумму КЛ/ОБЗ/займа в рамках КЛ/остаток основного долга, то комиссия взимается от суммы КЛ/ОБЗ/займа в рамках КЛ/остатка основного долга; - если стоимость для целей залога регистрируемого имущества, подлежащего страхованию, меньше суммы КЛ/ОБЗ/займа в рамках КЛ/остатка основного долга, то комиссия взимается от стоимости для целей	Внимается и рассчитывается на основании стоимости для целей залога предмета залога, указанной в договоре залога либо: - по ОБЗ от остатка основного долга; - по НКЛ от остатка основного долга; - по ВКЛ от лимита, на дату окончания предыдущего страхового полиса.	безналичные/наличные	не облагается	до 30 кал. дней просрочки - 0 тенге; свыше 30 кал. дней просрочки - 0,36%		до 30 кал. дней просрочки - 0 тенге; свыше 30 кал. дней просрочки - 0,36% При этом, максимальная сумма штрафа/пени не должна превышать 5% от суммы КЛ/ОБЗ	до 30 кал. дней просрочки - 0 тенге; свыше 30 кал. дней просрочки - 0,36%	

		залога обеспечения, подлежащего страхованию.								
9	Нарушение срока возврата документов при временной выдаче из кладовой/хранилища Банка	За нарушение срока возврата документов при временной выдаче из кладовой/хранилища представляет собой несвоевременный возврат в установленные сроки выданных документов	Начисляется с даты истечения срока предоставления документов. Фиксированная сумма	безналичные/наличные	не облагается	до 3 месяцев – бесплатно, свыше 3 месяцев – 50 000 тенге ежемесячно	до 3 месяцев – бесплатно, свыше 3 месяцев – 50 000 тенге ежемесячно	не взимается	до 3 месяцев – бесплатно, свыше 3 месяцев – 50 000 тенге ежемесячно	до 3 месяцев – бесплатно, свыше 3 месяцев – 50 000 тенге ежемесячно
10	Необеспечение сохранности имущества, предоставленного в залог	За утерю, гибель, повреждение, снижение стоимости, изменение целевого назначения залогового имущества по вине залогодателя, а также при прекращении права собственности Залогодателя на предмет залога по основаниям, установленным законодательными или иными обязательными для исполнения актами, при наличии вины залогодателя	Взимается и рассчитывается на основании стоимости для целей залога, указанной в договоре залога.	безналичные/наличные	не облагается	10%	10%	10%	10%	10%
11	При совершении клиентом сделок с предметом залога в нарушение договора залога									
12	При прекращении права собственности залогодателя на предмет залога по основаниям, установленным законодательными или иными обязательными для исполнения актами, при наличии вины залогодателя									
13	При изменении целевого назначения имущества, являющегося предметом залога.	За утерю, гибель, повреждение, снижение стоимости, изменение целевого назначения залогового имущества по вине залогодателя, а также при прекращении права собственности Залогодателя на предмет залога по основаниям, установленным законодательными или иными обязательными для исполнения актами, при наличии вины залогодателя	Взимается и рассчитывается на основании стоимости для целей залога, указанной в договоре залога.	безналичные/наличные	не облагается	10%	10%	не взимается	10%	10%
14	В случае утраты, повреждения, уничтожения или существенного уменьшения рыночной стоимости предмета залога по вине залогодателя, в т.ч. перепланировка предмета залога без письменного согласия залогодержателя									
15	Нецелевое использование займа и/или активов, приобретенных за счет средств займа	Нарушение заемщиком условий договора займа по использованию полученного займа, включая способ освоения займа и/или приобретенного за счет средств займа актива по нецелевому назначению по условиям договора займа.	Взимается в случае выявления нарушения Банком и/или Оператором, от суммы нецелевого использования средств	безналичные/наличные	не облагается	по программам субсидирования и гарантирования - 25%	5%	по программе кредитования СМСП в сфере обрабатывающей промышленности ("Даму Өндіріс-II") – 15%	25%	5%
						по программам финансирования субъектов АПК "Кен-дала" и "Агробизнес": - 25% от суммы нецелевого использования средств; - 15% от суммы неиспользованных (неосвоенных) заемных средств; - 5% за нарушение обязательств по безналичному использованию средств займа, взимается от суммы наличного использования; - 0,05% от несвоевременно подтвержденной суммы целевого использования за каждый день нарушения, но не более 10% от суммы выданного Займа		по программе развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021гг. – 5%		
16	Неисполнение условий соглашения/договора	За неисполнение условий соглашения/договора, не указанных в пунктах настоящего документа	Взимается с заемщика в случае выявления неисполнения условий соглашения/договора, не описанных в вышеуказанных пунктах: - по ОБЗ от остатка основного долга; - по НКЛ от остатка основного долга; - по ВКЛ от лимита	безналичные/наличные	не облагается	0,25%	0,25%	не взимается	0,25%	0,25%
17	Несвоевременное освоение лимита	За нарушение условий Заемщиком по освоению средств по лимиту в сроки, в соответствии с условиями программы поддержки и/или соглашения	Начисляется и взимается согласно условиям, указанным в договорах финансирования. Взыскивается от суммы несвоевременно освоенной/неосвоенной суммы лимита	безналичные/наличные	Облагается по операциям, связанным с предоставлением кредитной линии Не облагается по операциям, связанным с предоставлением банковских займов	не взимается	5%	5%	не взимается	5%
18	Несвоевременное предоставление		Взимается с Заемщика в случае выявления неисполнения условий соглашения/договора, не описанных в вышеуказанных пунктах:	безналичные/наличные	не облагается	до 3 месяцев - бесплатно, свыше 3 месяцев 0,25%, но	до 3 месяцев - бесплатно, свыше 3 месяцев 0,25%, но не более 10 МРП	до 3 месяцев - бесплатно, свыше 3 месяцев 0,25%, но	до 3 месяцев - бесплатно, свыше 3	не взимается

	требуемой Банком информации/документов	За несвоевременное предоставление/непредоставление требуемой Банком информации/документов	- по ОБЗ от остатка основного долга; - по НКЛ от остатка основного долга; - по ВКЛ от лимита За непредоставление сертификата о пройденном обучении по основам предпринимательства в Европейском банке – от суммы финансового инструмента			не более 10 МРП	по продукту обусловленного размещения средств для последующего кредитования женского предпринимательства "Үміт" за непредоставление Конечным заемщиком сертификата о пройденном обучении по основам предпринимательства в Европейском банке – 5%, но не менее 500 000 тенге	не более 10 МРП	месяцев 0,25%, но не более 10 МРП	
19	Нарушение пунктов договора/соглашения касательно согласий по Персональным данным Субъектов Персональных данных**	За несвоевременное предоставление/непредоставление требуемой Банком информации/документов	Взимается с Заемщика в случае выявления неисполнения условий соглашения/договора	безналичные/наличные	не облагается		200 МРП			
20	Нарушение Гарантом/Поручителем обязательств по Гарантии/Поручительству	За неисполнение обязательств Гаранта/Поручителя	Взимается с Гаранта/Поручителя в случае выявления неисполнения условий Гарантии/Поручительства по каждому случаю нарушения: - по ОБЗ от остатка основного долга; - по НКЛ от остатка основного долга; - по ВКЛ от лимита	безналичные/наличные	не облагается		0,1%			
21	Нарушение Гарантом/Поручителем сроков по оплате сумм задолженности Заемщика	За неисполнение обязательств Гаранта/Поручителя по оплате сумм задолженности Заемщика в случае предъявления Банком требования о досрочном исполнении обязательств	Взимается с Гаранта/Поручителя в случае выявления неисполнения условий Гарантии/Поручительства за каждый день просрочки от суммы просроченной задолженности	безналичные/наличные	не облагается		0,1%			

* Программы субсидирования и/или гарантирования:
- Программа Нұрлы жер;
- Концепция развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2026 года;
- Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020»;
- Государственная программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2025»;
- Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021–2025 годы;
- Механизм кредитования приоритетных проектов;
- Программы поддержки предпринимательства в рамках Совместного приказа, зарегистрированного в Государственном реестре нормативных правовых актов Республики Казахстан под №33681 от 27.11.2023 г.;

- Программы поддержки предпринимательства по субсидированию и гарантированию;
- Программа оказания субъектам внутренней торговли мер государственной поддержки частного предпринимательства;
- Программа субсидирования субъектов естественных монополий.

** Субъекты Персональных данных - физические лица, к которым относятся Персональные данные (в том числе аффилированные физические лица Заемщика, партнеры – физические лица Заемщика, участники, конечные собственники Заемщика, являющиеся физическими лицами).

Примечание:
1. Сокращения и терминология используемая в настоящем приложении:
- КЛ – кредитная линия (лимит/подлимит), в рамках кредитной линии возможно открытие подлимитов в виде возобновляемой, невозобновляемой кредитной линии.
- ВКЛ – возобновляемая кредитная линия (лимит)
- НКЛ – невозобновляемая кредитная линия (лимит)
- ОБЗ – отдельный/самостоятельный банковский заем
2. В случае, если в настоящем приложении отсутствует определение размера неустойки, комиссии или иного платежа, такие неустойка, комиссия и платеж на период участия займа в программе поддержки не взимаются (запрет на взыскание).
3. В случае, если в рамках одной заявки или заявления от заемщика происходит изменение нескольких условий, комиссия рассчитывается следующим образом:
- если тарифы по каждому изменению различны, то учитывается и взимается максимальная рассчитанная сумма.
- если тарифы совпадают для всех изменений, комиссия взимается как за одно изменение.
4. В рамках программ поддержки, не упомянутых в данном приложении, применяются тарифы в соответствии с тарифами собственных программ Банка, если иное не предусмотрено условиями конкретной программы поддержки. Исключения, если таковые имеются, будут указаны в условиях программы поддержки до утверждения тарифов.
5. В случаях, когда заем участвует в нескольких Программах поддержки, размер неустойки, комиссии и/или иных платежей устанавливается по наименьшему из применимых тарифов. Если одна из программ поддержки предусматривает запрет на взимание таких платежей, они не подлежат взиманию.