



Приложение 2

к Решению Тарифного комитета

№ 763 от «19» октября 2016 г.

с изменениями и дополнениями по:

РТК №482 от 27.06.2018 г. и РТК №548 от 26.07.2018г.,

РТК №843 от 15.10.2018г., РТК №1072 от 21.11.2018г.,

РТК №469 от 20.03.2019г., РТК 683 от 02.05.19,

РТК 817 от 19.05.2019, РТК 2009 от 12.09.2019 г.,

РТК 2089 от 10.10.2019 г. (вводится в действие с 15.10.2019)

ПЗСД № 15 от 02.03.2020, РТК № 201 от 20.02.2020 года (вводится в действие с 02.03.2020г.)

## Тарифы по обслуживанию кредитных карточек

№ п/п	Наименование операции	Пакет «Mass» <sup>3</sup> (Кредитная карточка VISA PayWave My!Card, MasterCard Pay Pass My!Card, Amex White Express (instant))		Пакет «Upper Mass» <sup>3</sup> (Кредитная карточка AmEx Blue)	Пакет «Persona» <sup>3</sup> (Кредитная карточка AmEx Gold, MasterCard Go! Black Premium, VISA Go! Black Premium)		Пакет «Vir» <sup>3</sup> (Кредитная карточка AmEx Platinum, VISA Infinite, Mastercard World Elite)		Карточка для покупок в Рассрочку Halyk Light (Visa Gold/Classic)	
		VISA PayWave My!Card, MasterCard Pay Pass My!Card	Amex White Express (instant)		AmEx Gold	VISA Go! Black Premium, MasterCard Go! Black Premium***	AmEx Platinum	VISA Infinite, Mastercard World Elite***		
1	Обслуживание текущего счета в карточной базе (далее - карт-счета) и карточек									
1.1	Открытие/закрытие, ведение карт-счета	0 тенге								
1.2	Выпуск карточки, замена карточки по истечении срока действия, закрытие карточки	0 тенге								
	<b>Годовое обслуживание по карточке/пакету</b>									
	1-ый год	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	130 000 тенге (по клиентам VIP - 0 тенге)	72 000 тенге	0 тенге	
1.3	2-ой год и последующие	4 000 тенге - для участников зарплатного проекта; 4 500 - для неучастников зарплатного проекта	4500 тенге на перевыпускаемую карту AmEx Blue	4 500 тенге	0 тенге при обороте** по карте за 1-ый год от 1 700 000 тенге	25 000 тенге	25 000 тенге	130 000 тенге	72 000 тенге	6 990 тенге
	<b>Годовое обслуживание по дополнительной карточке/пакету</b>									
	1-ый год	0 тенге	-	2 500 тенге	10 000 тенге	10 000 тенге	65 000 тенге	72 000 тенге	не предусмотрено	
1.4	2-ой год и последующие	4 000 тенге - для участников зарплатного проекта; 4 500 - для неучастников зарплатного проекта	-	2 500 тенге	10 000 тенге	10 000 тенге	65 000 тенге	72 000 тенге	не предусмотрено	
1.5	Перевыпуск карточки взамен утерянной/ похищенной/испорченной/ невостребованной	630 тенге	1 500 тенге	1 500 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	10 000 тенге	1 500 тенге	
1.6	Блокирование утерянной/похищенной карточки	0 тенге								
2	<b>Прием/выдача и зачисление денег</b>									
	<b>Прием и зачисление наличных денег на карт-счет</b>									
	в отделении Банка <sup>2</sup>									
	- в течение 15 минут (через POS-терминал)	0,5 %, мин 600 тенге (только в филиалах с POS-терминалом)								
2.1	- в течение 1-го дня (если операция проведена до 18:00 алматинского времени); - в течение 2-х дней - в остальных случаях	0 тенге								
	в устройствах с функцией Cash-In Банка и иного банка <sup>10</sup> посредством банкоматов	0 тенге								

	посредством платежного терминала		0 тенге	
2.2	<b>Зачисление денег на карт-счет клиента, поступивших безналичным путем</b>		0 тенге	
2.3	<b>Выдача наличных денег по карточке в банкоматах</b>			
	в сети Банка		3%	не предусмотрено
	в сети других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами		3%, мин 550 тенге	
2.4	<b>Выдача наличных денег по карточке - в отделениях</b>			
	в сети Банка		3%	не предусмотрено
	в сети других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами	3%, мин 1 100 тенге	3%, мин 550 тенге	
3	<b>Переводы</b>			
3.1	<b>Переводы внутри Банка</b>			
3.1.1	на счета физических лиц			
	- на текущий счет владельца карточки			
	в отделении Банка		2%	не предусмотрено
	посредством банкоматов		2%	
	посредством системы «Homebank» <sup>11</sup>		2% + тариф канала	
	- между карточками одного клиента в Банке			
	в отделении Банка		2%	не предусмотрено
	посредством банкоматов		2%	
	посредством системы «Homebank»		2% + тариф канала	
	- на текущий счет другого физического лица			
	в отделении Банка		2%	не предусмотрено
	посредством банкоматов		2%	
посредством системы «Homebank»		2% + тариф канала		
- между карточками разных клиентов в Банке				
в отделении Банка		2%	не предусмотрено	
посредством банкоматов		2%		
посредством системы «Homebank»		2% + тариф канала		
- остатка денег на другой карт-счет/текущий счет владельца в Банке в случае закрытия карт-счета			0 тенге	
3.1.2	на счета юридических лиц, без Договора, заключенного между Банком и юридическим лицом			не предусмотрено
	в отделении Банка			
	- в тенге		2%	
	- в валюте		2%	
	посредством системы «Homebank»		действуют тарифы Homebank	
3.2.	Переводы денег со счета по указаниям третьих лиц (инкассовые распоряжения, платежные требования поручения)			
	- в тенге			не предусмотрено
	- в иностранной валюте (BEN, комиссии банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с получателя денег)		1%, мин 1 000 тенге, макс 3 000 тенге	
3.3	<b>Переводы «Visa Direct», «Mastercard MoneySend» и American Express (в рамках одной МПС<sup>7</sup>)</b>			
	посредством банкоматов/систем «Homebank» (при наличии технической возможности)			
	- с карты Банка на карту любого банка, участника МПС Visa International/ MasterCard World Wide		2% + тариф канала	не предусмотрено
4	<b>Платежи</b>			
4.1	<b>Платежи в пользу юридических лиц в рамках заключенных Договоров на прием платежей между юридическими лицами и Банком</b>			
	- обработка платежных документов (при оплате коммунальных, телекоммуникационных и иных услуг, в рамках заключенных договоров <sup>4</sup> )			
	посредством банкоматов			
	- при оплате услуг		не предусмотрено	не предусмотрено
	- при оплате услуг Интернет Дома от Билайн		50 тенге	
	- при пополнении Qiwi-кошелька		0 тенге	
	- при пополнении дилерского счета "ОСМП"		95 тенге	
посредством услуги «SMS-банкинг»		не предусмотрено		
посредством системы «Homebank»		действуют тарифы Homebank		

	-перевод денег на счет юридического лица <sup>5</sup>			
	<i>посредством банкоматов</i>		не предусмотрено	
	<i>посредством системы «Нотебанк»</i>		действуют тарифы Нотебанк	не предусмотрено
4.2	<b>Оплата товаров и услуг</b>			
	- в торговых и сервисных точках по карточкам Банка (Партнеры Банка)		0 тенге	
	- в торговых и сервисных точках по карточкам Банка (не партнеры Банка)		0 тенге	4%
4.3	<b>Проведение таможенных платежей<sup>10</sup></b> <b>для диапазона сумм уплачиваемых таможенных платежей:</b>			
	- от 1 до 10 000 тенге		2,0% мин 100 тг.	не предусмотрено
	- от 10 001 до 50 000 тенге		1,0% мин 200 тг.	
	- от 50 001 до 100 000 тенге		0,7% мин 500 тг.	
	-от 100 001 до 1 000 000 тенге		0,35% мин 700 тг.	
	- от 1 000 001 тенге и больше		4 000 тенге	
4.4	<b>Платежи в бюджет посредством</b>			
	через web-портал «электронного правительства» www.e.gov.kz с карточки Банка/другого банка		не предусмотрено	
	на месте оказания услуги в Центрах обслуживания населения (ЦОН) с использованием карт-ридеров		не предусмотрено	
	<i>посредством банкоматов</i>		не предусмотрено	
	<i>посредством системы «Нотебанк»</i>		действуют тарифы Нотебанк	не предусмотрено
5	<b>Выписки, балансы</b>			
5.1	<b>Предоставление выписки по карт-счету</b>			
	<i>в отделении Банка</i>			
	- за два месяца (текущий и истекший календарные месяцы)		0 тенге	
	- свыше 2-х месяцев (текущий и истекший календарные месяцы) до одного года (за период)		1 000 тенге	
	- свыше одного года (за каждые 12 месяцев)		1 500 тенге	
5.1.2	<i>посредством банкоматов Банка</i>			
	Получение информации о балансе (на чеке)		40 тенге	0 тенге
	Получение информации о балансе (вывод на экран)		0 тенге	0 тенге
5.1.3	<i>посредством «Платежных терминалов»</i>			
	- до года (за период)		не предусмотрено	0 тенге
5.2	<b>Мини-выписка по карт-счету (последние 10 операций за последние 120 календарных дней)</b>			
	<i>посредством банкоматов</i>			60 тенге
	<i>посредством услуги «SMS-банкинг»</i>		100 тенге	0 тенге
	Мини-выписки по картам American Express (за исключением карточек Rewards) (последние 10 транзакций)		0 тенге	не предусмотрено
5.3	<b>Получение информации о балансе/бонусах на карт-счете</b>			
	<i>посредством банкоматов/POS-терминалов</i>			
	- в сети Банка		50 тенге (с 3-го запроса в месяц), в том числе вывод на экран <sup>10</sup>	0 тенге
	- в сети других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами		0 тенге	не предусмотрено
	<i>посредством POS-терминалов в сети Партнеров Бонусного клуба GO!Bonus<sup>9</sup></i>		не предусмотрено	
	<i>посредством системы «Нотебанк»</i>		0 тенге	
	<i>посредством услуги «SMS-банкинг»</i>		0 тенге	
	<i>посредством системы «Телебанкинг»</i>		не предусмотрено	0 тенге
5.4	<b>Услуга «Выписка на электронный адрес» (получение электронных уведомлений, включая содержащих ежемесячную выписку)</b>			
5.4.1	Подключение, отключение <sup>1</sup>		не предусмотрено	0 тенге
5.4.2	Автоматическое получение уведомлений (абонентская плата)		не предусмотрено	0 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету электронный адрес
5.4.3	Изменение пароля для получения ежемесячной выписки		не предусмотрено	0 тенге
6	<b>Прочие операции</b>			
6.1	<b>Система «Нотебанк»</b>			

6.1.1	Подключение, перерегистрация, отключение системы <sup>1</sup>	0 тенге	
6.2	<b>Услуга «SMS-банкинг» (получение уведомлений на мобильный телефон об операциях по карточке/карт-счету)<sup>8</sup></b>		
6.2.1	Подключение, отключение <sup>1</sup>	0 тенге	
6.2.2	Получение уведомлений		
	- абонентская плата услуги «SMS-банкинг» по всем карточкам/карт-счетам клиента	0 тенге (не более 3-х номеров)	
6.2.3	Предоставление по запросу:		
	- уведомление о статусе карточки в системе «SMS-банкинг»	0 тенге	
	- уведомление о задолженности по карт-счету	0 тенге	
6.2.4	Блокировка/разблокировка услуги «SMS-банкинг» по каждой карточке или номеру мобильного телефона	0 тенге	
6.3	<b>Обнуление счетчика ПИН-кода</b>	150 тенге (после третьей попытки)	0 тенге
6.4	<b>Смена ПИН-кода посредством банкоматов Банка</b>	0 тенге	0 тенге
6.5	<b>Расследование спорной ситуации по операции, проведенной в банкомате Банка, с предоставлением видеозаписи<sup>1</sup></b>		
	- по карточке Банка	3 000 тенге	
	- по карточке другого банка второго уровня	6 000 тенге	не предусмотрено
6.6	<b>Ведение не подвижного карт-счета (счет по которому в течении 12 месяцев клиентом или его представителем не совершались приходные/расходные операции) по истечению срока действия карточки<sup>10</sup></b>	Сумма остатка на счете, но не более 200 тенге ежемесячно	не предусмотрено
6.7	<b>Проверка кодового слова посредством банкоматов</b>	30 тенге	
<b>Примечания:</b>			
1	Данный тариф включает в себя НДС		
2	Под отделениями Банка подразумеваются Отделения, Районные управления, Центры персонального сервиса, VIP-центры		
3	Пакет «Mass» (Кредитная карточка VISA PayWave My!Card, MasterCard Pay Pass My!Card, Amex White Express (instant) включает в себя оформление на держателя данной карточки в рамках пакета:	VISA PayWave My!Card, MasterCard Pay Pass My!Card: 1. Go бонусы/ Авиа бонусы.	
		AmEx White Express (instant): 1.Go бонусы/ Авиа бонусы; 2.Cashback По новым картам - 1% <sup>*</sup> *Услуга CASHBACK предоставляется при перевыпуске на именную карту Blue от American Express, по истечению срока действия карты	
	Пакет «Upper Mass» (Кредитная карточка AmEx Blue) включает в себя оформление на держателя данной карточки в рамках пакета:	1. Go бонусы/ Авиа бонусы; 2. Сертификата «Travel+» к договору группового страхования между АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Казахинстрах» (программа 1); 3. Cashback По новым картам - впервые 3 мес. 5%, послед. 1% (но не более 15 000 KZT в год). По перевыпускаемым картам - 1% (но не более 15 000 KZT в год)	
	Пакет «Persona» (Кредитная карточка AmEx Gold, MasterCard Go! Black Premium, VISA Go! Black Premium) включает в себя оформление на держателя данной карточки в рамках пакета:	AmEx Gold: 1. Go бонусы/ Авиа бонусы; 2. Сертификата «Travel+» к договору группового страхования между АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Казахинстрах» (программа 2) 3. Обслуживание в бренд – центрах American Express; 4. Услуги «SMS-банкинг»: 1) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера)  VISA Go! Black Premium, MasterCard Go! Black Premium***: 1. Go бонусы/ Авиа бонусы; 2. Сертификата «Travel+» к договору группового страхования между АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Казахинстрах» (программа 2) 3. Услуги «SMS-банкинг»: 1) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера) 4. 3DSecure 5. Трех дополнительных карточек Diners Club International Super Premium/VISA PayWave My!Card, MasterCard Pay Pass My!Card к основной карточке (дополнительные карточки могут быть оформлены на третье лицо). Остальные тарифы в соответствии с продуктом карт-счета	

	<p>Пакет «VIP» (Кредитная карточка AmEx Platinum, VISA Infinite, Mastercard World Elite) включает в себя оформление на держателя данной карточки в рамках пакета:</p>	<p>AmEx Platinum: 1. Go бонусы/ Авиа бонусы; 2. Сертификата «Travel+» к договору группового страхования между АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Казахинстрах» (программа 3); 3. 2 дополнительные карты AmEx Gold ; 4. Приоритетное обслуживание в отделениях Банка; 5. Привилегированное право на посещение VIP-залов аэропортов Priority pass; 6. Услуга «Консьерж»; 7. Программа лояльности ELITE TIER; 8. Обслуживание в бренд – центрах American Express; 9. Услуги «SMS-банкинг»; 1) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера)</p> <p>VISA Infinite, Mastercard World Elite***: 1. Go бонусы/ Авиа бонусы; 2. Сертификата «Travel+» к договору группового страхования между АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Казахинстрах» (программа 3); 3. Пять дополнительных карточек Diners Club International Core Premium/VISA Go! Black Premium/MasterCard Go! Black Premium к основной карточке (дополнительные карточки могут быть оформлены на третье лицо). Остальные тарифы в соответствии с продуктом карт-счета; 4. Услуги «SMS-банкинг»: 1) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера) 5. Приоритетное обслуживание в отделениях Банка; 6. Услуга «Консьерж»; 7. Привилегированное право на посещение VIP-залов аэропортов Priority pass/Lounge Key 8. Персональное обслуживание</p>
4	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с юридического лица	
5	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с физического лица	
6	Перечень банков, пользующихся процессинговыми услугами Банка, размещен на сайте	
7	МПС - международная платежная система	
8	Возможность совершения платежей для пополнения своего номера мобильного телефона посредством услуги «SMS-банкинг», путем отправления запросов на короткий SMS-номер Банка, доступна только после подключения к услуге через банкомат/систему «Homebank»	
9	В сети пунктов торговли и сервиса партнеров Бонусного клуба GO!Bonus на торговом эквайринге предоставляется информация только о размерах бонусов	
10	При наличии технической возможности	
11	Система «Homebank» - система «Интернет-банкинг для физических лиц» по адресу <a href="https://www.homebank.kz/">https://www.homebank.kz/</a>	
*	Операции в системе «myNalyk» будут недоступны	
**	Учитываются следующие операции по карте: снятие средств, переводы, оплата в Pos-терминалах на территории РК и за ее пределами	
***	Вступают в силу с момента технической реализации	











