



Приложение 2  
к Решению Тарифного комитета  
№ 763 от «19» октября 2016 г.  
с изменениями и дополнениями по:  
РТК 844 от 01.11.2016г., РТК 796 от 20.10.2016г., РТК 846 от 01.11.2016г. РТК 27 от 17.01.2017г.,  
РТК №180 от 28.02.2017г., РТК №187 от 02.03.2017г., РТК №290 от 17.03.2017г., РТК №353 от 04.05.2017г.,  
РТК №526 от 18.07.2017г., РТК №660 от 12.09.2017г., РТК №592 от 09.08.2017г., РТК №650 от 06.09.2017г.,  
РТК №676 от 19.09.2017 г., РТК №788 от 26.10.2017 г., РТК №943 от 22.12.2017 г., РТК №976 от 29.12.2017 г.,  
РТК №294 от 18.04.2018 г., РТК №406 от 04.05.2018 г., РТК №437 от 11.06.2018 г., РТК № 482 от 27.06.2018 г.,  
РТК №548 от 26.07.2018г., РТК № 568 от 16.08.2018 г., РТК № 606 от 29.08.2018 г.,  
РТК № 799 от 15.10.2018 г. и РТК № 838 от 26.10.2018 г.,  
РТК № 907 от 15.10.2018 (вводится в действие с 01.01.2019г.)  
РТК № 468 от 25.06.2020 (вводится в действие с 15.07.2020г.)

**Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц**

№	Наименование операции	Взимаемая комиссия		
		Текущий счет	Сберегательный счет по вкладу до востребования	Сберегательный счет по срочному вкладу
<b>1</b>	<b>Операции по счетам</b>			
1.1	<b>Открытие/закрытие, ведение счета</b>			
1.1.1	Открытие счета			
	в отделении Банка	0 тенге	не предусмотрено	0 тенге
	посредством системы «myHalyk» <sup>13</sup>	0 тенге		
1.1.2	Закрытие счета <sup>2</sup>	0 тенге	0 тенге	0 тенге, 1% (при хранении вклада до 1-го месяца)
1.1.3	Ведение неподвижного счета (счета, по которому в течение 12-ти месяцев с даты последней совершенной клиентом или его представителем операции по счету не совершалась приходная/расходная операция) <sup>3</sup>	сумма остатка на счете, но не более 200 тенге ежемесячно	0 тенге	
1.1.4	Выпуск и обслуживание карточки Altyn Плюс и Altyn UnionPay Плюс, открываемой к текущему счету <sup>4</sup>	0 тенге	не предусмотрено	
1.2	<b>Прием и выдача наличных денег со счета/на счет</b>			
1.2.1	Прием наличных денег от владельца счета			
	в отделении Банка <sup>5</sup>	0 тенге	0 тенге	
	в устройствах с функцией Cash-In Банка <sup>11</sup>	0 тенге		
	Выдача наличных денег			
	- поступивших на счет по договору, заключенному между Банком и юридическим лицом по выплате заработной платы, пенсий, прочих выплат	0 тенге	не предусмотрено	
1.2.2	- поступивших на счет без договора, заключенного между Банком и юридическим лицом по выплате заработной платы, пенсий, прочих выплат (прочие зачисления)	1%	0 тенге (при этом изъятие денег осуществляется через текущий счет)	В соответствии с условиями Договора банковского вклада <sup>6</sup> , при изъятии суммы вклада/части вклада, срок хранения которого на сберегательном счете по срочному вкладу, менее 15 календарных дней - 1% от суммы <sup>14</sup>
1.3	<b>Зачисление денег на счет клиента</b>		0 тенге	
1.4	<b>Операции по депозитным счетам</b>			
	За изъятие суммы вклада при досрочном расторжении договора банковского вклада/частичном изъятии до истечения 15 дней, с даты ее поступления на вклад (независимо от способа поступления денег)		1% от суммы	
<b>2</b>	<b>Переводы со счета в Банке</b>			
2.1	<b>Переводы внутри Банка</b>			
	на счета физических лиц			
	- на другой счет клиента			
	в отделении Банка	0 тенге		
	посредством системы «myHalyk»	0 тенге		
2.1.1	- со счета клиента, находящегося в другом филиале Банка через отделение Банка	1 000 тенге (0 тенге при совершении операции с использованием паспорт-ридера)		
	- на счет другого физического лица			
	в отделении Банка	0,2%, мин 300 тенге, макс 2000 тенге	не предусмотрено	
	посредством системы «myHalyk»	95 тенге	не предусмотрено	
2.1.2	на счета юридических лиц, без Договора, заключенного между Банком и юридическим лицом			
	в отделении Банка	0,2%, мин 300 тенге, макс 2000 тенге		
	посредством системы «myHalyk»			
	- в тенге	200 тенге		
	- по программам розничного кредитования без учета комиссий и иных платежей	0 тенге		
2.2	<b>Перевод денег в другие банки</b>			
	в отделении Банка			
	- в тенге	0,5%, мин 500 тенге, макс 3 000 тенге		
	- в иностранной валюте:			
	тип комиссии «BEN» - комиссии банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с получателя денег			
	- в USD	0,2%, мин 15 USD, макс 200 USD	не предусмотрено	
	- в EUR	0,2%, мин 15 EUR, макс 150 EUR	не предусмотрено	
	- в RUB	0,25%, мин 400 RUB, макс 9 000 RUB	не предусмотрено	
	- в KGS, TJS	0,25%, мин 15 USD, макс 200 USD	не предусмотрено	
	- прочие виды валют, исключая USD, EUR, RUB, KGS, TJS	0,2%, мин 15 USD, макс 200 USD	не предусмотрено	
2.2.1	тип комиссии «OUR» -комиссии банка-отправителя, банка-получателя, банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с отправителя денег			
	- в USD	0,3%, мин 30 USD, макс 250 USD	не предусмотрено	
	- в EUR	0,3%, мин 25 EUR, макс 200 EUR	не предусмотрено	
	- в RUB	0,25%, мин 400 RUB, макс 9 000 RUB	не предусмотрено	
	- в KGS, TJS	0,25%, мин 25 USD, макс 200 USD	не предусмотрено	
	- прочие виды валют, исключая USD, EUR, RUB, KGS, TJS	0,3%, мин 30 USD, макс 250 USD	не предусмотрено	

		посредством системы «myHalyk»	
	- в тенге	0,3%, мин 300 тенге, макс 2 000 тенге	не предусмотрено
	- по программам розничного кредитования без учета комиссий и иных платежей	0 тенге	не предусмотрено
2.2.2	Перевод денег в другие банки по указаниям третьих лиц (инкассовые распоряжения, платежные требования-поручения)		
	- в тенге		
	- в иностранной валюте (BEN, комиссии банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с получателя денег)	1%, мин 1 000 тенге, макс 3 000 тенге	
<b>3</b>	<b>Переводы без открытия счета</b>		
3.1	<b>Переводы внутри Банка</b>		
	на счета физических лиц		
	- на карт-счет/текущий счет отправителя в отделении Банка	0 тенге	
3.1.1	- на карт-счет/текущий счет другого физ. лица в отделении Банка	0 тенге	
	со счетов, открытых в другом филиале Банка для получения наличными (при наличии устройства «Паспорт-ридер» операция совершается как выдача наличных денег со счета п.1.2.)	1 000 тенге	
3.1.2	«Экспресс-перевод» в течении 15-ти минут в отделении Банка	3%, мин 300 тенге, макс 60 000 тенге	
3.1.3	на счета юридических лиц, без Договора, заключенного между Банком и юридическим лицом в отделении Банка	1%, мин 300 тенге, макс 30 000 тенге	
3.2	<b>Перевод денег в другие банки</b>		
3.2.1	перевод денег в другие банки РК в отделении Банка		
	- в тенге	1%, мин 500 тенге, макс 30 000 тенге	
3.2.2	международные переводы в системе Money Gram и Western Union в отделении Банка		в соответствии с тарифами, утвержденными системами переводов
<b>4</b>	<b>Платежи<sup>7</sup></b>		
4.1	<b>Платежи в пользу юридических лиц в рамках заключенных Договоров на прием платежей между юридическими лицами и Банком</b>		
	- обработка платежных документов (при оплате коммунальных, телекоммуникационных и иных услуг, в рамках заключенных договоров <sup>8</sup> )		
	в отделении Банка (тарифы для Байконырского регионального филиала указаны в рублях). Льготный тариф применяется Банком при личном присутствии клиента в Банке и (или) предъявлении документа, предоставляющего право на осуществление действий от лица пенсионера и (или) инвалида и (или) участника ВОВ	100 тенге /20 рублей (50 тенге/10 рублей - для пенсионеров, 0 тенге/рублей- для инвалидов, участников ВОВ, за исключением лиц, приравненных к ним)	
4.1.1	посредством системы «myHalyk»		
	- при оплате коммунальных услуг	0 тенге	
	- при оплате телекоммуникационных и иных услуг	50 тенге (5 тенге для лиц, открывших специальный счет для получения пособий)	
	посредством платежного терминала <sup>9</sup>		70 тенге
	- перевод денег на счет юридического лица <sup>9</sup>		
	в отделении Банка (тарифы для Байконырского регионального филиала указаны в рублях). Льготный тариф применяется Банком при личном присутствии клиента в Банке и (или) предъявлении документа, предоставляющего право на осуществление действий от лица пенсионера и (или) инвалида и (или) участника ВОВ	1%, мин 200 тенге/40 рублей, макс 3 000 тенге/600 рублей (1%, мин 50 тенге/10 рублей, макс 3 000 тенге/600 рублей – для пенсионеров, инвалидов, участников ВОВ (за исключением граждан, приравненных к ним))	
4.1.2	посредством системы «myHalyk»		
	- при оплате коммунальных услуг	0 тенге	
	- при оплате телекоммуникационных и иных услуг	100 тенге (5 тенге для лиц, открывших специальный счет для получения пособий)	
	посредством платежного терминала		1%, мин 70 тенге макс 3 000 тенге
4.1.3	- перевод платежей на сумму остатка от оплаты за предыдущий проведенный платеж		
	посредством платежного терминала		0 тенге
	<b>Платежи в бюджет:</b>		
	в отделении Банка		
	- до 1 000 тенге	100 тенге	
	- от 1 001 до 5 000 тенге	150 тенге	
	- от 5 001 до 10 000 тенге	300 тенге	
	- от 10 001 до 100 000 тенге	1%, мин 400 тенге	
	- от 100 001 тенге и выше	0,3%, мин 1 500 тенге	
	- обязательные социальные отчисления / обязательные пенсионные взносы / отчисления и взносы по обязательному социальному медицинскому страхованию		
	- прием и обработка платежного документа	500 тенге	
4.2	- прием и обработка платежного документа за каждый дополнительный период	500 тенге и 150 тенге за каждый период	
	посредством платежного терминала		0,3%, мин 100 тенге, макс 200 тенге
	посредством системы «myHalyk»		50 тенге (5 тенге для лиц, открывших специальный счет для получения пособий)
	- иные виды бюджетных платежей		
	посредством систем «myHalyk»		50 тенге
	Единый совокупный платеж: (независимо от периода оплаты)		
	в отделении Банка		250 тенге
	посредством платежного терминала		100 тенге
	посредством системы «myHalyk», «Hotebank»		0 тенге
<b>5</b>	<b>Выписки, балансы, справки</b>		
5.1	<b>Предоставление выписки, баланса</b>		
	в отделении Банка		
	- текущая до 1 месяца		0 тенге
5.1.1	- свыше 1-го месяца до 12 месяцев (включительно)	200 тенге (за выписку)	0 тенге
	- свыше 1 года	1 500 тенге (за выписку)	0 тенге
	посредством системы «Телебанкинг»		
	- выписки по счету (текущему, сберегательному) на электронный адрес (e-mail) клиента, зарегистрированный в карточной системе		0 тенге

5.1.2	- баланса на счете (текущем, сберегательном/ссудном)	0 тенге
	- информации о последних 5 (пяти) операциях по счету (текущему, сберегательному/ссудному)	0 тенге
5.1.3	<i>посредством системы «myHaluk»</i>	
	- баланс на счете (текущем, сберегательном/ссудном) - выписки по счету (текущему, сберегательному, ссудному счету)	0 тенге 0 тенге
5.1.4	<i>посредством платежных терминалов</i>	
	- текущая до 1 месяца - свыше 1-го месяца до 12 месяцев(включительно)	0 тенге 200 тенге (за выписку)      0 тенге
5.2	<b>Выдача справок</b> - выдача справок, согласно утвержденному перечню <sup>1</sup> (перечень прилагается) в отделении Банка - выдача справок о приобретении, о снятии со счета иностранной валюты <sup>1</sup> в отделении Банка	1 000 тенге 300 тенге
	<b>Услуга «Выписка на электронный адрес» (получение электронных уведомлений, в том числе содержащих ежемесячную выписку)</b>	
5.3.1	Подключение, отключение <sup>1</sup>	0 тенге
5.3.2	Автоматическое получение уведомлений (абонентская плата)	0 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету электронный адрес
5.3.3	Изменение пароля для получения ежемесячной выписки <sup>1</sup>	0 тенге
<b>6 Прочие операции</b>		
6.1	<b>Выдача дубликатов<sup>1</sup> (от уплаты комиссии освобождаются инвалиды и участники ВОВ (за исключением граждан, приравненных к ним)):</b> - договоров и дополнительных соглашений и документов подтверждающих оплату	1 000 тенге
	<b>Исполнение длительного поручения</b>	0 тенге
6.2	<b>Розыск вклада/запрос об остатке денег на счете, открытом в другом филиале по заявлению клиента/наследников<sup>1</sup></b>	0 тенге
6.3	<b>Внесение изменений в платежные документы по внешним переводам, согласно заявлению клиента</b>	8 500 тенге
6.4	<b>Расследование по исполненным исходящим платежам в иностранной валюте по заявлению клиента<sup>1</sup></b>	до 2-х мес. - 5 000 тенге, до 6-ти мес. - 9 000 тенге, свыше -13 000 тенге
6.5	<b>Прием на инкассо неплатежных банкнот, замена неплатежных банкнот на платежные банкноты</b>	9% от номинальной стоимости предъявленных банкнот
6.6	<b>Услуга «SMS-информирование» (получение уведомлений на мобильный телефон об операциях по текущим и сберегательным счетам)<sup>12</sup></b>	
6.7.1	Подключение, отключение <sup>1</sup>	0 тенге
6.7.2	- автоматическое получение уведомлений (абонентская плата) по текущим счетам	350 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету номер мобильного телефона
6.7.3	- автоматическое получение уведомлений (абонентская плата) по текущим <sup>10</sup> и сберегательным счетам	0 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету номер мобильного телефона
6.8	Подключение устройства Token <sup>1</sup>	0 тенге
6.9	Персональное обслуживание (сегмент Premier)	4500 тенге (ежемесячно)
<b>Примечания:</b>		
1	Данный тариф включает в себя НДС	
2	Комиссия по сберегательному счету распространяется на вклады «Народный - стандартный», «Народный - пенсионный», «Haluk - детский» и «Стандартный»	
3	Комиссия Банка за ведение неподвижного счета удерживается по текущим банковским счетам, открытым в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 12 месяцев не совершалась приходная/расходная операция	
4	По данным карточкам возможны следующие операции: 1. прием и выдача наличных осуществляются в соответствии с п.1.2.; 2. обнуление счетчика ПИН-кода, получение с помощью банкоматов Банка баланса на текущем счете, перевыпуск карточки взамен утерянной/похищенной/испорченной/неостребованной осуществляются согласно тарифов по карточке Altyn UnionPay Classic	
5	Под отделениями Банка подразумеваются Отделения, Районные управления, Центры персонального сервиса, VIP-центры	
6	Комиссия по сберегательному счету распространяется на вклады «Haluk – универсальный», «Универсальный», «Мультивалютный» и «Haluk – отличный»	
7	Указанные тарифы распространяются на платежи со счета и без открытия счета	
8	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с юридического лица	
9	В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с физического лица	
10	При соблюдении одного из условий: - сумма остатка на банковских счетах в момент начисления абонентской платы составляет не менее 10 000 (десять тысяч) долларов США. При этом при наличии банковских счетов в разных валютах, остатки суммируются по учетному курсу Национального Банка РК в момент начисления абонентской платы, независимо от подключения к услуге «SMS-информирование» иных банковских счетов; - наличие действующего займа/суммы займов либо закрытого займа в период до 6 мес. в любой валюте, на сумму не менее суммы 10 000 (десять тысяч) долларов США. При наличии займа в другой валюте, остаток пересчитывается по учетному курсу Национального Банка РК на момент начисления абонентской платы.	
11	При наличии технической возможности	
12	За исключением специальных счетов для пособий/для жилищных выплат, а также текущих счетов ГОНС-Бобек	
13	Система «myHaluk» - система «Интернет-банкинг для физических лиц» по адресу <a href="https://www.myhaluk.kz/">https://www.myhaluk.kz/</a> . Все тарифы посредством системы «Homebank» указаны в тарифах Homebank	
14	в соответствии с условиями заключенного договора, по вкладам, открытым в АО «Народный Банк Казахстана» до 30.07.2018г.	
<b>Перечень справок:</b>		
- Справка о наличии/отсутствии текущего счета/сберегательного счета/ текущего счета в карточной базе, за справку по каждому счету (комиссия не взимается при выдаче справки по запросам нотариуса/нотариальной палаты, а также при выдаче справки о наличии счета/об остатке на счете, предназначенном для выплаты компенсации гражданам, пострадавшим вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском ядерном полигоне, экологического бедствия в Приаралье, а также жертв массовых политических репрессий);		
- Справки и копии документов, находящихся в архиве Банка (комиссия взимается за каждый календарный год);		
- Подтверждение о наличии/отсутствии уплаты платежей в бюджет и коммунальных платежей (взимается за каждый календарный год);		
- Подтверждение о наличии/отсутствии перечисления обязательных пенсионных взносов в ЕНПФ (взимается за каждый календарный год).		