



приложение 2
к Решению Тарифного комитета
№ 763 от «19» октября 2016 г.
с изменениями и дополнениями по:

РТК №844 от 01.11.2016г., РТК №796 от 20.10.2016г., РТК №846 от 01.11.2016г. РТК №27 от 17.01.2017г., РТК №180 от 28.02.2017г., РТК №187 от 02.03.2017г., РТК №290 от 17.03.2017г., РТК №353 от 04.05.2017г., РТК №526 от 18.07.2017г., РТК №660 от 12.09.2017г., РТК №592 от 09.08.2017г., РТК №650 от 06.09.2017г., РТК №676 от 19.09.2017г., РТК №788 от 26.10.2017 г., РТК №943 от 22.12.2017г., РТК №976 от 29.12.2017г., РТК №294 от 18.04.2018г., РТК №406 от 04.05.2018 г., РТК №437 от 11.06.2018г., РТК № 482 от 27.06.2018г., РТК №548 от 26.07.2018г., РТК №568 от 16.08.2018г., РТК №606 от 29.08.2018г., РТК №799 от 15.10.2018г., РТК №838 от 26.10.2018г., РТК №907 от 15.10.2018г. (вводится в действие с 01.01.2019г.) РТК №468 от 25.06.2020г. (вводится в действие с 15.07.2020г.), РТК №587 от 08.10.2021г., РТК №170 от 18.03.2022г., РТК №206 от 01.04.2022г. (вводится в действие с 28.03.2022г.), РТК №302 от 19.04.2022г (вводится в действие с 25.04.2022г.), РТК № 378 от 04.05.2022 (вводится в действие с 11.05.2022), РТК №390 от 06.05.2022г (вводится в действие с 08.05.2022г.), РТК №491 от 14.06.2022г (вводится в действие с 17.06.2022г.), РТК №211 от 31.03.2022г (вводится в действие с 05.07.2022г.), РТК № 570 от 20.07.2022 (вводится в действие с 14.08.2022 г.), РТК № 1605 от 31.10.2023 (вводится в действие с 02.11.2023 г.), РТК № 1610 от 02.11.2023 (вводится в действие с 14.11.2023 г.), РТК № 1804 от 30.12.2023 (вводится в действие с 18.01.2024 г.), РТК № 548 от 31.07.2024 (вводится в действие с 20.08.2024 г.), РТК № 625 от 07.09.2024 (вводится в действие с 23.09.2024 г.), РТК № 654 от 18.09.2024 (вводится в действие с 26.09.2024 г.), РТК № 635 от 13.09.2024 (вводится в действие с 10.07.2024 г.), РТК № 1560 от 13.10.2023 (вводится в действие с 03.03.2025 г.), РТК №141 от 28.02.2025 (вводится в действие с 17.03.2025 г.), РТК №335 от 07.05.2025 (вводится в действие с 22.05.2025 г.), РТК №420 от 30.05.2025 (вводится в действие с 31.05.2025 г.), РТК № 647 от 20.08.2025 (вводится в действие с 14.09.2025 г.), РТК № 1021 от 18.12.2025 (вводится в действие с 03.01.2026 г.), РТК № 1090 от 30.12.2025 (вводится в действие с 03.01.2026 г.), РТК 40 от 21.01.2026 (вводится в действие с 01.02.2026), РТК 1030 от 14.12.2025 (вводится в действие с 26.03.2026), РТК 292 от 13.03.2026 (дополнение к РТК 1030 от 14.12.2025г.)

Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц

№	Наименование операции	Взимаемая комиссия		
		Текущий счет	Сберегательный счет по вкладу до востребования	Сберегательный счет по срочному вкладу
1	Операции по счетам			
1.1	Открытие/закрытие, ведение счета			
1.1.1	Открытие счета		не предусмотрено	0 тенге
	<i>в отделении Банка</i>	0 тенге		
	<i>посредством системы «Halyk Super App»¹³</i>	0 тенге		
1.1.2	Закрытие счета ²	0 тенге	0 тенге	0 тенге, 1% (при хранении вклада до 1-го месяца)
1.1.3	Ведение неподвижного счета (счета, по которому в течение 12-ти месяцев с даты последней совершенной клиентом или его представителем операции по счету не совершалась приходная/расходная операция) ³	сумма остатка на счете, но не более 1000 тенге ежемесячно		0 тенге
1.1.4	Выпуск и обслуживание карточки Altyн Плюс и Altyн UnionPay Плюс, открываемой к текущему счету ⁴	0 тенге	не предусмотрено	
1.2	Прием и выдача наличных денег со счета/на счет			
1.2.1	Прием наличных денег от владельца счета (за исключением RUB, долларов США выпуска 1996-2013гг.)			
	<i>в отделении Банка⁵</i>	0 тенге	0 тенге	
	<i>в устройствах с функцией Cash-In Банка¹¹</i>		0 тенге	
	Прием наличных денег от владельца счета в RUB независимо от способа пополнения денег	15%, мин 10 000 тенге	0 тенге	15%, мин 10 000 тенге
	Прием наличных денег в долларах США выпуска 1996-2013 гг.	2% от суммы		
	Выдача наличных денег¹			
	поступивших на счет по договору, заключенному между Банком и юридическим лицом по выплате заработной платы, пенсий, прочих выплат	0 тенге	не предусмотрено	

1.2.2	- поступивших на счет без договора, заключенного между Банком и юридическим лицом по выплате заработной платы, пенсий, прочих выплат (прочие зачисления)	1% от суммы	0 тенге (вне зависимости от валюты вклада. Изъятие денег осуществляется через текущий счет либо карт-счет)	В соответствии с условиями Договора банковского вклада, при изъятии суммы вклада/части вклада, срок хранения которого на сберегательном счете по срочному вкладу менее 3 календарных дней 1 % от суммы ¹⁴ .
1.3	Зачисление денег на счет клиента	0 тенге		
1.4	Операции по депозитным счетам ¹ При частичном изъятии суммы вклада ¹⁵ до истечения 3 календарных дней с даты поступления на вклад (независимо от способа поступления денег) в отделении Банка	не предусмотрено		1% от суммы
	За изъятие суммы вклада при досрочном расторжении договора банковского вклада до истечения 3 календарных дней, с даты ее поступления на вклад (независимо от способа поступления денег)	не предусмотрено		1 % от суммы
2	Переводы со счета в Банке¹⁸			
2.1	Переводы внутри Банка			
2.1.1	на счета физических лиц			
	- на другой счет клиента			
	<i>в отделении Банка</i>	0 тенге		
	<i>посредством системы «Halyk Super App»</i>	0 тенге		
	- со счета клиента, находящегося в другом филиале Банка через отделение Банка	1 000 тенге (0 тенге при совершении операции с использованием паспорт-ридера)		
	- на счет другого физического лица			
	<i>в отделении Банка</i>	0,2%, мин 500 тенге, макс 5000 тенге	не предусмотрено	
	<i>посредством системы «Halyk Super App»</i>	200 тенге	не предусмотрено	
2.1.2	на счета юридических лиц, без Договора, заключенного между Банком и юридическим лицом			
	<i>в отделении Банка</i>	0,2%, мин 500 тенге, макс 5000 тенге		
	<i>посредством системы «Halyk Super App»</i>			
	- в тенге	200 тенге	не предусмотрено	
	- по программам розничного кредитования без учета комиссий и иных платежей	0 тенге	не предусмотрено	
2.1.3	Перевод денег по указаниям третьих лиц (инкассовые распоряжения, платежные требования-поручения)	0 тенге		
2.2	Перевод денег в другие банки			
	<i>в отделении Банка</i>			
	- в тенге	0,5%, мин 500 тенге, макс 5 000 тенге	не предусмотрено	
	- в иностранной валюте:			
	тип комиссии «BEN» - комиссии банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с получателя денег			
	- в USD	0,35%, мин 25 USD, макс 250 USD	не предусмотрено	
	- в EUR	0,35%, мин 20 EUR, макс 200 EUR	не предусмотрено	
	- в RUB	0,35%, мин 1000 RUB, макс 15 000 RUB	не предусмотрено	
	- в KGS, TJS	0,35%, мин 25 USD, макс 250 USD	не предусмотрено	
	- прочие виды валют, исключая USD, EUR, RUB, KGS, TJS	0,35%, мин 30 USD, макс 250 USD	не предусмотрено	
	тип комиссии «OUR» -комиссии банка-отправителя, банка-получателя, банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с отправителя денег			
	- в USD	0,35%, мин 35 USD, макс 300 USD	не предусмотрено	

2.2.1	- в EUR	0,35%, мин 30 EUR, макс 225 EUR	не предусмотрено	
	- в RUB	0,35%, мин 1100 RUB, макс 18 000 RUB	не предусмотрено	
	- в KGS, TJS	0,35%, мин 25 USD, макс 200 USD	не предусмотрено	
	- прочие виды валют, исключая USD, EUR, RUB, KGS, TJS	0,35%, мин 30 USD, макс 250 USD	не предусмотрено	
	<i>посредством системы «Halyk Super App»</i>			
	- в тенге	200 тенге	не предусмотрено	
	- по программам розничного кредитования без учета комиссий и иных платежей	0 тенге	не предусмотрено	
	- в иностранной валюте			
	тип комиссии «OUR» -комиссии банка-отправителя, банка-получателя, банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с отправителя денег			
	- в USD	0,3%, мин 7 000 тенге, макс 70 000 тенге	не предусмотрено	
	- в EUR	0,3%, мин 7 000 тенге, макс 70 000 тенге	не предусмотрено	
	- в RUB	0,3%, мин 5 000 тенге, макс 70 000 тенге	не предусмотрено	
	- в KGS, TJS	0,3%, мин 5 000 тенге, макс 50 000 тенге	не предусмотрено	
	- прочие виды валют, исключая USD, EUR, RUB, KGS, TJS	0,3%, мин 5 000 тенге, макс 50 000 тенге	не предусмотрено	
2.2.2	Перевод денег в другие банки по указаниям третьих лиц (инкассовые распоряжения, платежные требования-поручения)			
	- в тенге			
	- в иностранной валюте (BEN, комиссии банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с получателя денег)	1%, мин 1 000 тенге, макс 3 000 тенге		
	- в иностранной валюте (OUR, -комиссии банка-отправителя, банка-получателя, банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с отправителя денег)	0,3%, мин 3000 тенге, макс 25 000 тенге		
3	Переводы без открытия счета⁴			
3.1	Переводы внутри Банка			
3.1.1	на счета физических лиц			
	- на карт-счет/текущий счет отправителя в отделении Банка (за исключением RUB, долларов США выпуска 1996-2013 гг.)	0 тенге		
	- на карт-счет/текущий счет отправителя в отделении Банка в RUB	15% , мин 10 000 тенге		
	- на карт-счет/текущий счет другого физ. лица в отделении Банка (за исключением RUB, долларов США выпуска 1996-2013 гг.)	0 тенге		
	- на карт-счет/текущий счет другого физ. лица в отделении Банка в RUB	15% , мин 10 000 тенге		
	- прием наличных денег в долларах США выпуска 1996-2013 гг. на карт-счет/текущий счет отправителя в отделении Банка	2% от суммы		
	со счетов, открытых в другом филиале Банка для получения наличными (при наличии устройства «Паспорт-ридер» операция совершается как выдача наличных денег со счета п.1.2.)	1 000 тенге		
3.1.2	«Экспресс-перевод» в течение 15-ти минут в отделении Банка	3%, мин 300 тенге, макс 60 000 тенге		
3.1.3	на счета юридических лиц, без Договора, заключенного между Банком и юридическим лицом в отделении Банка	1%, мин 300 тенге, макс 30 000 тенге		
3.2	Перевод денег в другие банки			
3.2.1	перевод денег в другие банки РК в отделении Банка			
	- в тенге	1%, мин 500 тенге, макс 30 000 тенге		
3.2.2	международные переводы в системе Money Gram, Western Union и Золотая корона в отделении Банка		в соответствии с тарифами, утвержденными системами переводов	
3.2.3.	международные переводы на карты физических лиц Банков Узбекистана (UZ card, HUMO)17		0 %	
3.2.4.	международные переводы по номеру телефона на карты физических лиц Банков Узбекистана (UZ card, HUMO)17		0 %	
4	Платежи⁷			
4.1	Платежи в пользу юридических лиц в рамках заключенных Договоров на прием платежей между юридическими лицами и Банком			

4.1.1	- обработка платежных документов (при оплате коммунальных, телекоммуникационных и иных услуг, в рамках заключенных договоров ⁸)	
	<i>в отделении Банка (тарифы для Байконьского регионального филиала указаны в рублях). Льготный тариф применяется Банком при личном присутствии клиента в Банке и (или) предъявлении документа, предоставляющего право на осуществление действий от лица пенсионера и (или) инвалида и (или) участника ВОВ</i>	100 тенге /20 рублей (50 тенге/10 рублей - для пенсионеров, 0 тенге/рублей- для инвалидов, участников ВОВ, за исключением лиц, приравненных к ним)
	<i>посредством системы «Halyk Super App»</i>	
	- при оплате коммунальных услуг	0 тенге
	- при оплате телекоммуникационных и иных услуг	50 тенге (5 тенге для лиц, открывших специальный счет для получения пособий)
	<i>посредством платежного терминала</i>	70 тенге
4.1.2	- перевод денег на счет юридического лица ⁹	
	<i>в отделении Банка (тарифы для Байконьского регионального филиала указаны в рублях). Льготный тариф применяется Банком при личном присутствии клиента в Банке и (или) предъявлении документа, предоставляющего право на осуществление действий от лица пенсионера и (или) инвалида и (или) участника ВОВ</i>	1%, мин 200 тенге/40 рублей, макс 3 000 тенге/600 рублей (1%, мин 50 тенге/10 рублей, макс 3 000 тенге/600 рублей – для пенсионеров, инвалидов, участников ВОВ (за исключением граждан, приравненных к ним))
	<i>посредством системы «Halyk Super App»</i>	
	- при оплате коммунальных услуг	0 тенге
	- при оплате телекоммуникационных и иных услуг	100 тенге (5 тенге для лиц, открывших специальный счет для получения пособий)
	<i>посредством платежного терминала</i>	1%, мин 70 тенге макс 3 000 тенге
4.1.3	- перевод платежей на сумму остатка от оплаты за предыдущий проведенный платеж	
	<i>посредством платежного терминала</i>	0 тенге
4.2	Платежи в бюджет:	
	<i>в отделении Банка</i>	
	- до 1 000 тенге	100 тенге
	- от 1 001 до 5 000 тенге	150 тенге
	- от 5 001 до 10 000 тенге	300 тенге
	- от 10 001 до 100 000 тенге	1%, мин 400 тенге
	- от 100 001 тенге и выше	0,3%, мин 1 500 тенге
	- обязательные социальные отчисления / обязательные пенсионные взносы / отчисления и взносы по обязательному социальному медицинскому страхованию	
	- прием и обработка платежного документа	500 тенге
	- прием и обработка платежного документа за каждый дополнительный период	500 тенге и 150 тенге за каждый период
	<i>посредством платежного терминала</i>	0,3%, мин 100 тенге, макс 200 тенге
	<i>посредством системы "Halyk Super App"</i>	50 тенге (5 тенге для лиц, открывших специальный счет для получения пособий)
	- иные виды бюджетных платежей	
	<i>посредством систем "Halyk Super App"</i>	50 тенге
Единый совокупный платеж: (независимо от периода оплаты)		
<i>в отделении Банка</i>	250 тенге	
<i>посредством платежного терминала</i>	100 тенге	
<i>посредством системы "Halyk Super App"</i>	0 тенге	
5 Выписки, балансы, справки¹		
5.1 Предоставление выписки, баланса		
	<i>в отделении Банка</i>	
5.1.1	- текущая до 1 месяца	0 тенге
	- свыше 1-го месяца до 12 месяцев (включительно)	300 тенге (за выписку) 0 тенге
	- свыше 1 года	2 500 тенге (за выписку) 0 тенге
	<i>посредством системы «Телебанкинг»</i>	
5.1.2	- выписки по счету (текущему, сберегательному) на электронный адрес (e-mail) клиента, зарегистрированный в карточной системе	0 тенге
	- баланса на счете (текущем, сберегательном/ссудном)	0 тенге
	- информации о последних 5 (пяти) операциях по счету (текущему, сберегательному/ссудному)	0 тенге
	<i>посредством системы «Halyk Super App»</i>	
5.1.3	- баланс на счете (текущем, сберегательном/ссудном)	0 тенге
	- выписки по счету (текущему, сберегательному, ссудному счету)	0 тенге
	<i>посредством платежных терминалов</i>	
5.1.4	- текущая до 1 месяца	0 тенге

5.1.1.7	- свыше 1-го месяца до 12 месяцев(включительно)	200 тенге (за выписку)	0 тенге
5.2	Выдача справок <i>в отделении Банка</i>		
	- выдача справок, согласно утвержденному перечню ¹ (перечень прилагается) в отделении Банка		2 000 тенге
	- выдача справок о приобретении, о снятии со счета иностранной валюты ¹ в отделении Банка		2 000 тенге
	<i>посредством системы «Haluk Super App»</i>		0 тенге
5.3	Услуга «Выписка на электронный адрес» (получение электронных уведомлений, в том числе содержащих ежемесячную выписку)		
5.3.1	Подключение, отключение ¹		0 тенге
5.3.2	Автоматическое получение уведомлений (абонентская плата)	0 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету электронный адрес	
5.3.3	Изменение пароля для получения ежемесячной выписки ¹		0 тенге
6	Прочие операции		
6.1	Выдача дубликатов¹ (от уплаты комиссии освобождаются инвалиды и участники ВОВ (за исключением граждан, приравненных к ним)):		
	- договоров и дополнительных соглашений и документов подтверждающих оплату		2 000 тенге
6.2	Исполнение длительного поручения		0 тенге
6.3	Розыск вклада/ запрос об остатке денег на счете, открытом в другом филиале по заявлению клиента/ наследников¹		0 тенге
6.4	Внесение изменений в платежные документы по внешним переводам, согласно заявлению клиента		8 500 тенге
6.5	Раследование по исполненным исходящим платежам в иностранной валюте по заявлению клиента¹		до 2-х мес. - 5 000 тенге, до 6-ти мес. - 9 000 тенге, свыше -13 000 тенге
6.6	Прием на инкассо неплатежных банкнот, замена неплатежных банкнот на платежные банкноты¹		10% от номинальной стоимости предъявленных банкнот
6.7	Услуга «SMS-информирование» (получение уведомлений на мобильный телефон об операциях по текущим и сберегательным счетам)¹²		
6.7.1	Подключение, отключение ¹		0 тенге
6.7.2	- автоматическое получение уведомлений (абонентская плата) по текущим счетам	350 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету номер мобильного телефона	
6.7.3	- автоматическое получение уведомлений (абонентская плата) по текущим ¹⁰ и сберегательным счетам	0 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету номер мобильного телефона	
6.8	Подключение устройства Token ¹		0 тенге
6.9	Персональное обслуживание (сегмент Premier)		4500 тенге (ежемесячно)
6.10	Комиссия за размен банкнот и монет (при наличии возможности у Банка) ¹		1,5 % от суммы мин 2 500 тенге макс 25 000 тенге
Примечания:			
1	Данный тариф включает в себя НДС		
2	Комиссия по сберегательному счету распространяется на вклады «Народный - стандартный», «Народный - пенсионный», «Haluk - детский» и «Стандартный»		
3	Комиссия Банка за ведение неподвижного счета удерживается по текущим банковским счетам, открытым в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 12 месяцев не совершалась приходная/расходная операция. Данный тариф включает в себя НДС.		
4	По данным карточкам возможны следующие операции: 1. прием и выдача наличных осуществляются в соответствии с п.1.2.; 2. обнуление счетчика ПИН-кода, получение с помощью банкоматов Банка баланса на текущем счете, перевыпуск карточки взамен утерянной/похищенной/ испорченной/невытребованной осуществляются согласно тарифов по карточке Altyn UnionPay Classic		
5	Под отделениями Банка подразумеваются Отделения, Районные управления, Центры персонального сервиса, VIP-центры		
6	Сноску №6 исключить		
7	Указанные тарифы распространяются на платежи со счета и без открытия счета		
8	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с юридического лица		
9	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с физического лица		

10	<p>При соблюдении одного из условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сумма остатка на банковских счетах в момент начисления абонентской платы составляет не менее 10 000 (десять тысяч) долларов США. При этом при наличии банковских счетов в разных валютах, остатки суммируются по учетному курсу Национального Банка РК в момент начисления абонентской платы, независимо от подключения к услуге «SMS-информирование» иных банковских счетов; - наличие действующего займа/суммы займов либо закрытого займа в период до 6 мес. в любой валюте, на сумму не менее суммы 10 000 (десять тысяч) долларов США. При наличии займа в другой валюте, остаток пересчитывается по учетному курсу Национального Банка РК на момент начисления абонентской платы.
11	При наличии технической возможности
12	За исключением специальных счетов для пособий/для жилищных выплат, а также текущих счетов ГОНС-Бобек
13	Приложение «Halyk» - система удаленного доступа к электронным банковским услугам посредством мобильного приложения, размещенных в Google Play и App Store для платформ Android и iOS. Все тарифы посредством приложения «Halyk» указаны в тарифах Halyk Super App
14	в соответствии с условиями заключенного договора, по вкладам, открытым в АО «Народный Банк Казахстана» до 30.07.2018г.
15	в соответствии с условиями заключенного договора, по вкладам, открытым в АО «Народный Банк Казахстана» после 30.07.2018г., в т.ч. по мигрированным вкладам ККБ («Депозит ККБ с комиссией», «Мультивалютный вклады ККБ»), а также открытым в АО «Народный Банк Казахстана» до 30.07.2018г.
16	Изыятие денег через карт-счет после технической реализации
17	Акционный тариф действует до 01.07.2026 г.
18	Данный тариф включает в себя НДС при осуществлении перевода с текущего счета
Перечень справок:	
- Справка о наличии/отсутствии текущего счета/сберегательного счета/ текущего счета в карточной базе, за справку по каждому счету (комиссия не взимается при выдаче справки по запросам нотариуса/нотариальной палаты, а также при выдаче справки о наличии счета/об остатке на счете, предназначенном для выплаты компенсации гражданам, пострадавшим вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском ядерном полигоне, экологического бедствия в Приаралье, а также жертв массовых политических репрессий);	
- Справки и копии документов, находящихся в архиве Банка (комиссия взимается за каждый календарный год);	
- Подтверждение о наличии/отсутствии уплаты платежей в бюджет и коммунальных платежей (взимается за каждый календарный год);	
- Подтверждение о наличии/отсутствии перечисления обязательных пенсионных взносов в ЕНПФ (взимается за каждый календарный год).	