



Приложение 1
к Решению Тарифного комитета
№ 763 от «19» октября 2016 г.
с учетом изменений на основании:
РТК 578 от 01.08.2017г., РТК 652 от 08.09.2017г.,
РТК № 505 от 10.07.2018 года,
Решение ТК 1195 от 27.12.2018г.,
Решение ТК 61 от 23.01.2020 (вводится в действие 27.01.2020)
Решение ТК 82 от 30.01.2020 (вводится в действие с 01.02.2020г.)
Решение ТК 424 от 10.06.2020 (вводится в действие с 15.06.2020г.)
Решение ТК 784 от 25.11.2020 (вводится в действие с 15.12.2020г.)

ТАРИФЫ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА» *

1	Административные услуги	размер комиссии в ТЕНГЕ**	размер комиссии в долларах США**
1.1	Открытие одной типовой карточной схемы, одного набора сервисов в базе данных Банка (для групп или категорий клиентов Банка-Агента), создание одной сервисной группы карточек**** Банка-Агента****, не облагается НДС	6 000	14
1.2	Изменение или удаление одной типовой карточной схемы, одного набора сервисов в базе данных Банка (для групп или категорий клиентов Банка-Агента), не облагается НДС	375	0,9
1.3	Персонализация одной карточки Банка-Агента в стандартном режиме, не облагается НДС	350	0,8
1.4	Персонализация одной карточки Банка-Агента в срочном режиме, не облагается НДС	1 450	3,4
1.5	Персонализация карточки Банка-Агента с ЕПИН, не облагается НДС	365	0,9
1.6	Настройка стандартного экранного меню и/или чека в устройстве Банка-Агента (платежи с банкомата, сообщения и т.д.) (за каждое меню, за каждый чек) не облагается НДС	9 000	21
1.7	Заведение Банку-Агенту Branch*****, облагается НДС	2 250	5,3
1.8	Предоставление информации из архива базы данных Банка-Агента, Банка-Партнера**** (за каждый запрос), облагается НДС	40 500	95
1.9	Формирование дополнительного нестандартного отчета по запросу Банка-Агента/Банка-Партнера, облагается НДС	50 000	117
1.10	Абонентская плата за пользование Банком-Агентом системой мобильного банкинга (автоматическое получение уведомлений на мобильный телефон об операциях по карточке) за каждое подключение, не облагается НДС	300	0,7
1.11	Предоставление доступа в карточную систему через «Удаленный терминал» (доступные режимы определяются Банком) за каждого сотрудника, при этом Банк-Агент проводит настройки самостоятельно, не облагается НДС	9 000	21
1.12	Изменение прав доступа сотрудникам Банка-Агента (за каждого сотрудника), не облагается НДС	3 750	9
1.13	Предоставление доступа в базу ДВХ для получения Банком-Агентом, Банком-Партнером информации из базы данных по финансовому институту Банка-Агента, Банка-Партнера, за каждого сотрудника, облагается НДС	13 000	30
2,	Транзакционные услуги	размер комиссии в ТЕНГЕ**	размер комиссии в долларах США**
2.1	"1-й Chargeback, 2-й Chargeback" (финансовая претензия) по операции с карточкой Банка-Агента, Банка-Партнера, а также по операции в сети обслуживания Банка-Агента и Банка-Партнера (за каждую операцию), не облагается НДС	38	0,2
2.2	"2-е представление" по операции с карточкой Банка-Агента, Банка-Партнера, а также в сети обслуживания Банка-Агента и Банка-Партнера (за каждую операцию), не облагается НДС	38	0,2
2.3	Карточная операция "запрос баланса" по счету владельца карточки Банка-Агента в сети обслуживания любого другого банка, по счету владельца карточки Банка-Партнера в сети обслуживания Банка/Банка-Агента/другого Банка-Партнера (за каждую операцию), не облагается НДС	15	0,3
2.4	Карточная операция "запрос мини-выписки" по счету владельца карточки Банка-Агента в сети обслуживания любого другого банка, по счету владельца карточки Банка-Партнера в сети обслуживания Банка/Банка-Агента/другого Банка-Партнера (за каждую операцию), не облагается НДС	30	0,07
2.5	Предоставление по запросу владельца платежной карточки Банка-Агента уведомления об остатке денег на текущем счете в карточной базе (за SMS) посредством услуги мобильного банкинга (за каждый запрос), не облагается НДС	15	0,1
2.6	Предоставление по запросу владельца платежной карточки Банка-Агента уведомления о 10-ти последних операций по карточке (за SMS) посредством услуги мобильного банкинга (за каждый запрос), не облагается НДС	30	0,2
2.7	Обнуление счетчика неправильного набора ПИН-кода владельцем карточки Банка-Агента, не облагается НДС	38	0,09
2.8	Смена ПИН-кода для владельцев платежных карточек Банка-Агента, не облагается НДС	250	0,6
2.9	Прием наличных денег на платежные карточки Банка-Агента, Банка-Партнера через банкоматы/платежные терминалы Банка с функцией Cash-in, не облагается НДС:		
2.9.1	через банкоматы	0%	0%
2.9.2	через Платежные терминалы *****	0%-0,5%	0%-0,5%
3	Управление рисками и разрешение диспутных ситуаций	размер комиссии в ТЕНГЕ**	размер комиссии в долларах США**
3.1	Урегулирование диспутных ситуаций по деятельности Банка-Агента/Банка-Партнера, при запросах Банка Банку-Агенту/Банку-Партнеру или по запросам Банка-Агента/Банка-Партнера Банку (в месяц по каждому виду деятельности), облагается НДС	500 000	1168
	в том числе:		
3.1.1	отдельно за анализ и выполнение процедур по деятельности Банка-Агента/Банка-Партнера как эмитента, облагается НДС****		
3.1.2	отдельно за анализ и выполнение процедур по деятельности Банка-Агента/Банка-Партнера как эквайра, облагается НДС****		

3.2	Урегулирование диспутных ситуаций по карточкам Банка-Агента, Банка-Партнера, а также осуществление действий по урегулированию диспутных ситуаций в эквайринговой сети Банка-Агента, Банка-Партнера (с проведением полного мониторинга операций по эмитентской и эквайринговой части) в месяц, облагается НДС	2 000 000	4673
4	Дополнительные услуги	размер комиссии в ТЕНГЕ**	размер комиссии в долларах США**
4.1	Консультационные услуги по вступлению в системы платежных карточек ALTYN, Visa, Europay/MasterCard/UIP (за каждую систему платежных карточек), облагается НДС	465 000	1086
4.2	Подключение Банка-Агента/Банка-Партнера к Платежной системе АО "Народный Банк Казахстана" (включая оформление документов, конфигурацию данных Банка-Агента/Банка-Партнера) единоразово, облагается НДС	1 500 000	3505
4.3	Обеспечение функционирования системы расчетов по платежным картам Банка-Агента/Банка-Партнера в части организации канала связи Банка-Агента/Банка-Партнера с МПС единоразово, облагается НДС	2 000 000	4673
4.4	Содействие в эквайринговой сертификации (единоразово по запросу), облагается НДС	397 500	929
4.5	Содействие в дополнительной эквайринговой сертификации или пересертификации (единоразово по запросу), облагается НДС	285 000	666
4.6	Содействие в эмитентской сертификации (единоразово по запросу), облагается НДС	570 000	1332
4.7	Содействие в дополнительной эмитентской сертификации, пересертификации (единоразово по запросу), облагается НДС	285 000	666
4.8	Содействие в прочих эмитентских или эквайринговых сертификациях или пересертификациях (единоразово по запросу), облагается НДС	114 000	266
4.9	Представительство интересов Банка-Агента перед МПС по вопросам связанным с банковской деятельностью Банка-Агента по платежным карточкам в месяц, облагается НДС	50 000	117
4.10	За осуществление расчетов между клиентом и МПС (применяется для банков, которые не используют процессинг Банка) ежемесячно за каждую МПС, не облагается НДС	800 000	1869
4.11	Круглосуточная поддержка клиентских счетов Банка-Агента колл центром Банка (блокирование/разблокирование карточек Банка-Агента, отмена суточного лимита операций по карточкам Банка-Агента, сбор счетчика ПИН-кода и т.д.) (в месяц), не облагается НДС	100 000	234
4.12	Коммерческое представительство по вопросам, связанным банковской деятельностью в области эквайринга (за каждую транзакцию) облагается НДС:		
	- по платежам в бюджет	10	0,02
	- по иным платежам	0,3%	0,3%
5	Работы по миграции	размер комиссии в ТЕНГЕ**	размер комиссии в долларах США**
5.1	Передача базовых конфигурационных файлов для банкоматов/POS-терминалов, не облагается НДС	220 000	514
5.2	Настройка по запросу Банка-Агента, Банка-Партнера канала Host-to-Host (боевой или тестовый), не облагается НДС	160 000	374
5.3	Проведение тестовой миграции базы данных по эквайринговой деятельности, облагается НДС	700 000	1636
5.4	Проведение тестовой миграции базы данных по эмитентской деятельности, облагается НДС	700 000	1636
5.5	Создание временной тестовой базы данных для выгрузки файлов (для последующей миграции), облагается НДС	220 000	514
6	Услуги в Homebank	размер комиссии в ТЕНГЕ**	размер комиссии в долларах США**
6.1	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента услуг операторов мобильной связи K'cell, K'mobile, Dalacom через Homebank, не облагается НДС	75	0,18
6.2	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента услуг АО "Казакхтелеком" через Homebank, не облагается НДС	50	0,12
6.3	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента коммунальных услуг ЗАО "Алсеко" через Homebank, не облагается НДС	50	0,12
6.4	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента услуг ЗАО "Алма-тв" через Homebank, не облагается НДС	50	0,12
6.5	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента иных товаров/услуг через Homebank, не облагается НДС	50	0,12
6.6	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента авиабилетов Эйр Астана через Homebank, не облагается НДС	100	0,23
6.7	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента штрафов за нарушение ПДД через Homebank, не облагается НДС	200	0,47
6.8	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента брокерских услуг через Homebank, не облагается НДС	500	1,17
6.9	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента услуг АО "Жилстройсбербанк Казахстана" через Homebank, не облагается НДС	150	0,35
6.10	Перевод между текущими счетами в карточной базе держателей платежных карточек Банка-Агента через Homebank, не облагается НДС	75	0,18
6.11	Предоставление доступа к услуге уведомления об изменениях баланса на текущих счетах в карточной базе держателей платежных карточек Банка-Агента посредством компьютерной сети и/или мобильной связи (смс, sms), не облагается НДС	240 000	1600
6.12	Оплата владельцем платежной карточки Банка-Агента за иные услуги, реализованные по запросу Банка-Агента, не облагается НДС	1,5%	1,5%
№	Примечание:		
*	Тарифы взимаются при возможности оказания услуги и/или технической реализации.		
**	Размер комиссии указан без НДС, в % выражении/ в ТЕНГЕ/ в долларах США.		
***	Сервисная группа карточек может быть создана в базе данных карточной системы Банка в пределах финансового института Банка-Агента с целью дополнительного деления клиентов Банка-Агента – держателей его карточек, на группы/категории и дальнейшего разграничения прав доступа к ним ответственных сотрудников Банка-Агента или иных целей.		

****	<p>Банк-Партнер - банк, имеющий свой процессинг и подключенный к карточной системе Банка по каналу Host-to-Host.</p> <p>Банк-Агент - банк, использующий процессинг Банка.</p> <p>Банк-Партнер и Банк-Агент может быть как принципиальным членом МПС, так и ассоциированным членом МПС спонсируемым Банком.</p> <p>Банк-Агент или Банк-Партнер считается эквайером в случаях, когда карточные операции проводятся в сети предпринимателей (коммерсантов), пунктов выдачи наличных денег или банкоматов, в рамках Платежной системы АО "Народный Банк Казахстана" через Платежную организацию, которая оказывает услуги Банку.</p>		
*****	Branch - поле с выбором из списка, используемое для указания офиса Банка-Агента, в котором клиент или предприниматель будет получать выписки по счету/счетам.		
*****	Тариф 0% удерживается при взимании комиссии Банка с физического лица в соответствии с базовыми тарифами Банка для физических лиц»		