



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ЗА 2025 ГОД

HALYK BANK





СОДЕРЖАНИЕ

Ключевые показатели	4
Обращение Председателя Совета директоров	6
Обращение Председателя Правления	9

1. Портрет Банка

Стратегические приоритеты Банка в 2025 году	15
Ключевые результаты деятельности в 2025 году	17
Финансовые результаты	17
Развитие бизнес-направлений	19
Развитие B2C-сегмента	19
Развитие B2B-сегмента	22
Качество обслуживания	25

2. Подход Банка к устойчивому развитию

Политика устойчивого развития	27
Стратегические приоритеты в области устойчивого развития	27
Связь со стратегическими приоритетами Группы	28
Поддержка Целей устойчивого развития ООН и Глобальный договор	28
Принципы ESG	29
Система управления устойчивым развитием	29
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	31

3. Устойчивое финансирование

Повышение доступности финансовых услуг	33
Расширение доступа к финансовым услугам через цифровые каналы	34
Развитие инфраструктуры: доступность финансовых услуг по всей стране	35
Цифровая экосистема для развития предпринимательства	36
Инклюзивные продукты: поддержка женского предпринимательства	37
Участие в государственных программах поддержки предпринимательства	37
Повышение финансовой грамотности и ответственное использование финансовых услуг	38
Ответственный подход к продуктам и услугам	38
Управление ESG-рисками в кредитовании	39
Политика в области зеленых финансов	41
Мониторинг целевого использования средств	41
Отчет о целевом использовании средств от зеленых облигаций	42
Примеры устойчивых проектов финансирования	43

4. Окружающая среда

Экологическая политика и подход Банка	46
Концепция «Зеленого офиса»	47
Ответственное потребление ресурсов	48
Потребление бумаги	48
Пластиковые карты и потребление пластика	48
Потребление воды	49

Энергоэффективность и потребление топливно-энергетических ресурсов	49
Выбросы парниковых газов	50
Управление отходами	51
Управление климатическими рисками	52
Влияние климатических рисков на кредитный портфель Банка	55
Переходные климатические риски и ответные меры Банка	56
Интеграция управления климатическими рисками	56
Структура кредитного портфеля по углеродоемким отраслям	57
Методология отнесения задолженности к отраслям при сегментации кредитного портфеля в разрезе углеродоемких отраслей	58
Климатические цели Банка	58

5. Управление персоналом

Общий подход к системе управления персоналом и кадровой политике	60
Подходы Банка к правам работников, многообразию и инклюзии	61
Многообразие и инклюзивная среда	61
Подходы к диверсификации Совета директоров	62
Противодействие гендерному насилию и недопущение сексуальных домогательств	62
Поддержка свободы ассоциаций и ведение коллективных переговоров	62
Динамика численности персонала и структура	63
Подбор и адаптация персонала	64
Бренд работодателя	64
Развитие профессиональных и личностных компетенций сотрудников	65
Мотивация и вовлеченность персонала	67
Охрана труда	70



СОДЕРЖАНИЕ

6. Социальные и благотворительные проекты

Реализация социальных инициатив	72
Повышение финансовой грамотности	73
Поддержка казахстанского спорта	73
Поддержка культуры и искусства	74
Имиджевые проекты	74
Устойчивая цепочка поставок	75

7. Корпоративное управление

Структура корпоративного управления	78
Состав Совета директоров	80
Навыки и опыт директоров	83
Назначение директоров	84
Вознаграждение	84
Оценка деятельности высшего органа управления	84
Управление конфликтом интересов	85
Состав Правления	86
Управление в области устойчивого развития	87
Кодекс этики и делового поведения	88
Сообщение о фактических и потенциальных нарушениях	89
Противодействие коррупции	89
Противодействие легализации доходов и финансированию терроризма	90
Противодействие мошенничеству	90
Информационная безопасность	91

8. Управление рисками

Система управления рисками и внутреннего контроля	93
Подход к управлению рисками	94
Управление риск-аппетитом	94
Управление кредитными рисками	94
Управление активами и пассивами	95
Управление рыночными рисками	95
Управление операционными рисками	95
Управление ИТ-рисками и информационной безопасностью	95
Управление непрерывностью деятельности	95
Управление капиталом	95

9. Приложения

Приложение 1. О данном отчете	97
Приложение 2. Ключевые ESG-показатели	100
Приложение 3. Индекс GRI	108
Приложение 4. Индекс содержания TCFD	112
Отчет о независимой проверке	113
Контакты	115



4



ПОРТРЕТ
БАНКА

ПОДХОД БАНКА
К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

УСТОЙЧИВОЕ
ФИНАНСИРОВАНИЕ

ОКРУЖАЮЩАЯ
СРЕДА

УПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМ

СОЦИАЛЬНЫЕ
И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ

ПРИЛОЖЕНИЯ



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

19,5 трлн тенге

объем платежей и переводов Halyk SuperApp

26,9 балла

ESG-рейтинг от Sustainalytics (Medium Risk)

86%

крупнейших налогоплательщиков являются клиентами Банка

16 718^{(A)*} человек

работает в Группе Halyk

91%

уровень вовлеченности персонала

70 часов

среднее количество часов обучения на одного работника Банка в 2025 году

5,4 млрд тенге

направлено на благотворительные и социальные инициативы

1 млрд тенге

выделено на программу Банка по финансированию женского предпринимательства

Цифровые платформы, обеспечивающие доступность и эффективность финансовых и нефинансовых решений



Halyk SuperApp

8,5 млн MAU



Onlinebank

343,8 тыс. MAU

61%

составляют женщины среди руководителей среднего звена

612 тысяч человек

по состоянию на конец 2025 года прошли обучение по курсам финансовой грамотности в рамках проекта «Қарызсыз қоғам»

Более 10 000 сотрудников

охватило корпоративное обучение



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Второй год подряд признан
лучшим работодателем
Казахстана по мнению
Top Employers Institute

531 филиал

и пункт обслуживания по Казахстану

32 млн госуслуг

было оказано Банком за 2025 год

11,5 млн человек

розничных клиентов, что делает Банк одним из
ключевых финансовых партнеров населения

3 279^(A)  7,8%
ТОНН
CO₂ экв.

объем прямых выбросов парниковых
газов (Охват 1)

50 906^(A)  16,9%
ТОНН
CO₂ экв.

объем косвенных энергетических выбросов
парниковых газов (Охват 2)

353 412^(A)  18,3%
ГДж

общее потребление топливно-энергетических
ресурсов

6 784  19,8%
ТОННЫ

объем образованных отходов



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ПАРТНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

2025 год стал для Halyk Bank периодом последовательного развития, укрепления устойчивости и дальнейшего повышения роли Банка в экономике Казахстана. В условиях сохраняющейся макроэкономической неопределенности, роста требований к финансовым институтам, ускоренной цифровизации и меняющихся ожиданий клиентов Банк продолжил реализацию своей стратегии, ориентированной на надежность, технологическое лидерство и создание долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон.

Для нас устойчивость – это не только способность сохранять стабильные финансовые показатели и управлять рисками. Это также готовность поддерживать клиентов в периоды изменений, инвестировать в развитие цифровых сервисов, обеспечивать доступность финансовых услуг и повседневных сервисов, поддерживать проекты в области охраны окружающей среды и широкий перечень социально значимых инициатив. Поэтому мы последовательно интегрируем принципы устойчивого развития во все ключевые бизнес-процессы.

По итогам 2025 года Halyk обслуживал 11,5 миллиона розничных клиентов, около 500 тысяч клиентов малого и среднего бизнеса и порядка 3 тысяч корпоративных клиентов. На протяжении многих лет Halyk Bank остается одним из ключевых институтов финансовой системы Казахстана, обеспечивая

надежный доступ населения и бизнеса к финансовым и нефинансовым услугам и играя важную роль в поддержке экономической активности страны. Масштаб деятельности Банка, диверсифицированная бизнес-модель и высокий уровень доверия со стороны клиентов позволяют нам вносить значимый вклад в устойчивое развитие страны.

Устойчивое развитие как элемент долгосрочной стратегии

В 2025 году Halyk Bank приступил к реализации обновленной Стратегии развития на 2025–2027 годы, в которой принципы устойчивого развития получили дальнейшее развитие и были интегрированы во все ключевые направления деятельности Группы. Совет директоров рассматривает вопросы устойчивого развития не как отдельную инициативу, а как важный элемент долгосрочной конкурентоспособности Банка, его способности эффективно управлять рисками, адаптироваться к изменениям внешней среды и создавать устойчивую ценность для акционеров, клиентов и общества.

Новая стратегия определяет четкие приоритеты по экологическим, социальным и управленческим направлениям. В экологической сфере Банк ставит



АРМАН ДУНАЕВ

Председатель совета директоров, Halyk Bank



перед собой задачи по снижению собственного воздействия на окружающую среду, развитию устойчивого финансирования и поддержке проектов, способствующих переходу к низкоуглеродной экономике. В социальной повестке особое внимание уделяется расширению доступа населения и бизнеса к финансовым услугам, развитию человеческого капитала и реализации инициатив, направленных на повышение качества жизни и устойчивое развитие регионов. В области корпоративного управления мы продолжаем совершенствовать систему управления рисками, развивать практики прозрачности и отчетности, а также укреплять кибербезопасность и защиту клиентов в условиях ускоряющейся цифровизации.

Особое значение имеет тот факт, что ESG-принципы интегрированы в общую бизнес-стратегию Банка и учитываются при развитии традиционного банковского бизнеса, цифровой экосистемы, продуктовых решений и корпоративной культуры. Такой подход позволяет не только своевременно реагировать на новые регуляторные, климатические и социальные вызовы, но и выявлять дополнительные возможности для роста, повышения эффективности и создания инновационных продуктов и сервисов.

Эффективная система управления устойчивым развитием

Достижение долгосрочных целей в области устойчивого развития невозможно без эффективной системы управления и четкого распределения ответственности. В Halyk Bank сформирована

многоуровневая система управления устойчивым развитием, интегрированная в общую модель корпоративного управления. Она охватывает все уровни принятия решений – от Совета директоров до бизнес-подразделений и дочерних организаций – и обеспечивает последовательную реализацию ESG-приоритетов в рамках повседневной деятельности Банка.

Совет директоров осуществляет надзор за реализацией стратегии устойчивого развития, определяет ключевые направления развития ESG-повестки и обеспечивает контроль за достижением поставленных целей. При этом вопросы устойчивого развития интегрированы в процессы стратегического планирования, управления рисками и внутреннего контроля, что обеспечивает учет экологических, социальных и управленческих факторов при принятии ключевых решений.

Важной составляющей нашей работы остается открытый диалог с заинтересованными сторонами и прозрачное раскрытие информации. Банк на регулярной основе взаимодействует с клиентами, инвесторами, сотрудниками, государственными органами и общественностью, учитывая их ожидания при формировании приоритетов устойчивого развития. Последовательность реализуемых подходов подтверждается и независимой внешней оценкой: в 2025 году ESG-риск-рейтинг Банка по оценке Sustainalytics был улучшен до уровня 26,9, что соответствует категории среднего риска и отражает существенный прогресс в управлении ESG-факторами и связанными с ними рисками.

Мы рассматриваем дальнейшее совершенствование системы управления устойчивым развитием как

один из важных факторов сохранения доверия со стороны акционеров, клиентов и инвесторов, а также обеспечения устойчивого роста и долгосрочной конкурентоспособности Halyk Bank.

Развитие корпоративного управления

Эффективное корпоративное управление остается одним из ключевых факторов устойчивости и долгосрочного успеха Halyk Bank. В 2025 году Банк продолжил совершенствование системы корпоративного управления в соответствии с лучшими международными практиками, уделяя особое внимание повышению эффективности работы Совета директоров, развитию системы внутреннего контроля, управления рисками и комплаенса, а также дальнейшей интеграции принципов устойчивого развития в процессы принятия решений.

Важную роль в обеспечении устойчивости бизнес-модели играет сбалансированная структура органов управления и эффективная система надзора. Совет директоров осуществляет стратегическое руководство деятельностью Банка, контролирует реализацию стратегии развития и обеспечивает надзор за управлением рисками, внутренним контролем и вопросами устойчивого развития. Существенный вклад в качество принимаемых решений вносит высокая доля независимых директоров, а также сочетание международного опыта и глубокой локальной отраслевой экспертизы членов Совета.

В отчетном году Банк продолжил укреплять практики прозрачности, подотчетности и деловой этики. Ежегодная оценка деятельности Совета директоров подтвердила эффективность действующей модели

корпоративного управления, высокий уровень взаимодействия между Советом директоров и Правлением, а также способность Банка своевременно реагировать на новые вызовы.

Мы убеждены, что сильная система корпоративного управления является важнейшим условием сохранения доверия акционеров, клиентов и инвесторов, а также надежной основой для устойчивого развития Банка в долгосрочной перспективе.

Устойчивая поддержка

Важным направлением реализации стратегии устойчивого развития является развитие устойчивого финансирования. В 2025 году Halyk Bank продолжил последовательную интеграцию экологических, социальных и управленческих факторов в процессы кредитования и инвестиционной деятельности.

Одновременно Банк продолжил развитие инструментов зеленого финансирования в рамках утвержденной Политики в области зеленых финансов и мониторинг использования средств, привлеченных через выпуск зеленых облигаций объемом 20 млрд тенге.

Сегодня устойчивое финансирование является для Банка не только инструментом управления рисками, но и механизмом поддержки долгосрочного развития экономики Казахстана. Именно поэтому Halyk продолжит расширять портфель устойчивого финансирования, поддерживая проекты, которые создают долгосрочную ценность для общества, способствуют технологической модернизации страны и помогают решать экологические и социальные задачи будущего.



Одним из важнейших вкладов Halyk Bank в устойчивое развитие Казахстана остается расширение доступа населения и бизнеса к финансовым услугам. Развивая крупнейшую в стране омниканальную финансовую инфраструктуру, объединяющую цифровую экосистему, более 500 точек обслуживания и крупнейшую сеть банкоматов, Halyk обеспечивает доступность современных финансовых услуг для клиентов во всех регионах страны. Особое внимание уделяется поддержке предпринимательства через цифровые инструменты финансирования, платежную инфраструктуру и участие в государственных программах поддержки бизнеса. Такой подход способствует повышению

финансовой вовлеченности населения, развитию деловой активности и укреплению устойчивости национальной экономики.

Взгляд в будущее

Мировая экономика и финансовый сектор продолжают переживать период масштабных изменений, связанных с развитием технологий, трансформацией потребительских предпочтений, усилением внимания к вопросам устойчивого развития и изменением подходов к управлению рисками. В этих условиях особое значение приобретает способность организаций

адаптироваться к новым вызовам, сохранять финансовую устойчивость и одновременно создавать долгосрочную ценность для общества.

Halyk Bank встречает этот этап, опираясь на прочный фундамент: лидерские позиции на рынке, высокий уровень доверия клиентов, устойчивые финансовые показатели, развитую цифровую экосистему и эффективную систему корпоративного управления. Не менее важным преимуществом являются сильная корпоративная культура, профессиональная команда и последовательная интеграция принципов устойчивого развития в стратегию и повседневную деятельность Банка.

В дальнейшем мы намерены продолжать развитие цифровых сервисов и экосистемных решений, поддерживать предпринимательство и экономическую активность, расширять практики устойчивого финансирования, инвестировать в развитие человеческого капитала и укреплять систему управления рисками.

Мы убеждены, что сочетание финансовой устойчивости, ответственного управления и способности к инновациям позволит Halyk Bank и в дальнейшем оставаться надежным партнером для клиентов, важным институтом развития экономики Казахстана и одним из лидеров устойчивой трансформации финансового сектора страны.

С уважением,
Арман Дунаев,
Председатель Совета директоров
АО «Народный Банк Казахстана»



9

ПОРТРЕТ
БАНКАПОДХОД БАНКА
К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮУСТОЙЧИВОЕ
ФИНАНСИРОВАНИЕОКРУЖАЮЩАЯ
СРЕДАУПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМСОЦИАЛЬНЫЕ
И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫКОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕУПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ

ПРИЛОЖЕНИЯ



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, АКЦИОНЕРЫ, ПАРТНЕРЫ И КОЛЛЕГИ,

2025 год стал периодом дальнейшего развития экономики Казахстана и одновременно временем, требовавшим от бизнеса высокой адаптивности, ответственности и способности быстро реагировать на меняющиеся условия. В этих условиях Halyk Bank продолжил последовательно реализовывать свою стратегию, укрепляя позиции ведущего финансового института страны и сохраняя приверженность принципам устойчивого развития.

Масштаб нашей деятельности, доверие миллионов клиентов, устойчивые финансовые результаты и высокий уровень цифровизации позволяют Банку не только успешно развиваться, но и вносить значимый вклад в экономический рост, повышение качества жизни населения и развитие предпринимательства. В настоящем отчете представлены ключевые результаты нашей работы и достижения в области устойчивого развития за 2025 год.

Сильные результаты как основа для дальнейшего развития и вклада в устойчивое развитие

В 2025 году Halyk Bank продемонстрировал сильные результаты по всем ключевым направлениям деятельности, подтвердив эффективность своей стратегии и устойчивость бизнес-модели. Мы

рассматриваем достигнутые показатели не как самоцель, а как основу для дальнейшего развития, инвестиций в инновации, повышения качества клиентского сервиса и расширения вклада Банка в устойчивое развитие экономики и общества.

По итогам года активы Группы выросли на 12,7% и достигли 20,9 трлн тенге, кредитный портфель (Net) увеличился на 14,3% до 13,1 трлн тенге, а объем средств клиентов достиг 14,3 трлн тенге. Чистая прибыль Банка, относящаяся к держателям простых акций, составила 1 058 млрд тенге, увеличившись на 14,9% по сравнению с предыдущим годом. При этом Банк сохраняет один из лучших показателей операционной эффективности в секторе – соотношение операционных расходов к доходам составило всего 17,5%.

Дополнительным подтверждением доверия со стороны инвестиционного сообщества стало успешное проведение в 2025 году вторичного размещения акций (SPO) объемом около 475 млн долларов США. Привлеченный капитал позволит Банку и дальше реализовывать стратегические инициативы, направленные на развитие цифровой инфраструктуры, клиентских сервисов и новых направлений бизнеса.

В розничном сегменте мы продолжили развитие экосистемной модели обслуживания клиентов.



УМУТ ШАХХМЕТОВА

Председатель правления, Halyk Bank



Центральным элементом этой стратегии остается Halyk SuperApp, который объединяет финансовые, государственные и lifestyle-сервисы в едином цифровом пространстве. По итогам года ежемесячная активная аудитория приложения достигла 8,5 миллиона пользователей, а объем платежей и переводов составил 19,5 трлн тенге при более чем 441 миллионе операций. Эти показатели отражают высокий уровень вовлеченности клиентов и подтверждают, что цифровые сервисы Банка стали неотъемлемой частью повседневной жизни миллионов казахстанцев.

Продолжилось развитие и экосистемы нефинансовых сервисов. Halyk Market укрепил позиции среди крупнейших платформ электронной коммерции страны, Kino.kz сохранил лидерство на рынке цифровых сервисов развлечений, а Halyk Travel расширил возможности для организации путешествий в рамках единого клиентского опыта. Одновременно Банк продолжал развивать доступ к государственным услугам через цифровые каналы, способствуя дальнейшей цифровизации взаимодействия граждан с государством.

Экосистемные решения развивались и в сегменте бизнеса: цифровая B2B-платформа OnlineDuken, поддерживающая малый и средний бизнес в розничной торговле и переводящая в цифровой формат взаимодействие торговых точек с дистрибьюторами, в 2025 году вышла на этап масштабирования – к ней подключено 14,7 тысячи магазинов и 105 дистрибьюторов, а оборот достиг 86,7 млрд тенге. Показательно, что финансовые результаты магазинов, работающих на платформе, более чем на 40% превышают показатели торговых точек, не подключенных к ней.

Значительный прогресс был достигнут и в корпоративном сегменте. Halyk остается крупнейшим финансовым партнером для

значительной части реального сектора экономики, обеспечивая финансирование проектов в промышленности, энергетике, инфраструктуре и агропромышленном комплексе. Корпоративный кредитный портфель увеличился до 6,8 трлн тенге, а кредитный портфель малого и среднего бизнеса достиг 2,3 трлн тенге. Особое внимание уделялось развитию цифровых инструментов обслуживания бизнеса: ежемесячная активная аудитория платформы Onlinebank составила 343,8 тысячи пользователей, а объем платежей через платформу превысил 165 трлн тенге.

Мы убеждены, что долгосрочная устойчивость бизнеса напрямую зависит от способности создавать ценность для клиентов и экономики. Именно поэтому достигнутые финансовые результаты рассматриваются нами как ресурс для дальнейшего развития технологий, поддержки предпринимательства, повышения доступности финансовых услуг и реализации инициатив в области устойчивого развития.

Стратегия устойчивого развития

Устойчивое развитие является неотъемлемой частью долгосрочной стратегии Halyk Bank и одним из ключевых принципов принятия управленческих решений. Мы убеждены, что способность бизнеса создавать долгосрочную ценность напрямую зависит от его умения учитывать не только финансовые результаты, но и экологические, социальные и управленческие факторы, которые формируют устойчивость экономики и общества в долгосрочной перспективе.

В основе нашего подхода лежит интеграция ESG-принципов во все основные направления

деятельности Банка – от корпоративного управления и риск-менеджмента до разработки продуктов, финансирования клиентов и управления человеческим капиталом. Мы рассматриваем устойчивое развитие как важный элемент бизнес-модели, позволяющий обеспечивать ответственное и сбалансированное развитие Банка.

Ответственное финансирование и устойчивое развитие экономики

Как крупнейший финансовый институт страны, мы осознаем свою ответственность не только за качество кредитного портфеля, но и за влияние принимаемых инвестиционных и кредитных решений на экономику, общество и окружающую среду. Именно поэтому в 2025 году мы продолжили интеграцию принципов устойчивого развития в кредитную деятельность, распространив систему ESG-оценки на все основные бизнес-направления Банка. Сегодня при принятии решений мы учитываем не только финансовые показатели заемщиков, но и экологические, социальные и управленческие факторы, которые становятся все более значимыми для долгосрочной устойчивости бизнеса и экономики.

Важным направлением нашей работы остается развитие устойчивого и зеленого финансирования. В течение года мы продолжили реализацию Политики в области зеленых финансов и мониторинг использования средств, привлеченных через выпуск зеленых облигаций. Финансирование направляется на проекты, способствующие развитию возобновляемой энергетики, энергоэффективности, устойчивой городской инфраструктуры, чистого транспорта и адаптации к изменению климата. Такой подход позволяет нам поддерживать инициативы, обеспечивающие измеримый экологический эффект и создающие долгосрочную ценность для экономики Казахстана.

В отчетном году Банк профинансировал ряд значимых проектов устойчивого развития. Среди них – развитие ветровой энергетики в Атырауской области, модернизация системы энергоэффективного освещения города Атырау, поддержка распространения электромобилей в Казахстане, а также проекты по развитию образовательной инфраструктуры и строительству современных школ. Инвестиции в чистую энергетику, современную инфраструктуру и образование и другие проекты устойчивого развития являются инвестициями в конкурентоспособность страны и благополучие будущих поколений.

Для нас ответственное финансирование – это не отдельное направление деятельности, а важный элемент стратегии устойчивого развития. Мы стремимся не только обеспечивать устойчивость собственного бизнеса, но и содействовать трансформации экономики Казахстана, поддерживая клиентов в управлении ESG-рисками и реализации проектов.

Охрана окружающей среды

В Halyk Bank мы рассматриваем экологическую ответственность как неотъемлемую часть устойчивого развития и долгосрочной эффективности бизнеса. В 2025 году мы продолжили последовательную реализацию экологической политики, основанной на принципах рационального использования ресурсов, снижения воздействия на окружающую среду и интеграции климатической повестки в систему управления Банком.

Особое внимание мы уделяли повышению экологической эффективности собственной деятельности. Благодаря дальнейшему развитию цифровых сервисов и внутренней цифровизации потребление бумаги Банком в Казахстане

сократилось на 5%, до 285,9 тонны. Продолжилась реализация концепции «Зеленого офиса», включающей отдельный сбор отходов, развитие экологичной мобильности сотрудников, продвижение практик ответственного потребления и экологическое просвещение персонала. В результате системной работы нам удалось снизить потребление воды на 34,3%, энергоресурсов – на 18,3%, а общий объем образованных отходов – на 19,8% по сравнению с предыдущим годом.

Важным направлением нашей работы остается управление климатическим воздействием. В 2025 году Банк провел инвентаризацию выбросов парниковых газов по Охватам 1, 2, а также по применимым к деятельности Банка категориям Охвата 3 в соответствии с международным стандартом GHG Protocol. Реализованные мероприятия по повышению энергоэффективности и оптимизации потребления ресурсов позволили сократить совокупные выбросы по Охватам 1 и 2 на 16%. Одновременно мы продолжаем совершенствовать систему учета косвенных выбросов и укреплять качество климатических данных для принятия более обоснованных управленческих решений.

Важным аспектом социальной деятельности Банка является поддержка экологических программ. В 2025 году Банк направил спонсорскую помощь фонду Almaty Air Initiative, деятельность которого направлена на очистку воздушного бассейна крупнейшего мегаполиса страны, борьбу с факторами, ведущими к загрязнению воздуха, и информационно-разъяснительную работу среди населения. Кроме того, при финансовой поддержке Банка была приобретена мобильная экологическая станция для мониторинга уровня загрязнения воздуха в г. Оскемен.

Мы также продолжаем развивать систему управления климатическими рисками, оценивая влияние как физических, так и переходных климатических факторов на наш бизнес и клиентов. Наша цель заключается не только в повышении устойчивости самого Банка, но и в содействии климатической трансформации экономики Казахстана через развитие зеленого финансирования, поддержку низкоуглеродных проектов и сопровождение клиентов на пути к более устойчивым бизнес-моделям. Мы убеждены, что ответственное отношение к вопросам экологии является важным условием долгосрочного создания ценности для наших клиентов, акционеров и общества в целом.

Кадровая политика как основа развития

За любыми достижениями Halyk Bank стоят люди. Именно профессионализм, вовлеченность и стремление сотрудников к постоянному развитию позволяют нам сохранять лидерские позиции на рынке, внедрять инновации и обеспечивать высокий уровень обслуживания миллионов клиентов.

По состоянию на 31 декабря 2025 года численность персонала Группы составила 16 718 человек, в том числе 14 107 работников АО «Народный Банк Казахстана». Мы рассматриваем развитие человеческого капитала как одно из ключевых условий устойчивого роста Банка и последовательно инвестируем в создание современной рабочей среды, раскрытие потенциала сотрудников и формирование культуры непрерывного обучения.

Особое внимание уделяется развитию профессиональных компетенций и подготовке сотрудников к работе в условиях стремительных

технологических изменений. В 2025 году среднее количество часов обучения на одного сотрудника составило 70 часов. Корпоративное обучение охватило более 10 000 сотрудников. Образовательные программы охватывают широкий спектр направлений – от развития профессиональных навыков и лидерских компетенций до цифровых технологий, управления рисками и устойчивого развития.

Одним из важнейших индикаторов эффективности нашей кадровой политики остается высокий уровень вовлеченности персонала. По итогам года данный показатель составил 91%, что отражает высокий уровень доверия сотрудников к Банку, их приверженность корпоративным ценностям и готовность участвовать в достижении стратегических целей организации.

Мы стремимся создавать инклюзивную и справедливую рабочую среду, в которой сотрудники имеют равные возможности для профессионального и карьерного роста. По итогам 2025 года женщины составляли 61% руководителей среднего звена. Мы убеждены, что многообразие опыта, взглядов и профессиональных компетенций способствует принятию более качественных управленческих решений и укрепляет устойчивость организации.

Важной частью нашей работы остается забота о благополучии сотрудников. Мы продолжаем развивать программы поддержки здоровья, охраны труда, социальной защиты и повышения качества рабочей среды, стремясь создавать условия, в которых каждый сотрудник может реализовать свой потенциал и вносить вклад в общий успех Банка. Внешним признанием качества нашей работы с персоналом стало присвоение Банку статуса

Top Employer Kazakhstan 2026 международным институтом Top Employers Institute – Банк подтвердил этот статус второй год подряд.

Устойчивое развитие невозможно без инвестиций в людей. Поэтому развитие человеческого капитала останется одним из наших стратегических приоритетов и в будущем, обеспечивая основу для дальнейшего роста Банка и укрепления его лидерских позиций.

Социальные инвестиции и вклад в развитие общества

Поддержка общества и создание долгосрочной социальной ценности остаются неотъемлемой частью миссии Halyk Bank. Устойчивое развитие невозможно без инвестиций в человеческий капитал, образование, здоровье, культуру и спорт. В 2025 году общий объем спонсорской и благотворительной помощи Банка составил 5,4 млрд тенге, что позволило реализовать широкий спектр инициатив, направленных на повышение качества жизни населения и поддержку социально значимых проектов по всей стране.

Особое внимание мы уделяем развитию финансовой грамотности населения. Проект «Қарызсыз қоғам», одним из финансовых партнеров которого выступает Halyk Bank, стал одной из крупнейших образовательных инициатив в Казахстане. Только в 2025 году проект охватил более 612 тысяч человек, свыше 412 тысяч граждан прошли обучение, а экспертами было предоставлено около 97 тысяч консультаций по вопросам управления задолженностью и личными финансами. Мы рассматриваем финансовую грамотность как важный фактор повышения благополучия граждан и устойчивости экономики в целом.



Значимым направлением нашей работы остается поддержка социальных инициатив и помощь тем, кто особенно в ней нуждается. В отчетном году поддержку получили 2 750 семей в рамках программы «Дорога в школу», продолжилось сотрудничество с благотворительным фондом Ayala по оснащению медицинских учреждений современным оборудованием, а также реализация инициатив в поддержку ветеранов Великой Отечественной войны. Кроме того, Банк стал одним из участников финансирования проекта «Ауыл Аманаты», который охватил более 2,3 миллиона сельских домохозяйств и способствует развитию предпринимательства и экономического потенциала сельских регионов Казахстана.

Мы также продолжаем активно поддерживать развитие спорта и культуры как важнейших элементов общественного благополучия. В 2025 году Halyk Bank выступил генеральным спонсором Astana Half Marathon, поддерживал проекты «Народная лига» и «Кубок Надежды», создающие возможности для тысяч детей заниматься спортом и раскрывать свой потенциал. В сфере культуры Банк содействовал гастролям Национального театра оперы и балета имени Абая в Узбекистане и проведению фестиваля «Музыка лета в любимом городе», который сделал культурные мероприятия доступными для жителей различных регионов страны. Мы убеждены, что подобные инициативы помогают укреплять человеческий капитал, способствуют социальной сплоченности и создают основу для устойчивого развития Казахстана.

Дальнейшее развитие

Подводя итоги 2025 года, можно с уверенностью отметить, что Halyk Bank сохраняет прочный фундамент для дальнейшего роста и развития. Результаты года подтверждают устойчивость нашей бизнес-модели и способность создавать долгосрочную ценность для всех заинтересованных сторон.

Мы благодарны нашим клиентам, акционерам, сотрудникам и партнерам за доверие и поддержку. Оставаясь надежным финансовым партнером для миллионов граждан и тысяч предприятий, Halyk Bank будет и далее содействовать устойчивому развитию Казахстана, внедрять инновации, поддерживать предпринимательство и реализовывать инициативы, направленные на повышение благополучия общества.

С уважением,
Умут Шаяхметова,
Председатель Правления
АО «Народный Банк Казахстана»



1.

ПОРТРЕТ БАНКА

- 15 — Стратегические приоритеты Банка в 2025 году
- 17 — Ключевые результаты деятельности в 2025 году
- 17 — Финансовые результаты
- 19 — Развитие бизнес-направлений
- 19 — Развитие B2C-сегмента
- 22 — Развитие B2B-сегмента
- 25 — Качество обслуживания



halykbank.com

АО «Народный Банк Казахстана» (Halyk Bank) является ведущей финансовой группой в Казахстане и Центральной Азии с диверсифицированным присутствием в сегментах B2C и B2B и развитой цифровой экосистемой сервисов.

Через платформы Halyk SuperApp и Onlinebank Банк предоставляет широкий спектр финансовых и нефинансовых услуг – от банковского обслуживания, страхования и лизинга до инвестиционных и lifestyle-сервисов. Банк обслуживает 11,5 млн розничных клиентов, около 500 тысяч клиентов МСБ и порядка 3 тысяч корпоративных клиентов. Помимо цифровых платформ, обслуживание осуществляется через широкую филиальную сеть, включающую 531 филиал и пункт обслуживания по всей стране.

Halyk является одним из системообразующих финансовых институтов: большая часть крупнейших

Moody's

Baa1

FitchRatings

BBB-

S&P Global Ratings

BBB-

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОХВАТЫВАЕТ КАЗАХСТАН, УЗБЕКИСТАН И ГРУЗИЮ. ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ HALYK GROUP ОБЕСПЕЧИВАЮТ ПРИСУТСТВИЕ ВО ВСЕХ КЛЮЧЕВЫХ СЕГМЕНТАХ ФИНАНСОВОГО РЫНКА И ЭКОСИСТЕМНЫХ СЕРВИСОВ И ВКЛЮЧАЮТ:

Halyk Finance

Страховую компанию «Халык»

Halyk-Life

Халык-Лизинг

Halyk Инкассация

Казтелепорт

Halyk Global Markets

Halyk Finservice

Халык Актив

Halyk Lab

«Comrun»¹

¹С 03.06.2026 г.

Tenge Bank (Узбекистан)
дочерние банки

Халык Банк Грузия
дочерние банки

налогоплательщиков страны – клиенты Банка, что подтверждает его ключевую роль в финансировании экономики.

Банк является публичной компанией с листингом на Казахстанской фондовой бирже (KASE), Лондонской фондовой бирже (LSE) и Астанинской международной бирже (AIX), а также обладает инвестиционным уровнем кредитных рейтингов (Moody's – Baa1 со стабильным прогнозом, S&P и Fitch – BBB- со стабильным прогнозом), что подтверждает устойчивость бизнес-модели и высокий уровень доверия со стороны инвесторов.

Основным акционером Банка является АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС», владеющее контрольным пакетом акций, при существенной доле акций (37,6%), находящихся в свободном обращении через глобальные депозитарные расписки и простые акции.

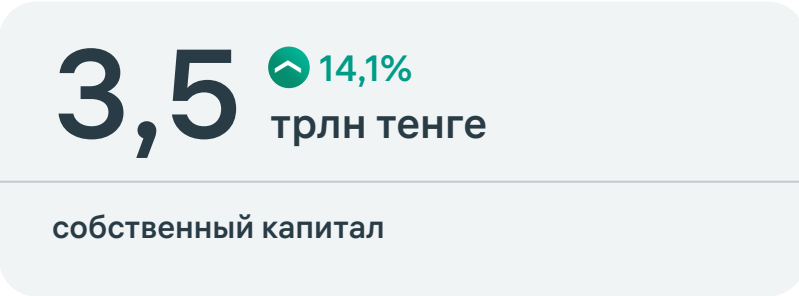
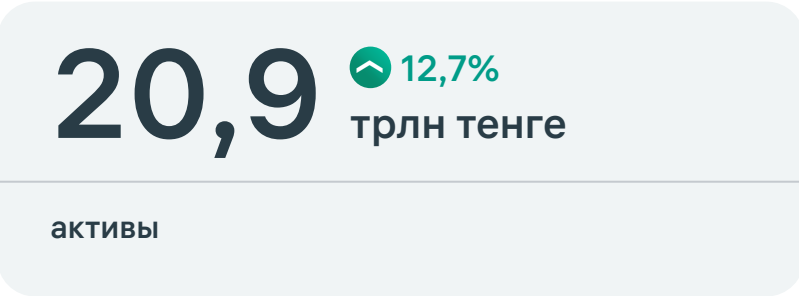
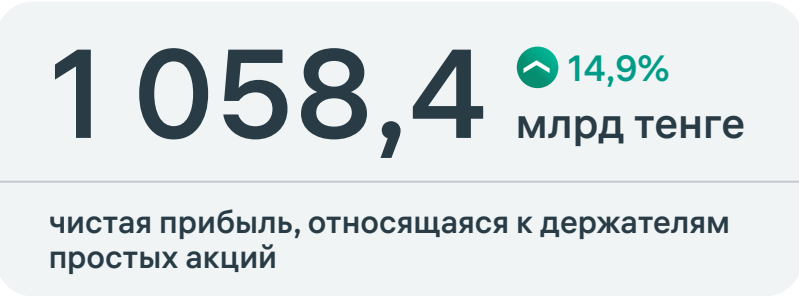
Halyk демонстрирует устойчивую положительную финансовую динамику и высокую доходность. По итогам 2025 года чистая прибыль, относящаяся к держателям простых акций, составила 1 058,4 млрд тенге (рост на 14,9%), активы достигли 20,9 трлн тенге (+12,7%), а собственный капитал – 3,5 трлн тенге (+14,1%). За последние годы Банк обеспечил устойчивый рост чистой прибыли и капитала, сохраняя высокий уровень рентабельности капитала (ROAE) и операционной эффективности, что отражает результативность диверсифицированной бизнес-модели и сильные рыночные позиции.

В области устойчивого развития Банк занимает лидирующие позиции в Казахстане. Halyk стал одним из первых коммерческих банков, разместивших «зеленые» облигации и внедряющих принципы устойчивого финансирования, последовательно

интегрирует ESG-факторы в стратегическое планирование и бизнес-процессы, а также традиционно поддерживает широкий перечень социальных и благотворительных проектов.

Банк присоединился к Глобальному договору ООН, раскрывает ESG-информацию в соответствии со стандартами GRI и по рекомендациям TCFD.

Международное признание подтверждает лидерство Банка: Halyk неоднократно был признан «Лучшим банком Казахстана» (Euromoney, The Banker), лидером в цифровом банкинге и получил ряд наград в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, в том числе в области управления персоналом.





СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ БАНКА В 2025 ГОДУ

В 2025 году Halyk Bank продолжил реализацию стратегических приоритетов, направленных на укрепление лидерских позиций на внутреннем рынке и развитие цифровых экосистем, расширение международного присутствия и усиление технологических компетенций. Ключевыми направлениями остаются ориентация на клиента, повышение операционной эффективности, внедрение инновационных решений, включая технологии искусственного интеллекта, а также развитие устойчивого финансирования.

1

Укрепление лидерства на внутреннем рынке и развитие экосистемы

Группа продолжает укреплять позиции на внутреннем рынке, сочетая развитие традиционных финансовых услуг с масштабированием цифровых и экосистемных решений для клиентов B2C и B2B. Основной акцент сделан на развитии Halyk SuperApp, расширении продуктовой линейки и повышении доступности сервисов в омниканальной модели.

Результаты 2025 года:

19,5 20,4%
трлн тенге

Объем платежей и переводов
в Halyk SuperApp

441,8 23,2%
млн

Количество платежей и переводов
в Halyk SuperApp

744,2 млн

Общее количество транзакций эквайринга

более 150 сервисов

В Onlinebank доступно для юридических лиц
и ИП

Модернизация
сети отделений
с фокусом на
омниканальный
клиентский опыт

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ БАНКА В 2025 ГОДУ

2

Масштабирование бизнеса в Узбекистане

Группа рассматривает Узбекистан как ключевое направление регионального роста и продолжает развитие бизнеса за счет внедрения цифровых решений и расширения продуктового предложения.

3

Технологическое лидерство и трансформация на основе искусственного интеллекта

Технологическое развитие является одним из ключевых приоритетов стратегии на 2025–2027 годы. Банк продолжает модернизацию IT-инфраструктуры, развитие технологической платформы и внедрение решений на базе искусственного интеллекта.

ESG и устойчивое развитие

Группа последовательно интегрирует ESG-факторы в стратегию и операционную деятельность, развивает практики устойчивого финансирования и усиливает управление ESG-рисками. ESG-аспекты при этом интегрированы во все направления корпоративной стратегии и являются неотъемлемой частью принятия стратегических решений.





КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2025 ГОДУ

В 2025 году Halyk Bank продолжил укреплять статус одного из ведущих финансовых институтов Казахстана, продемонстрировав высокие результаты как по ключевым бизнес-показателям, так и по направлениям, связанным с реализацией повестки устойчивого развития. Достигнутые результаты отражают эффективность действующей бизнес-модели Банка, устойчивость его финансовой позиции, высокий уровень операционной зрелости и последовательное развитие.

Ниже представлен краткий обзор итогов по основным направлениям деятельности. Более детальная информация по финансовым и операционным результатам деятельности раскрывается в Годовом отчете Банка за 2025 год.

Финансовые результаты

По итогам 2025 года Halyk Bank продемонстрировал уверенную положительную динамику по основным финансовым показателям, обеспечив сохранение высокой устойчивости, эффективности операционной модели и потенциала для дальнейшего развития.

Активы Группы по итогам года достигли 20,9 трлн тенге, увеличившись на 12,7% по сравнению с предыдущим годом, что обусловлено ростом кредитного портфеля и расширением клиентской базы. Кредитный портфель (Net) вырос на 14,3%, составив 13,1 трлн тенге, при сохранении взвешенного подхода к управлению рисками и качеству активов.

Одновременно Банк продолжил укрепление ресурсной базы: объем средств клиентов увеличился на 10,4% и достиг 14,3 трлн тенге, что свидетельствует о высоком уровне доверия со стороны клиентов и устойчивости фондирования. Собственный капитал вырос на 14,1% до 3,5 трлн тенге, обеспечивая значительный запас прочности и соответствие регуляторным требованиям.

Ключевые показатели прибыльности также продемонстрировали уверенную положительную динамику. Чистая прибыль, относящаяся к держателям простых акций, составила 1 058 млрд тенге, увеличившись на 14,9% год к году. Рост прибыли был обеспечен расширением кредитования, ростом транзакционной активности и развитием экосистемных сервисов.

Чистый процентный доход до резервов увеличился на 16,2% и составил 1 288 млрд тенге, отражая эффективное управление процентной маржой и структурой активов и обязательств. Комиссионный бизнес также продолжил рост: чистый комиссионный доход увеличился на 11,9% до 140 млрд тенге. Чистые непроцентные доходы показали более высокую динамику (+23,0%), достигнув 475 млрд тенге, что отражает успешную диверсификацию источников дохода.

Банк сохраняет один из наиболее высоких уровней операционной эффективности в секторе. Соотношение операционных расходов к доходам

составило 17,5%, что отражает эффект масштаба и высокий уровень цифровизации процессов.

Дополнительным фактором укрепления финансовой устойчивости стало успешное проведение в 2025 году вторичного размещения акций (SPO) на сумму около 475 млн долларов США, что способствовало повышению ликвидности акций и расширению базы инвесторов.

Сформированная прочная финансовая база обеспечивает Банку широкие возможности для последовательной реализации стратегических приоритетов, включая инвестиции в развитие клиентских сервисов, цифровую инфраструктуру, человеческий капитал и инициативы устойчивого развития. Финансовая устойчивость Halyk Bank также создает основу для активного участия в экономическом развитии страны, расширения доступа к финансовым услугам и поддержки долгосрочных проектов, имеющих значимое влияние на общество и экономику.



18



ПОРТРЕТ
БАНКА

1

ПОДХОД БАНКА
К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

УСТОЙЧИВОЕ
ФИНАНСИРОВАНИЕ

ОКРУЖАЮЩАЯ
СРЕДА

УПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМ

СОЦИАЛЬНЫЕ
И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ

ПРИЛОЖЕНИЯ



Финансовые результаты

Ключевые показатели за 2025 год

20 908 12,7%
млрд тенге

Активы

3 500 14,1%
млрд тенге

Собственный капитал

140 11,9%
млрд тенге

Чистый комиссионный доход

14 339 10,4%
млрд тенге

Средства клиентов

13 111 14,3%
млрд тенге

Чистый кредитный портфель

1 058 14,9%
млрд тенге

Чистая прибыль

475 23,0%
млрд тенге

Чистый непроцентный доход

1 288 16,2%
млрд тенге

Чистый процентный доход

32,6%

RoAE

5,4%

RoAA

7,1%

NIM

17,5%

C/I

РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-НАПРАВЛЕНИЙ

Развитие B2C-сегмента

В 2025 году развитие B2C-сегмента Halyk Bank продолжило основываться на масштабировании цифровой экосистемы и формировании интегрированного клиентского опыта. Центральным элементом данной стратегии выступает Halyk SuperApp – единая платформа, объединяющая финансовые, государственные и lifestyle-сервисы и формирующая полный цифровой контур взаимодействия клиента с Банком.



HALYK SUPERAPP

Halyk SuperApp стал ключевой точкой входа в экосистему Группы, обеспечивая доступ к широкому спектру услуг в рамках единого интерфейса. Интеграция банковских продуктов, сервисов электронной коммерции, государственных услуг и нефинансовых решений позволяет существенно повысить удобство использования.

Направление Daily Banking при этом формирует основу экосистемной модели. Банк обеспечивает масштабную инфраструктуру повседневных финансовых операций, включая платежи, переводы, карточные операции, кредитование и депозитные продукты. В 2025 году клиенты совершили 441,8 млн платежей и переводов на сумму 19,5 трлн тенге, что отражает устойчивый рост транзакционной активности и глубину интеграции Банка в повседневную экономическую жизнь клиентов.

441,8 млн

клиенты совершили платежей

19,5 трлн тенге

переводы клиентов на сумму

Розничное кредитование в отчетном году демонстрировало устойчивый рост при сохранении взвешенного подхода к управлению рисками. Валовой розничный кредитный портфель достиг 4 599 млрд тенге, увеличившись на 10,8% год к году. Структура портфеля оставалась диверсифицированной с преобладанием потребительского кредитования, что позволило сохранить баланс между доходностью и уровнем риска. При этом Банк обслуживал 1,87 млн заемщиков, обеспечивая значительное присутствие на рынке с долей 17,9%.

Особое внимание уделялось качеству кредитного портфеля: доля проблемных кредитов на уровне 7,2% и высокий уровень

покрытия резервами подтверждают эффективность риск-менеджмента.

Существенным фактором роста выступает цифровизация – в 2025 году 94% розничных кредитов были выданы через цифровые каналы, что позволило масштабировать бизнес без пропорционального роста операционных затрат и повысить скорость обслуживания клиентов.

Депозитный бизнес также продемонстрировал уверенную динамику. Объем розничных депозитов достиг 7 976 млрд тенге (+10,8%), при этом значительная доля средств размещена в национальной валюте (72,7%), что снижает валютные риски и усиливает устойчивость фондирования.



Развитие B2C-сегмента



HALYK MARKET

Расширение B2C сегмента дополняется развитием экосистемы нефинансовых сервисов, интегрированных в Halyk SuperApp. Так, например, Halyk Market демонстрирует динамичный рост и занял 4-е место среди крупнейших e-commerce платформ страны, усиливая позиции Банка в цифровой торговле. Платформа обеспечивает бесшовный клиентский путь и способствует развитию кросс-продаж.



HALYK TRAVEL

Дополнительное развитие получила платформа Halyk Travel, обеспечивающая комплексные решения для путешествий и интегрированная с финансовыми сервисами Банка, включая возможность кредитования и страхования в рамках единого пользовательского сценария.



KINO.KZ

Сегмент цифровых сервисов развлечений представлен платформой Kino.kz, которая остается лидером онлайн-продаж билетов и демонстрирует высокий уровень клиентской активности. Интеграция с экосистемой Halyk позволяет расширять функциональность сервиса, включая использование программы лояльности и единого пользовательского профиля.



GOVTECH

Важным направлением остается развитие GovTech-сервисов, обеспечивающих доступ к 74 государственным услугам через приложение Банка. Реализация проактивных сценариев взаимодействия позволяет клиентам получать услуги в один клик, что существенно снижает барьеры к их использованию и повышает уровень цифровой доступности государственных сервисов.



Отдельное внимание уделяется социально значимым цифровым решениям, включая интеграцию образовательной платформы Kundelik. Данное партнерство позволяет формировать комплексные пользовательские сценарии, объединяющие образование, финансовые сервисы и элементы финансовой грамотности, а также обеспечивает доступ к сервису для миллионов пользователей.

Таким образом, в 2025 году B2C сегмент Halyk Bank продолжил трансформацию в сторону экосистемной модели, основанной на глубокой цифровизации, расширении нефинансовых сервисов и повышении вовлеченности клиентов. Сочетание масштабной клиентской базы, развитой инфраструктуры Daily Banking и интегрированной цифровой экосистемы создает прочную основу для устойчивого роста и долгосрочного создания ценности для клиентов и общества.



21



ПОРТРЕТ
БАНКА

1

ПОДХОД БАНКА
К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

УСТОЙЧИВОЕ
ФИНАНСИРОВАНИЕ

ОКРУЖАЮЩАЯ
СРЕДА

УПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМ

СОЦИАЛЬНЫЕ
И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ

ПРИЛОЖЕНИЯ



Развитие B2C-сегмента

Ключевые показатели за 2025 год

Экосистема и цифровые каналы



HALYK SUPERAPP

8,5 млн MAU

Пользователей

3,2 млн DAU

19,5 20,4%
трлн тенге

Объем платежей и переводов

441,8 23,2%
млн

Количество платежей и переводов

2,0 196 тыс.
млн

Пользователи Halyk+

E-commerce



HALYK MARKET

3,7 млн MAU

>5,5 млн SKU

Ассортимент

146 населенных пунктов

Покрытие доставки

Развлечения и lifestyle



KINO.KZ

4 млн MAU 4 000+ Мероприятия

8,8 млн

Продано билетов

26,5 млрд тенге

Валовой оборот

Daily Banking

4 599 10,8%
млрд тенге

Розничный кредитный портфель

7 976 10,8%
млрд тенге

Депозиты физических лиц



Развитие B2B-сегмента

В 2025 году развитие B2B-сегмента Halyk Bank было направлено на дальнейшее укрепление позиций в корпоративном и МСБ-банкинге через масштабирование цифровой экосистемы, расширение продуктовой линейки и интеграцию принципов устойчивого развития в процессы финансирования. Основой данной модели является сочетание технологической платформы, глубокой отраслевой экспертизы и комплексного подхода к обслуживанию клиентов.



ONLINEBANK

Центральным элементом цифровой трансформации B2B-сегмента выступает платформа Onlinebank – интегрированная цифровая среда, обеспечивающая полный цикл обслуживания бизнеса. Платформа предоставляет доступ более чем к 150 цифровым сервисам и охватывает все ключевые этапы взаимодействия с клиентом – от открытия счета до расчетов, кредитования, налоговых операций и международной торговли. Onlinebank обеспечивает единый клиентский путь и позволяет бизнесу управлять финансовыми операциями полностью дистанционно.

По итогам 2025 года платформа продемонстрировала высокую востребованность: ежемесячная активная аудитория достигла 343,8 тыс. пользователей, а объем платежей вырос на 29,9% и составил 165,3 трлн тенге при 60 млн операций. Такая динамика подтверждает ключевую роль цифровых каналов как основного инструмента взаимодействия с корпоративными клиентами и предпринимателями.

343,8 тыс.

пользователей – ежемесячная активная аудитория (MAU)

165,3 трлн тенге

при 60 млн операций

Корпоративный бизнес Halyk Bank сохраняет стратегическую роль в поддержке экономики Казахстана. Банк является крупнейшим кредитором реального сектора, обеспечивая финансирование в ключевых отраслях, включая нефтегазовую отрасль, энергетику, горнодобывающую промышленность, металлургию, строительство, транспортную инфраструктуру и агропромышленный комплекс. Клиентская база включает ведущие компании страны, при этом около 86% крупнейших налогоплательщиков обслуживаются в Банке. Halyk активно поддерживает инвестиционные проекты национального значения и способствует развитию трансграничной деятельности, включая сопровождение бизнеса на рынке Узбекистана.

В отчетном году корпоративный кредитный портфель продемонстрировал устойчивый рост и достиг 6,8 трлн тенге

(+14,2%). Рост был обеспечен развитием инфраструктурных проектов, увеличением инвестиционного кредитования и финансированием оборотного капитала. Одновременно Банк сохранял высокий уровень качества активов благодаря строгому контролю рисков, диверсификации портфеля и развитой системе корпоративного риск-менеджмента.

Цифровизация кредитного цикла стала одним из ключевых факторов повышения эффективности. Более 95% траншей и гарантий корпоративным клиентам выдаются в цифровом формате, что существенно сокращает сроки принятия решений и улучшает клиентский опыт. Внедрение решений на базе искусственного интеллекта и обработки данных позволило автоматизировать ключевые этапы анализа, снизить операционную нагрузку и повысить прозрачность процессов.



Развитие B2B-сегмента

В сегменте малого и среднего бизнеса Банк продолжил трансформацию в сторону цифровой экосистемы для предпринимателей. Кредитный портфель МСБ достиг 2 294 млрд тенге (+19,7%), а количество выданных займов превысило 102 тыс., отражая рост доступности финансирования. Важной составляющей развития стало расширение цифрового кредитования – до 93% займов оформляются полностью онлайн, с минимальными сроками рассмотрения заявок.

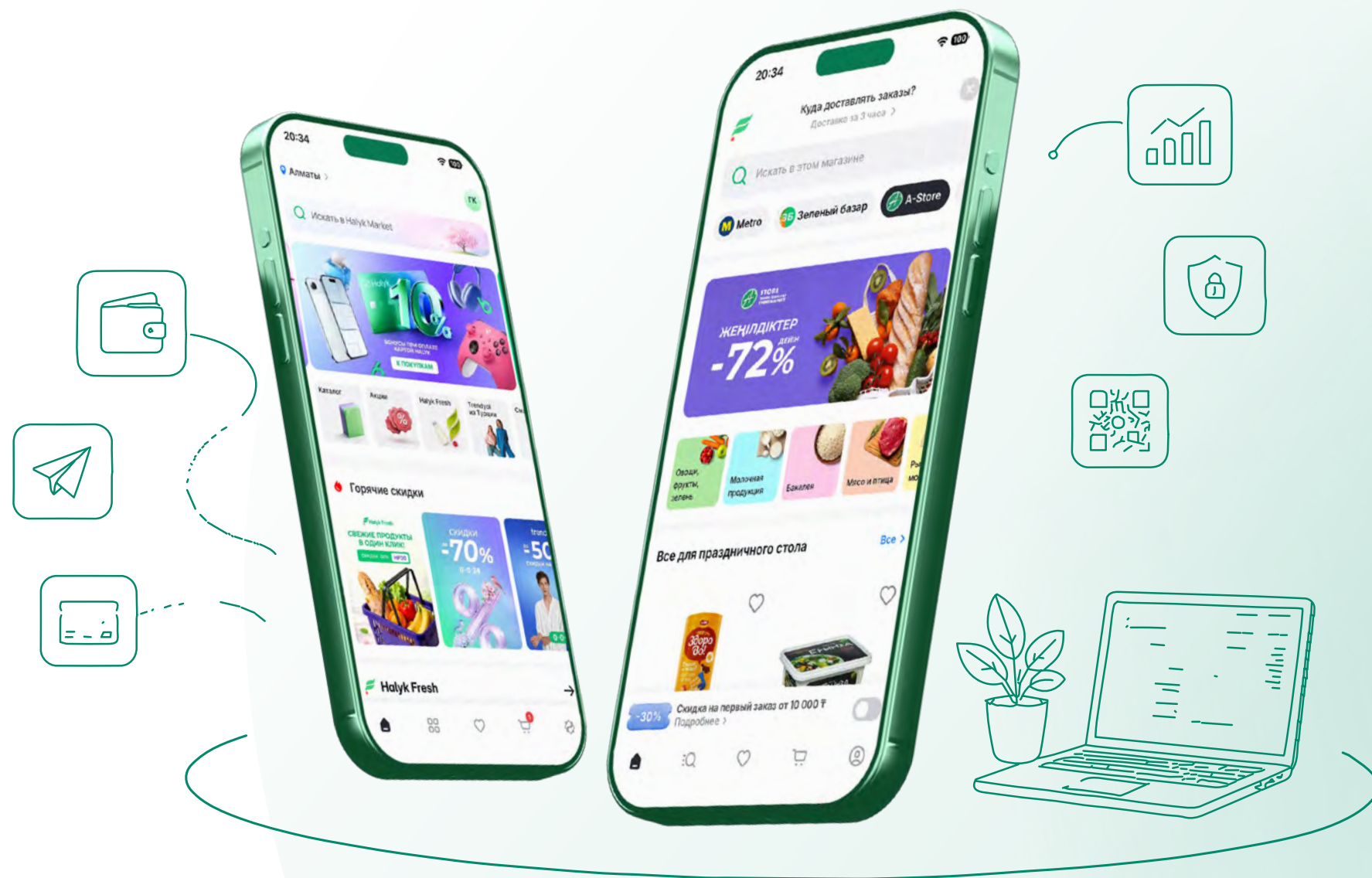
Развитие цифровых продуктов, включая факторинг и лизинг, способствует повышению финансовой гибкости клиентов. В 2025 году объем факторинговых операций достиг 54,2 млрд тенге, увеличившись примерно на 60%, что подтверждает высокий спрос на инструменты управления ликвидностью и оборотным капиталом. Внедрение цифрового факторинга, в том числе для поставщиков государственных закупок, позволило расширить доступ к финансированию для малого бизнеса и снизить операционные риски.

ONLINEDUKEN

Быстро растет B2B-платформа OnlineDuken, направленная на цифровизацию торговли и взаимодействие с дистрибьюторами. По итогам года к платформе подключено 14,7 тыс. магазинов, а объем операций (GMV) достиг 86,7 млрд тенге. Использование платформы способствует росту эффективности бизнеса клиентов более чем на 40% и усиливает их интеграцию в экосистему Банка.

ESG-подход стал неотъемлемой частью корпоративного финансирования. В 2025 году Банк продолжил интеграцию экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ, что позволяет учитывать долгосрочные нефинансовые риски и формировать устойчивый портфель. Объем финансирования проектов, связанных с устойчивым развитием, достиг 507,2 млрд тенге и был направлен на энергетику, инфраструктуру, промышленность и повышение энергоэффективности.

Таким образом, в 2025 году B2B-сегмент Halyk Bank продолжил развитие в направлении технологической, клиентской и ESG-трансформации. Сочетание цифровой платформы, масштабной клиентской базы и комплексных финансовых решений формирует устойчивую модель роста, обеспечивающую поддержку бизнеса и экономики в долгосрочной перспективе.



14,7 тыс.

магазинов

86,7 млрд тенге

объем операций (GMV)



24



ПОРТРЕТ
БАНКА

1

ПОДХОД БАНКА
К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

УСТОЙЧИВОЕ
ФИНАНСИРОВАНИЕ

ОКРУЖАЮЩАЯ
СРЕДА

УПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМ

СОЦИАЛЬНЫЕ
И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ

ПРИЛОЖЕНИЯ



Развитие B2B-сегмента

Ключевые показатели B2B-сегмента

Онлайн-платформа



ONLINEBANK

343,8

тыс. MAU

Пользователей

149,9

тыс. DAU

165,3

29,9%

трлн тенге

Объем платежей

60

22%

млн

Количество платежей

150+

Сервисы в экосистеме

Корпоративный бизнес

6,8

14,2%

трлн тенге

Корпоративный кредитный портфель

86%

Доля крупнейших налогоплательщиков

47,3%

Доля экономики, поддерживаемая Банком

54,2

~60%

млрд тенге

Объем факторинга

~3 000

Количество активных клиентов

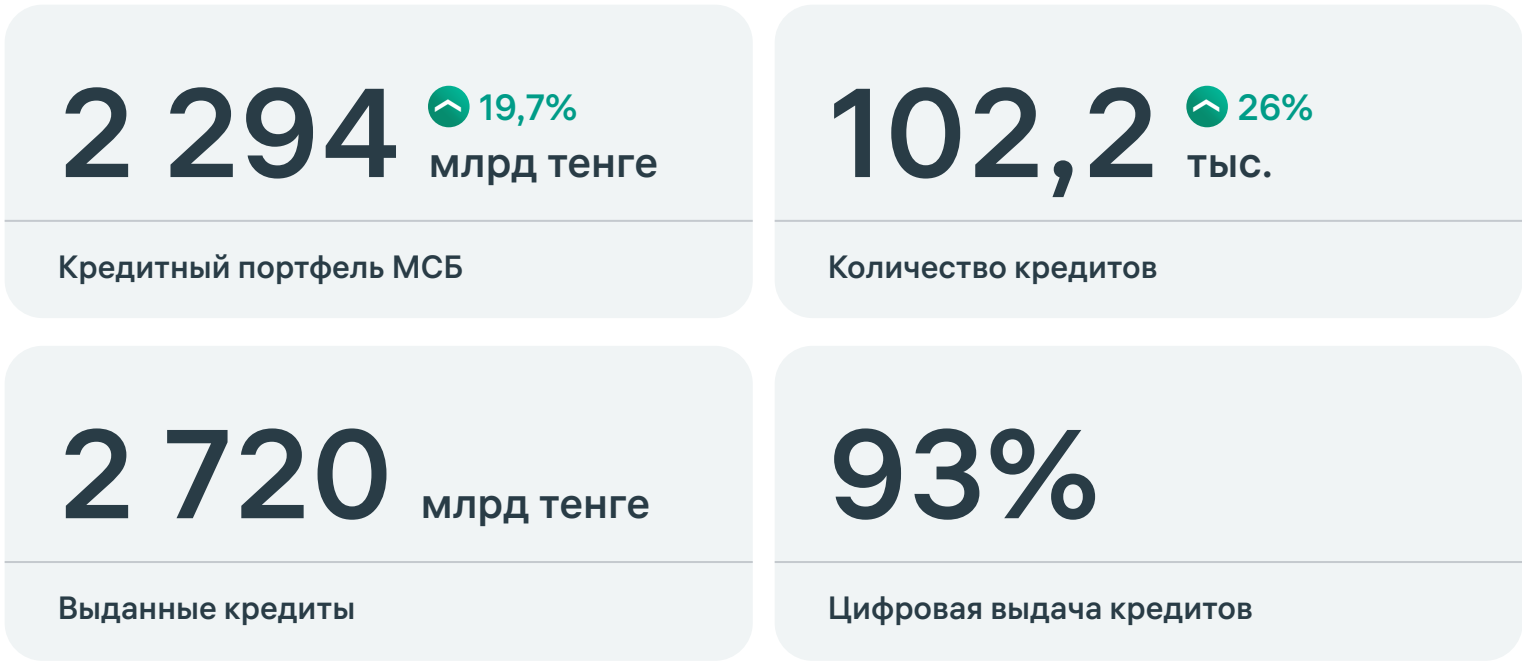
>95%

Цифровая выдача траншей и гарантий

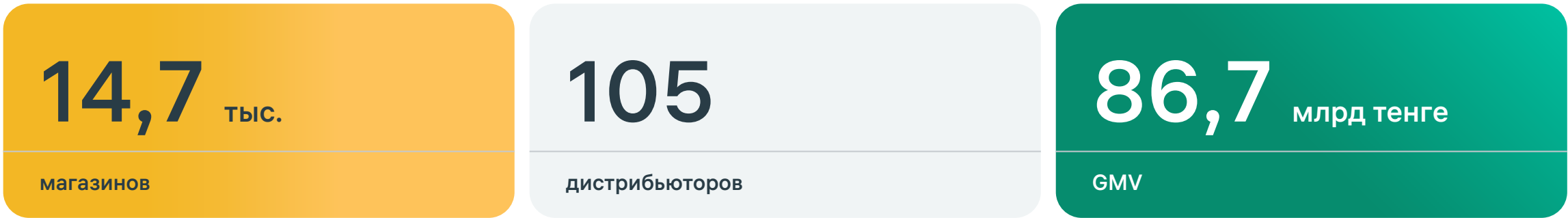
Развитие B2B-сегмента

Ключевые показатели B2B-сегмента

Малый и средний бизнес



ONLINEDUKEN



Качество обслуживания

Высокое качество клиентского сервиса и системное развитие клиентского опыта остаются важными направлениями деятельности Halyk Bank. В отчетном году Банк сохранил устойчиво высокие показатели удовлетворенности и лояльности клиентов в различных сегментах благодаря последовательной работе по совершенствованию сервисной модели и повышению качества взаимодействия с клиентами.

В 2025 году уровень удовлетворенности клиентов (CSI) составил 92% в сегменте B2C, что соответствует показателю 2024 года (92%). Уровень удовлетворенности клиентов (CSI) в сегменте B2B составил 97% (2024: 96%). Показатель клиентской лояльности (NPS) достиг 65% в розничном сегменте и 71% в корпоративном, что свидетельствует о высоком уровне доверия к Банку, положительном клиентском опыте и устойчивой готовности клиентов рекомендовать сервисы Halyk Bank.

В 2025 году зафиксировано 7 499^(A) жалоб по сравнению с 4 580^(A) в 2024 году. В том числе количество письменных жалоб составило 1 768^(A) (893^(A) в 2024 году), количество устных жалоб – 5 731^(A) (3 687^(A) в 2024 году).

В течение 2025 года Банк продолжил совершенствовать клиентские процессы и внедрять дополнительные инструменты повышения прозрачности и удобства обслуживания. В мобильном приложении была реализована функция отслеживания статуса обращений, что повысило информированность клиентов и упростило коммуникацию по текущим запросам. Также был запущен онлайн-опрос удовлетворенности, который расширил возможности оперативного получения обратной связи и дальнейшего повышения качества сервиса.



2.

ПОДХОД БАНКА К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

- 27 — Политика устойчивого развития
- 27 — Стратегические приоритеты в области устойчивого развития
- 28 — Связь со стратегическими приоритетами Группы
- 28 — Поддержка Целей устойчивого развития ООН и Глобальный договор
- 29 — Принципы ESG
- 29 — Система управления устойчивым развитием
- 31 — Взаимодействие с заинтересованными сторонами

halykbank.com





ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Halyk Bank рассматривает устойчивое развитие как неотъемлемую часть своей стратегии и корпоративной культуры. Банк принимает активное участие в решении актуальных глобальных и национальных задач в сфере устойчивого развития, интегрируя принципы ESG – экологические, социальные и управленческие – в ключевые бизнес-процессы, корпоративное управление и клиентские сервисы.

Банк последовательно внедряет современные подходы к развитию бизнеса, интегрируя принципы устойчивого развития и обеспечивая достижение долгосрочных экономических, социальных и экологических результатов. В своей деятельности Банк исходит из понимания того, что стабильное развитие и высокая эффективность бизнеса неразрывно связаны с ответственным отношением к интересам всех заинтересованных сторон. В этой связи Банк стремится обеспечивать значимый положительный эффект для широкого круга стейкхолдеров, включая акционеров, сотрудников, клиентов, деловых партнеров, государственные институты и местные сообщества.

Политика устойчивого развития Банка носит обязательный характер и распространяется на все структурные подразделения, а также на всех сотрудников без исключения. Ее положения интегрированы в систему корпоративного управления и служат базовой основой для разработки и актуализации внутренних нормативных документов, регламентов и процедур. Кроме того, данная политика определяет единые принципы и подходы к внутренним и внешним коммуникациям Банка по вопросам устойчивого развития, обеспечивая последовательность действий, прозрачность управленческих решений и соответствие лучшим современным практикам в области устойчивости и корпоративной ответственности.

➤ Политика в области устойчивого развития АО «Народный Банк Казахстана»

Стратегические приоритеты в области устойчивого развития

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ENVIRONMENT)

Банк нацелен на минимизацию собственного экологического воздействия и активное участие в финансировании перехода к низкоуглеродной экономике.

Ключевые стратегические приоритеты включают:

- **Снижение собственного воздействия на окружающую среду**
в т.ч. повышение энергоэффективности, управление отходами и водными ресурсами, сокращение выбросов парниковых газов от операционной деятельности (Scope 1 и Scope 2);
- **Снижение финансируемых выбросов**
посредством учета климатических факторов при кредитовании и взаимодействия с углеродоемкими заемщиками;
- **Финансирование положительного экологического воздействия**
через развитие портфеля зеленого и переходного финансирования, включая проекты, поддерживающие национальную Стратегию углеродной нейтральности 2060.

Банк ставит долгосрочную цель достижения нулевых выбросов парниковых газов по операционной деятельности к 2060 году, а также реализует мероприятия по повышению эффективности управления ресурсами и снижению экологических рисков.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (SOCIAL)

В рамках социальной повестки Halyk Bank ориентируется на создание устойчивой ценности для общества и обеспечение равных карьерных возможностей для сотрудников, а также предоставление равного доступа к финансированию.

Ключевые стратегические направления:

- **Вклад в социально-экономическое развитие**
через реализацию социально значимых проектов, направленных на развитие инфраструктуры, улучшение качества жизни населения, повышение финансовой грамотности и содействие устойчивому развитию регионов;
- **Финансовая инклюзия**
расширение доступа к финансовым услугам для населения и бизнеса, включая удаленные регионы, развитие цифровых каналов и экосистемных решений;
- **Развитие человеческого капитала**
формирование среды для профессионального роста сотрудников, развитие навыков и компетенций, внедрение современных практик управления талантами.

Дополнительно Банк развивает направления социального финансирования, включая проекты в сфере образования, здравоохранения и поддержки предпринимательства, в том числе женского бизнеса.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ (GOVERNANCE)

Банк последовательно совершенствует систему корпоративного управления, интегрируя ESG-факторы во все ключевые процессы.

Стратегические приоритеты включают:

- **Совершенствование корпоративного управления**
на основе международных стандартов (включая принципы G20/ОЭСР), повышение прозрачности и развитие нефинансовой отчетности;
- **Интеграцию ESG-факторов в систему управления рисками**
включая стресс-тестирование с учетом климатических сценариев и развитие методологии оценки ESG-рисков;
- **Развитие кибербезопасности и противодействия мошенничеству**
с использованием современных цифровых инструментов, технологий анализа данных и искусственного интеллекта.

Особое внимание уделяется цифровизации процессов управления, риск-менеджмента и отчетности.

Связь со стратегическими приоритетами Группы

Halyk Bank рассматривает вопросы устойчивого развития как неотъемлемую часть своей корпоративной стратегии и бизнеса в целом. ESG-принципы интегрированы во все ключевые элементы стратегии Группы на 2025–2027 годы, включая развитие основных направлений деятельности, управление рисками, продуктовую линейку, операционные процессы и корпоративную культуру.

Подход Банка основан на том, что устойчивое развитие не является отдельным направлением, а выступает сквозным элементом, формирующим принятие стратегических и операционных

решений. ESG-факторы учитываются при реализации приоритетов по развитию классического банкинга, расширению экосистемы, а также при формировании системы управления персоналом и корпоративной культуры.

Такая интеграция способствует более эффективному управлению рисками, включая климатические и социальные риски, а также позволяет Банку выявлять новые возможности для роста, в том числе в области устойчивого финансирования и разработки продуктов с положительным экологическим и социальным воздействием.

РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Реализация указанных стратегических ориентиров осуществляется посредством ежегодно актуализируемого Плана мероприятий в области устойчивого развития, который выступает практическим инструментом системного управления повесткой устойчивого развития в Группе. Данный План формируется с учетом приоритетов стратегии, актуальных регуляторных требований, ожиданий заинтересованных сторон и лучших рыночных практик в сфере экологической, социальной и корпоративной ответственности.

В структуру Плана входят детализированные инициативы и проекты по ключевым направлениям устойчивого развития, а также четко определенные показатели эффективности, целевые ориентиры, сроки реализации и зоны ответственности

на уровне структурных подразделений и должностных лиц. Такой подход обеспечивает последовательность реализации намеченных мероприятий, высокий уровень координации между функциями и прозрачность управленческого процесса на всех этапах исполнения.

Контроль за выполнением Плана осуществляется на уровне Совета директоров, что подчеркивает высокий статус ESG-повестки в системе корпоративного управления Банка. Регулярный мониторинг хода реализации мероприятий, оценка достигнутых результатов и рассмотрение ключевых показателей позволяют обеспечивать надлежащее управленческое сопровождение, своевременно корректировать приоритеты и поддерживать устойчивую динамику достижения поставленных задач.

Поддержка Целей устойчивого развития ООН и Глобальный договор

Halyk Bank поддерживает и принимает во внимание Цели устойчивого развития ООН (ЦУР) при формировании бизнес-подходов, операционном управлении и принятии стратегических решений. Такой подход позволяет Банку обеспечивать сбалансированное развитие, а также способствовать позитивным изменениям в экономике и обществе.

В рамках Стратегии на 2025–2027 годы Банк сфокусирован на поддержке 12 из 17 Целей устойчивого развития ООН. Данный фокус определен с учетом масштаба деятельности Банка, его роли в финансовой системе, отраслевой экспертизы, инвестиционных возможностей, а также с учетом потенциала влияния на ключевые

экономические и социальные сферы. Выбор приоритетных ЦУР отражает те направления, в рамках которых Банк способен обеспечивать наиболее значимый и измеримый вклад через свои финансовые и экосистемные продукты, внутренние управленческие практики, социальные инициативы и взаимодействие с клиентами, партнерами и обществом в целом.

Следуя международно признанным стандартам и лучшим мировым практикам, Банк также разделяет принципы Глобального договора Организации Объединенных Наций (ООН) и ориентируется на их применение в своей операционной, социальной и инвестиционной деятельности.



ПРИНЦИПЫ ESG

Система управления устойчивым развитием

В рамках реализации повестки устойчивого развития Halyk Bank опирается на семь базовых принципов, закрепленных в Политике в области устойчивого развития и интегрированных в систему корпоративного управления, стратегического планирования и операционной деятельности. Указанные принципы формируют единый методологический и ценностный каркас ESG-подхода Банка, задают общие ориентиры для принятия управленческих решений и обеспечивают последовательное развитие инициатив в экологической, социальной и корпоративной сферах. Их применение способствует формированию целостной, структурированной и долгосрочно ориентированной ESG-модели, направленной на создание устойчивой ценности для экономики, общества и окружающей среды.

Каждый из данных принципов соотнесен с приоритетными Целями устойчивого развития Организации Объединенных Наций. Такая взаимосвязь позволяет Банку выстраивать ESG-деятельность в логике глобальной повестки устойчивого развития, одновременно адаптируя ее к национальному экономическому контексту, ожиданиям заинтересованных сторон и актуальным задачам финансового сектора.

Данные принципы образуют фундамент стратегии устойчивого развития Halyk Bank, обеспечивая ее содержательную целостность, практическую направленность и стратегический фокус. Через данную систему принципов Банк выстраивает прочную связь между корпоративными приоритетами, национальными задачами развития и глобальными ориентирами устойчивого будущего.

№	Принцип	Содержание
1	Создание долгосрочной экономической ценности	Банк выстраивает бизнес-модель, при которой развитие финансового сектора способствует благополучию общества и устойчивому экономическому развитию.
2	Соблюдение прав человека, инклюзивность и равенство	Банк обеспечивает защиту прав человека в собственной деятельности и в цепочке поставок, поддерживает равные карьерные возможности и повышает доступность финансовых услуг.
3	Бережное отношение к окружающей среде	Банк последовательно снижает собственное экологическое воздействие и повышает эффективность использования ресурсов, поддерживает «зеленую» экономику и финансирует проекты по уменьшению воздействия на окружающую среду, управляет климатическими рисками.
4	Развитие ответственного финансирования и управление ESG-рисками	Банк интегрирует ESG-факторы в бизнес-модель и процессы принятия решений, в кредитный анализ и риск-менеджмент, финансирует проекты с позитивным социальным и экологическим эффектом.
5	Соблюдение законодательства и добровольно взятых обязательств	Банк действует в рамках законодательства Республики Казахстан и международных правовых норм, участвует в формировании нормативной базы в области устойчивого развития.
6	Этичное ведение бизнеса и корпоративное управление	Банк придерживается принципов честности и добросовестности, обеспечивает защиту персональных данных, реализует меры по противодействию коррупции и предотвращению финансовых преступлений.
7	Прозрачность и информационная открытость	Банк раскрывает ESG-информацию в соответствии с международными стандартами, обеспечивая доступность отчетности для всех групп заинтересованных сторон.

С целью обеспечения результативной реализации ESG-стратегии Halyk Bank сформировал комплексную многоуровневую систему управления устойчивым развитием, интегрированную в общую архитектуру корпоративного управления Банка. Данная система охватывает все ключевые элементы управления ESG-повесткой и обеспечивает ее последовательное внедрение на стратегическом, тактическом и операционном уровнях деятельности.

Выстроенная модель управления устойчивым развитием включает процессы стратегического и операционного планирования, регулярного мониторинга, внутреннего контроля, оценки эффективности реализуемых инициатив, а также механизмы координации и принятия решений по приоритетным направлениям устойчивого развития. Такой подход позволяет обеспечивать согласованность действий между различными уровнями управления и структурными подразделениями, повышать качество реализации инициатив и поддерживать высокий уровень управленческой дисциплины в рамках устойчивого развития.

Особое значение в данной системе отводится распределению ролей и ответственности, формированию прозрачной системы подотчетности, а также организации регулярного взаимодействия со всеми ключевыми заинтересованными сторонами. В контур управления включены акционеры, органы корпоративного управления, сотрудники, клиенты, партнеры, представители государственных институтов и местных сообществ. Это создает основу для учета широкого спектра ожиданий и интересов при формировании ESG-приоритетов и реализации соответствующих программ и инициатив.

Комплексный характер системы управления устойчивым развитием способствует повышению качества управленческих решений, укреплению прозрачности, своевременному выявлению зон роста и эффективному сопровождению ESG-трансформации Банка.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ

- ✓ Совет директоров – утверждает Политику устойчивого развития, определяет стратегические подходы к интеграции ESG-факторов и осуществляет надзор за реализацией ESG-повестки через профильные комитеты;
- ✓ Правление – обеспечивает утверждение и реализацию Плана мероприятий в области устойчивого развития, осуществляет оперативный контроль исполнения;
- ✓ Управление финансовых институтов и международных отношений – координирует реализацию программ устойчивого развития, ведет мониторинг, формирует отчетность и развивает ESG-компетенции внутри Банка;
- ✓ Служба управления рисками – разрабатывает подходы к оценке и учету ESG-рисков в рамках общей системы риск-менеджмента;
- ✓ Бизнес-подразделения, филиалы и дочерние организации – реализуют инициативы устойчивого развития в рамках своей компетенции и обеспечивают тематическую поддержку клиентов, партнеров и регионов.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Существенным элементом системы управления устойчивым развитием является прозрачная и последовательная отчетность. Halyk Bank на ежегодной основе публикует Отчет об устойчивом развитии на казахском, русском и английском языках, обеспечивая доступность информации для широкого круга внутренних и внешних заинтересованных сторон. Подготовка отчета осуществляется в соответствии с международнопризнанными стандартами и рекомендациями, включая GRI и TCFD, что способствует сопоставимости раскрываемых данных и повышению прозрачности. В отчете раскрывается информация о воздействии деятельности Банка на экономику, общество и окружающую среду, а также отражаются ключевые результаты, инициативы и показатели в области устойчивого развития.

АДАПТАЦИЯ ПОЛИТИКИ

Повестка устойчивого развития Банка поддерживается в актуальном состоянии на постоянной основе. Ее развитие осуществляется с учетом изменений в нормативно-регуляторной среде, приоритетов национальной и международной повестки, обратной связи от заинтересованных сторон, а также глобальных трендов в области устойчивого финансирования, корпоративной ответственности и климатического регулирования. Это обеспечивает гибкость управленческой модели и позволяет своевременно адаптировать подходы Банка к новым требованиям и возможностям.

ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА: ESG-РИСК РЕЙТИНГ

Подходы Halyk Bank к управлению устойчивым развитием также получили независимую оценку со стороны международных рейтинговых организаций.

В отчетном году Банк, в частности, получил ESG-риск рейтинг на уровне 26,9 от Morningstar Sustainalytics¹, что соответствует категории среднего уровня риска (Medium Risk)². Оценка была улучшена с 39,7 (High Risk), полученной в 2024 году.

Указанная оценка характеризует уровень управляемых ESG-рисков в деятельности Банка и отражает качество действующих подходов к идентификации, оценке и управлению экологическими, социальными и корпоративными факторами риска.

26,9

«Medium risk» – 2025

¹ Авторские права © 2026 Sustainalytics, компания Morningstar. Все права защищены. Этот раздел Отчета содержит информацию и данные, предоставленные Sustainalytics и/или ее поставщиками контента. Информация, предоставленная Sustainalytics, не предназначена для использования или распространения среди клиентов или пользователей, находящихся в Индии, и ее распространение среди физических и юридических лиц, проживающих в Индии, запрещено. Morningstar/Sustainalytics не несет никакой ответственности за действия третьих лиц в этом отношении. Использование таких данных регулируется условиями, доступными по адресу <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>.

² Ни при каких обстоятельствах данная информация не должна толковаться как инвестиционная консультация или экспертное мнение, как определено действующим законодательством

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Halyk Bank рассматривает системное и последовательное взаимодействие с заинтересованными сторонами в качестве одного из ключевых факторов успешной реализации повестки устойчивого развития и создания долгосрочной ценности.

Банк исходит из того, что эффективное партнерство, конструктивный диалог и внимательный учет интересов различных групп стейкхолдеров способствуют укреплению устойчивости бизнес-модели, повышению качества управленческих решений и формированию позитивного вклада в развитие экономики и общества.

В основе подхода Halyk Bank к взаимодействию с заинтересованными сторонами лежат принципы открытости и прозрачности, подотчетности, комплексности, системности, инклюзивности, взаимного уважения и готовности к содержательному диалогу. Следование данным принципам позволяет Банку выстраивать устойчивые и доверительные отношения с ключевыми стейкхолдерами, а также обеспечивать высокое качество коммуникации на всех уровнях взаимодействия. Такой формат работы создает основу для согласования интересов, совместного поиска решений и развития долгосрочного сотрудничества по направлениям, имеющим значение для устойчивого развития.

В рамках действующей модели взаимодействия Банк определил 12 ключевых групп заинтересованных сторон, каждая из которых обладает значимой ролью в формировании внешнего и внутреннего контура устойчивого развития. Для каждой группы выстроен структурированный и регулярный диалог, включающий соответствующие форматы коммуникации, каналы обратной связи, механизмы учета ожиданий и инструменты оценки существенных вопросов.

В перспективе Halyk Bank намерен последовательно развивать и совершенствовать существующие форматы взаимодействия с заинтересованными сторонами, повышая их эффективность, глубину

и практическую значимость для процессов стратегического и операционного управления.

Особое внимание будет уделяться развитию инструментов обратной связи, повышению качества диалога с различными группами стейкхолдеров, а также более глубокой интеграции их ожиданий, интересов и приоритетных вопросов в систему стратегического планирования и корпоративного управления. Такой подход позволит Банку более точно учитывать меняющиеся рыночные, социальные и регуляторные условия, своевременно адаптировать свои инициативы и поддерживать высокий уровень соответствия лучшим практикам в области устойчивого развития.

Стейкхолдеры	Ключевые интересы	Каналы взаимодействия
Акционеры	Финансовая стабильность, прозрачность отчетности, возврат на капитал, эффективное управление рисками	Общее собрание акционеров, годовые отчеты, публикации на KASE/LSE/AIX, конференц-звонки
Инвесторы	Прозрачность отчетности, управление рисками, стратегическое развитие	Рoadшоу, конференции, конференц-звонки, корпоративный сайт
Клиенты	Доступные продукты, высокое качество обслуживания, сохранность средств и безопасность данных	Контактный центр, мобильное приложение, отделения, социальные сети, SMS-информирование
Работники	Стабильность занятости, конкурентная заработная плата, карьерный рост, комфортные условия труда	Опросы вовлеченности, внутренний корпоративный портал, горячая линия, корпоративные мероприятия
Поставщики и деловые партнеры	Прозрачные условия сотрудничества, своевременные платежи, долгосрочные партнерства	Контракты, тендеры, деловые переговоры, публикации, отчетность
Государственные органы	Соблюдение законодательства, уплата налогов, финансовая стабильность, содействие экономическому развитию	Регуляторная отчетность, рабочие группы, проверки и аудиты
Регулирующие органы	Соответствие нормативным стандартам, устойчивость финансовой системы, прозрачная отчетность	Электронные запросы, встречи, регуляторные отчеты
Участники финансового рынка	Финансовая стабильность Банка, прозрачная отчетность, соблюдение нормативов	Межбанковские соглашения, публикация отчетности, отраслевые форумы
Дочерние организации и СП	Финансовая стабильность, стратегическое развитие	Встречи, регулярные отчеты
СМИ	Доступ к актуальной информации о деятельности Банка	Пресс-релизы, пресс-конференции, новости на сайте
НПО и иные организации	Социальная ответственность Банка, поддержка местных инициатив	Участие в социальных и экологических проектах
Рейтинговые агентства, аудиторы, аналитики	Объективная оценка финансовой устойчивости, мониторинг изменений	Финансовые отчеты, отчеты об УР, публикации на биржевых платформах, конференц-звонки



3.

УСТОЙЧИВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

- 33 — Повышение доступности финансовых услуг
- 34 — Расширение доступа к финансовым услугам через цифровые каналы
- 35 — Развитие инфраструктуры: доступность финансовых услуг по всей стране
- 36 — Цифровая экосистема для развития предпринимательства
- 37 — Инклюзивные продукты: поддержка женского предпринимательства
- 37 — Участие в государственных программах поддержки предпринимательства
- 38 — Повышение финансовой грамотности и ответственное использование финансовых услуг
- 38 — Ответственный подход к продуктам и услугам
- 39 — Управление ESG-рисками в кредитовании
- 41 — Политика в области зеленых финансов
- 41 — Мониторинг целевого использования средств
- 42 — Отчет о целевом использовании средств от зеленых облигаций
- 43 — Примеры устойчивых проектов финансирования





ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Halyk Bank рассматривает расширение доступа населения и бизнеса к финансовым услугам как важный вклад в устойчивое социально-экономическое развитие Казахстана. Обеспечение доступности финансовых продуктов и сервисов способствует повышению финансовой вовлеченности населения, развитию предпринимательства, снижению барьеров для экономической активности и укреплению устойчивости домохозяйств и бизнеса.

Подход Банка основан на создании доступной и удобной финансовой инфраструктуры, сочетающей широкую сеть физических точек обслуживания с современными цифровыми каналами взаимодействия. Такой подход позволяет обеспечивать доступ к финансовым услугам для различных групп клиентов независимо от их местонахождения, масштаба бизнеса и задач, и предпочтительного формата обслуживания.

Одним из ключевых направлений работы Банка является развитие цифровых финансовых сервисов, которые позволяют клиентам дистанционно получать широкий спектр банковских услуг. Развитие цифровых решений способствует снижению временных и организационных барьеров при получении финансовых услуг и расширяет охват клиентов по всей стране.

Особое внимание Банк уделяет поддержке микро-, малого и среднего бизнеса как важного драйвера экономического роста и занятости. Для расширения доступа предпринимателей к финансированию Банк развивает цифровые кредитные продукты, участвует в государственных программах поддержки бизнеса, а также внедряет специализированные цифровые решения для ведения предпринимательской деятельности.

Важным элементом подхода Банка является повышение финансовой грамотности населения и продвижение принципов ответственного использования финансовых продуктов. Реализуемые образовательные и консультационные инициативы направлены на развитие навыков управления личными финансами, повышение финансовой устойчивости граждан и формирование ответственного финансового поведения.

Банк рассматривает повышение доступности финансовых услуг как неотъемлемую часть своей социальной ответственности и стремится способствовать формированию более инклюзивной финансовой системы, обеспечивающей равные возможности для участия населения и предпринимателей в экономической жизни страны.



Надежный партнер населения и бизнеса

11,5 млн

активных розничных клиентов

около 500 тыс.

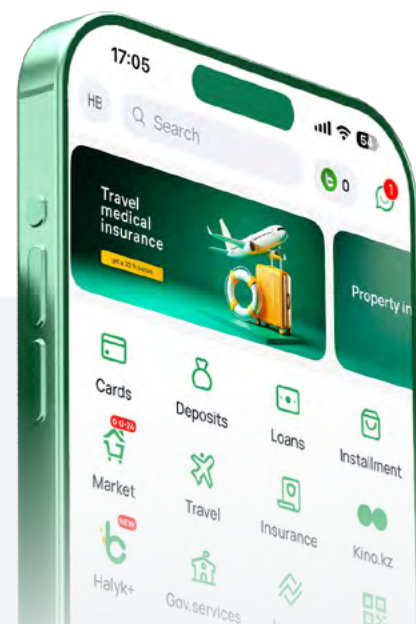
клиентов МСБ

около 3 тыс.

корпоративных клиентов

Расширение доступа к финансовым услугам через цифровые каналы

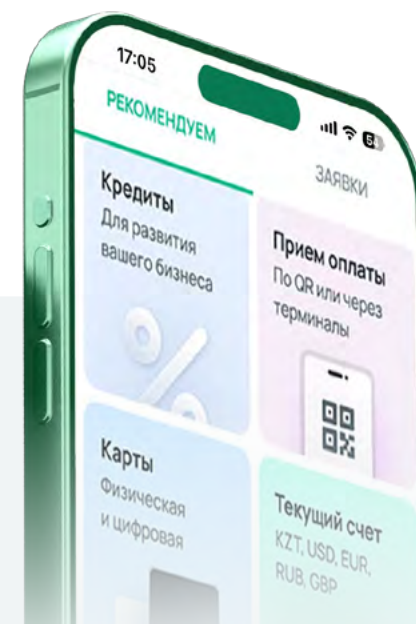
Одним из ключевых направлений стратегического развития Halyk Bank остается формирование и масштабирование комплексной цифровой экосистемы для физических лиц, предпринимателей и корпоративных клиентов. Банк продолжает развивать современные цифровые каналы обслуживания, обеспечивая удобный, быстрый и технологически устойчивый доступ к финансовым и сопутствующим сервисам.



По итогам 2025 года ежемесячная аудитория Halyk SuperApp достигла 8,5 млн пользователей (MAU), а ежедневная аудитория активных пользователей (DAU) – 3,2 млн. Это делает цифровые сервисы Банка значимой частью повседневной жизни миллионов клиентов. Объем платежей и переводов через мобильное приложение вырос на 20,4% до 19,5 трлн тенге на фоне повышения клиентской активности, расширения пользовательских сценариев и укрепления роли цифровых каналов в ежедневном финансовом и нефинансовом взаимодействии.

8,5 млн

активных пользователей Halyk SuperApp



По итогам 2025 года в сегменте обслуживания бизнеса платформа Onlinebank продемонстрировала высокий уровень вовлеченности корпоративных клиентов: ежемесячная активная аудитория (MAU) составила 343,8 тыс. пользователей, ежедневная активная аудитория (DAU) – 149,9 тыс. Платформа также обеспечила существенный рост ключевых операционных показателей. Объем платежей, проведенных через Onlinebank, увеличился на 29,9% и достиг 165,3 трлн тенге. Количество платежных операций составило 59,8 млн, показав рост на 22% в годовом выражении.

343,8 тыс.

пользователей Onlinebank

Ключевые результаты 2025 года

94%

депозитов оформлены онлайн

94%

розничных кредитов оформлены онлайн

Развитие цифровых сервисов способствует повышению финансовой доступности, расширению охвата клиентов, оптимизации клиентского пути и повышению качества обслуживания. Цифровизация содействует снижению территориальных и социальных ограничений в доступе к банковским продуктам и экосистемным сервисам, и повышает инклюзивность финансовых услуг.



Развитие инфраструктуры: доступность финансовых услуг по всей стране

Филиальная сеть Банка сохраняет стратегически значимую роль в рамках омниканальной модели обслуживания Банка и выступает важным элементом обеспечения широкой географической доступности финансовых услуг на всей территории страны. Наличие развитой физической инфраструктуры позволяет Банку поддерживать высокий уровень клиентского охвата, обеспечивать стабильное присутствие в регионах и создавать комфортные условия для обслуживания как розничных, так и корпоративных клиентов. В Казахстане Halyk Bank представлен 531 филиалом и пунктом обслуживания и является одним из лидеров по масштабу и охвату филиальной сети.

Особое внимание уделяется инклюзивности: 100% клиентских помещений полностью или частично адаптированы для лиц с инвалидностью. Банк обеспечивает специально обученных консультантов для поддержки пожилых клиентов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и граждан, испытывающих трудности при работе с цифровыми устройствами.

Важным направлением развития физической сети является повышение качества клиентского сервиса, оптимизация форматов обслуживания и создание более удобной клиентской среды. С этой целью Банк последовательно развивает сервисные зоны в отделениях, ориентированные на повышение доступности услуг и расширение возможностей обслуживания в гибком режиме. На сегодняшний день 46% филиалов уже оснащены сервисными зонами,

что позволяет предоставлять клиентам доступ к ряду банковских сервисов в расширенном формате 24/7.

Одновременно Банк активно развивает дистанционные каналы и инструменты самообслуживания, формируя для клиентов возможность выбора наиболее удобного формата получения услуг в зависимости от их потребностей, привычек и жизненных условий. Доля дистанционного банковского обслуживания уже достигла 80%, что отражает рост популярности удаленных каналов взаимодействия. Данная динамика также способствует повышению эффективности всей сервисной модели Банка за счет более сбалансированного распределения нагрузки между физическими, цифровыми и автоматизированными каналами обслуживания.

Развитие физической инфраструктуры Банка поддерживается масштабным расширением

и модернизацией парка устройств самообслуживания. В 2025 году в сети Halyk функционировало 4 495 банкоматов, что обеспечивает широкий доступ клиентов к основным банковским операциям в круглосуточном формате. При этом 71% всего парка составляют устройства нового поколения, обладающие расширенным функционалом, повышенной производительностью и улучшенными пользовательскими характеристиками.

В совокупности развитие филиальной сети, цифровых каналов, сервисных зон и устройств самообслуживания формирует устойчивую, гибкую и клиентоориентированную сервисную экосистему Halyk, соответствующую современным ожиданиям рынка и поддерживающую дальнейший рост качества обслуживания и доступности широкого ряда решений и сервисов.

Ключевые результаты за 2025 год

531 филиал

и пункт обслуживания по Казахстану

46% отделений

с зоной обслуживания 24/7

4 495 банкоматов

№1 в стране

80%

доля дистанционного банковского обслуживания

71%

всего парка устройств самообслуживания составляют устройства нового поколения



Цифровая экосистема для развития предпринимательства

Halyk Bank последовательно расширяет доступ предпринимателей к финансовой инфраструктуре и цифровым инструментам управления бизнесом, развивая комплексную экосистему решений для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Подход Банка направлен на то, чтобы обеспечить клиентам возможность получать необходимые финансовые и сопутствующие сервисы в едином цифровом пространстве.

Ключевым элементом цифровой экосистемы для бизнеса является платформа Onlinebank, которая предоставляет предпринимателям доступ к широкому спектру банковских и нефинансовых сервисов. Использование цифровых каналов позволяет клиентам дистанционно осуществлять платежи и переводы, получать финансирование, управлять счетами и пользоваться дополнительными инструментами поддержки бизнеса.

Одним из приоритетных направлений является развитие цифрового кредитования, позволяющего предпринимателям получать финансирование через полностью дистанционный процесс без необходимости предоставления бумажных документов и дополнительного обеспечения по отдельным продуктам. Такой подход способствует сокращению сроков рассмотрения заявок и снижает административные

барьеры при получении финансирования. В настоящее время 93% кредитов для МСБ оформляются в цифровом формате. С момента запуска цифрового кредитования для индивидуальных предпринимателей 67 504 уникальных бизнес-единицы получили финансирование.

Для отдельных категорий предпринимателей Банк развивает специализированные цифровые решения, учитывающие отраслевые особенности ведения бизнеса. Одним из таких инструментов является платформа OnlineDuken, ориентированная на поддержку магазинов у дома и упрощение взаимодействия с поставщиками и дистрибьюторами. Платформа способствует повышению операционной эффективности малого бизнеса и расширяет возможности предпринимателей по использованию современных цифровых инструментов.

Дополнительные возможности для бизнеса обеспечивает маркетплейс Halyk Market, который позволяет предпринимателям расширять каналы продаж

и получать доступ к широкой клиентской аудитории цифровой экосистемы Банка. Интеграция торговой площадки с платежными и финансовыми сервисами способствует снижению барьеров для выхода бизнеса в электронную коммерцию и поддерживает развитие малого и среднего предпринимательства.

Важным направлением поддержки предпринимательства остается развитие платежной инфраструктуры. Банк предоставляет бизнесу современные эквайринговые решения, позволяющие принимать безналичные платежи через широкую сеть POS-терминалов и цифровых каналов. Развитие платежных сервисов способствует повышению доступности финансовых услуг для предпринимателей, снижению барьеров для ведения бизнеса и расширению возможностей для работы с клиентами в условиях растущей цифровизации экономики. В отчетном году Банк продолжил расширять функциональность платежной инфраструктуры, внедрив возможность приема платежей через международный

сервис WeChat Pay на собственной POS-инфраструктуре. Данное решение позволяет предпринимателям обслуживать более широкий круг клиентов и способствует развитию безналичных расчетов.

В отчетном году Банк также продолжил внедрение инновационных решений в сфере цифровых финансовых технологий. Halyk одним из первых в Казахстане реализовал практическое использование цифрового тенге в кредитных процессах, способствуя развитию современных финансовых инструментов и повышению доступности инновационных финансовых решений для бизнеса.

Развитие цифровой экосистемы позволяет Банку создавать дополнительные возможности для предпринимателей, обеспечивая доступ не только к финансированию, но и к современным инструментам ведения бизнеса, способствующим повышению конкурентоспособности и устойчивому развитию предпринимательского сектора.

Ключевые результаты 2025 года

744,2 млн

транзакций эквайринга

14,7 тыс.

магазинов, подключенных к платформе OnlineDuken

86,7 млрд тенге

оборот платформы превысил

более 150 сервисов

доступны клиентам в Onlinebank

внедрена возможность приема платежей через WeChat Pay на собственной POS-инфраструктуре Банка

Банк одним из первых в Казахстане реализовал выдачу кредита с использованием цифрового тенге



Инклюзивные продукты: поддержка женского предпринимательства

Halyk Bank на системной основе развивает направление поддержки женского предпринимательства, рассматривая его как значимый элемент содействия инклюзивному экономическому росту, расширению деловой активности и укреплению устойчивости малого и среднего бизнеса.

В рамках собственной программы Банк осуществляет финансирование индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, в структуре уставного капитала которых доля участия женщин составляет не менее 50%. Реализация данной программы отражает приверженность Банка принципам равного доступа к финансовым ресурсам, развитию предпринимательского потенциала и созданию дополнительных возможностей для женщин в бизнесе.

В марте 2025 года Halyk Bank возобновил реализацию программы поддержки женского бизнеса, предусмотрев на эти цели финансирование в объеме 1 млрд тенге. Обновленный этап программы был сформирован с учетом потребностей предпринимательского сообщества и ориентирован на повышение доступности финансовых ресурсов для женщин, развивающих собственное дело. По итогам 2025 года в рамках программы поддержку получили 39 предпринимателей, а общий объем предоставленного финансирования составил 970 млн тенге.

Halyk Bank участвует в поддержке глобальной инициативы She's Next, реализуемой совместно с международной компанией платежных технологий Visa. В октябре 2025 года Банк направил еще 600 млн тенге на финансирование участниц данной инициативы, расширив тем самым масштаб поддержки и усилив свое участие в продвижении женского предпринимательства. Финансирование участниц инициативы Visa – She's Next осуществляется на льготных условиях.

Реализация программы организована в три последовательных этапа, что позволяет обеспечить адресную поддержку различным категориям участниц и расширять охват программы по мере ее развития. На первом этапе, в период с 1 октября по 31 декабря 2025 года, финансирование предоставлялось 30 финалисткам инициативы Visa – She's Next 2025. На втором этапе, который проходил с 1 января по 27 февраля 2026 года, доступ к кредитованию получили все участницы инициативы Visa – She's Next 2025. На третьем этапе, в период с 1 марта по 1 мая 2026 года, программа была распространена на всех женщин-предпринимателей малого бизнеса, включая учредителей, вне зависимости от участия в инициативе.

Участие в государственных программах поддержки предпринимательства

Банк участвует в реализации государственных программ поддержки предпринимательства, рассматривая данное направление как важную составляющую своей роли в развитии национальной экономики, стимулировании деловой активности и расширении доступа бизнеса к финансовым ресурсам. Участие в таких программах позволяет Банку содействовать укреплению предпринимательского сектора, поддерживать устойчивость малого и среднего бизнеса, а также создавать дополнительные возможности для роста в приоритетных отраслях экономики.

В сегменте микро- и малого бизнеса при участии Банка в 2025 году поддержку получили 365 проектов, а общий объем предоставленного финансирования с применением механизмов субсидирования составил 12,47 млрд тенге. В рамках других направлений Программы субсидирования поддержку получили 427 проектов на сумму 104,49 млрд тенге. Программа реализуется совместно с Фондом «Даму».

Значительный вклад Банк вносит в поддержку агропромышленного комплекса, который является

одним из стратегически важных секторов экономики Казахстана. В рамках программы «Кең Дала» в 2025 году было профинансировано 160 проектов на общую сумму 70 млрд тенге.

Дополнительным шагом в расширении инструментов поддержки предпринимательства стало заключение в 2025 году соглашения с Фондом «Даму» по продукту обусловленного размещения средств «Өрлеу», ориентированному на финансирование субъектов микро-, малого и среднего частного предпринимательства. Объем привлеченного займа составил 97 млрд тенге, что формирует существенную ресурсную базу для дальнейшего кредитования предпринимательского сектора.

В совокупности участие в государственных программах, сотрудничество с институтами развития и реализация специализированных финансовых продуктов формируют устойчивую платформу для поддержки предпринимательства, повышения экономической активности и создания долгосрочной ценности для бизнеса, регионов и национальной экономики в целом.

Ключевые результаты программ, реализуемых при участии Банка, за 2025 год



Программы субсидирования:



профинансировано **792 проекта** на сумму около **117 млрд тенге**;



Портфельное гарантирование:



профинансирован **691 проект**, сумма финансирования **159 млрд тенге**;



Программа «Кең Дала»:



профинансировано **160 проектов** на сумму **70 млрд тенге**.



Повышение финансовой грамотности и ответственное использование финансовых услуг

Halyk Bank рассматривает повышение финансовой грамотности населения как важный элемент обеспечения долгосрочной финансовой устойчивости клиентов и развития ответственного отношения к использованию финансовых продуктов. Банк стремится содействовать формированию финансовых знаний и навыков, которые помогают гражданам принимать более взвешенные финансовые решения, эффективно управлять личными средствами и снижать риски чрезмерной долговой нагрузки.

Одним из ключевых направлений работы Банка является поддержка образовательных инициатив, направленных на развитие финансовой культуры населения. Особое внимание уделяется повышению доступности финансовых знаний для широких групп населения, включая граждан, испытывающих трудности с управлением личными финансами или нуждающихся в дополнительной консультационной поддержке.

В отчетном году Банк продолжил участие в реализации национального проекта «Қарызсыз қоғам», направленного на повышение

финансовой грамотности населения и развитие навыков ответственного управления личными финансами. В рамках проекта участники получают доступ к образовательным материалам, финансовым и юридическим консультациям, а также практическим рекомендациям по повышению финансовой устойчивости.

Дополнительным инструментом поддержки клиентов являются цифровые сервисы управления личными финансами, интегрированные в экосистему Банка. Использование инструментов персонального финансового менеджмента (PFM) позволяет клиентам получать более полное представление о структуре своих доходов и расходов, анализировать финансовое поведение и принимать более обоснованные решения в сфере личных финансов.

Развивая образовательные и цифровые инструменты поддержки клиентов, Банк стремится способствовать формированию более устойчивой финансовой среды и повышению уровня финансовой грамотности населения Казахстана.

➤ Более подробно об итогах инициатив в области повышения финансовой грамотности, см. раздел «Социальные и благотворительные проекты»

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД К ПРОДУКТАМ И УСЛУГАМ

Halyk Bank стремится обеспечить ответственный подход к разработке и предоставлению продуктов и услуг с учетом их потенциального воздействия на клиентов и общество. Данный подход реализуется через формализованные процедуры оценки рисков, мониторинг воздействия, обучение персонала, постоянный диалог с клиентами и корпоративные обязательства в сфере устойчивого развития.

ОЦЕНКА РИСКОВ НА ЭТАПЕ РАЗРАБОТКИ

В рамках внутренних процедур управления продуктами внедрена практика оценки операционных рисков (ORAP), охватывающая все этапы разработки и модернизации банковских продуктов и услуг. В процесс вовлечены все профильные подразделения, включая функцию управления рисками, что обеспечивает своевременное выявление и минимизацию потенциальных негативных последствий для клиентов.

На этапе после вывода продуктов на рынок Банк осуществляет регулярный мониторинг их качества и социального воздействия. В сегменте малого и среднего бизнеса, обладающем повышенной социальной значимостью, такой мониторинг реализуется, в частности, посредством программного анализа ссудного портфеля: отслеживаются доля реструктурированных займов, уровень проблемной задолженности (NPL 90+), коэффициент покрытия убытков, а также показатели целевого использования кредитных средств.

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

В Банке внедрена корпоративная система оценки клиентского опыта (CSI), обеспечивающая систематическое получение и анализ обратной связи от клиентов. В рамках CSI на ежедневной основе проводится обзвон клиентов с целью оценки качества предоставленных услуг.

Все обращения клиентов фиксируются и подлежат анализу, по результатам которого при необходимости иницируются корректирующие меры, включая дополнительное обучение сотрудников и совершенствование бизнес-процессов. Консолидированная отчетность по результатам оценки клиентского опыта на регулярной основе выносится на рассмотрение Правления Банка.



ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ

Политика Банка в области ESG предусматривает последовательное повышение осведомленности клиентов по вопросам устойчивого развития и связанных с ним рисков. В этой связи реализуются обучающие инициативы для заемщиков, включая темы оценки углеродного следа и обеспечения качества данных в области устойчивого развития.

Сотрудники, взаимодействующие с клиентами и участвующие в разработке и сопровождении продуктов, на регулярной основе проходят обучение и тестирование в онлайн-формате. Образовательные программы охватывают вопросы ответственного обслуживания, развития цифровых компетенций и основ устойчивого развития, что способствует формированию единых стандартов взаимодействия с клиентами.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В дополнение Служба риск-менеджмента на ежеквартальной основе проводит анализ качества кредитных продуктов, ориентированных на бизнес-сегмент. В рамках плановых процедур мониторинга формируется аналитическая информация о ключевых рисках, а также разрабатываются предложения по их снижению.

Таким образом, ответственный подход к разработке и предоставлению продуктов и услуг в Банке обеспечивается за счет системной интеграции процессов управления рисками, клиентоориентированности и принципов устойчивого развития на всех этапах жизненного цикла продукта.

УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ В КРЕДИТОВАНИИ

Halyk Bank применяет системный и многоуровневый подход к управлению ESG-рисками в кредитной деятельности. Основой данного подхода является Политика по ответственному финансированию, утвержденная Советом директоров, которая закрепляет единые принципы и требования к учету экологических, социальных и управленческих факторов в процессе кредитного анализа, структурирования сделок и принятия решений по финансированию.

Реализация данной политики обеспечивает интеграцию ESG-факторов в ключевые элементы кредитного процесса и способствует формированию более взвешенного, комплексного и качественного подхода к оценке заемщиков. Включение компонентов устойчивого развития в систему оценки рисков позволяет Банку учитывать не только финансовые показатели клиентов, но и особенности их воздействия на окружающую среду, общество, сотрудников, деловую практику и корпоративное управление. Такой подход усиливает способность Банка своевременно выявлять существенные нефинансовые риски, более точно оценивать устойчивость бизнес-моделей заемщиков и принимать решения с учетом долгосрочного профиля риска.

В 2025 году система оценки ESG-рисков была внедрена в информационные системы по всем бизнес-направлениям кредитного портфеля Банка, что стало важным этапом в развитии практик ответственного кредитования. Банком разработана и внедрена автоматизированная система хранения, учета и оценки ESG-рисков для заемщиков малого, среднего и корпоративного бизнеса.

Для обеспечения соответствия соразмерности анализа масштабу финансирования, характеру сделки и риск-профилю клиента, Банк использует четырехступенчатую систему оценки ESG-рисков. Данная модель позволяет выстраивать глубину анализа в зависимости от существенности потенциального воздействия и уровня кредитного

риска, обеспечивая при этом последовательность, прозрачность и единообразие подходов по всему кредитному портфелю.

Применение многоступенчатой системы оценки устойчивого развития позволяет Halyk Bank последовательно развивать практику ответственного кредитования, повышать качество кредитного портфеля и обеспечивать более высокий уровень устойчивости принимаемых решений. Интеграция ESG-факторов в кредитный процесс способствует снижению потенциальных рисков, улучшению качества взаимодействия с клиентами и формированию устойчивой модели финансирования, ориентированной на долгосрочную ценность для экономики, общества и окружающей среды.

Этап	Инструмент	Описание
1	Exclusion List (Список неприемлемых видов деятельности)	Проверка деятельности клиента на соответствие перечню неприемлемых видов деятельности. Применяется ко всем клиентам без исключения. При выявлении несоответствия – кредитование исключается.
2	Самодекларация заемщика	Первичная форма ESG-оценки для клиентов с объемом финансирования от 1 млрд тенге. По итогам присваивается один из четырех уровней риска: низкий, средний, высокий или критичный.
3	ESG-скоринг клиента (Полноценный ESG-анализ)	Полноценный ESG-анализ для клиентов с финансированием свыше 10 млрд тенге. Оценивается подверженность ESG-рискам с учетом отраслевой специфики, формируется целевой ESG-профиль заемщика.
4	Скоринг проекта / транзакции	Применяется для крупных инвестиционных проектов с объемом финансирования свыше 25 млрд тенге, предполагающих капитальные вложения. Включает оценку рисков проекта, в зависимости от места и специфики реализации проекта.

ESG-АНАЛИЗ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

По итогам ESG-скоринга кредитного портфеля корпоративного и среднего бизнеса Банк осуществил классификацию отраслей по уровням ESG-риска, что позволило сформировать более детализированное представление о структуре портфеля с точки зрения экологических, социальных и управленческих факторов. Проведенная сегментация обеспечивает дополнительную аналитическую глубину при оценке качества кредитного портфеля, поддерживает процесс принятия управленческих решений и способствует более точному определению приоритетов в области ответственного финансирования.

По данным на 01.01.2026 доля заемщиков среднего и корпоративного бизнеса, охваченных ESG-скорингом, составила 91%. Оставшаяся доля неохваченных ESG-скорингом, в основном не подлежит оценке ESG-рисков, в соответствии с требованиями ВНД.

Долевое соотношение по уровню ESG-рисков, по сравнению с 2024 годом (АППГ) изменились незначительно и составили:

- ▶ Зеленые – 1%^(А) (против 2%^(А) за АППГ);
- ▶ Низкий – 47%^(А) (против 48%^(А));
- ▶ Умеренный/средний – 17%^(А) (против 16%^(А));
- ▶ Высокий – 35%^(А) (против 34%^(А));
- ▶ Критический – 0,6%^(А) (против 0,1%^(А)).

В отношении заемщиков, отнесенных к категориям высокого ESG-риска, Банк реализует адресный формат сопровождения и взаимодействия. Данная работа включает периодический мониторинг, анализ изменений в ESG-профиле клиентов, а также развитие консультационной и образовательной поддержки. Важной частью этой деятельности являются бизнес-завтраки, тематические встречи и целевые коммуникационные мероприятия, в рамках которых клиентам предоставляется практическая информация о подходах к управлению ESG-рисками, современных требованиях устойчивого финансирования и механизмах совершенствования внутренних процессов. Обучающие мероприятия проводятся на казахском и русском языках, что способствует более широкому охвату клиентской аудитории и повышению эффективности взаимодействия.

В 2025 году Банк внедрил автоматизированную систему расчета ESG-скоринга, что стало важным шагом в цифровизации управления ESG-рисками. Новый инструмент позволяет автоматически определять ESG-рейтинг заемщика и ускоряет процесс рассмотрения кредитных заявок, обеспечивая единообразие подходов и накопление данных для дальнейшего раскрытия нефинансовой отчетности. Эта система послужила фундаментом для дальнейшего развития аналитики ESG-рисков и совершенствования процессов принятия решений.

[▶ Политика по ответственному финансированию АО «Народный Банк Казахстана»](#)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ЗЕЛЕННЫХ ФИНАНСОВ

В отчетном году Halyk Bank последовательно развивал инструменты зеленого финансирования в рамках реализации своей стратегии устойчивого развития и в соответствии с утвержденной Политикой в области зеленых финансов (Green Finance Framework). Данное направление рассматривается Банком как важный элемент развития ответственного финансирования, расширения линейки устойчивых финансовых продуктов и содействия переходу к более экологически ориентированной модели экономического роста. Формирование и развитие зеленых финансовых инструментов позволяет Банку поддерживать проекты с измеримым положительным экологическим эффектом, а также усиливать вклад в достижение национальных и международных климатических и экологических целей.

Политика в области зеленых финансов, утвержденная Советом директоров в 2024 году, сформировала институциональную и методологическую основу для структурированного финансирования экологически значимых проектов посредством зеленых кредитов и зеленых облигаций. Документ закрепил единые принципы, критерии и процедуры, регулирующие отбор допустимых проектов, оценку их экологической значимости, учет привлеченных средств, мониторинг использования финансирования и раскрытие соответствующей информации. Наличие утвержденной Политики обеспечивает системность подхода Банка к зеленому финансированию, укрепляет внутренние механизмы управления данным направлением и повышает прозрачность взаимодействия с инвесторами, клиентами и иными заинтересованными сторонами.

Приоритетные категории зеленого финансирования

- | | |
|--|---|
| ▶ Возобновляемая энергетика (солнечные, ветровые, биоэнергетические установки) | ▶ Снижение загрязнения воздуха и почв |
| ▶ Энергоэффективность (модернизация оборудования, снижение энергопотребления) | ▶ Чистый транспорт |
| ▶ Экологически безопасное строительство и городская инфраструктура | ▶ Устойчивое сельское и лесное хозяйство |
| ▶ Устойчивое управление водными ресурсами | ▶ Проекты по адаптации к изменениям климата и циркулярной экономике |

▶ Политика в области зеленых финансов АО «Народный Банк Казахстана» (Green Finance Framework)

МОНИТОРИНГ ЦЕЛЕВОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ

На ежеквартальной основе Банк формирует специализированную отчетность, подтверждающую целевое использование привлеченных средств и их направление на финансирование проектов, обеспечивающих измеримый положительный экологический эффект. Такая отчетность служит важным элементом системы прозрачности и подотчетности в области зеленого финансирования, а также поддерживает высокий уровень контроля за соответствием профинансированных инициатив установленным критериям и внутренним требованиям Банка.

Средства направляются на реализацию проектов в приоритетных экологических направлениях. Данные категории проектов формируют значимый вклад в повышение энергоэффективности, снижение углеродной интенсивности экономики и продвижение более устойчивых моделей потребления и производства.

▶ см. раздел «Примеры устойчивых проектов финансирования»

В рамках мониторинга Банк отслеживает широкий перечень ключевых параметров, позволяющих оценивать как объем использования средств, так и экологическую результативность профинансированных проектов. В числе таких показателей – общий объем финансирования, регион реализации проекта, установленная мощность, ожидаемое снижение выбросов CO₂, а также иные релевантные экологические характеристики, отражающие специфику конкретной инициативы. Применение данной системы мониторинга обеспечивает сопоставимость данных, повышает качество аналитики и позволяет формировать объективную оценку экологического воздействия финансируемых проектов.

Дополнительно к использованию средств, привлеченных через выпуск зеленых облигаций, Halyk Bank осуществляет финансирование экологически ориентированных инициатив за счет собственных ресурсов. Данная модель отражает интеграцию экологических приоритетов в более широкую финансовую и инвестиционную деятельность Банка, укрепляет связь между ESG-стратегией и распределением капитала, а также подтверждает приверженность Банка развитию устойчивых финансовых решений, создающих долгосрочную ценность для экономики, общества и окружающей среды.

ОТЧЕТ О ЦЕЛЕВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СРЕДСТВ ОТ ЗЕЛЕННЫХ ОБЛИГАЦИЙ

АО «Народный Банк Казахстана» разместило дебютный выпуск зеленых облигаций на Казахстанской фондовой бирже (KASE) 3 декабря 2024 года объемом 20 млрд тенге сроком на три года с плавающей ставкой вознаграждения, став первым коммерческим банком Республики Казахстан, выпустившим зеленые облигации. Организатором и андеррайтером выпуска выступило АО «Halyk Finance»; независимую внешнюю оценку (Second Party Opinion) провела компания «Green Investment Group».

Средства, привлеченные от размещения зеленых облигаций, направлены на финансирование и/или рефинансирование приемлемых зеленых проектов в соответствии с Политикой в области зеленых финансов (Green Finance Framework) и Таксономией зеленых проектов Республики Казахстан. Отбор проектов соответствует рекомендациям Принципов зеленых облигаций Международной ассоциации рынков капитала (ICMA Green Bond Principles). В целях соблюдения коммерческой конфиденциальности наименования заемщиков не раскрываются; проекты представлены на агрегированном уровне по категориям. Данные приведены по состоянию на 31 декабря 2025 года.

Распределение средств

Средства выпуска зеленых облигаций полностью распределены на приемлемые зеленые проекты; нераспределенный остаток отсутствует. Совокупный объем приемлемых проектов, финансируемых в том числе за счет собственных средств Банка, превышает объем выпуска, что обеспечивает покрытие обязательств по зеленым облигациям (пункт 30 Политики в области зеленых финансов).

Объем размещенного выпуска	20 млрд тенге
Распределено средств выпуска	20 млрд тенге (100%)
Нераспределенный остаток	0 (0%)

Распределение средств по категориям приемлемых проектов носит агрегированный характер; структура долей по состоянию на 31.12.2025 приведена ниже:

Категория	Код Таксономии РК	Доля, %
Возобновляемые источники энергии	1.1.1	51,43
Энергоэффективность (уличное освещение)	2.2.1	26,62
Чистый транспорт (электромобили)	7.1.1	21,95
ИТОГО	–	100,00

Доли приведены с учетом округления. Портфель отражает направления, финансируемые как за счет средств зеленых облигаций, так и за счет собственных средств Банка.

Экологический эффект

Достигнутый (расчетный) экологический эффект профинансированных проектов в годовом выражении приведен ниже.

Категория	Ключевые натуральные показатели	Снижение CO ₂ , т/год
Возобновляемые источники энергии	Установленная мощность – 169,30 МВт; производство электроэнергии – 474 687,67 МВт·ч/год	427 218,90
Энергоэффективность (уличное освещение)	10 814 светодиодных светильников (150 Вт); относительная экономия энергопотребления – до 60%	2 671
Чистый транспорт (электромобили)	1 289 электромобилей; снижение потребления топлива – 200 380 литров/год	461,00
ИТОГО (по категориям с раскрытым показателем)	–	430 350,90

Профинансированные категории вносят вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН: ЦУР 7, 9, 11, 12 и 13.

Управление средствами и верификация

Учет и контроль использования средств осуществляются обособленно; приемлемые проекты включены в Реестр приемлемых проектов и подлежат ежеквартальному мониторингу на соответствие категориям приемлемых зеленых проектов. Решения о финансировании принимает уполномоченный коллегиальный орган. Политика в области зеленых финансов прошла независимую внешнюю оценку (Second Party Opinion) с подтверждением соответствия Принципам зеленых облигаций.

ПРИМЕРЫ УСТОЙЧИВЫХ ПРОЕКТОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Устойчивое финансирование становится одним из ключевых инструментов интеграции принципов ESG в деятельности финансовых организаций. Halyk Bank, как один из крупнейших финансовых институтов Казахстана, активно развивает направление устойчивого финансирования, поддерживая проекты, которые соответствуют принципам социальной и экологической ответственности. Ниже рассмотрим примеры реализованных и финансируемых Банком проектов.

1 Продвижение устойчивого транспорта через финансирование дистрибуции электромобилей

Проект: Развитие дистрибуции электромобилей Zeekr в Республике Казахстан

Клиент: ТОО «Evolux Auto»

В рамках поддержки перехода к низкоуглеродным видам транспорта Банк на протяжении нескольких лет предоставляет финансирование ТОО «Evolux Auto» – официальному дистрибьютору электромобилей марки Zeekr в Казахстане. Партнерство направлено на расширение присутствия электрического транспорта на внутреннем рынке и формирование более устойчивой модели мобильности.

В 2025 году компания существенно расширила модельный ряд, включив в него такие модели, как Zeekr 001, Zeekr X, Zeekr 7X, Zeekr 009 и Zeekr 9X. По итогам года было реализовано свыше тысячи электромобилей, что свидетельствует о растущем спросе на экологически более чистые виды транспорта.

Предоставленное Банком финансирование способствует повышению доступности электромобилей для населения и бизнеса, а также поддерживает развитие транспортных решений с более низким уровнем выбросов парниковых газов по сравнению с традиционным автотранспортом.

2 Развитие ветроэнергетики в Атырауской области

Проект: Эксплуатация ветровой электростанции мощностью 52,8 МВт

Клиент: ТОО «ВетроЭнергоТехнологии»

В рамках реализации стратегии устойчивого финансирования Банк продолжает оказывать поддержку проектам в сфере возобновляемых источников энергии, направленным на снижение углеродоемкости экономики и развитие низкоэмиссионной энергетической инфраструктуры Казахстана.

Одним из таких проектов является эксплуатация ветровой электростанции в Атырауской области установленной мощностью 52,8 МВт, обеспечивающей стабильную выработку электроэнергии из возобновляемого источника. Реализация проекта способствует диверсификации энергетического баланса региона и снижению зависимости от традиционных источников энергии.

Поддержка ветроэнергетических инициатив отражает приверженность Банка принципам ответственного финансирования и выступает важным инструментом содействия переходу к более устойчивой, низкоуглеродной экономике.

3 Энергоэффективное уличное освещение в Атырау

Проект: Модернизация системы уличного освещения города Атырау

Клиент: АО «Батыс Транзит»

Halyk Bank последовательно поддерживает проекты, направленные на модернизацию городской инфраструктуры. В этом контексте Банк продолжил финансирование проекта по обновлению системы уличного освещения города Атырау, реализуемого в рамках механизма государственно-частного партнерства.

Переход на LED-технологии позволил существенно повысить энергоэффективность системы уличного освещения. С экологической точки зрения это способствует снижению косвенных выбросов парниковых газов за счет уменьшения потребления электроэнергии.

В дополнение к экологическому эффекту модернизация оказывает положительное социальное воздействие: повышается качество освещения, что способствует улучшению безопасности дорожного движения и формированию более комфортной городской среды в ночное время.



4 Энергетическая безопасность Кызылординской области

Проект: Строительство маневренной парогазовой установки, обеспечивающей готовность электрической мощности в объеме 240 МВт.

Клиент: ТОО «Aksa Energy Qyzylorda»

В условиях растущего спроса на электроэнергию и необходимости повышения устойчивости энергосистемы Республики Казахстан возрастает значение современных и эффективных технологий генерации.

В рамках поддержки развития энергетической инфраструктуры Halyk Bank профинансировал проект строительства генерирующих мощностей с маневренным режимом работы в Кызылординской области. Использование парогазовой технологии обеспечивает более эффективное использование природного газа и снижение удельных выбросов углекислого газа на единицу выработанной электроэнергии.

Ввод объекта в эксплуатацию, запланированный на 2026 год, будет способствовать повышению надежности энергосистемы региона, обеспечению покрытия растущего спроса на электроэнергию, а также улучшению экологических показателей генерации за счет повышения эффективности использования топлива.

5 Развитие образовательной инфраструктуры в г. Атырау

Проект: Строительство школы и эксплуатация общеобразовательной школы на 2000 мест в г. Атырау через механизм Государственно-частного партнерства (ГЧП).

Клиент: ТОО «Binom Barys»

В условиях перегруженности действующих школ и дефицита ученических мест особую значимость приобретают проекты, направленные на расширение и модернизацию системы среднего образования.

В рамках поддержки социальной инфраструктуры Halyk Bank профинансировал проект строительства современной общеобразовательной школы в городе Атырау, реализованный компанией ТОО «Binom Barys» с использованием механизма государственно-частного партнерства. В ноябре 2025 года объект был введен в эксплуатацию и в настоящее время функционирует, обеспечивая обучение порядка 2000 учащихся.

Реализация проекта способствует снижению дефицита школьных мест, повышению доступности качественного образования, а также созданию благоприятных условий для обучения и развития подрастающего поколения.

6 Развитие образовательной инфраструктуры в г. Алматы

Проект: Строительство и оснащение школы с физико-математическим уклоном

Клиент: ТОО «PhysTech School Almaty»

В условиях растущего спроса на специалистов инженерно-технического профиля и усиления роли естественно-математических дисциплин особое значение приобретают проекты, направленные на развитие профильного образования.

В рамках поддержки социальной инфраструктуры и человеческого капитала Halyk Bank профинансировал строительство и оснащение физико-математической школы в городе Алматы. Образовательное учреждение ориентировано на углубленное изучение математики, физики и информатики, формируя основу для дальнейшего развития учащихся в инженерных, IT и научно-технических направлениях. Учебная программа школы рассчитана на учащихся с 5 по 11 классы.

Реализация проекта способствует повышению доступности качественного профильного образования и формированию кадрового потенциала для приоритетных отраслей экономики.

4.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

- 46 — Экологическая политика и подход Банка
- 47 — Концепция «Зеленого офиса»
- 48 — Ответственное потребление ресурсов
- 48 — Потребление бумаги
- 48 — Пластиковые карты и потребление пластика
- 49 — Потребление воды
- 49 — Энергоэффективность и потребление топливно-энергетических ресурсов
- 50 — Выбросы парниковых газов
- 51 — Управление отходами
- 52 — Управление климатическими рисками
- 55 — Влияние климатических рисков на кредитный портфель Банка
- 56 — Переходные климатические риски и ответные меры Банка
- 56 — Интеграция управления климатическими рисками
- 57 — Структура кредитного портфеля по углеродоемким отраслям
- 58 — Методология отнесения задолженности к отраслям при сегментации кредитного портфеля в разрезе углеродоемких отраслей
- 58 — Климатические цели Банка





ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА И ПОДХОД БАНКА

Halyk Bank рассматривает охрану окружающей среды как одну из ключевых составляющих стратегии устойчивого развития и важный элемент ответственного ведения бизнеса. Экологическая повестка Банка интегрирована в систему корпоративного управления, операционную деятельность и процессы долгосрочного планирования, что обеспечивает системный подход к рациональному использованию ресурсов, снижению экологического воздействия и формированию экологической культуры.

Экологическая политика Банка разработана с учетом:

- ▶ требований экологического законодательства Республики Казахстан;
- ▶ принципов Глобального договора ООН;
- ▶ целей устойчивого развития ООН.

Такой подход обеспечивает соответствие экологической повестки Банка как национальным нормативным требованиям, так и международным подходам в сфере устойчивого развития и корпоративной ответственности.

Действие Политики распространяется на все структурные подразделения Банка и формирует единую основу для системного управления как прямыми, так и косвенными воздействиями на окружающую среду, возникающими в ходе операционной, административной и деловой деятельности.

В основе Экологической политики Банка лежит ряд ключевых принципов, определяющих содержание и направление практической работы Банка в этой сфере.

Ключевым из них является принцип устойчивого развития, предусматривающий высокий уровень экологической ответственности в операционной деятельности, ориентацию на предотвращение загрязнений, снижение экологических рисков и рациональное использование природных ресурсов.

Важное значение также имеет принцип уважения интересов стейкхолдеров, в рамках которого Банк поддерживает открытый и конструктивный диалог с заинтересованными сторонами по экологическим вопросам, обеспечивает прозрачность подходов и учитывает значимые ожидания и инициативы в данной области.

Принцип непрерывного совершенствования отражает стремление Банка последовательно повышать качество экологического менеджмента, развивать внутренние процедуры, усиливать прозрачность процессов и укреплять практики подотчетности.

В 2025 году реализация Экологической политики сопровождалась комплексом практических мер, направленных на развитие системы экологического управления и усиление экологической составляющей в общей повестке устойчивого развития Банка.

В отчетном периоде особое внимание уделялось инициативам по снижению потребления ресурсов и сокращению объемов отходов. Банк продолжил внедрение энергоэффективных решений, развитие практик ответственного потребления, а также повышение уровня внутренней экологической осведомленности.

Отдельным направлением работы оставался мониторинг и учет выбросов парниковых газов в соответствии с международными стандартами. Данная деятельность позволяет Банку системно

оценивать климатическое воздействие, формировать более точное представление о структуре углеродного следа и определять приоритетные меры по его управлению.

Раскрытие экологической информации осуществлялось в рамках настоящего Отчета, подготовленного в соответствии со стандартами GRI и рекомендациями TCFD, что подтверждает приверженность Банка принципам прозрачности, сопоставимости данных и качественной нефинансовой отчетности.

Банк также осуществляет регулярный мониторинг ключевых экологических показателей, включая потребление энергии, воды и бумаги, а также объемы образования и передачи отходов. Сбор, анализ и использование этих данных позволяют формировать более обоснованные управленческие решения в сфере экологии, определять приоритетные направления для повышения эффективности и отслеживать динамику экологических результатов.

В совокупности реализуемые меры формируют последовательный и системный подход Halyk Bank к вопросам охраны окружающей среды, в рамках которого экологическая ответственность рассматривается как неотъемлемая часть устойчивого развития, эффективного корпоративного управления и долгосрочного создания ценности.

КОНЦЕПЦИЯ «ЗЕЛЕНОГО ОФИСА»

С 2022 года Halyk Bank реализует концепцию «Зеленого офиса» – комплекс организационных, технических и мотивационных мер, направленных на снижение экологического следа операционной деятельности, рациональное использование ресурсов и формирование культуры экологической ответственности среди сотрудников. Концепция является частью внутренней экологической повестки Банка и выступает практическим инструментом интеграции принципов устойчивого развития в повседневные бизнес-процессы.

Одним из ключевых направлений программы остается отдельный сбор и передача отходов на утилизацию. В отчетном году Банк продолжил системную работу по экологически ответственному обращению с бумагой и макулатурой, оргтехникой и бытовой техникой, аккумуляторными батареями, изношенными шинами, люминесцентными лампами и пластиковыми отходами. Такой подход способствует снижению экологической нагрузки и повышению эффективности использования ресурсов.

Существенное внимание уделяется продвижению экологических практик среди сотрудников. В частности, продолжена реализация инициативы «My cup, please», предусматривающей предоставление скидки в корпоративном кафе при использовании многоразовой тары.

Параллельно Банк развивает инфраструктуру для экологичного транспорта: на территории головного офиса оборудованы парковочные зоны для велосипедов и электросамокатов со станциями подзарядки. Дополнительно реализуется акция «День без автомобиля», направленная на популяризацию общественного транспорта, пешего передвижения и альтернативных способов мобильности.

Важной составляющей концепции остается экологическое просвещение сотрудников. В 2025 году Банк продолжил системную работу по повышению экологической и ESG-компетентности персонала. В обязательном порядке для всех работников Банка (порядка 16 000 человек) был проведен ежегодный дистанционный курс по устойчивому развитию. Дополнительно в течение года реализован ряд обучающих и просветительских мероприятий, включая эколекцию на тему «Имплементация принципов ESG и устойчивого развития в деятельность Группы «Халык», вебинар «Управление рисками ESG» в рамках проекта «Функциональное тренерство», а также серию обучений по правилам сортировки отходов и правильному использованию контейнеров для раздельного сбора мусора.

Банк также продолжил распространение обучающих материалов по вопросам экологической безопасности, энергосбережения и рационального водопользования, а также использование информационных стендов и памяток для повышения осведомленности персонала. В головном офисе и на других площадках Банка были проведены практико-ориентированные экологические инициативы, направленные на формирование устойчивых повседневных привычек сотрудников и укрепление экологической культуры. В их числе – корпоративная

акция «День чистоты», объединившая работников для улучшения окружающего пространства и рабочих мест, эко-лекция и выездной мастер-класс с участием ведущих орнитологов Института зоологии РК по изготовлению и установке скворечников, эко-акция по посадке деревьев, организованная совместно с Благотворительным Фондом «Halyk» Тимура Кулибаева, а также эко-субботник в районе Кок-Тобе. Дополнительное внимание в 2025 году было уделено продвижению ответственного потребления и экологически дружественных моделей поведения. В рамках этих усилий в Головном банке по адресам Аль-Фараби, 34 и 40 внедрена система раздельного сбора отходов. Реализация указанных мероприятий способствовала укреплению корпоративной экологической культуры, повышению вовлеченности работников и формированию практических навыков, поддерживающих цели устойчивого развития Банка.

В результате реализация концепции «Зеленого офиса» способствует снижению экологического воздействия Банка на уровне собственных операций и формированию устойчивых моделей экологически ответственного поведения. Программа укрепляет внутреннюю экологическую культуру, поддерживает цели устойчивого развития и отражает системный подход Halyk Bank к вопросам экологической ответственности.



ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

Halyk Bank последовательно снижает воздействие на окружающую среду за счет системного управления потреблением ключевых ресурсов – бумаги, воды, энергии и пластика. В 2025 году Банк продолжил реализацию комплекса мер, направленных на повышение ресурсоэффективности, развитие цифровых решений и формирование культуры ответственного потребления в операционной деятельности. Такой подход позволяет сочетать экологические приоритеты с повышением эффективности внутренних процессов и развитием клиентских сервисов.

Потребление бумаги

Сокращение потребления бумаги остается одним из приоритетных направлений, учитывая ее традиционно высокую значимость для банковской деятельности. С 2021 года Банк последовательно развивает электронный документооборот, расширяет использование цифровых форматов хранения и обработки информации, а также внедряет дистанционные каналы оформления продуктов и услуг. По всей филиальной сети организован сбор макулатуры с последующей передачей на переработку.

По итогам 2025 года потребление бумаги по Банку в Казахстане составило 285,9^(A) тонны, что на 5% ниже предыдущего года. Объем потребления бумаги АО «Халык Банк Грузия» и АКБ «Tenge Bank» – 19,2 тонн. Продолжение цифровизации процессов формирует устойчивую основу для дальнейшего сокращения бумажного потребления.

Потребление бумаги, **тонны**



285,9^(A) **5%**
ТОННЫ

**общее потребление бумаги банком
в 2025 году**

Пластиковые карты и потребление пластика

Дополнительным источником воздействия на окружающую среду является выпуск банковских карт, в связи с чем Банк уделяет особое внимание снижению потребления пластика. Одним из ключевых направлений данной работы является развитие цифровых альтернатив физическим носителям, включая виртуальные карты и платежные сервисы на базе мобильного приложения.

В 2025 году Банком было выпущено 2 472,6 тыс. пластиковых карт (2024: 2 800,5 тыс.), что соответствует 13,6^(A) тонны потребленного пластика (2024: 15,4 тонны). Объем выпуска пластиковых карт сократился на 11,7%, что отражает рост интереса клиентов к цифровым решениям.

В 2025 году данная тенденция получила дальнейшее развитие благодаря расширению функциональности Halyk SuperApp и увеличению активной ежемесячной аудитории до 8,5 млн пользователей, что способствует дальнейшему переходу от физических карт к цифровым сервисам.

Потребление пластика в пластиковых картах по Банку, **тонны**



13,6^(A) **11,7%**
ТОННЫ

**пластиковых карт было использовано
банком в 2025 году**



Потребление воды

Рациональное водопользование является одним из приоритетных направлений экологического менеджмента Halyk Bank и рассматривается как важный элемент ответственного управления операционной деятельностью. Банк последовательно реализует меры, направленные на повышение эффективности использования водных ресурсов, снижение избыточного потребления и обеспечение контроля водопользования в рамках своей инфраструктуры.

Во всех офисах Банка установлены водомерные счетчики, что позволяет осуществлять регулярный учет потребления воды и формировать надежную аналитическую базу для мониторинга и принятия управленческих решений. Дополнительно осуществляется контроль технического состояния сантехнических систем, ориентированный на своевременное выявление неисправностей, предотвращение потерь воды и поддержание эффективной работы инженерной инфраструктуры. Для более рационального использования ресурсов также автоматизирован полив прилегающих территорий, что способствует оптимизации водопотребления в процессе эксплуатации объектов.

По итогам 2025 года совокупное потребление воды по головному офису и всей региональной сети Halyk Bank составило 164,74 ^(A) мегалитра, что на 34,3% ниже показателя 2024 года (250,87 мегалитров).

Потребление воды, мегалитров



164,74^(A) 34,3%
мегалитров

общий объем потребления воды головным
офисом и всей региональной сетью в 2025 году

Система обращения со сточными водами организована в соответствии с требованиями экологической безопасности и действующей коммунальной инфраструктурой. Сточные воды направляются в городские канализационные системы либо вывозятся специализированными организациями для дальнейшей обработки и утилизации, что обеспечивает контролируемое и экологически ответственное управление водоотведением.

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНО- ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Как субъект Государственного энергетического реестра Республики Казахстан, Halyk Bank на системной основе реализует политику энергосбережения и повышения энергоэффективности, рассматривая данное направление как значимую часть экологической повестки и ответственного управления собственной операционной деятельностью.

Подход Банка в этой области направлен на рациональное использование топливно-энергетических ресурсов, повышение эффективности функционирования инфраструктуры, снижение удельного энергопотребления и сокращение климатического воздействия, связанного с повседневной деятельностью.

В 2025 году Банк продолжил реализацию комплекса мероприятий, ориентированных на повышение энергоэффективности объектов и совершенствование инженерной инфраструктуры.

В числе приоритетных направлений:

- ▶ поэтапный переход на LED-освещение;
- ▶ развитие инфраструктуры (парковочные места, станции подзарядки) для экологичного транспорта;
- ▶ оптимизация систем теплоснабжения.

Эти меры способствуют более рациональному использованию энергетических ресурсов, повышению эксплуатационной эффективности и формированию более устойчивой модели управления объектами Банка.

В 2025 году суммарное потребление топливно-энергетических ресурсов Банком и его филиальной сетью составило 353 412 ^(A) ГДж, что на 18,3% меньше, чем в 2024 году (432 371 ГДж). Снижение показателя отражает результаты реализуемых мероприятий по повышению энергоэффективности и системного управления потреблением ресурсов.

353 412^(A) 18,3%
ГДж

общий объем потребления топливно-энергетических
ресурсов Банком и его филиальной сетью в 2025 году

Потребление топливно-энергетических ресурсов, ГДж



Объем потребления
энергоресурсов АО «Халык
Банк Грузия» и АКБ «Tenge
Bank» за 2025 год составил
10 610 ГДж

Структура энергопотребления в 2025 году:

- ✓ **электрическая энергия** – 163 919^(A) ГДж
(2024: 183 924,66 ГДж);
- ✓ **тепловая энергия** – 138 989^(A) ГДж
(2024: 194 426,59 ГДж);
- ✓ **природный газ** – 26 257^(A) ГДж
(2024: 25 744 ГДж);
- ✓ **бензин** – 14 176^(A) ГДж
(2024: 15 599 ГДж);
- ✓ **дизельное топливо** – 7 255^(A) ГДж
(2024: 9 312 ГДж);
- ✓ **уголь** – 2 816^(A) ГДж
(2024: 3 364 ГДж).

Мероприятия, реализуемые Банком, формируют устойчивую основу для поддержания стабильных показателей энергопотребления в условиях роста операционной активности и развития сервисной инфраструктуры.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

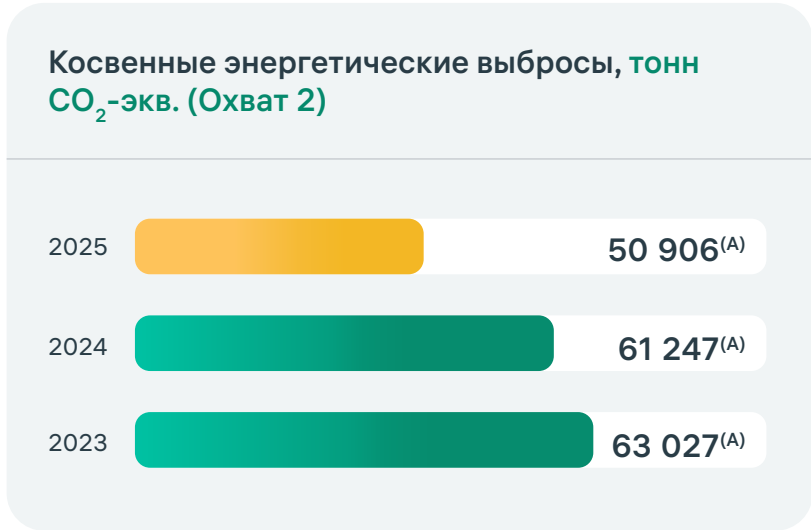
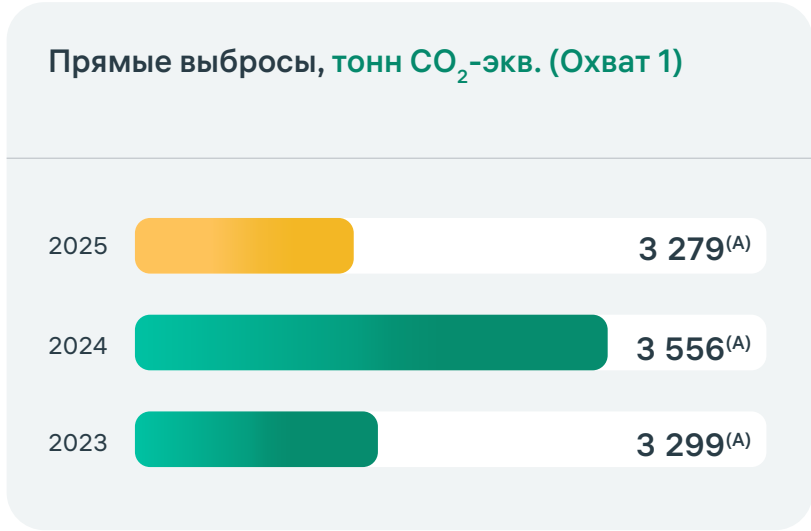
Подход Банка в области изменения климата основан на своевременной идентификации климатического воздействия, развитии системы экологических данных и принятии управленческих решений, направленных на снижение углеродного следа и повышение операционной устойчивости. В рамках подготовки настоящего Отчета Банк провел инвентаризацию выбросов парниковых газов за 2025 год по Охватам 1, 2 и 3 в соответствии с Международным Протоколом по парниковым газам (GHG Protocol).

В 2025 году прямые выбросы ПГ (Охват 1), возникающие в основном в результате использования автотранспортных средств, отопительных котлов и генераторов, составили 3 279^(A) тонн CO₂-экв., что на 7,8% ниже показателя 2024 года (3 556 тонн CO₂-экв.). Снижение объемов выбросов ПГ отражает динамику потребления топливных ресурсов и повышение операционной эффективности.

Косвенные энергетические выбросы (Охват 2), вызванные потреблением электрической и тепловой энергии, составили 50 906^(A) тонн

CO₂-экв., что на 16,9% ниже, чем в 2024 году (61 247 тонн CO₂-экв.). Снижение связано с реализацией мер по энергосбережению и повышению энергоэффективности операционной деятельности Банка.

Суммарные выбросы по Охватам 1 и 2 в 2025 году составили 54 185^(A) тонн CO₂-экв., что на 16,4% ниже уровня 2024 года (64 803 тонны CO₂-экв.). Это подтверждает последовательное развитие подходов Банка к управлению климатическим воздействием и повышению экологической эффективности.



Банк последовательно развивает систему учета выбросов парниковых газов по Охвату 3, поэтапно расширяя перечень охватываемых категорий и совершенствуя методологию сбора и обработки данных. Это позволяет повысить качество аналитической базы для оценки косвенного климатического воздействия и сформировать более полное представление об углеродном следе Банка.

Структура Охвата 3

- Категория 1. Приобретенные товары и услуги – 1,995 тыс. тонн CO₂-экв. (2024: 1,8 тыс. тонн CO₂-экв.);
- Категория 3. Энергетические выбросы вне Охватов 1 и 2 (добыча, производство, транспортировка топлива и энергии и потери при передаче и распределении (T&D)) – 6,4тыс. тонн CO₂-экв. (2024: 7,8 тыс. тонн CO₂-экв.);
- Категория 5. Отходы, образованные в результате деятельности Банка – 3,04 тыс. тонн CO₂-экв. (2024: 3,0 тыс. тонн CO₂-экв.);
- Категория 7. Перемещение сотрудников – 9,5 тыс. тонн CO₂-экв. (2024: 9,4 тыс. тонн CO₂-экв.).

Некоторые категории Охвата 3 признаны неприменимыми для Банка (например, логистика, переработка и использование проданных продуктов, арендованные активы downstream и франшизы) в связи со спецификой банковской деятельности и структурой цепочек создания стоимости.

Общий объем выбросов парниковых газов по Охватам 1, 2 и 3, связанных с деятельностью Банка, в 2025 году составил 75 тыс. тонн CO₂-экв., по сравнению с 86,8 тыс. тонн CO₂-экв. в 2024 году.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Рациональное обращение с отходами является важной частью экологической ответственности Halyk Bank и рассматривается Банком как один из ключевых элементов устойчивого управления собственной операционной деятельностью.

В 2025 году Банк продолжил реализацию системного подхода к управлению отходами в рамках принципов концепции «Зеленого офиса», уделяя внимание отдельному сбору, безопасному хранению, учету и передаче отходов специализированным организациям для последующей переработки и утилизации. Такой подход позволяет снижать экологическую

нагрузку, повышать эффективность обращения с ресурсами и поддерживать принципы экологической безопасности и циркулярной экономики в рамках повседневной деятельности.

В 2025 году в результате деятельности Банка было образовано 6 783,6 тонн отходов, что на 19,8% ниже показателя 2024 года (8 457,7 тонн)

Объем образованных отходов, тонны

Показатель	2023	2024	2025
Общий объем отходов	7 595,44	8 457,74	6 783,62
Неопасные отходы (итого)	7 589,01	8 451,88	6 777,77
– Макулатура	214,71	297,38	269,34
– Твердые бытовые отходы	7 374,30	8 154,50	6 508,43
Опасные отходы (итого)	6,43	5,86	5,85
– Автомобильные шины	1,51	2,61	1,11
– Аккумуляторные батареи	4,09	3,06	4,72
– Ртутьсодержащие лампы	0,83	0,19	0,02

Сокращение объемов образованных отходов в 2025 году отражает результативность мер по более рациональному использованию материалов, совершенствованию внутренних процессов и развитию культуры ответственного потребления.

В соответствии с внутренними стандартами и требованиями законодательства, Банк организует передачу всех видов отходов специализированным организациям, имеющим лицензии на переработку и утилизацию:

- люминесцентные лампы проходят демеркуризацию (извлечение паров ртути);

- автомобильные шины измельчаются и перерабатываются в покрытия для детских площадок;
- аккумуляторы проходят нейтрализацию электролита и извлечение цветных металлов;
- ТБО утилизируются через размещение на лицензированных полигонах;
- макулатура передается на вторичную переработку.

Подобный подход позволяет минимизировать негативное воздействие на окружающую среду, а также вносит вклад в формирование замкнутой модели обращения с ресурсами, соответствующей принципам циркулярной экономики.

УПРАВЛЕНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ

Halyk Bank интегрировал подходы к оценке и управлению климатическими рисками в систему корпоративного управления рисками, основываясь на международных практиках. Управление климатическими рисками рассматривается как неотъемлемая часть обеспечения устойчивости бизнеса и долгосрочного создания стоимости.

Начиная с 2022 года Банк последовательно развивает систему идентификации и оценки климатических рисков, включая физические и переходные риски. В рамках данного подхода проводится анализ климатического риск-профиля Казахстана, а также учитываются требования национального и международного регулирования в области устойчивого развития и углеродного регулирования.

Физические климатические риски: климатический профиль Казахстана

Климатические особенности Казахстана, включая высокую континентальность, значительные температурные колебания и неравномерное распределение осадков, формируют предпосылки для возникновения широкого спектра физических климатических рисков.

К ключевым природным угрозам относятся:

- ▶ экстремальные температуры;
- ▶ засухи и опустынивание;

- ▶ наводнения и селевые процессы;
- ▶ дефицит водных ресурсов;
- ▶ деградация земель и почв;
- ▶ изменения в прибрежной зоне.

Указанные факторы оказывают влияние на устойчивость инфраструктуры и деятельность заемщиков из различных секторов экономики, что обуславливает необходимость их учета в системе управления рисками Банка.

Экстремальные повышения температур

Наблюдения подтверждают устойчивую тенденцию роста температур в Казахстане. По данным АО «Казгидромет», с 1976 года среднегодовая температура увеличивается примерно на 0,33 °C за десятилетие, что превышает глобальные темпы потепления.

Климатические прогнозы указывают на дальнейшее усиление данной тенденции, включая рост частоты и продолжительности периодов экстремальной жары. Ожидается увеличение числа дней с температурой выше 35 °C, особенно при сценариях с высокими выбросами.

Указанные изменения создают риски для здоровья населения, устойчивости инфраструктуры и деятельности предприятий, включая заемщиков Банка. Повышение температур также может приводить к росту энергопотребления и дополнительной нагрузке на ключевые отрасли экономики.

В последние годы фиксируется рост количества аномально теплых лет, что подтверждает актуальность данного риска.

Самые теплые годы в Казахстане за всю историю наблюдений

Ранг	Год	Аномалия среднегодовой температуры, усредненный показатель по всей территории Казахстана, °C
1	2023	2,58
2	2020	1,92
3	2013	1,89
4	2022	1,78
5	1983	1,76
6	2015	1,64
7	2021	1,58
8	2002	1,55
9	2004	1,53
10	2019	1,5

Засуха и опустынивание земель

Засуха является одним из ключевых климатических рисков для Казахстана и проявляется в виде дефицита осадков и водных ресурсов, что оказывает влияние на сельское хозяйство, водоснабжение и устойчивость экосистем. По текущим оценкам, вероятность сильной засухи остается значимой, при этом климатические сценарии указывают на дальнейшее усиление засушливых условий, особенно в южных и западных регионах страны.

Повышение частоты и интенсивности засух может привести к снижению урожайности, ухудшению состояния пастбищ и увеличению нагрузки на водные ресурсы, что формирует дополнительные риски для аграрного сектора и связанных отраслей экономики.

Процессы опустынивания усугубляют климатические риски и представляют собой значимую экологическую и социально-экономическую проблему. Деградация земель обусловлена совокупностью природных и антропогенных факторов, включая изменение климата, неустойчивое землепользование и истощение водных ресурсов.

К числу ключевых факторов, способствующих опустыниванию, относятся:

- ▶ высокая засушливость климата и неравномерность распределения водных ресурсов;
- ▶ деградация почв и снижение устойчивости экосистем;
- ▶ интенсивное использование земель и воздействие хозяйственной деятельности.

Указанные процессы оказывают негативное влияние на аграрный потенциал страны, устойчивость экосистем и экономическую активность регионов.

Для Halyk Bank засуха и опустынивание формируют существенные риски в аграрных и смежных секторах, включая снижение доходности заемщиков, ухудшение качества залогового обеспечения и рост кредитных рисков. В этой связи данные факторы учитываются в рамках кредитного анализа, стресс-тестирования и развития подходов к управлению климатическими рисками.

Наводнения и сели

Наводнения являются одним из ключевых физических климатических рисков для Казахстана, оказывающих значительное влияние на инфраструктуру, население и экономическую активность регионов. В период с 2000 по 2024 год в стране регулярно фиксировались крупные паводки, сопровождающиеся существенным экономическим ущербом.

Наиболее уязвимыми остаются северные, центральные и западные регионы, где реки питаются преимущественно за счет таяния снежного покрова. В условиях резкого потепления и обильных осадков весной возрастает риск масштабных наводнений. Южные и восточные регионы также подвержены климатическим рискам, включая селевые процессы.

Климатические изменения могут усиливать данные риски за счет ускоренного таяния ледников, изменения речного стока и увеличения частоты экстремальных погодных явлений. Дополнительно около 26% населения Казахстана проживает

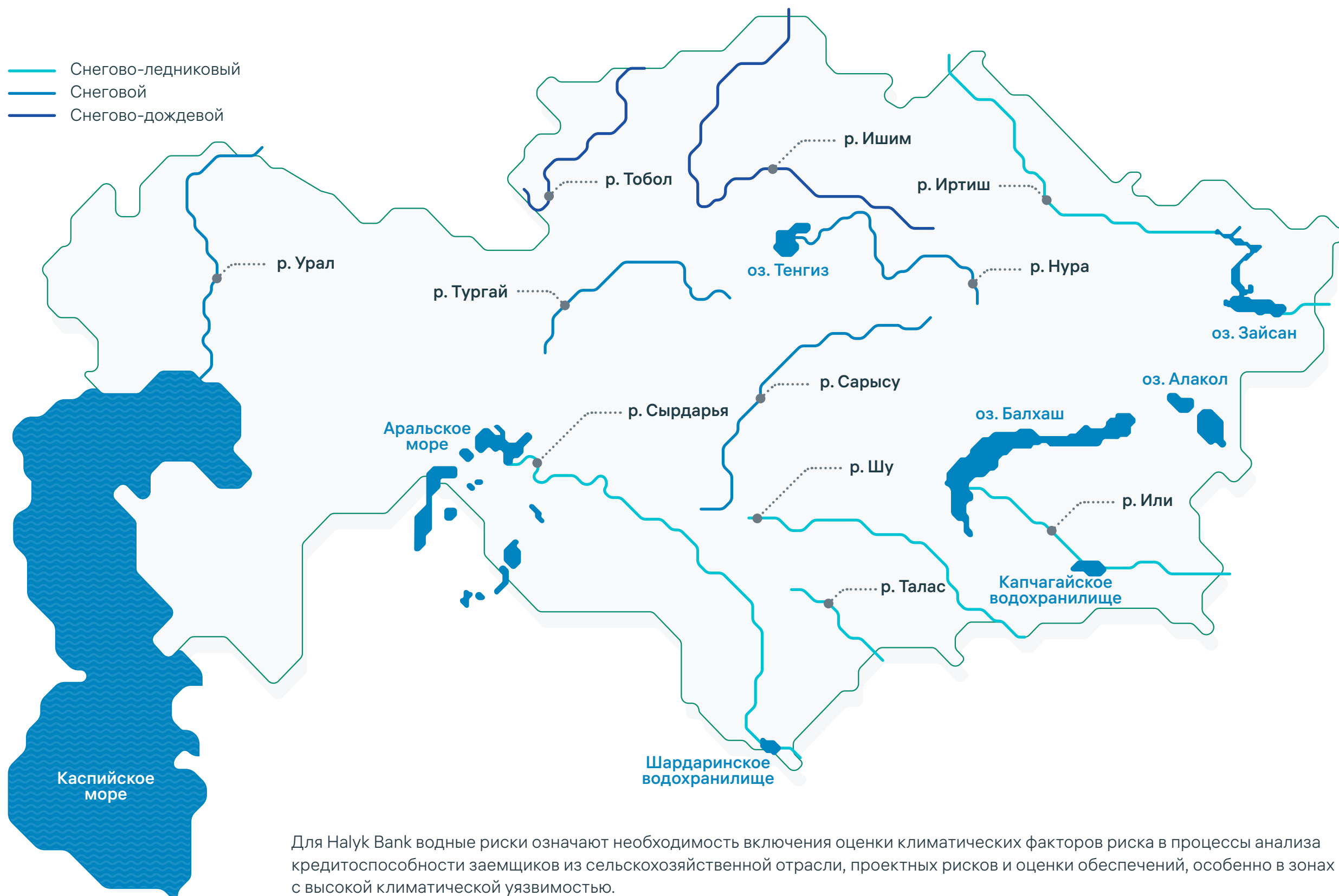
в селеопасных зонах, что повышает уровень социальной и экономической уязвимости.

Исторические данные подтверждают значимость риска наводнений и его потенциальное влияние на экономику страны.

С учетом климатических прогнозов ожидается дальнейшее усиление рисков, связанных с наводнениями, включая рост масштабов ущерба и увеличение числа затронутого населения.

Для Halyk Bank указанные факторы формируют риски в кредитном портфеле, связанные с ухудшением финансового состояния заемщиков, снижением стоимости залогового обеспечения и ростом потенциальных кредитных потерь. В этой связи климатические риски, связанные с наводнениями и селями, учитываются при оценке региональной концентрации портфеля, кредитном анализе и развитии подходов к управлению климатическими рисками.

Типы питания рек Казахстана



ВОДА: НЕХВАТКА И ДЕГРАДАЦИЯ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Дефицит водных ресурсов является одним из ключевых климатических рисков для Казахстана. Изменение климата приводит к снижению запасов пресной воды, особенно в южных, центральных и восточных регионах, вследствие повышения температур и уменьшения количества осадков.

Сокращение речного стока и снижение уровня почвенной влаги оказывают негативное влияние на сельское хозяйство и водоснабжение. Учитывая, что около 90% водопотребления в стране приходится на орошение, данные факторы формируют существенные риски для аграрного сектора.

Одним из наиболее уязвимых элементов природной среды являются ледники Центральной Азии, площадь которых за последние десятилетия сократилась более чем на 30%. Они играют ключевую роль в формировании речного стока и обеспечении водных ресурсов региона.

ПРИБРЕЖНАЯ ЗОНА: СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ КАСПИЙСКОГО МОРЯ

Снижение уровня Каспийского моря является значимым региональным климатическим риском для Казахстана, оказывающим влияние на экологическую устойчивость, экономическую активность и инфраструктуру прибрежных территорий.

По данным наблюдений, в период с 1996 по 2015 год уровень моря снижался в среднем на 6,7 см в год, а с 1996 года по настоящее время общее снижение составило около 2,1 метра. Основными факторами являются изменение климата, включая рост температур и усиление испарения, а также антропогенное воздействие. При сохранении климатических тенденций ожидается дальнейшее снижение уровня воды.

Данные изменения создают риски для прибрежной инфраструктуры, экосистем и экономической деятельности, включая рыбную промышленность и занятость населения. Деградация прибрежной зоны также может приводить к росту затрат на адаптацию и трансформации региональной экономики.

Для Halyk Bank указанные факторы формируют долгосрочные риски с учетом экологических ограничений и климатических сценариев в рамках анализа проектов в западных регионах, включая влияние на транспортно-логистическую инфраструктуру, энергетический сектор и проекты, связанные с природными ресурсами. В этой связи данные аспекты учитываются при оценке инвестиционных и кредитных рисков, а также при анализе климатических сценариев.

ОПУСТЫНИВАНИЕ ЗЕМЕЛЬ

Опустынивание и ухудшение состояния почв являются значимыми экологическими рисками для Казахстана, усиливающимися под влиянием изменения климата, затрагивающими устойчивость природной среды и аграрный потенциал. Повышение температур, засушливость климата и неравномерность распределения водных ресурсов и неустойчивые практики ведения землепользования приводят к снижению качества почв и продуктивности сельскохозяйственных угодий.

Экономические потери, связанные с деградацией земель, остаются существенными: ущерб от деградации пастбищ оценивается в 963 млн долларов США, эрозии пахотных земель – в 779 млн долларов США, а засоления почв – в 375 млн долларов США.

С учетом высокой зависимости экономики от природных ресурсов дальнейшее ухудшение состояния земель может усиливать давление на сельское хозяйство, водные ресурсы и экосистемы.

Для Halyk Bank засухи и процессы опустынивания создают значительные риски в аграрных и смежных секторах: они повышают вероятность снижения доходности заемщиков вследствие низкой урожайности выращиваемых культур, ухудшения качества и состояния залогового имущества и повышения доли проблемных активов. Эти риски требуют системного учета в рамках кредитного анализа, стресс-тестирования и разработки адаптационных стратегий, особенно в южных, центральных и восточных регионах страны.

Влияние климатических рисков на кредитный портфель Банка

Кредитный портфель Halyk Bank сосредоточен в ключевых секторах экономики Казахстана, включая добычу нефти и газа, электроэнергетику, сельское хозяйство и перерабатывающие отрасли, которые в наибольшей степени подвержены воздействию физических климатических рисков.

Прямое воздействие климатических факторов проявляется в виде экстремальных погодных явлений, включая наводнения, засухи, селевые процессы, пожары и оползни, что может приводить к повреждению сельскохозяйственных культур, снижению урожайности и выводу из оборота сельскохозяйственных земель.

Косвенное воздействие изменения климата затрагивает инфраструктуру и цепочки поставок, включая:

- ▶ перебои в энергоснабжении в периоды пиковых нагрузок;
- ▶ изменение логистических маршрутов и функционирования транспортной инфраструктуры;
- ▶ рост стоимости и нестабильность поставок в климатически уязвимых регионах.

Климатические факторы уже оказывают влияние на экономическую деятельность регионов. В частности, снижение уровня Каспийского моря влияет на портовую и транспортную инфраструктуру в западных регионах, а масштабные паводки, как показали события 2024 года, приводят к повреждению транспортной сети и логистическим сбоям.

Климатические риски также отражаются в структуре кредитного портфеля Банка:

- ▶ засушливые условия и дефицит воды могут затрагивать около 6,3% заемщиков портфеля МСБ;
- ▶ проблемы, связанные с засухой, недостатком воды для орошения могут затронуть сельскохо-

зяйственные регионы присутствия заемщиков, составляющих около 14% портфеля МСБ Банка;

- ▶ риску наводнений подвержено порядка 8,4% портфеля МСБ, сосредоточенного в наиболее уязвимых регионах;
- ▶ засухи и процессы опустынивания создают значительные риски в аграрных и смежных секторах, которые затрагивают 3,6% займов субъектов от общего бизнес-портфеля, задействованных в сельскохозяйственной отрасли.

Указанные факторы могут приводить к снижению доходности заемщиков, ухудшению качества залогового обеспечения и росту кредитных рисков, особенно в климатически чувствительных отраслях и регионах.

В рамках управления рисками Банк учитывает климатические факторы при оценке кредитоспособности заемщиков, анализе инвестиционных проектов и формировании портфельной политики, включая учет отраслевой и региональной уязвимости.

Ключевые риски для Банка включают:

- ▶ снижение доходности заемщиков, прежде всего в аграрном секторе;
- ▶ ухудшение стоимости и ликвидности залогового обеспечения;
- ▶ рост кредитных рисков в климатически уязвимых регионах;
- ▶ увеличение долгосрочных инвестиционных рисков по инфраструктурным и ресурсным проектам.

Переходные климатические риски и ответные меры Банка

В условиях обязательств Республики Казахстан по достижению углеродной нейтральности к 2060 году и цели по сокращению выбросов парниковых газов усиливается воздействие переходных климатических рисков на экономику и финансовый сектор.

Переходные риски связаны с изменениями регулирования, рыночной конъюнктуры и внедрением низкоуглеродных технологий, что оказывает влияние на углеродоемкие отрасли и формирует потребность в модернизации производства и инфраструктуры.

Вместе с тем переход к низкоуглеродной экономике открывает новые возможности, включая развитие возобновляемых источников энергии и формирование новых направлений экономического роста.

Ключевые направления перехода для Казахстана включают:

- ▶ развитие возобновляемой энергетики и низкоуглеродных технологий;
- ▶ добычу и переработку важных полезных ископаемых, участвующих в низкоуглеродном переходе;
- ▶ участие в «зеленых» цепочках создания стоимости.

Halyk Bank поддерживает развитие низкоуглеродной экономики и в процессе управления бизнес портфелем принимает во внимание переходные климатические риски.

Банк осуществляет финансирование проектов в сфере возобновляемых источников энергии, включая ветровую, солнечную и гидроэнергетику, соответствующих «Зеленой таксономии».

Интеграция управления климатическими рисками

В 2025 году Halyk Bank продолжил развитие подходов к оценке ESG-рисков, включая климатические факторы, которые интегрированы в процесс рассмотрения заявок на финансирование. В рамках данного подхода анализируется деятельность заемщиков, их отраслевая принадлежность и способность управлять экологическими, социальными и управленческими рисками.

Банк реализует Политику по ответственному финансированию, предусматривающую учет ESG-факторов при принятии решений. В рамках указанной политики:

- ▶ проводится анализ рисков на уровне отраслей и отдельных проектов;
- ▶ оценивается потенциальное воздействие на окружающую среду и общество;
- ▶ исключаются виды деятельности, не соответствующие принципам ответственного финансирования.

Таким образом, климатические риски рассматриваются как часть системы риск-менеджмента Банка и напрямую связаны с его целями в области устойчивого развития.

Важным направлением дальнейшего развития является внедрение климатического стресс-тестирования, включая сценарный анализ физических и переходных рисков для оценки их влияния на финансовую устойчивость Банка.

В рамках данного процесса Банк планирует:

- ▶ интеграцию климатических факторов в существующие инструменты управления рисками;
- ▶ обеспечение соответствия внутренних подходов принципам Базельского комитета;
- ▶ развитие методик оценки кредитных рисков с учетом климатических сценариев.

Реализация указанных мер направлена на повышение устойчивости кредитного портфеля и адаптацию бизнес-модели к условиям низкоуглеродного перехода.

Структура кредитного портфеля по углеродоемким отраслям

В целях управления климатическими рисками и оценки углеродной экспозиции Halyk Bank на регулярной основе анализирует структуру кредитного портфеля в разрезе углеродоемких отраслей с учетом профиля деятельности заемщиков. Расчет показателей осуществляется на основе внутренней отраслевой методики Банка, предусматривающей классификацию по видам экономической деятельности (ОКЭД).

По итогам 2025 года:

- общий объем займов в углеродоемких отраслях увеличился на 27%, или на 584,66 млрд тенге;
- доля углеродоемких отраслей в кредитном портфеле МСБ и КБ составила 31%;
- 55% углеродоемкого портфеля приходится на краткосрочные займы со сроком погашения до 3 лет.

Основной прирост наблюдался в корпоративном бизнесе (+29%, или +567,36 млрд тенге) и был обеспечен преимущественно следующими секторами:

- металлургическая промышленность – рост на 54% (+481,52 млрд тенге);
- энергетика – рост на 34% (+116,64 млрд тенге);
- химическая промышленность – рост на 19% (+46,41 млрд тенге).

Рост в металлургической отрасли связан:

- с финансированием и увеличением действующих лимитов компаний, основной деятельностью которых является добыча и переработка руд на +155,3 млрд тенге.
- с финансированием и увеличением действующих лимитов компаний по добыче, переработке и производству золотой руды на 202 млрд тенге (компания ведет добычу золота и владеет двумя перерабатывающими фабриками).

Золотодобывающая промышленность является важнейшим приоритетным сектором, обеспечивает финансовую безопасность государства, пополняет золотовалютные резервы, является объектом привлечения масштабных инвестиций, а также создает рабочие места в регионах, поддерживая устойчивый рост национальной экономики.

Медная промышленность является стратегическим базисом экономики Казахстана, страна входит в топ-9 мировых производителей и занимает 6-е место по запасам меди, обеспечивая высокий экспортный доход и является драйвером глобального энергоперехода.

Медь является основой «зеленой» экономики, ее используют при выпуске электромобилей, оборудования для возобновляемых источников энергии и современных кабельных сетей. Растущий мировой спрос напрямую поддерживает экономическую стабильность и развивает социальную инфраструктуру, обеспечивая десятки тысяч рабочих мест.

Прирост финансирования в энергетической отрасли на 125,9 млрд тенге в основном связан с увеличением

действующих лимитов энергетических компаний на инвестиционные затраты, связанные с модернизацией и обновлением активов.

Финансирование энергетической отрасли имеет важное значение для страны, отрасль является фундаментальным сектором экономики, формируя значительную долю бюджета, обеспечивает внутренние потребности страны в электричестве и тепле, а также укрепляет геополитическое влияние Казахстана на мировой арене.

Профинансированные проекты химической промышленности с учетом частичной амортизации долга по компаниям представлены инвестиционными проектами по производству каустической и кальцинированной соды, а также прирост произошел за счет финансирования инвестиционного проекта по производству

полиэтилена в рамках строительства двухфазного газохимического комплекса в Атырауской области.

Производство продуктов химической промышленности является важным стратегическим направлением финансирования, обеспечивает агропромышленный комплекс минеральными удобрениями, поддерживает базовые отрасли выпуском химических реагентов, является инструментом импортозамещения, обеспечивает внутренний рынок полимерами, бытовой химией, шинами и фармацевтикой.

Таким образом, Halyk Bank обеспечивает финансирование стратегически значимых отраслей экономики, одновременно сопровождая их трансформацию в сторону низкоуглеродного развития, включая постепенное перераспределение капитала в пользу проектов, направленных на развитие принципов устойчивости.

Структура кредитного портфеля в разрезе углеродоемких отраслей в соответствии с сегментацией Банка

Наименование отрасли в миллиардах тенге	Сумма ОСЗ		В т.ч. по периодам окончательного погашения транша		
	31.12.2024	31.12.2025	до 3 лет	3-7 лет	Выше 7 лет
Сельское, лесное и рыбное хозяйство	337,03 ^(A)	317,80 ^(A)	201,88	98,27	17,65
Добыча угля и лигнита	16,68 ^(A)	17,00 ^(A)	15,08	1,92	0,00
Добыча нефти и природного газа	163,12 ^(A)	122,52 ^(A)	36,97	85,55	0,00
Производство продуктов нефтепереработки	140,91 ^(A)	121,43 ^(A)	45,84	5,42	70,17
Производство продуктов химической промышленности	241,93 ^(A)	288,34 ^(A)	199,51	48,34	40,49
Металлургическая промышленность	889,89 ^(A)	1 371,40 ^(A)	771,03	395,67	204,71
Производство строительных материалов	52,70 ^(A)	71,81 ^(A)	33,04	32,95	5,82
Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование	343,70 ^(A)	460,33 ^(A)	221,41	91,92	146,00
Итого углеродоемкие отрасли	2 185,98 ^(A)	2 770,63 ^(A)	1 524,75	760,04	484,84
доля углеродоемких отраслей в разбивке по сроку займа		100% ^(A)	55%	27%	18%
Кредитный портфель МСБ и КБ	7 737,70 ^(A)	8 927,82 ^(A)			
Доля углеродоемких отраслей к кредитному портфелю МСБ и КБ	28% ^(A)	31% ^(A)			

Методология отнесения задолженности к отраслям при сегментации кредитного портфеля в разрезе углеродоемких отраслей

Для анализа структуры кредитного портфеля в разрезе углеродоемких отраслей Halyk Bank применяет внутреннюю методологию классификации задолженности заемщиков малого, среднего и корпоративного бизнеса по отраслям.

Методология основана на использовании данных о деятельности заемщиков, включая отраслевую принадлежность и коды видов экономической деятельности (ОКЭД), что обеспечивает единый и сопоставимый подход к сегментации портфеля.

Процедура сегментации включает следующие этапы:

- ✓ классификация заемщиков по основным отраслям в соответствии с внутренним справочником Банка;
- ✓ интерпретация кодов ОКЭД для уточнения вида деятельности заемщика;

- ✓ отбор заемщиков, относящихся к углеродоемким видам деятельности в соответствии с установленными критериями;
- ✓ агрегирование задолженности для определения объема портфеля по каждой отрасли;
- ✓ распределение задолженности по срокам погашения для оценки временной структуры рисков.

Применяемый подход обеспечивает прозрачность и воспроизводимость сегментации кредитного портфеля, а также позволяет Банку оценивать уровень углеродной экспозиции и связанные с ней климатические риски.

Климатические цели Банка

Halyk Bank последовательно реализует стратегический курс на декарбонизацию своей деятельности, основываясь на принципах ESG и климатических приоритетах, определенных в ESG-стратегии на 2025–2027 годы, где климатическая повестка выделена в самостоятельное стратегическое направление.

В своей деятельности Банк руководствуется следующими принципами:

- ✓ интеграция климатических факторов в систему управления рисками и процессы принятия решений;
- ✓ обеспечение прозрачности и регулярного раскрытия информации о климатических рисках;
- ✓ мониторинг и контроль климатических рисков на уровне портфеля;
- ✓ развитие ESG-компетенций среди сотрудников, клиентов и деловых партнеров.

Вклад Банка в устойчивый переход к низкоуглеродной экономике реализуется по следующим направлениям:

- ✓ увеличение доли низкоуглеродных секторов в кредитном портфеле за счет развития «зеленого» финансирования;
- ✓ содействие декарбонизации клиентов через консультирование и поддержку заемщиков из углеродоемких отраслей;
- ✓ финансирование проектов, соответствующих требованиям «зеленой» таксономии и направленных на снижение выбросов;
- ✓ развитие внутренних компетенций и инструментов в области ESG и климатических рисков.

ТЕКУЩИЕ КПЭ БАНКА В ОБЛАСТИ КЛИМАТА

В рамках реализации ESG-стратегии Банк определил следующие ключевые показатели эффективности на 2025 год:

- 1 оценка доли кредитного портфеля, подверженной физическим и переходным климатическим рискам;
- 2 разработка и актуализация мероприятий по снижению влияния климатических рисков на портфель.

Данные КПЭ интегрированы в ежегодный план мероприятий в области ESG, исполнение которого контролируется Советом директоров Банка.

Таким образом, Halyk Bank ориентирован на обеспечение устойчивости собственной бизнес-модели и содействие климатической трансформации экономики Казахстана.



5.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

- 60 — Общий подход к системе управления персоналом и кадровой политике
- 61 — Подходы Банка к правам работников, многообразию и инклюзии
- 61 — Многообразие и инклюзивная среда
- 62 — Подходы к диверсификации Совета директоров
- 62 — Противодействие гендерному насилию и недопущение сексуальных домогательств
- 62 — Поддержка свободы ассоциаций и ведение коллективных переговоров
- 63 — Динамика численности персонала и структура
- 64 — Подбор и адаптация персонала
- 64 — Бренд работодателя
- 65 — Развитие профессиональных и личностных компетенций сотрудников
- 67 — Мотивация и вовлеченность персонала
- 70 — Охрана труда





ОБЩИЙ ПОДХОД К СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКЕ

Управление персоналом в Halyk Bank является неотъемлемой частью системы устойчивого развития и направлено на обеспечение эффективного функционирования Банка и достижение его стратегических целей. Человеческий капитал рассматривается как ключевой ресурс, обеспечивающий стабильность операционных процессов, качество клиентского сервиса и долгосрочную устойчивость бизнеса.

Система управления персоналом Банка выстроена в соответствии с требованиями трудового законодательства Республики Казахстан, Закона РК «О банках и банковской деятельности», а также внутренних нормативных документов.

Подход к управлению персоналом основан на принципах:

- ✓ законности и соблюдения прав работников;
- ✓ равенства возможностей и недискриминации;
- ✓ справедливости и прозрачности управленческих решений;
- ✓ ответственности и соблюдения корпоративных стандартов.

Кадровая политика Банка направлена на обеспечение баланса между потребностями бизнеса и развитием сотрудников и реализуется через комплекс взаимосвязанных инструментов управления человеческим капиталом.

Ключевыми элементами системы управления персоналом являются:

- ✓ формирование и развитие организационной структуры;
- ✓ подбор, адаптация и развитие персонала;
- ✓ развитие профессиональных и управленческих компетенций сотрудников;
- ✓ формирование кадрового резерва;
- ✓ управление результативностью и мотивацией;
- ✓ развитие программ социальной поддержки работников;
- ✓ укрепление корпоративной культуры.

Центральным элементом корпоративной культуры является Кодекс этики и делового поведения, определяющий стандарты профессионального поведения и взаимодействия работников внутри Банка и с внешними заинтересованными сторонами.

В 2025 году Банк продолжил совершенствование системы управления персоналом, сосредоточив внимание на повышении эффективности HR-процессов и развитии внутренней инфраструктуры для сотрудников. Реализуются подходы, направленные на развитие человеческого капитала, включая совершенствование систем обучения, развитие управленческих компетенций и укрепление корпоративной культуры. Особое внимание уделяется вопросам устойчивого развития, в том числе формированию инклюзивной рабочей среды и поддержанию благополучия работников.

➤ [Кодекс этики и делового поведения в АО «Народный Банк Казахстана»](#)

ПОДХОДЫ БАНКА К ПРАВАМ РАБОТНИКОВ, МНОГООБРАЗИЮ И ИНКЛЮЗИИ

Halyk Bank обеспечивает формирование справедливой, безопасной и инклюзивной рабочей среды, основанной на соблюдении прав работников, развитии многообразия и равных возможностей. Реализация этих принципов закреплена в Политике в области поддержки свободы ассоциаций, ведения коллективных переговоров, многообразия и инклюзии персонала, утвержденной Советом директоров в 2021 году и обязательной для применения всеми подразделениями Банка.

➤ Политика в области поддержки свободы ассоциаций, ведения коллективных переговоров, многообразия и инклюзии персонала АО «Народный Банк Казахстана»

Многообразие и инклюзивная среда

Банк рассматривает многообразие и инклюзию как один из ключевых факторов устойчивого развития, способствующий привлечению и удержанию талантов, повышению эффективности принимаемых решений и адаптации к изменяющейся внешней среде.

В Банке действует принцип равных возможностей для всех работников независимо от пола, возраста, этнической принадлежности, социального и имущественного положения, убеждений и иных характеристик. В развитие данного подхода утверждено внутреннее Положение по многообразию и инклюзивности Банка, направленное на формирование инклюзивной корпоративной культуры, основанной на уважении, открытости и поддержке сотрудников. Данный подход интегрирован в ключевые HR-процессы – от подбора и адаптации до обучения, оценки и карьерного продвижения сотрудников.

Ключевые положения Политики Банка включают:

- ▶ обеспечение безопасной, комфортной и уважительной рабочей среды, свободной от дискриминации и неравного обращения;
- ▶ предоставление равных возможностей для участия в рабочих процессах, обучении и карьерном развитии;
- ▶ формирование кадрового резерва на основе профессиональных компетенций, опыта и достижений сотрудников;
- ▶ поддержку сотрудников пенсионного возраста посредством продления трудовых отношений по взаимному согласию;

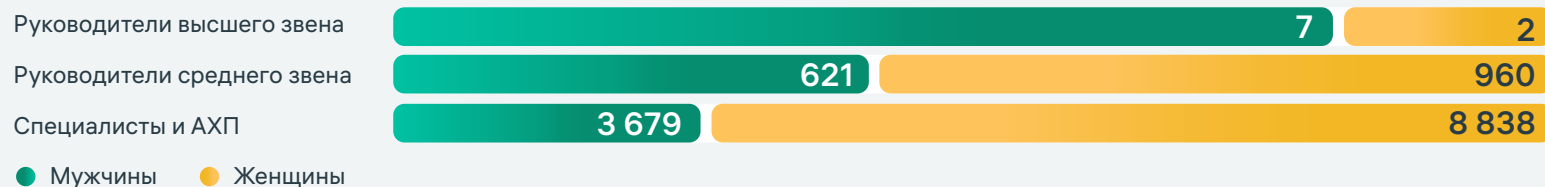
- ▶ функционирование доступных и конфиденциальных каналов коммуникации (включая «горячую линию», обращения к омбудсмену, руководству и иным ответственным лицам) для подачи обращений и сообщений о нарушениях.

Особое внимание уделяется развитию культуры открытого диалога и повышению информированности работников о принципах многообразия и инклюзии, а также обеспечению возможности безопасно сообщать о потенциальных нарушениях.

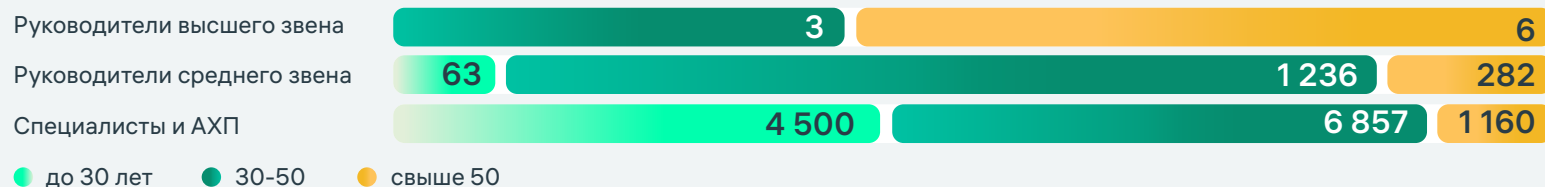
По состоянию на конец 2025 года доля работников с ограниченными возможностями здоровья составляла 4% от среднесписочной численности персонала (54% – женщины, 46% – мужчины). Банк продолжает внедрять меры по расширению доступной среды и интеграции таких сотрудников в рабочие процессы.

Отдельное внимание уделяется развитию инклюзивных практик обучения, включая поддержку саморазвития, обеспечение языкового равенства и формирование корпоративной культуры, отражающей ценности многообразия.

Структура персонала по гендерным группам, чел.^(A)



Структура персонала по возрастным группам, чел.^(A)



Подходы к диверсификации Совета директоров

Банк рассматривает разнообразие компетенций, опыта и взглядов в составе Совета директоров как ключевой фактор устойчивого стратегического развития и качества принимаемых решений. При формировании Совета особое внимание уделяется сочетанию профессиональных компетенций, опыта и независимости с учетом личностных характеристик кандидатов.

Ключевые принципы формирования состава Совета включают:

- ✓ обеспечение равных возможностей для всех кандидатов в соответствии с требованиями законодательства и установленными квалификационными критериями;
- ✓ расширение круга кандидатов за счет привлечения специалистов с различным профессиональным, отраслевым и управленческим опытом;
- ✓ комплексную оценку кандидатов с учетом компетенций, управленческого опыта, уровня образования и деловой репутации;
- ✓ учет разнообразия стратегических подходов, отраслевой экспертизы и международного опыта;
- ✓ регулярную оценку эффективности деятельности и структуры Совета с учетом стратегических приоритетов развития Банка.

Реализация данного подхода способствует формированию сбалансированного и эффективного органа управления, способного своевременно и адекватно реагировать на изменения внешней среды и вызовы рынка.

Противодействие гендерному насилию и недопущение сексуальных домогательств

Банк придерживается принципа нулевой терпимости к любым формам дискриминации, насилия и домогательств в рабочей среде. Соответствующие требования закреплены во внутренних нормативных документах Банка, включая Кодекс этики и делового поведения, а также Правила внутреннего трудового распорядка АО «Народный Банк Казахстана», и обязательны для исполнения всеми работниками.

Банк обеспечивает сотрудникам условия труда, основанные на взаимном уважении, профессионализме и соблюдении прав человека. Любые проявления неэтичного поведения, включая психологическое давление, агрессию или неподобающее обращение, считаются недопустимыми.

Для предотвращения и своевременного реагирования на подобные случаи:

- ✓ функционируют конфиденциальные каналы для подачи обращений сотрудников;
- ✓ гарантируется защита заявителей от преследования;
- ✓ все обращения рассматриваются в установленные сроки с соблюдением принципов объективности;
- ✓ реализуются обучающие программы по вопросам деловой этики и недискриминационного поведения.

Руководители всех уровней несут ответственность за формирование безопасной рабочей среды и оперативное реагирование на подобные нарушения.

Поддержка свободы ассоциаций и ведение коллективных переговоров

Банк признает и соблюдает право работников на объединение, участие в профессиональных союзах и ведение коллективных переговоров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В рамках реализации данного принципа:

- ✓ обеспечивается право работников на создание и участие в профессиональных объединениях;
- ✓ обеспечивается участие представителей работников в обсуждении внутренних нормативных документов и условий труда;
- ✓ функционирует механизм урегулирования трудовых споров на паритетной основе;
- ✓ проводится регулярное обучение представителей работников и Банка по вопросам трудового законодательства и практики социального диалога.

Банк обеспечивает необходимые условия для реализации прав работников и развития конструктивного взаимодействия по вопросам трудовых отношений.

ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА И СТРУКТУРА

Человеческий капитал является ключевым фактором устойчивого развития Halyk Bank. В целях обеспечения эффективного реагирования на изменения внешней среды и выполнения стратегических приоритетов Банк на регулярной основе пересматривает организационную структуру и численность персонала, обеспечивая оптимальное распределение ресурсов.

По итогам 2025 года общая штатная численность Банка составила 12 872,5 единиц, что незначительно ниже показателя предыдущего года (13 007 единиц), в том числе:

9 014,3

3,1%
единицы

штатная численность филиальной сети

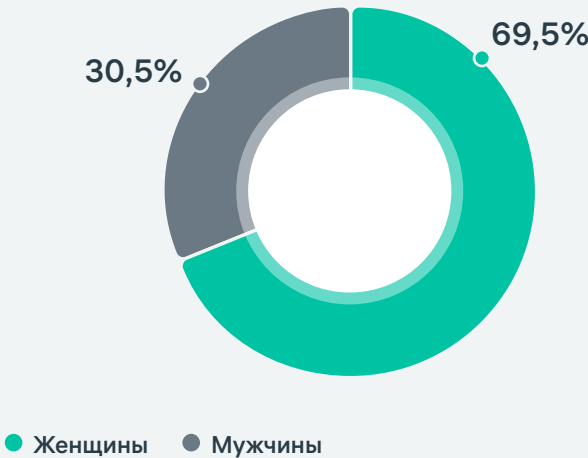
3 858,2

4,1%
единицы

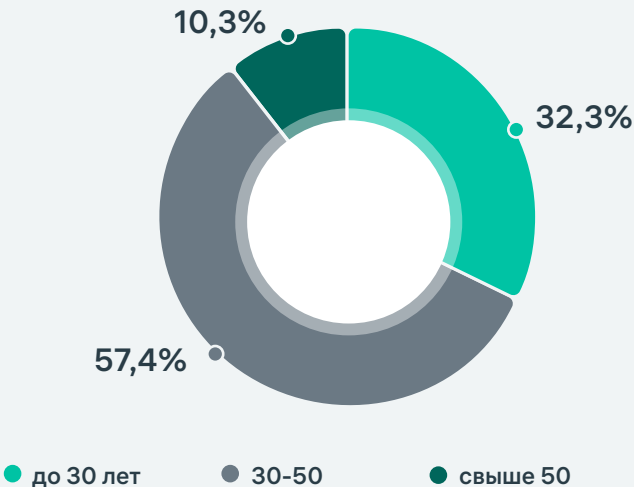
штатная численность Головного банка

Наблюдаемая динамика отражает оптимизацию отдельных функций в филиальной сети при одновременном усилении ключевых направлений в Головном банке. В течение 2025 года Банк продолжил развитие цифровых HR-сервисов и расширение инструментов самообслуживания сотрудников, что способствовало повышению управляемости и прозрачности кадровых процессов.

Структура персонала по гендерным группам на конец 2025 года^(A)



Структура персонала по возрастным группам на конец 2025 года^(A)



Структура персонала в разрезе по филиалам на конец 2025 года

Филиал в МФЦА	2
Байконырский РФ	78
Балхашский РФ	110
Жанаозенский РФ	138
Экибастузский РФ	174
Темиртауский РФ	178
ОФ «Ұлытау»	203
Алматинский ОФ	294
ОФ «Жетісу»	294
Северо-Казахстанский ОФ	341
Павлодарский ОФ	374
ОФ «Абай»	393
Кызылординский ОФ	394
Западно-Казахстанский ОФ	414
Мангистауский ОФ	416
Восточно-Казахстанский ОФ	419
Ақмолинский ОФ	438
Туркестанский ОФ	446
Атырауский ОФ	450
Шымкентский городской филиал	454
Костанайский ОФ	460
Жамбылский ОФ	464
Карагандинский ОФ	520
Ақтөбинский ОФ	539
Астанинский городской филиал	819
Алматинский городской филиал	1 487
Головной банк	3 808

В 2025 году Банк принял на работу 2 569 человек, что составило 18,3% от среднесписочной численности персонала.

Трудовые отношения по Банку были прекращены по собственной инициативе с 1 906^(A) работниками. Текучесть кадров в 2025 году составила 13,6%^(A), что на 2,6 п.п. ниже показателя 2024 года (16,2%).

Принятые на работу, чел.

2025		2 569
2024		2 723
2023		2 609

Расторгнутые ТД, чел.

2025		1 906 ^(A)
2024		2 302
2023		2 020

Текучесть, %

2025		13,6% ^(A)
2024		16,2%
2023		14,0%

ПОДБОР И АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Halyk Bank рассматривает человеческий капитал как ключевой фактор устойчивого развития и конкурентоспособности. В 2025 году Банк сосредоточил усилия на повышении эффективности подбора и развитии внутреннего кадрового потенциала.

Приоритетом отчетного периода стало усиление внутренней мобильности. В результате реализации программ кадрового резерва и преемственности 60% открытых вакансий были закрыты за счет внутренних кандидатов, тогда как 40% пришлось на внешний рынок, где было принято более 900 новых сотрудников. Такой подход способствует более эффективному использованию экспертизы внутри Банка и поддержанию устойчивости кадрового состава.

Банк обеспечивает равный доступ к карьерным возможностям вне зависимости от пола, возраста, региона проживания и иных факторов, не связанных с профессиональной пригодностью, формируя инклюзивную корпоративную среду.

В течение 2025 года продолжилось развитие инструментов подбора и повышение прозрачности процессов:

- ▶ автоматизированы ключевые этапы подбора и планирования интервью;
- ▶ расширено применение цифровых каналов взаимодействия с кандидатами;
- ▶ внедрены инструменты мониторинга этапов найма и контроля эффективности;
- ▶ усилено использование HR-аналитики и метрик при принятии кадровых решений.

Процесс адаптации новых сотрудников выстроен как последовательная система интеграции в корпоративную среду и рабочие процессы и включает:

- ✓ вводное обучение и знакомство с корпоративными стандартами;
- ✓ сопровождение со стороны наставников и линейных руководителей;
- ✓ поэтапное освоение функциональных обязанностей;
- ✓ формирование индивидуальной траектории развития.

Последовательная адаптация способствует сокращению срока вхождения в должность и повышению вовлеченности сотрудников.

Таким образом, реализуемые подходы к подбору и адаптации персонала обеспечивают устойчивую укомплектованность штата, повышают качество кадрового состава и поддерживают эффективную реализацию стратегических задач Банка.

Бренд работодателя

Halyk Bank рассматривает развитие бренда работодателя как важный элемент привлечения и удержания талантов. В 2025 году Банк продолжил реализацию системных инициатив, направленных на повышение узнаваемости и привлекательности на рынке труда.

По итогам отчетного периода Halyk Bank получил международное признание как лучший работодатель по версии Top Employers Institute, а также был отмечен в рамках Премии HR-бренд Центральная Азия, включая первое место за проект по развитию skill-based подхода с применением технологий искусственного интеллекта и второе место за внедрение цифровых HR-решений.

В рамках развития технологического бренда реализованы инициативы по взаимодействию с профессиональным сообществом, что позволило усилить позиционирование Банка как технологического работодателя. В результате доля представителей IT-аудитории, ассоциирующих Halyk с современной технологической экосистемой, увеличилась с менее 40% до 65–70%.

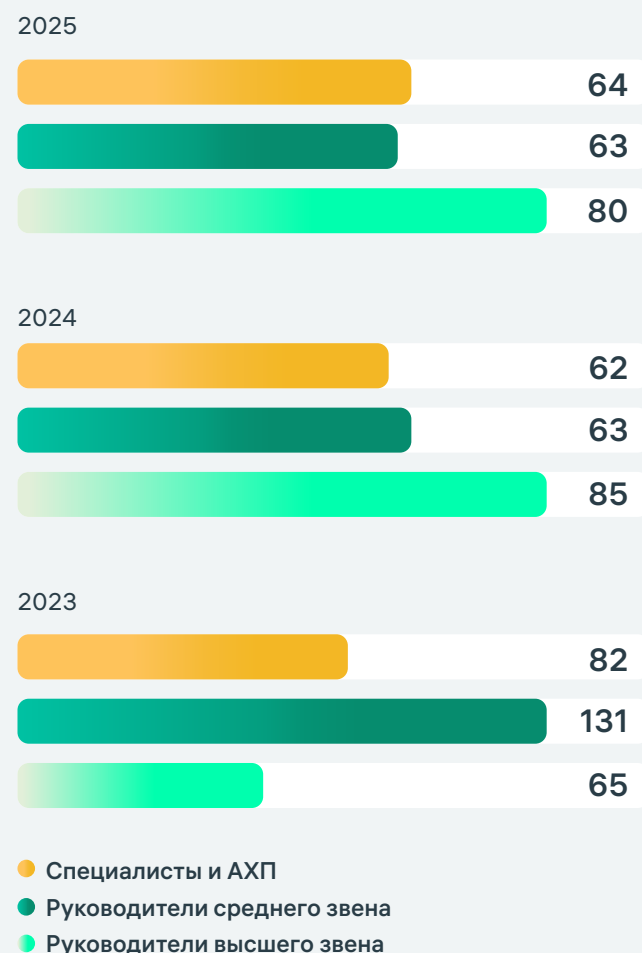
Реализуемые инициативы способствуют расширению пула кандидатов, повышению качества отклика на вакансии и укреплению конкурентных позиций Банка на рынке труда.



РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СОТРУДНИКОВ

Halyk Bank продолжает стратегически инвестировать в развитие человеческого капитала, признавая его ключевую роль в обеспечении устойчивого роста и конкурентоспособности на рынке финансовых услуг. В 2025 году обучение и развитие сотрудников были ориентированы на укрепление цифровых компетенций, повышение качества клиентского сервиса и стандартизацию процессов обслуживания с учетом особенностей различных каналов продаж. Особое внимание уделялось развитию персональной и командной эффективности, а также расширению компетенций в области Agile.

Среднее количество часов обучения на одного работника



МАССОВОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОНЛАЙН-ШКОЛЫ

Банк продолжает развитие корпоративной системы обучения, объединяющей онлайн- и офлайн-форматы. Ключевые направления включают:

- ▶ развитие цифровых компетенций;
- ▶ повышение эффективности взаимодействия с клиентами;
- ▶ внедрение стандартов обслуживания через цифровые и физические каналы;
- ▶ развитие командной эффективности и формирование карьерных траекторий.

Для подготовки специалистов фронт-линии реализуются онлайн-школы, сочетающие теоретическую подготовку и практическую отработку навыков:

- ▶ Школа менеджеров цифрового обслуживания;
- ▶ Профессиональная школа кассира;
- ▶ Школа менеджера.

Системная работа внутренних школ подготовки фронт-офиса позволила подготовить более 1 200 стажеров, из которых 84% были приняты в штат Банка, обеспечив устойчивый кадровый поток для бизнеса. В рамках повышения качества операционной деятельности более 1 600 сотрудников прошли обучение по программе «Работа над ошибками», а свыше 1 500 сотрудников розничного бизнеса и МСБ – обучение по продажам и дизайн-мышлению.

РАЗВИТИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

В 2025 году продолжена системная работа по развитию управленческих и лидерских компетенций. Резервисты Головного банка уровня «начальник управления» прошли обучение на базе бизнес-симулятора FLIGBY, который позволяет отработать навыки эффективного управления командами. Аналогичные программы реализованы для филиальной сети в рамках модульной программы Jana Leaders.

Программа «Цифровое лидерство» охватила 45 руководителей, включая директоров филиалов. Академия Лидеров подготовила около 200 сотрудников, сформировав кадровый резерв розничного бизнеса. Для директоров филиалов была разработана комплексная система стажировок с последовательным прохождением практики в Головном банке и филиальной сети.

Для повышения управленческого качества проведена оценка компетенций руководителей по международной модели с использованием инструмента OPQ (SHL). Все участники получили персональные рекомендации, которые легли в основу индивидуальных планов развития.

В течение года проведено 2 директората, 2 семинара-совещания для заместителей директоров блоков МСБ и РБ, а также 12 семинаров – для руководителей подразделений филиальной сети.



РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Цифровая трансформация остается одним из ключевых направлений образовательных программ Банка. В 2025 году основной акцент был сделан на развитии аналитических навыков, внедрении data-driven подходов и повышении цифровой зрелости команд.

В рамках развития аналитических компетенций:

- ▶ более 60 сотрудников прошли углубленное обучение по Qlik;
- ▶ реализованы внутренние школы финансового анализа, Qlik и SQL;
- ▶ сформированы практики развития навыков анализа данных.

Существенное внимание уделено внедрению Agile-подходов, направленных на повышение эффективности командной работы и управления проектами:

- ▶ проведено обучение по ролям Scrum Master и Product Owner;
- ▶ сформировано сообщество Agile-амбассадоров;
- ▶ создан центр компетенций Agile, обеспечивающий распространение единых Agile-практик в Банке.

Для повышения цифровой зрелости сотрудников реализована программа менторства в области IT, digital и data, ориентированная на развитие приоритетных навыков и их практическое применение.

Стратегическим направлением стало формирование skill-based подхода к развитию персонала. В Банке внедрена единая AI-система оценки ИТ-компетенций, позволяющая:

- ▶ формировать матрицы навыков и определять уровни (Junior / Middle / Senior);
- ▶ выявлять зоны развития и формировать персональные рекомендации;

- ▶ обеспечивать сопоставимость и прозрачность результатов оценки.

Результаты оценки используются для формирования индивидуальных траекторий развития и планирования обучения. Применение системы способствует переходу к управляемому развитию компетенций на основе данных и повышает эффективность образовательных программ.

КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Для сотрудников фронт-офиса в 2025 году проведены специализированные тренинги:

- ▶ «Продажи и Баланс в Цифровую Эпоху» – обучено более 900 руководителей розничного бизнеса;
- ▶ «ProПродажи и дизайн мышления» – свыше 950 участников блока МСБ;
- ▶ обучение работников call-центров в трех городах охватило более 500 человек;
- ▶ программа «Личная эффективность – выгорание вне игры» обучила более 1 600 сотрудников в онлайн- и очных форматах;
- ▶ обучение сотрудников Управления взыскания по эмоциональному интеллекту и работе с должниками.

Бизнес-тренеры посетили все 25 филиалов, обеспечив высокое качество программ и поддержку мотивации сотрудников. Уровень удовлетворенности внутренними курсами по итогам года достиг 98%.

В рамках инициативы по универсальному развитию сотрудников реализован проект «Функциональное тренерство», в котором внутренние эксперты провели около 30 обучающих сессий с охватом более 3 000 участников по актуальным темам: ESG, Data Science, AI, кибербезопасность, публичные выступления и др.

Особое внимание уделено обучению персонала принципам устойчивого развития и ESG: были проведены как общебанковские, так и узкоспециализированные курсы по экологической ответственности, углеродному следу и климатической политике.

Продолжается работа по продвижению и развитию казахского языка в деловом контексте. В 2025 году около 11 000 сотрудников прошли языковое тестирование, что составляет 85% от штата. За последние три года доля сотрудников со свободным владением языком выросла на 11%, при этом сократилась доля начинающих.

СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ (СДО)

Система дистанционного обучения в 2025 году продолжила играть ключевую роль в масштабном обучении и тестировании сотрудников. Общее количество назначений на обучение составило 635 217, что на 35% превысило показатели предыдущего года.

Платформа охватывает более 10 000 сотрудников и реализует программы по ключевым направлениям:

- ▶ этика и комплаенс;
- ▶ информационная безопасность;
- ▶ управление операционными и IT-рисками;
- ▶ внутренний контроль;
- ▶ ESG-инициативы;
- ▶ повышение правовой грамотности.

СДО доступна не только сотрудникам Банка, но и персоналу дочерних организаций: Tenge Bank, Halyk Finance, Халык Актив и Halyk Finservice.

В 2025 году библиотека обучающих материалов была дополнена специализированным разделом по Agile, включающим четыре практических курса.

В рамках развития soft skills сотрудники обучались по ролевой матрице из 18 направлений – от эффективных коммуникаций до лидерства и использования искусственного интеллекта.

Таким образом, СДО остается единой цифровой платформой, обеспечивающей стандартизацию, масштабируемость и высокую управляемость процессами обучения в Банке и его дочерних структурах.

HALYK ACADEMY

Halyk Bank продолжает системно развивать партнерство с ведущими вузами Казахстана в рамках программы Halyk Academy, направленной на поддержку и развитие молодого поколения талантливых специалистов. В 2025 году сотрудничество охватило такие университеты, как КБТУ, МҮИТ, SDU, Satbayev University, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби и AlmaU.

Для студентов открыты современные коворкинг-зоны и многофункциональные лаборатории, оснащенные современным оборудованием и цифровыми технологиями. Это обеспечивает доступ к передовым образовательным ресурсам и создает условия для приобретения практических навыков, востребованных на рынке труда.

Эксперты Банка регулярно проводят лекции, мастер-классы и практические занятия, что способствует повышению компетенций студентов и их готовности к работе в условиях цифровой трансформации финансового сектора.

Благодаря Halyk Academy студенты получают уникальную платформу для интеграции теоретических знаний и практического опыта, что способствует развитию инновационного и устойчивого кадрового потенциала, поддерживая стратегические цели Банка.



МОТИВАЦИЯ И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

В условиях усиливающейся конкуренции за человеческий капитал уровень вовлеченности и мотивации сотрудников остается ключевым фактором устойчивого развития Банка. Halyk Bank последовательно развивает систему управления персоналом, направленную на формирование конкурентной и прозрачной рабочей среды, раскрытие потенциала сотрудников и укрепление корпоративной культуры.

В 2025 году Банк сосредоточился на совершенствовании механизмов вознаграждения, развитии программ поддержки сотрудников с высоким потенциалом и расширении инструментов обратной связи.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И СПРАВЕДЛИВАЯ ОПЛАТА ТРУДА

Halyk Bank обеспечивает конкурентоспособность и прозрачность системы вознаграждения, рассматривая ее как важный элемент привлечения, удержания и мотивации сотрудников.

С целью поддержания рыночного уровня оплаты труда Банк ежегодно участвует в исследованиях заработной платы и на регулярной основе проводит индексацию окладов. В феврале 2025 года проведена индексация, в результате которой заработная плата сотрудников была увеличена в среднем на 13%. Дополнительно работникам выплачиваются годовые бонусы и премии, включая выплаты ко Дню Независимости Республики Казахстан.

В отчетном периоде продолжено развитие системы переменного вознаграждения на основе ключевых показателей эффективности (KPI), обеспечивающей прозрачную взаимосвязь между результатами работы и уровнем оплаты труда.

Банк придерживается принципов равенства и недискриминации в оплате труда, обеспечивая единый подход к вознаграждению вне зависимости от гендерных и иных характеристик работников. Система грейдирования по методологии Hay Group обеспечивает соответствие уровня оплаты сложности и значимости должности.

По итогам отчетного периода средний уровень оплаты труда женщин составляет около 95% от уровня оплаты мужчин в разрезе грейдов. При этом доля переменной части вознаграждения (бонусов) у женщин в среднем составляет 106% от аналогичного показателя у мужчин, что отражает равные возможности участия в системе стимулирования.

Таким образом, действующая система вознаграждения обеспечивает баланс конкурентоспособности, прозрачности и справедливости, способствуя повышению мотивации сотрудников и достижению бизнес-результатов.

ПРОГРАММА ДОЛГОСРОЧНОЙ МОТИВАЦИИ (LTIP)

В 2025 году Банк продолжил реализацию программы долгосрочной мотивации работников и членов Совета директоров с использованием акций Банка, разработанной с учетом лучших международных практик корпоративного управления.

Программа направлена на повышение вовлеченности и формирование долгосрочной заинтересованности работников в устойчивом развитии и росте стоимости Банка. Реализация LTIP способствует укреплению чувства сопричастности к результатам деятельности, повышению лояльности и удержанию ключевых специалистов.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Банк системно развивает инструменты обратной связи и оценки удовлетворенности сотрудников. По итогам ежегодного исследования уровень вовлеченности в 2025 году достиг 91%, что подтверждает эффективность реализуемых подходов.

Для поддержания открытого диалога с сотрудниками используются различные каналы коммуникации:

- ▶ горячая линия и телефон доверия;
- ▶ корпоративная почта;
- ▶ платформа обратной связи на сайте Банка.

Получаемая обратная связь применяется для анализа ключевых факторов удовлетворенности, повышения эффективности взаимодействия между подразделениями и формирования благоприятной рабочей среды.

Комплекс реализуемых инициатив обеспечивает устойчивый рост вовлеченности, укрепляет командное взаимодействие и формирует среду, способствующую раскрытию потенциала сотрудников и удержанию талантов.

ПРОГРАММЫ ПРИЗНАНИЯ ДОСТИЖЕНИЙ И РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ ПРИЗНАНИЯ

Развитие культуры признания и благодарности является одним из ключевых факторов мотивации и вовлеченности сотрудников Halyk Bank. В 2025 году программа признания достижений получила ряд важных обновлений, ориентированных на повышение прозрачности и эффективности поощрения.

Сохранилась популярная инициатива «Ежеквартальное признание лучших работников», отличающаяся открытым голосованием без участия руководителей, что способствует справедливой и объективной оценке вклада сотрудников.

Результатом системной работы стала высокая мотивация персонала и укрепление корпоративной культуры уважения и взаимного признания.

В 2025 году ряд сотрудников и руководителей Банка были удостоены значимых отраслевых и государственных наград, включая Орден «Мерей», звание «Заслуженный финансист» и благодарственные письма от профильных регулирующих органов, что подчеркнуло их вклад в устойчивое развитие Банка и банковской системы в целом.

ПРОГРАММА HiPRO: РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА

В рамках развития системы управления талантами Банк продолжил реализацию программы HiPRO, направленной на выявление и развитие сотрудников с высоким потенциалом.

Отбор участников осуществляется на основе сочетания профессиональных и поведенческих компетенций, включая:

- ▶ достижение устойчивых результатов в проектах;
- ▶ ориентацию на бизнес-результат;
- ▶ высокий уровень экспертизы и качества выполнения задач;
- ▶ инициативность и проактивный подход к работе.

Оценка проводится с участием независимых подразделений, что обеспечивает объективный и всесторонний подход. Реализация программы способствует формированию кадрового резерва и целенаправленному развитию специалистов.

КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ: РАЗВИТИЕ ТРАЙБОВ

В Банке развивается модель кросс-функциональных команд (трайбов), объединяющих сотрудников из различных подразделений для совместной работы над продуктами и бизнес-задачами. Такой формат позволяет ускорять принятие решений, повышать гибкость процессов и эффективно использовать экспертизу внутри организации.

В 2025 году развитие трайбов получило дополнительный импульс, укрепив их роль как платформ для реализации стратегических инициатив. В рамках этой работы были запущены новые инициативы, направленные на развитие кредитного процесса с использованием технологий искусственного интеллекта, а также на развитие клиентских сервисов и создание дополнительных нефинансовых продуктов.

Развитие трайбов способствует повышению эффективности взаимодействия между подразделениями, ускорению внедрения инновационных решений и реализации ключевых направлений развития Банка.

СИСТЕМА НАСТАВНИЧЕСТВА И ПЕРЕДАЧА ЗНАНИЙ

Банк активно развивает практику наставничества как один из ключевых инструментов адаптации и профессионального развития сотрудников.

Каждому новому сотруднику назначается наставник из числа опытных работников, который сопровождает его в период испытательного срока, обеспечивая профессиональную интеграцию и развитие необходимых компетенций. По завершении периода наставничества проводится оценка эффективности взаимодействия.

Дополнительно в 2025 году продолжено развитие программ наставничества в ИТ-направлении, направленных на систематизацию передачи знаний и формирование внутреннего экспертного сообщества.

Наставничество рассматривается Банком как важный элемент устойчивой кадровой политики, способствующий сохранению знаний, развитию компетенций и повышению вовлеченности сотрудников.

БЛАГОПОЛУЧИЕ И ПРОГРАММЫ WELL-BEING

Поддержка физического, эмоционального и психологического благополучия сотрудников является одним из приоритетных направлений HR-политики Банка. В 2025 году продолжена реализация комплексной программы well-being, направленной на создание комфортной рабочей среды.

Ключевые инициативы программы включают:

- ▶ предоставление бесплатных психологических консультаций для сотрудников;
- ▶ проведение недель ментального здоровья с участием приглашенных экспертов, включая лекции, практические сессии и открытые обсуждения;
- ▶ внедрение практик, направленных на поддержание физического и эмоционального благополучия, включая занятия йогой и тайчи.

Дополнительно в офисах Банка продолжается развитие среды, способствующей восстановлению ресурсов сотрудников и неформальному взаимодействию, включая создание зон отдыха и пространств для командного общения.

Реализуемые инициативы способствуют снижению уровня стресса, повышению устойчивости сотрудников и формированию культуры открытого диалога и взаимной поддержки.

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Банк продолжает активно развивать корпоративную культуру, направленную на укрепление внутреннего взаимодействия, развитие вовлеченности сотрудников и продвижение ключевых ценностей.

Мероприятия по развитию корпоративной культуры включают:

- ▶ проведение корпоративных, командообразующих и спортивных мероприятий, способствующих развитию командного взаимодействия и неформальных коммуникаций;
- ▶ организацию тематических квизов, интеллектуальных игр и мастер-классов, направленных на развитие креативного мышления и обмена опытом;
- ▶ проведение лекций с участием внешних экспертов по широкому спектру тем, включая бизнес, культуру и личностное развитие;
- ▶ реализацию внутренних инициатив, направленных на вовлечение сотрудников и укрепление корпоративной идентичности;
- ▶ стимулирование использования цифровых сервисов Банка и вовлечение сотрудников в их активное применение.

Особое внимание уделяется развитию экологической составляющей корпоративной культуры. В рамках концепции «Зеленого офиса» реализуются инициативы, направленные на формирование ответственного поведения сотрудников и развитие устойчивых практик, включая:

- ▶ поддержку движения «My cup, please»;
- ▶ проведение акции «День без автомобиля»;
- ▶ организацию «Дня чистоты» и участие сотрудников в экологических инициативах;
- ▶ мероприятия по озеленению и посадке деревьев.

Реализация данных инициатив способствует формированию устойчивой корпоративной среды, ориентированной на сотрудничество, вовлеченность и достижение общих целей.

ГРУППЫ ПО ИНТЕРЕСАМ И РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННИХ СООБЩЕСТВ

Банк поддерживает развитие внутренних сообществ сотрудников, формируемых на основе общих интересов и ценностей, как важного элемента корпоративной культуры.

В рамках таких инициатив действуют неформальные группы по интересам, включая спортивные, экологические, благотворительные и языковые сообщества, а также клубы по увлечениям. Сообщества формируются по инициативе самих работников и поддерживаются подразделениями по управлению персоналом, что способствует укреплению командного духа, развитию горизонтальных связей и формированию инклюзивной корпоративной среды.

Подход Банка основан на сохранении гибкого и органичного характера таких инициатив без избыточного регулирования их деятельности. Это обеспечивает высокую вовлеченность сотрудников и позволяет сообществам развиваться в соответствии с интересами участников.

СОЦИАЛЬНАЯ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И ВОЛОНТЕРСТВО

В 2025 году сотрудники Halyk Bank продолжили активное участие в социальных и благотворительных инициативах, направленных на поддержку населения и развитие культуры взаимопомощи.

В течение года реализовано множество социальных инициатив, отражающих культуру ответственности и взаимопомощи:

- ▶ традиционное участие в новогодней акции «Дерево желаний» – работники подготовили подарки детям из малообеспеченных семей;
- ▶ помощь неработающим пенсионерам Банка, круглый год (чаепития, День пожилого человека, памятные даты и государственные праздники);
- ▶ организация культурно-досуговых мероприятий для детей работников, включая посещение кинотеатров и предоставление новогодних подарков к новому году;
- ▶ поддержка участия работников в профессиональных и образовательных инициативах, включая форумы и конференции;
- ▶ сбор свыше 5,6 млн тенге силами Головного банка для поддержки онкологических центров, детских домов и семей в трудной жизненной ситуации (акция 3 раза в год);
- ▶ тренинги по экологической грамотности и повышение осведомленности работников по ESG-повестке.

Сотрудники Банка также принимают участие в экологических и волонтерских проектах по всей стране, способствуя развитию культуры социальной ответственности и вовлеченности в общественно значимые инициативы.

Реализация данных инициатив способствует укреплению корпоративных ценностей, формированию культуры взаимопомощи и повышению доверия внутри организации и за ее пределами.

ОХРАНА ТРУДА

Halyk Bank придает первостепенное значение вопросам охраны труда, стремясь обеспечить безопасные и благоприятные условия труда для всех работников. В Банке действует Политика в области безопасности и охраны труда, которая закрепляет обязательства по соблюдению государственных нормативных требований и добровольно принятых обязательств по обеспечению охраны труда.

В основе политики лежат следующие принципы:

- ▶ Безопасность и здоровье работников и клиентов являются безусловным приоритетом;
- ▶ Создание безопасных условий труда – ключ к сохранению жизни и здоровья персонала;
- ▶ Экономические и иные соображения не могут противоречить требованиям охраны труда;
- ▶ Каждый работник несет личную ответственность за соблюдение норм безопасности.

Банк обязуется соблюдать требования законодательства, совершенствовать систему управления охраной труда, проводить регулярную оценку рисков и реализовывать целевые программы по снижению аварийности, травматизма и профессиональных заболеваний. Обязательными элементами системы также являются:

- ▶ доступ к достоверной информации об условиях труда;
- ▶ регулярное обучение сотрудников безопасным методам работы;
- ▶ утверждение инструкций по охране труда в соответствии с профилем должности и уровнем риска;
- ▶ проведение инструктажей, стажировок и проверок знаний;
- ▶ расследование и учет всех несчастных случаев.

В целях повышения квалификации персонала, взаимодействующего с вредными и опасными

производственными факторами, ежегодно организуется обучение в специализированных центрах.

В 2025 году 148 сотрудников Банка прошли внешние тренинги по охране труда, электробезопасности и промышленной безопасности. В том числе обучение по ПТМ (пожарно-технический минимум) прошли 86 человек. Дополнительно 823 сотрудника в 2025 году прошли дистанционное обучение и проверку знаний через корпоративную платформу.

Особое внимание уделяется разработке инструкций по охране труда для профессий с повышенным уровнем риска – электриков, водителей, сотрудников складов и других работников, выполняющих работы на высоте или с оборудованием. Эти инструкции соответствуют требованиям законодательства и обеспечивают персоналу четкое понимание процедур безопасной работы.

ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ

Банк ежегодно организует медицинские осмотры в партнерстве с аккредитованными медучреждениями. Медосмотры позволяют оценить профпригодность и выявить потенциальные заболевания на ранней стадии, а также предложить необходимые рекомендации по профилактике и лечению.

Для водителей перед началом смены проводятся обязательные предсменные осмотры для оценки способности к безопасному выполнению трудовых обязанностей.

НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ И ПРЕВЕНТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В случае несчастных случаев Банк проводит служебное расследование, оформляет акт и направляет материалы в надзорные органы в соответствии с законодательством.

В 2025 году зафиксировано 4 несчастных случая, связанных с ДТП в дочерней организации «Halyk Инкассация».

С целью предотвращения несчастных случаев ежегодно утверждается План мероприятий по охране труда, включающий:

- ▶ инструктажи для новых и действующих сотрудников;
- ▶ обучение безопасным методам работы и оказанию первой помощи;
- ▶ обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ);
- ▶ санитарно-бытовое обеспечение;
- ▶ профилактические медицинские осмотры;
- ▶ обеспечение электробезопасности и соблюдение мер на территории.

Показатель	Единицы измерения	Отчетный период		
		2023	2024	2025
Общее количество травм с потерей рабочего времени, связанных с производственной деятельностью:	кол-во травмированных	11	2	4
Halyk Банк		0	0	0
Дочерняя организация «Halyk Инкассация»		10	2	4
Дочерняя организация «Halyk Лизинг»		1	0	0
Количество потерянных дней трудоспособности в результате несчастных случаев:	кол-во дней	320	14	216
Halyk Банк		0	0	0
Дочерняя организация «Halyk Инкассация»		309	14	216
Дочерняя организация «Halyk Лизинг»		0	0	0
Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени (LTIFR)	коэффициент на 1 млн отработанных человеко-часов	0,42 ^(A)	0,08 ^(A)	0,15 ^(A)



6.

СОЦИАЛЬНЫЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

- 72 — Реализация социальных инициатив
- 73 — Повышение финансовой грамотности
- 73 — Поддержка казахстанского спорта
- 74 — Поддержка культуры и искусства
- 74 — Имиджевые проекты
- 75 — Устойчивая цепочка поставок

halykbank.com





Halyk Bank поддерживает общественные инициативы и реализует социально значимые проекты в сферах благотворительности, спорта, культуры, образования и социальной поддержки, внося вклад в повышение качества жизни населения.

В 2025 году общий объем оказанной спонсорской и благотворительной помощи составил 5,4 млрд тенге. Из них 2 млрд тенге было направлено в благотворительный фонд «Халык», около 1,3 млрд тенге – на запланированные социальные проекты Банка, и порядка 2,1 млрд тенге – на другие инициативы в рамках спонсорства и благотворительности.

РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ

Поддержка Проектного офиса по региональной политике в рамках реализации проекта «Ауыл Аманаты»

Благодаря финансовой поддержке Банка был проведен скрининг 2 295 сельских администраций, охвачено 2,3 млн домохозяйств. В рамках анализа собраны и систематизированы данные по экономической активности, структуре доходов, специализации хозяйств и наличию ресурсной базы на уровне сельских округов. Это позволило получить целостную картину текущего состояния сельской экономики и выявить точки роста для развития предпринимательства и кооперации. Также разработано 12 742 прогнозных инвестиционных проекта с совокупным инвестиционным потенциалом 601,3 млрд тенге.

Бюджет: 100 млн тенге

Поддержка ЧФ БФ «Ayala»

Благотворительный фонд «Ayala» поддерживает тяжелобольных и недоношенных детей, снижает младенческую и детскую смертность и помогает детям адаптироваться и получать образование.

В 2025 году финансирование Банка направлено на приобретение медицинского оборудования для Енбекшиказахской многопрофильной центральной районной больницы.

Бюджет: 26,5 млн тенге

Марафон Победы

В преддверии Дня Победы Halyk Bank традиционно реализует инициативы в поддержку ветеранов Великой Отечественной войны. В рамках «Марафона Победы» Банк оказывает финансовую помощь, проводит памятные мероприятия и участвует в проектах по улучшению качества жизни ветеранов. В 2025 году материальная помощь ко Дню Победы была направлена 20 ветеранам.

Бюджет: 2 млн тенге

Дорога в школу

Halyk Bank на регулярной основе оказывает поддержку социально уязвимым категориям населения, обеспечивая школьников из малообеспеченных и многодетных семей, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, комплектами школьных принадлежностей. В 2025 году поддержку получили 2 750 семей.

Бюджет: 55 млн тенге



Повышение финансовой грамотности

Halyk Bank придает особую важность вопросам финансовой грамотности населения, стремясь помочь людям лучше понимать финансовые инструменты, принимать осознанные решения и управлять своими ресурсами более эффективно. В 2025 году Банк продолжил финансирование ключевых образовательных инициатив в этой сфере.

«Қарызсыз қоғам»

Halyk Bank продолжает реализацию масштабного проекта по повышению финансовой грамотности населения Казахстана.

Результаты проекта:

- С 2023 года обучение прошли:
 - около 500 тыс. школьников и студентов колледжей;
 - 100 тыс. студентов вузов;
 - 245 тыс. взрослых граждан.
- В 2025 году (по состоянию на 10 декабря) проект охватил 612 461 человека.
- Обучение прошли 412 218 человек, из них:
 - 328 818 – в онлайн-формате;
 - 83 400 – офлайн.

- Экспертами и юристами предоставлено 97 тыс. консультаций по вопросам урегулирования задолженности и банкротства физических лиц.
- Общее количество оказанных услуг в 2025 году составило порядка 900 тыс., что связано с сопровождением участников по нескольким кредитным обязательствам.

В рамках проекта функционирует call-центр, обеспечивающий финансовые и юридические консультации, а также сопровождение заемщиков.

Работает онлайн-платформа (qogamfin.kz), на которой размещено более 60 обучающих видеоматериалов, что позволило расширить охват за счет работающего населения.

Бюджет: 250 млн тенге

Конкурс среди казахоязычных СМИ «Еркін Сөз»

Банк на протяжении 10 лет поддерживает конкурс «Еркін Сөз», направленный на развитие профессиональной финансовой журналистики и повышение уровня финансовой грамотности в медиасреде.

В 2025 году участие приняли более 1 000 журналистов из Астаны, Алматы, Атырау, Семей и Кызылорды. Победители определены в номинациях: «Лучшая статья» (печатные СМИ); «Лучшая статья на сайте»; «Лучший телесюжет».

Бюджет: 8 млн тенге

Семинары и вебинары для казахоязычных СМИ

В отчетном периоде Банк продолжил проведение образовательных мероприятий для региональных казахоязычных СМИ.

Выездные семинары по вопросам финансовой грамотности и противодействия мошенничеству состоялись в Усть-Каменогорске, Уральске, Павлодаре, Семее, Костаное и Таразе. Также проведены онлайн-вебинары с открытым доступом для всех заинтересованных участников.

Бюджет: 19,5 млн тенге

Поддержка казахстанского спорта

Astana Half Marathon

Halyk Bank второй год подряд поддерживает Astana Half Marathon в статусе генерального спонсора. С 2024 года участие Банка в этом спортивном событии закреплено пятилетним контрактом с КФ «Смелость быть первым». В 2025 году марафон собрал 6 200 участников из 38 стран. Сотрудники Банка также приняли активное участие в забеге.

Бюджет: 50 млн тенге

Народная лига

Halyk Bank реализует социальный проект «Народная лига», направленный на развитие баскетбола среди воспитанников детских домов и школ-интернатов. Проект действовал в 2005–2019 годах и был возобновлен в 2023 году после перерыва, связанного с пандемией. В рамках инициативы Банк финансирует тренировочный процесс, а также обеспечивает детей спортивным инвентарем и экипировкой в различных регионах страны. За весь период реализации проекта его участниками стали более 4 000 детей, включая 350 детей в 2025 году.

Бюджет: 95,2 млн тенге



Кубок Надежды

С 30 июня по 6 июля 2025 года в Астане прошел чемпионат «Кубок надежды-2025» среди воспитанников «Народной лиги». В турнире участвовали более 300 детей из 17 регионов Казахстана. Halyk Bank обеспечил проезд, проживание, аренду спортивных объектов всех участников и тренеров, а также подготовил подарки и награды.

Бюджет: 104,9 млн тенге

Федерация гимнастики

Halyk Bank на постоянной основе оказывает спонсорскую поддержку Казахстанской федерации гимнастики, внося вклад в развитие профессионального спорта и подготовку спортсменов национального уровня. В рамках сотрудничества с Федерацией осуществляется финансирование вознаграждений тренерского состава, приобретение спортивной формы и специализированного оборудования, а также обеспечивается участие спортсменов в международных соревнованиях.

Бюджет: 100 млн тенге

Halyk Arena

В рамках социальной политики Halyk Bank продолжает сотрудничество с ледовым дворцом Halyk Arena, содействуя развитию массового спорта и формированию доступной спортивной инфраструктуры. Инициатива направлена на расширение возможностей для регулярных занятий спортом и продвижение здорового образа жизни среди населения. В 2025 году финансирование было направлено на оснащение спортивного комплекса и проведение спортивных мероприятий. Ежемесячно комплекс посещают более 5 000 человек, среди детско-юношеских спортивных школ – более 350 спортсменов.

Бюджет: 200 млн тенге

Федерация настольного тенниса

Второй год Банк поддерживает Федерацию настольного тенниса, благодаря чему организуются турниры, популяризируется и развивается данный вид спорта.

Бюджет: 50 млн тенге

Поддержка культуры и искусства

Национальный театр оперы и балета имени Абая

При финансовой поддержке Halyk Bank театр провел гастроли в городе Ташкент (Республика Узбекистан). В дни встречи президентов двух стран – Казахстана и Узбекистана – труппа театра представила зрителям свою масштабную постановку «Хан Султан».

Бюджет: 80 млн тенге

Фестиваль «Музыка лета в любимом городе»

Традиционный летний фестиваль формата Open Air «Музыка лета в любимом городе», организованный Банком, прошел в 2025 году в Костанае, Усть-Каменогорске, Шымкенте и Алматы. Цикл бесплатных концертов под открытым небом наполнил обычные вечера яркими эмоциями и музыкой.

Бюджет: 170 млн тенге

Имиджевые проекты

Форум Digital Almaty

В рамках поддержки инициатив в сфере цифрового развития Halyk Bank оказал содействие проведению форума Digital Almaty 2025 – международной площадки для диалога между представителями бизнеса, государственных органов и экспертного сообщества цифровой индустрии. В течение трех дней форум посетили около 15 тысяч участников из 30 стран. Ключевые темы мероприятия включали применение искусственного интеллекта в промышленности, цифровую трансформацию, робототехнику и финтех.

Бюджет: 30 млн тенге

Форум деловых женщин Women in Business

Halyk Bank продолжает содействие развитию женского предпринимательства, выступая партнером форума «Women in Business», организуемого Советом деловых женщин города Алматы. Инициатива направлена на расширение профессиональных и предпринимательских возможностей женщин.

Бюджет: 15 млн тенге



УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Банк последовательно реализует политику поддержки отечественного бизнеса, рассматривая развитие сотрудничества с казахстанскими производителями товаров, работ и услуг как важное направление своей закупочной деятельности и значимый вклад в укрепление национальной экономики. Приоритетное привлечение поставщиков-резидентов Республики Казахстан позволяет Банку содействовать развитию локального предпринимательства, поддерживать деловую активность в стране, формировать устойчивые партнерские связи и создавать дополнительную экономическую ценность на внутреннем рынке.

Такой подход соответствует более широким принципам ответственного ведения бизнеса и устойчивого развития, в рамках которых Банк стремится учитывать не только экономическую эффективность закупок, но и их вклад в развитие национальной деловой среды.

Все закупочные процедуры Банка осуществляются в строгом соответствии с Правилами о порядке и условиях закупок товаров, работ и услуг, требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами и регламентами Банка. Применение единых правил и процедур обеспечивает высокий уровень прозрачности закупочного процесса, надлежащее соблюдение требований корпоративного управления и эффективный контроль на всех этапах взаимодействия с поставщиками. Такой подход способствует повышению качества закупочной деятельности, укреплению доверия со стороны участников рынка и поддержанию единых стандартов деловой практики.

Взаимодействие с поставщиками Банк выстраивает на основе принципов взаимного уважения, открытости, равноправия и профессионального партнерства. При выборе контрагентов применяются объективные, прозрачные и беспристрастные критерии, позволяющие формировать конкурентную среду и обеспечивать честный отбор наилучших предложений. Существенное внимание уделяется созданию условий для добросовестной конкуренции, обеспечению равного доступа потенциальных поставщиков к участию в закупочных процедурах и последовательному соблюдению единых подходов при рассмотрении заявок. В числе ключевых принципов закупочной деятельности Банка – минимизация совокупных затрат, прозрачность всех этапов закупочного цикла, а также предоставление равных возможностей всем потенциальным участникам.

В 2025 году объем закупок Банка у компаний-резидентов Республики Казахстан составил около 136,9(А) млрд тенге, что соответствует 96%(А) от общего объема закупок (в 2024 году – 114,5(А) млрд тенге, или 94,3%(А). Данные показатели характеризуют сложившийся подход Банка к организации закупочной деятельности, в рамках которого существенная роль отводится сотрудничеству с отечественными поставщиками.

Поддерживая высокий удельный вес закупок у казахстанских компаний, Банк способствует расширению рыночных возможностей для местных поставщиков, стимулирует развитие национального предпринимательства и усиливает свой вклад в устойчивое социально-экономическое развитие страны. В долгосрочной перспективе такой подход позволяет укреплять локальные цепочки поставок, развивать устойчивые деловые отношения и поддерживать экономическую активность в приоритетных секторах национальной экономики.



7.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

78	Структура корпоративного управления
80	Состав Совета директоров
83	Навыки и опыт директоров
84	Назначение директоров
84	Вознаграждение
84	Оценка деятельности высшего органа управления
85	Управление конфликтом интересов
86	Состав Правления
87	Управление в области устойчивого развития
88	Кодекс этики и делового поведения
89	Сообщение о фактических и потенциальных нарушениях
89	Противодействие коррупции
90	Противодействие легализации доходов и финансированию терроризма
90	Противодействие мошенничеству
91	Информационная безопасность





В условиях динамично меняющейся финансовой среды Банк последовательно совершенствует систему корпоративного управления, опираясь на лучшие международные практики и соблюдая требования законодательства Республики Казахстан и регуляторов. Ключевыми приоритетами Банка остаются защита прав акционеров, укрепление доверия клиентов и инвесторов, а также обеспечение высокого уровня прозрачности, деловой этики и ответственности.

Корпоративное управление в Банке строится на уважении прав и интересов всех заинтересованных сторон и направлено на обеспечение устойчивого развития и долгосрочного роста стоимости бизнеса. Применяемая модель управления способствует принятию взвешенных решений и эффективному использованию ресурсов в интересах акционеров и общества.

В отчетном периоде Банк продолжил реализацию инициатив, направленных на повышение эффективности системы корпоративного управления, развитие внутреннего контроля и управления рисками, а также интеграцию принципов устойчивого развития в процессы принятия решений. Особое внимание уделялось усилению надзорной роли Совета директоров и учету ESG-факторов на стратегическом уровне.

Банк осуществляет деятельность в соответствии с Кодексом корпоративного управления, который закрепляет ключевые стандарты и принципы управления, включая порядок взаимодействия между органами управления и заинтересованными сторонами, а также прозрачные процедуры принятия решений.

Данные принципы являются частью комплексного подхода Банка к корпоративному управлению и устойчивому развитию и охватывают, в том числе, вопросы создания долгосрочной экономической ценности, соблюдения прав человека, развития ответственного финансирования и управления ESG-рисками.

В 2025 году Банк продолжил развитие системы корпоративного управления в соответствии с передовыми международными практиками, включая совершенствование функций внутреннего аудита, управления рисками и комплаенса, а также повышение эффективности системы внутреннего контроля.



Структура корпоративного управления

В рамках указанного подхода корпоративное управление в Банке реализуется через четко структурированную систему органов управления и контроля.

Структура корпоративного управления АО «Народный Банк Казахстана» определяет распределение полномочий между органами управления и обеспечивает эффективное стратегическое руководство и операционное управление деятельностью Банка.

Система корпоративного управления включает Общее собрание акционеров, Совет директоров и Правление, а также систему комитетов и контрольных функций.

Четкое разграничение полномочий между органами управления позволяет обеспечить надлежащий уровень контроля и баланс интересов акционеров и других заинтересованных сторон.





Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Банка, определяет стратегические направления развития и контролирует деятельность Правления. В компетенцию Совета директоров также входит надзор за системой управления рисками, внутреннего контроля и интеграцией принципов устойчивого развития в деятельность Банка.

Правление несет ответственность за реализацию утвержденной стратегии, управление текущей деятельностью Банка и достижение финансовых и операционных показателей.

Деятельность комитетов направлена на предварительное рассмотрение вопросов и формирование рекомендаций для Совета директоров, в том числе по вопросам стратегии, управления рисками, внутреннего контроля и устойчивого развития.

Для обеспечения эффективного функционирования корпоративного управления действует институт Корпоративного секретаря, который обеспечивает соблюдение процедур корпоративного управления, взаимодействие с акционерами и надлежащее раскрытие информации.

В Банке также действует система внутреннего контроля и независимого надзора, включающая функции внутреннего аудита, управления рисками, комплаенс-контроля и юридической поддержки. Данные функции обеспечивают независимую оценку процессов, контроль соблюдения нормативных требований и своевременное выявление и минимизацию рисков.

В целях повышения эффективности работы Совета директоров и детальной проработки ключевых вопросов при Совете директоров функционируют консультативно-совещательные органы, включая:

- ✓ Комитет по стратегическому планированию;
- ✓ Комитет по аудиту;
- ✓ Комитет по рискам;
- ✓ Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- ✓ Комитет по устойчивому развитию.

Операционная деятельность Банка осуществляется под руководством Правления, при котором функционируют комитеты, дирекции и рабочие группы, что позволяет обеспечивать детальную проработку вопросов по ключевым направлениям деятельности и оперативное принятие решений.

В соответствии с установленной системой полномочий отдельные решения, принятые на уровне Правления, выносятся на рассмотрение и утверждение Совета директоров.

Распределение функций между Советом директоров и Правлением осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, обеспечивая согласованность действий органов управления и устойчивость корпоративной модели.

В отчетном периоде Банк продолжил развитие структуры корпоративного управления, уделяя внимание повышению эффективности взаимодействия органов управления, совершенствованию системы внутреннего контроля и дальнейшей интеграции принципов устойчивого развития в управленческие процессы.



80

ПОРТРЕТ
БАНКАПОДХОД БАНКА
К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮУСТОЙЧИВОЕ
ФИНАНСИРОВАНИЕОКРУЖАЮЩАЯ
СРЕДАУПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМСОЦИАЛЬНЫЕ
И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫКОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

7

УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ

ПРИЛОЖЕНИЯ



СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

По состоянию на 1 января 2026 года состав Совета директоров Банка выглядел следующим образом:



Дунаев Арман

Председатель Совета директоров,
Председатель Комитета по рискам



Фрэнк Кайларс

Председатель Комитета по кадрам
и вознаграждениям, член Совета директоров –
независимый директор



Кулекеев Жаксыбек

Член Совета директоров – независимый
директор, Председатель Комитета
по устойчивому развитию



Нурабаев Жомарт

Член Совета директоров, представитель
АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС»



Тишендорф Герман

Член Совета директоров – независимый
директор, Председатель Комитета
по стратегическому планированию



Романовски Петр

Член Совета директоров – независимый
директор, Председатель Комитета по кадрам
и вознаграждениям



Шаяхметова Умут

Член Совета директоров,
Председатель Правления

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в составе Совета директоров Банка должно быть не менее одной трети независимых директоров.

По состоянию на отчетную дату Совет директоров сформирован с соблюдением установленных требований и включает значительную долю независимых директоров, что обеспечивает объективность принимаемых решений и эффективный контроль за деятельностью исполнительного органа. При определении независимости членов Совета применяются критерии, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

Сбалансированный состав Совета, включающий независимых директоров, обеспечивает надлежащий уровень стратегического руководства, а также контроль за управлением рисками и соблюдением принципов корпоративного управления.

Банк уделяет внимание формированию диверсифицированного состава Совета с учетом профессионального опыта, ключевых компетенций и международной экспертизы. Такой подход позволяет всесторонне рассматривать стратегические вопросы и повышает качество принимаемых решений, включая вопросы устойчивого развития и управления ESG-рисками.

Гендерный, возрастной и профессиональный состав Совета отражает стремление Банка к сбалансированности и разнообразию компетенций при сохранении фокуса на эффективности и независимости управления.

Структура Совета директоров Банка представлена ниже и характеризуется следующими особенностями:

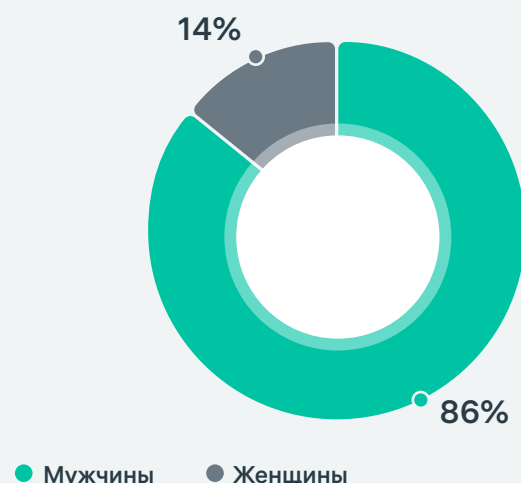
Структура Совета директоров Банка:

Структура Совета директоров Банка



Структура Совета директоров Банка:

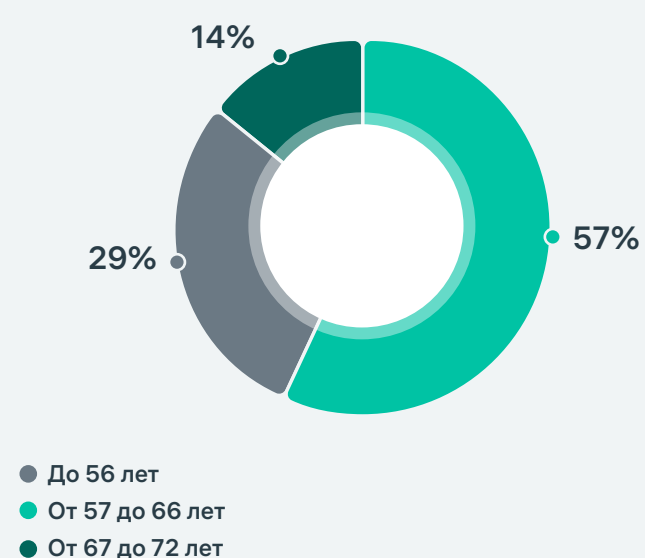
Гендерная структура Совета директоров Банка



По состоянию на отчетную дату доля мужчин в составе Совета директоров составляет 86%, доля женщин – 14%.

Сформированная структура отражает текущий состав органов управления Банка и формируется с учетом профессионального опыта и компетенций членов Совета директоров.

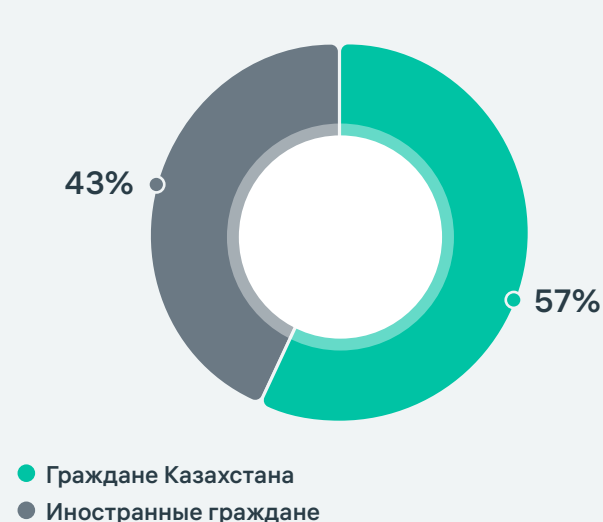
Структура Совета директоров Банка по возрасту



В возрастной структуре Совета директоров наибольшую долю составляют члены в возрасте от 57 до 66 лет (57%), при этом доля директоров в возрасте до 56 лет составляет 29%, и от 67 до 72 лет – 14%.

Такое распределение обеспечивает сочетание управленческого опыта и современных подходов к принятию решений.

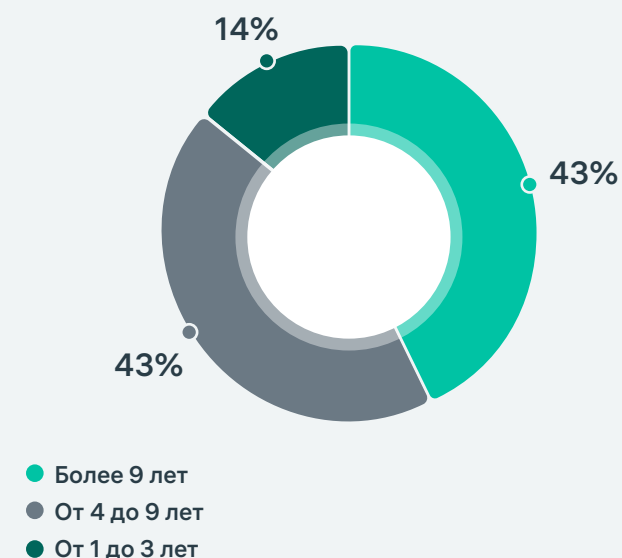
Доля граждан Казахстана и иностранных граждан в составе Совета директоров



Доля граждан Республики Казахстан в составе Совета директоров составляет 57%, иностранных граждан – 43%.

Привлечение международных экспертов способствует внедрению передовых практик корпоративного управления и расширяет экспертизу Совета директоров.

Структура Совета директоров Банка по продолжительности пребывания в должности



По продолжительности пребывания в должности 43% членов Совета директоров имеют стаж более 9 лет, 43% – от 4 до 9 лет, и 14% – от 1 до 3 лет.

Сложившееся распределение обеспечивает баланс между преемственностью и обновлением состава Совета директоров.



НАВЫКИ И ОПЫТ ДИРЕКТОРОВ

Банк формирует состав Совета директоров таким образом, чтобы обеспечить сочетание ключевых компетенций, профессионального опыта и различных управленческих подходов. Это позволяет эффективно рассматривать стратегические вопросы и принимать взвешенные решения.

Члены Совета обладают экспертизой в области банковского дела, финансов, управления рисками, корпоративного управления и международного бизнеса, а также имеют опыт работы в различных отраслях экономики.

Независимые директора играют важную роль в обеспечении объективности принимаемых решений и усилении надзорной функции Совета, в том числе в части управления рисками и вопросов устойчивого развития.

Банк также уделяет внимание развитию компетенций Совета директоров с учетом изменений рыночной среды, включая направления цифровизации, ESG и современных управленческих практик.

Ниже приводится обобщенная информация о навыках и опыте членов Совета директоров:

7 Директоров

Банковское дело

4 Директоров

Нефтегазовая и горнодобывающая отрасли

6 Директоров

Прочие отрасли реального сектора

7 Директоров

Финансы

7 Директоров

Лидерство

4 Директоров

Управление рисками

1 Директоров

Медицина и биотехнологии

5 Директоров

Международный опыт

7 Директоров

Стратегическое видение

7 Директоров

Корпоративное управление

7 Директоров

Управление человеческими ресурсами

7 Директоров

Устойчивое развитие

1 Директор

Информационные технологии
и телекоммуникации



НАЗНАЧЕНИЕ ДИРЕКТОРОВ

Состав Совета директоров Банка определяется Общим собранием акционеров с учетом необходимости обеспечения сбалансированного сочетания компетенций, опыта и независимости.

Назначение членов Совета директоров осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и подлежит согласованию с регулятором.

При отборе кандидатов учитываются:

- ▶ безупречная деловая репутация;
- ▶ релевантный профессиональный опыт и квалификация;

- ▶ способность участвовать в стратегическом управлении и осуществлять надзорные функции;
- ▶ соответствие критериям независимости (для независимых директоров).

Общее собрание акционеров определяет количественный состав и срок полномочий Совета директоров в соответствии с действующим законодательством, обеспечивая его устойчивость и эффективность работы.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Вопросы вознаграждения членов Совета директоров и Правления относятся к компетенции Комитета по кадрам и вознаграждениям, который формирует соответствующие предложения для рассмотрения Советом директоров.

Система вознаграждения направлена на обеспечение конкурентоспособного уровня оплаты труда и ориентирована на долгосрочные цели Банка. Она учитывает вклад руководителей в достижение стратегических, финансовых и операционных результатов, а также уровень ответственности и влияние на устойчивое развитие Банка.

При определении уровня вознаграждения принимаются во внимание:

- ▶ значимость должности и степень влияния на результаты деятельности Банка;
- ▶ уровень вознаграждения на сопоставимом рынке труда;
- ▶ индивидуальные и коллективные результаты деятельности.

Формируемая система вознаграждения способствует привлечению и удержанию квалифицированных управленческих кадров и обеспечивает согласованность интересов руководства и акционеров.

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСШЕГО ОРГАНА УПРАВЛЕНИЯ

В 2025 году в соответствии с требованиями Кодекса корпоративного управления Банка была проведена ежегодная самооценка эффективности работы Совета директоров. Оценка охватывала ключевые аспекты деятельности, включая состав и структуру Совета, организацию работы, эффективность корпоративных процедур и документооборота, а также основные направления надзорной функции.

По результатам оценки подтверждено, что Совет директоров эффективно осуществляет надзор за деятельностью Банка в рамках действующей модели корпоративного управления, с фокусом на соблюдение требований законодательства, защиту интересов акционеров и управление ключевыми рисками. Отмечен конструктивный характер взаимодействия между Советом директоров и Правлением, а также отсутствие

факторов, способных негативно повлиять на независимость и эффективность принимаемых решений.

Оценка также показала, что состав Совета директоров является сбалансированным по профессиональному опыту и компетенциям. В числе приоритетных направлений экспертизы – цифровая трансформация, управление рисками, финансовый контроль, развитие человеческого капитала и ESG.

В качестве областей дальнейшего развития определены усиление фокуса на вопросах цифрового развития, ИТ-инфраструктуры и кибербезопасности, анализе конкурентной и регуляторной среды, а также интеграции принципов устойчивого развития в деятельность Банка.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

Вопросы предотвращения и урегулирования конфликтов интересов регулируются внутренними документами Банка, включая соответствующую политику и Кодекс этики и делового поведения. Политика определяет понятие конфликта интересов, определяет ключевые принципы, подходы и процедуры, направленные на своевременное выявление, предотвращение и урегулирование конфликтов интересов в рамках деятельности Банка.

Банк обеспечивает своевременное выявление, раскрытие и управление потенциальными конфликтами интересов в целях минимизации рисков и поддержания доверия со стороны акционеров и заинтересованных сторон.

Члены Совета директоров обязаны:

- ▶ раскрывать информацию о потенциальных конфликтах интересов;
- ▶ воздерживаться от участия в обсуждении и принятии решений при наличии конфликта;
- ▶ соблюдать требования внутренних политик и процедур Банка.

Реализуемые подходы направлены на обеспечение объективности принимаемых решений и поддержание высокого уровня корпоративного управления.

В 2025 году случаев конфликта интересов среди членов Совета директоров не зафиксировано. Обращений, относящихся к компетенции Совета директоров, также не поступало.





СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

По состоянию на 1 января 2026 года состав Правления Банка выглядел следующим образом:



Шаяхметова Умут

Председатель Правления,
Член Совета директоров



Сартаев Даурен

Первый заместитель Председателя
Правления (Корпоративный бизнес, Малый
и средний бизнес, маркетинг, PR, эквайринг)



Кошенов Мурат, CFA, FRM

Заместитель Председателя Правления
(Международная деятельность, финансы,
бухгалтерский учет, дочерние компании,
комплаенс)



Салимов Ертай

Заместитель Председателя Правления
(Операционная деятельность,
контакт-центр)



Вурос Ольга

Заместитель Председателя Правления
(Корпоративный бизнес)



Мукушев Нариман

Заместитель Председателя Правления
(Цифровые госуслуги и экосистемы)



Машчык Роман

Заместитель Председателя Правления,
Глава риск-менеджмента
(Риски и Data Science)



Маткенов Тлеген

Заместитель Председателя Правления
(Блок Безопасности)



Хасин Михаил¹

Заместитель Председателя Правления
(Блок ИТ)



Бачваров Кирил²

Заместитель Председателя Правления
(Розничный бизнес)

¹с 26 января 2026 года

²с 01 апреля 2026 года



Управление в области устойчивого развития

ESG-подход является неотъемлемой частью системы корпоративного управления Банка и интегрирован в стратегическое планирование, управление рисками и ключевые бизнес-процессы. В 2025 году Банк начал реализацию ESG-стратегии на 2025–2027 годы, обеспечивая последовательное внедрение принципов устойчивого развития на всех уровнях управления.

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство вопросами устойчивого развития и контролирует реализацию ESG-инициатив. В целях усиления надзора за ESG-повесткой в структуре Совета директоров функционирует комитет по устойчивому развитию, который рассматривает ключевые вопросы и формирует рекомендации по интеграции ESG-факторов в деятельность Банка.

Правление Банка отвечает за реализацию ESG-стратегии и внедрение соответствующих подходов в операционную деятельность, включая кредитование, управление рисками и развитие продуктов.

В Банке сформирована система управления устойчивым развитием, обеспечивающая координацию ESG-инициатив, мониторинг показателей и подготовку отчетности, а также развитие внутренних компетенций.

Роль	Ключевые функции	Планируемое каскадирование климатических рисков и возможностей
Совет директоров	▶ Определяет подходы к интеграции факторов устойчивого развития в стратегию Банка, закрепляет и способствует реализации соответствующих процедур и практик в работе Совета директоров, определяет обязанности комитетов Совета директоров в вопросах устойчивого развития в соответствующих функциональных областях, механизмы определения и мониторинга тематических ключевых показателей деятельности Банка; ▶ Утверждение документов верхнего уровня, включая Политику устойчивого развития; ▶ Осуществляет контроль за реализацией Стратегии развития, в том числе вопросов реализации ESG-повестки	▶ Контроль за интеграцией вопросов по изменению климата в Стратегию развития; ▶ Определение ключевых стратегических целей Банка (KPI) и контроль за их достижением.
Правление	▶ Реализация стратегии Банка; ▶ Разработка и утверждение Плана мероприятий в области устойчивого развития, а также оперативный контроль за его исполнением структурными подразделениями Банка.	▶ Обеспечение функционирования стратегии по изменению климата, управление рисками и возможностями, связанными с климатом.
Владельцы процессов – Корпоративный Бизнес	▶ Разработка и поддержка основных направлений деятельности по категориям портфеля	▶ Интеграция опросных форм по ESG и климату в систему сбора и оценки клиентской информации; ▶ Оценка клиентов и финансируемых проектов в соответствии с разработанными подходами оценки климатических рисков; ▶ Разработка продуктов и инструментов финансирования, направленных на поощрение клиентов к следованию практике устойчивого развития и обеспечению устойчивой экономической деятельности.
Департамент кредитных рисков – Департамент кредитного анализа, Департаменты по работе с корпоративными клиентами №1,2	▶ Внедрение ESG-компонентов в процесс оценки и мониторинга финансируемых проектов	▶ Интеграция управления климатическими рисками в систему управления рисками Банка, в части непрямого воздействия.



Организация управления устойчивым развитием

В отчетном периоде управление в области устойчивого развития осуществлялось через систему корпоративного управления с четким распределением ролей между органами управления и структурными подразделениями Банка.

Совет директоров на регулярной основе рассматривал вопросы реализации ESG-инициатив и устойчивого развития, включая выполнение утвержденной ESG-стратегии, достижение ключевых показателей и влияние внешней среды на деятельность Банка.

ESG-управление осуществляется с участием профильных комитетов Совета директоров:

- ▶ Комитет по стратегическому планированию курирует вопросы стратегии устойчивого развития и определяет ключевые показатели эффективности;
- ▶ Комитет по устойчивому развитию обеспечивает интеграцию ESG-принципов в деятельность Банка и рассматривает результаты реализации соответствующих инициатив;
- ▶ Комитет по рискам обеспечивает учет ESG-факторов в системе управления рисками, включая процессы оценки климатических рисков.

Правление Банка отвечает за реализацию ESG-стратегии, разработку и исполнение плана мероприятий, а также интеграцию ESG-подходов в операционную деятельность и бизнес-процессы.

Ключевую координационную роль в реализации ESG-повестки выполняет самостоятельное структурное подразделение Банка по вопросам устойчивого развития. В его ключевые задачи входят:

- ▶ внедрение системного подхода к управлению ESG и устойчивым развитием;
- ▶ координация взаимодействия между структурными подразделениями;
- ▶ мониторинг показателей и подготовка отчетности;
- ▶ оказание методологической и экспертной поддержки бизнеснаправлениям.

Служба управления рисками координирует процесс управления ESG-рисками, разрабатывает подходы к их оценке и осуществляет мониторинг в рамках общей системы риск-менеджмента Банка.

Бизнесподразделения Банка реализуют ESG-инициативы в рамках своих направлений деятельности, включая разработку продуктов устойчивого финансирования, работу с клиентами и внедрение ESG-подходов в операционные процессы.

Дополнительно филиалы и дочерние организации Банка участвуют в реализации ESG-инициатив на региональном уровне, обеспечивая адаптацию подходов к особенностям локальных рынков.

КОДЕКС ЭТИКИ И ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

В Банке действует Кодекс этики и делового поведения, утвержденный Советом директоров, который определяет стандарты деловой этики и является ключевым элементом корпоративной культуры.

Кодекс распространяется на членов Совета директоров, членов Правления, работников Банка, а также третьих лиц, привлекаемых к деятельности Банка, и устанавливает единые требования к взаимодействию с акционерами, клиентами, деловыми партнерами и другими заинтересованными сторонами. Соблюдение положений Кодекса является обязательным и рассматривается как неотъемлемая часть исполнения должностных обязанностей.

Кодекс закрепляет основные принципы делового поведения, включая:

- ▶ честность и добросовестность при осуществлении деятельности;
- ▶ справедливое и недискриминационное отношение ко всем заинтересованным сторонам;
- ▶ открытость и прозрачность деятельности Банка;
- ▶ защиту клиентских активов и конфиденциальной информации;
- ▶ предотвращение и урегулирование конфликта интересов;
- ▶ ответственность и ориентацию на устойчивое развитие;

- ▶ противодействие мошенничеству и злоупотреблениям;
- ▶ нулевую терпимость к коррупционным правонарушениям.

Дополнительно Кодекс устанавливает требования к точности и полноте подготовки отчетности, а также к ведению документации.

Руководители Банка демонстрируют приверженность принципам Кодекса личным примером, способствуют формированию единой корпоративной культуры и развитию кадрового потенциала. Каждый работник Банка несет персональную ответственность за соблюдение установленных стандартов, что способствует поддержанию высокой деловой репутации Банка.

Контроль за соблюдением Кодекса осуществляется профильными подразделениями Банка, включая функции управления персоналом. В целях повышения осведомленности сотрудников регулярно проводятся обучающие мероприятия и разъяснительная работа.

СООБЩЕНИЕ О ФАКТИЧЕСКИХ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ НАРУШЕНИЯХ

Банк обеспечивает функционирование механизмов сообщения о фактических и потенциальных нарушениях законодательства, Кодекса этики и внутренних нормативных документов.

Работники Банка, а также третьи лица могут сообщать о выявленных нарушениях через установленные каналы, включая телефон доверия, электронную почту и иные доступные способы коммуникации. Обращения могут направляться напрямую руководству, а также в специализированные подразделения, включая функции безопасности, комплаенс-контроля и управления персоналом.

Сообщить информацию возможно:

- ▶ по телефону доверия, номер которого размещен на интрасайте Банка «Халык-инфо»: +7-727-259-68-78;
- ▶ через мессенджеры WhatsApp/Telegram;
- ▶ по номеру +7-778-978-54-18;
- ▶ по адресу электронной почты: helpline@halykbank.kz.

Все поступающие сообщения рассматриваются в установленном порядке, при необходимости проводятся проверки с последующим принятием соответствующих мер.

Банк гарантирует конфиденциальность информации и защиту лиц, добросовестно сообщающих о нарушениях, от любых форм давления или преследования. Соответствующие подходы закреплены во внутренних документах Банка и направлены на укрепление культуры открытости и ответственности.

Использование эффективных каналов обратной связи способствует своевременному выявлению и предотвращению нарушений, а также поддержанию высокого уровня корпоративной культуры и деловой этики.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Банк придерживается принципа нулевой терпимости к любым формам коррупции и рассматривает противодействие коррупции как неотъемлемую часть системы корпоративного управления, управления рисками и деловой этики.

В Банке действует Антикоррупционная политика, утвержденная Советом директоров, которая определяет единые принципы, требования и меры по предупреждению, выявлению и пресечению коррупционных правонарушений. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также с учетом международных стандартов и внутренних документов Банка.

Действие Политики распространяется на органы управления, работников Банка и иных лиц, действующих от имени или в интересах Банка, а также применяется в дочерних организациях с учетом требований законодательства стран присутствия.

В целях предупреждения коррупционных рисков в Банке реализуется комплексный подход, включающий:

- ▶ оценку и анализ факторов, способствующих возникновению коррупционных рисков;
- ▶ контроль взаимодействия с контрагентами, включая процедуры закупок и заключения договоров;
- ▶ внедрение системы обучения и повышения осведомленности сотрудников в области антикоррупционных требований;

- ▶ развитие корпоративной культуры неприятия коррупционных практик;
- ▶ обеспечение доступных каналов для сообщения о возможных нарушениях.

Для повышения эффективности управления коррупционными рисками в Банке применяется модель трех линий защиты, обеспечивающая распределение ответственности и независимый контроль:

- ▶ первая линия – бизнесподразделения, непосредственно осуществляющие операции;
- ▶ вторая линия – функции контроля и риск-менеджмента;
- ▶ третья линия – внутренняя аудиторская функция.

Банк обеспечивает возможность для работников и третьих лиц сообщать о фактических или потенциальных коррупционных правонарушениях через специализированные каналы связи, включая телефон доверия и электронные каналы.

Все обращения рассматриваются в установленном порядке, при необходимости проводятся проверки и принимаются соответствующие меры. Банк гарантирует конфиденциальность информации и защиту лиц, добросовестно сообщающих о нарушениях.

Реализуемый подход способствует формированию устойчивой корпоративной культуры, основанной на принципах прозрачности, ответственности и нетерпимости к коррупции.

[Антикоррупционная политика АО «Народный Банк Казахстана»](#)

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ЛЕГАЛИЗАЦИИ ДОХОДОВ И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА

Группа придерживается принципа нулевой терпимости к легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), рассматривая данное направление как важный элемент системы корпоративного управления и управления рисками.

Деятельность Группы в области ПОД/ФТ осуществляется на основе риск-ориентированного подхода в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международными стандартами (включая рекомендации FATF и Вольфсбергские принципы), а также внутренними нормативными документами Банка.

В Группе внедрена система управления рисками ПОД/ФТ, обеспечивающая единый подход к выявлению, оценке и мониторингу рисков на всех уровнях деятельности, включая дочерние и аффилированные организации.

Ключевые элементы системы включают:

- ▶ проведение надлежащей проверки клиентов и бенефициарных собственников;
- ▶ применение усиленных процедур проверки для клиентов с повышенным уровнем риска;

- ▶ мониторинг операций клиентов, включая выявление и анализ подозрительных транзакций;
- ▶ соблюдение международных санкционных режимов;
- ▶ регулярное обновление клиентской информации и предоставление отчетности в уполномоченные органы;
- ▶ обучение сотрудников и повышение уровня осведомленности в области ПОД/ФТ.

Координация деятельности осуществляется независимой функцией комплаенс-контроля, что обеспечивает объективность и эффективность внутреннего контроля.

Реализуемый подход направлен на обеспечение прозрачности операций, соблюдение требований законодательства и поддержание высокого уровня доверия со стороны клиентов, регуляторов и иных заинтересованных сторон.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ

В 2025 году Банк продолжил укрепление системы противодействия мошенничеству, завершив реализацию стратегии 2023–2025 и обеспечив кросс-канальный контроль всей экосистемы Halyk. Интеграция антифрод-решений со всеми ключевыми бизнес-платформами позволила централизовать управление рисками, унифицировать подходы и ускорить реагирование на подозрительные операции.

Одним из приоритетов года была работа над предотвращением нежелательной эксплуатации сервисов Банка в противоправных действиях. В частности, Банк работал над предотвращением ДРОП-схем (мошеннических операций с использованием «дропов» – подставных лиц, через счета/карты которых злоумышленники проводят и выводят средства), незаконных операций (НОН) и злоупотреблений в сфере онлайн-гейминга.

Отдельным направлением стало развитие межбанковского и отраслевого взаимодействия. Банк осуществлял прямое взаимодействие с банками второго уровня по вопросам обмена информацией о подозрительной активности, а также выстроил устойчивую архитектуру взаимодействия с Антифрод-центром Национального Банка РК, обеспечив соответствие требованиям регулятора и платежных систем.

Работа также велась на межведомственных площадках АФМ, АРРФР и МВД, что усилило согласованность антифрод-мер на уровне финансового рынка.

Развитие технических решений стало важным драйвером повышения эффективности. Антифрод-платформа стала единым центром выявления подозрительных событий, способным быстро адаптироваться к новым сценариям мошенничества. Это повысило прозрачность, управляемость и позволило сохранить клиентский опыт, одновременно снижая уровень мошенничества.

Особое внимание уделялось обучению сотрудников: материалы по финансовой безопасности регулярно обновлялись на внутреннем портале, проводились обязательные электронные курсы и тестирование, а также очные тренинги. Для клиентов была внедрена многоуровневая валидация операций и риск-ориентированная аутентификация. Банк также усилил просветительские инициативы – организовывал лекции в вузах совместно с МВД и проводил совместные информационные кампании на новостных порталах Zakon.kz и Tengrinews.kz.



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Информационная безопасность является одним из ключевых факторов устойчивости Halyk Bank, обеспечивая непрерывность предоставления услуг и высокий уровень доверия со стороны клиентов. Подход Банка носит комплексный характер и объединяет управленческие практики, современные технологические решения и системное развитие компетенций работников, направленные на защиту данных и цифровых каналов на всех уровнях.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Система управления информационной безопасностью выстроена в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и международных стандартов, включая ISO/IEC 27001. Она охватывает все ключевые информационные активы и направлена на обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности данных и сервисов. В Банке реализуется риск-ориентированный подход с применением принципов минимизации привилегий, Zero Trust и доступа по необходимости (need-to-know).

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Особое внимание уделяется защите персональных данных. В 2025 году Банк актуализировал внутреннюю нормативную базу, регулирующую все этапы обработки данных – от сбора и хранения до обезличивания и удаления. Для усиления управления данным направлением при Правлении действует Комитет по персональным данным. Применяется комплекс правовых, организационных и технических мер, включая шифрование, контроль доступа и мониторинг действий пользователей.

В 2025 году утечек и потерь данных клиентов не допущено (2024: 0). В целом за последние годы Банк демонстрирует стабильный уровень защиты клиентской информации, обеспечивая надежность и безопасность своих цифровых сервисов.

КИБЕРЗАЩИТА

Банк поддерживает высокий уровень готовности к киберинцидентам, регулярно проводя тестирования и киберучения, а также развивая культуру информационной безопасности среди работников. В 2025 году были усилены контрольные процедуры, модернизирован технологический контур защиты, включая обновление SIEM-платформы, внедрение XDR-решений, развитие DevSecOps-подхода и расширение автоматизации управления доступами. Значительное внимание уделялось обучению персонала, включая специализированные программы и профессиональную сертификацию.

КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ И НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

Эффективность системы подтверждается результатами независимых проверок и аудитами на соответствие международным требованиям, включая PCI DSS, PCI 3DS, SWIFT CSP и ISO/IEC 27001. В течение отчетного года Банк успешно прошел все ключевые проверки и инспекционные аудиты.



8.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

- 93 Система управления рисками и внутреннего контроля
- 94 Подход к управлению рисками
- 94 Управление риск-аппетитом
- 94 Управление кредитными рисками
- 95 Управление активами и пассивами
- 95 Управление рыночными рисками
- 95 Управление операционными рисками
- 95 Управление ИТ-рисками и информационной безопасностью
- 95 Управление непрерывностью деятельности
- 95 Управление капиталом



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Банк рассматривает управление рисками и систему внутреннего контроля как ключевой элемент корпоративного управления и обеспечения устойчивости деятельности Группы. Политика в области риск-менеджмента направлена на формирование целостной системы управления рисками, соответствующей масштабу и сложности операций, а также профилю принимаемых рисков.

Система управления рисками выстроена на основе принципа трех линий защиты, обеспечивающего четкое распределение ответственности между операционными подразделениями, функциями риск-менеджмента и внутреннего аудита.

- ✓ Совет директоров осуществляет стратегическое руководство в области управления рисками, утверждает ключевые политики и контролирует соблюдение установленного риск-профиля;
- ✓ Правление Банка обеспечивает реализацию утвержденных подходов и управление рисками на операционном уровне;
- ✓ Структурные подразделения осуществляют первичную идентификацию и управление рисками в рамках своей деятельности;
- ✓ Независимые функции риск-менеджмента и комплаенса обеспечивают методологическую поддержку и контроль;
- ✓ Внутренний аудит проводит независимую оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.
- ✓ Банк последовательно совершенствует систему риск-менеджмента, внедряя новые инструменты оценки, автоматизацию процессов и подходы, направленные на раннее выявление рисков и повышение устойчивости к внешним и внутренним изменениям.

Подход к управлению рисками

Подход Банка к управлению рисками ориентирован на формирование адаптивной и интегрированной системы, обеспечивающей баланс между реализацией бизнес-стратегии и поддержанием финансовой устойчивости.

С учетом динамичной макроэкономической среды и роста регуляторных требований Банк уделяет особое внимание:

- ▶ развитию механизмов раннего выявления рисков;
- ▶ повышению точности оценочных моделей;
- ▶ усилению контроля за ключевыми рисками на всех уровнях управления;
- ▶ интеграции ESG-факторов в процессы риск-менеджмента.

Такой подход позволяет своевременно реагировать на изменения внешней среды и поддерживать устойчивость бизнеса в условиях повышенной неопределенности.

УПРАВЛЕНИЕ РИСК-АППЕТИТОМ

Система управления риск-аппетитом определяет допустимый уровень рисков, который Банк готов принимать в рамках реализации своей стратегии.

Стратегия риск-аппетита, утвержденная Советом директоров, устанавливает:

- ▶ принципы формирования риск-профиля Банка;
- ▶ количественные параметры допустимого уровня рисков;
- ▶ механизмы мониторинга и контроля соблюдения установленных лимитов.

Риск-аппетит формируется с учетом бизнес-модели, масштаба операций и структуры активов и охватывает ключевые категории рисков, включая кредитный, рыночный, операционный и риск ликвидности. Мониторинг осуществляется на регулярной основе посредством системы управленческой отчетности.

УПРАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫМИ РИСКАМИ

Система управления кредитными рисками основана на сочетании организационных, методологических и цифровых инструментов, обеспечивающих всестороннюю оценку и контроль риска на всех этапах кредитного процесса.

Ключевые элементы управления включают:

- ▶ применение модели трех линий защиты;
- ▶ контроль соблюдения регуляторных требований и лимитов;
- ▶ мониторинг финансового состояния заемщиков и качества портфеля;
- ▶ диверсификацию портфеля по отраслям, регионам и категориям заемщиков;
- ▶ регулярное стресс-тестирование кредитного портфеля;
- ▶ формирование резервов на возможные потери;
- ▶ интеграцию ESG-факторов в кредитный процесс.

Система принятия кредитных решений построена на делегировании полномочий:

- ▶ по корпоративным клиентам – решения принимаются коллегиальными органами с эскалацией на уровень Совета директоров при необходимости;

- ▶ по сегменту МСБ – применяется сочетание коллегиального рассмотрения и цифровых процессов;
- ▶ в розничном сегменте – используется автоматизированный андеррайтинг с применением скоринговых моделей и риск-ориентированного ценообразования.

Банк активно развивает цифровое кредитование, включая использование моделей оценки вероятности дефолта (PD) и модернизацию методологии LGD, что позволяет повысить точность оценки рисков и обоснованность решений.

В 2025 году продолжено развитие:

- ▶ моделей оценки кредитного риска и их валидации;
- ▶ инструментов раннего выявления проблемных заемщиков (Early Warning Signals);
- ▶ ESG-скоринга заемщиков с расширением охвата корпоративного сегмента;
- ▶ автоматизации кредитного процесса с использованием современных технологий, включая элементы GenAI.

Проведенные стресс-тесты подтвердили устойчивость кредитного портфеля и достаточность капитала даже в условиях реализации неблагоприятных макроэкономических сценариев.



УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ И ПАССИВАМИ

Банк реализует сбалансированный подход к управлению активами и пассивами, направленный на оптимизацию соотношения «риск/доходность» и поддержание устойчивой структуры баланса.

Активы Группы диверсифицированы по видам инструментов, валютам и срокам, при этом ключевую долю продолжает занимать кредитный портфель.

В целях управления ликвидностью Банк формирует стабильную структуру пассивов, основную часть которых составляют средства клиентов, и осуществляет постоянный мониторинг контрагентских лимитов.

Гибкое управление структурой фондирования и лимитами позволяет оперативно реагировать на изменения рыночной конъюнктуры и поддерживать устойчивую финансовую позицию.

УПРАВЛЕНИЕ РЫНОЧНЫМИ РИСКАМИ

Банк придерживается консервативного подхода к управлению рыночными рисками, включая валютный, процентный и ценовой риски.

Основные инструменты управления включают:

- ▶ поддержание сбалансированной валютной позиции;
- ▶ контроль процентного риска через управление структурой активов и обязательств;
- ▶ применение внутренних лимитов и ежедневный мониторинг их соблюдения.

В 2025 году Банк усовершенствовал методологию оценки рыночных рисков, внедрив модели VaR и ES, а также подтвердил их применимость через процедуры бэк-тестирования.

Несмотря на рост базовой ставки и усиление инфляционного давления, уровень процентного риска оставался в рамках установленного риск-аппетита, что обеспечило стабильность процентной маржи.

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ РИСКАМИ

Банк применяет комплексный подход к управлению операционными рисками, направленный на предупреждение потерь, связанных с недостатками процессов, систем, человеческим фактором или внешними событиями.

Система управления включает:

- ▶ оценку рисков при внедрении новых продуктов и процессов;
- ▶ использование инструмента ORAP;
- ▶ сбор и анализ инцидентов в соответствии со стандартами Basel;
- ▶ развитие системы ключевых индикаторов риска;
- ▶ применение сценарного анализа и самооценки рисков.

Подход ориентирован на раннее выявление угроз и реализацию превентивных мер, что позволяет снижать как финансовые, так и репутационные риски.

УПРАВЛЕНИЕ ИТ-РИСКАМИ И ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Банк последовательно развивает систему управления ИТ-рисками, обеспечивая устойчивость технологической инфраструктуры и защиту данных.

Основные направления включают:

- ▶ регулярный пересмотр критически важных информационных активов;
- ▶ обновление ключевых индикаторов риска;
- ▶ усиление контроля за киберугрозами и рисками, связанными с развитием технологий, включая ИИ;
- ▶ реализацию мероприятий по предотвращению мошенничества и несанкционированного доступа.

Комплексный подход к управлению ИТ-рисками позволяет минимизировать потенциальные угрозы и поддерживать высокий уровень доверия клиентов.

УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Система управления непрерывностью деятельности направлена на обеспечение стабильного функционирования Банка в условиях кризисных ситуаций.

Она включает:

- ▶ разработанные планы реагирования и восстановления;
- ▶ систему оповещения и координации действий;
- ▶ подготовку персонала и регулярное обучение;
- ▶ проведение тестирования и симуляций.

Применяемые меры повышают устойчивость бизнес-процессов и обеспечивают готовность к чрезвычайным ситуациям.

УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ

Банк реализует взвешенную политику управления капиталом, обеспечивая соблюдение требований достаточности капитала в соответствии с принципами Базель III.

Ключевым элементом является внутренний процесс оценки достаточности капитала (ВПОДК), который учитывает совокупное влияние всех существенных рисков и служит основой для определения целевого уровня капитализации.

Использование внутренней модели экономического капитала позволяет:

- ▶ более точно оценивать риск-позиции;
- ▶ поддерживать финансовую устойчивость;
- ▶ своевременно адаптироваться к изменениям внешней среды.



9.

ПРИЛОЖЕНИЯ

- 97 — Приложение 1. О данном отчете
- 100 — Приложение 2. Ключевые ESG-показатели
- 108 — Приложение 3. Индекс GRI
- 112 — Приложение 4. Индекс содержания TCFD
- 113 — Отчет о независимой проверке
- 115 — Контакты

halykbank.com



ПРИЛОЖЕНИЕ 1. О ДАННОМ ОТЧЕТЕ

Настоящий Отчет об устойчивом развитии подготовлен АО «Народный Банк Казахстана» (далее – «Банк») в соответствии со Стандартами GRI (GRI Standards) и рекомендациями TCFD. Отчет охватывает деятельность Банка и его дочерних организаций (совместно именуемые «Группа Halyk» или «Группа») за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2025 года. Финансовая информация представлена в соответствии с аудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, подготовленной по МСФО, если иное не указано в тексте.

При подготовке отчета учтены требования Листинговых правил KASE и Лондонской фондовой биржи, а также рекомендации Агентства по регулированию и развитию финансового рынка Республики Казахстан по раскрытию ESG-информации. Отчетность включает показатели, способствующие достижению Целей устойчивого развития ООН (ЦУР), актуальных для стратегии Группы на 2022–2025 годы.

Границы охвата включают все юридические лица, входящие в периметр консолидированной финансовой отчетности Группы Halyk. Существенные отклонения между периметром финансовой и нефинансовой отчетности отсутствуют. Информация о дочерних организациях раскрывается в годовом отчете Группы (https://halykbank.kz/about/shareholders_investors/investoram).

Отчет подготовлен на ежегодной основе и публикуется одновременно с годовой финансовой отчетностью. Предыдущая версия отчета за 2024 год была выпущена в июле 2025 года.

Внешняя проверка ограниченного уровня уверенности по ключевым нефинансовым показателям, включая данные по выбросам парниковых газов, проведена независимым практикующим специалистом. Заключение представлено в соответствующем разделе настоящего отчета.

Подход к определению существенных тем

С целью повышения прозрачности и подотчетности, а также в соответствии с требованиями международных стандартов устойчивого развития, включая GRI 3: Material Topics 2021, Банк провел оценку существенных тем. Эта оценка необходима для определения ключевых направлений воздействия нашей деятельности на экономику, общество и окружающую среду, а также для обеспечения релевантности и фокусировки раскрываемой информации.

Существенными темами считаются те, которые отражают наиболее значимые фактические или потенциальные воздействия Банка, включая воздействия на права человека, и которые имеют наибольшее значение для заинтересованных сторон. Такие темы формируют основу содержания настоящего Отчета и лежат в основе управления устойчивостью в Банке.

Подход к определению существенных тем

В соответствии с требованиями стандарта GRI 3: Material Topics 2021, Банк применил системный подход к определению существенных тем, включающий четыре ключевых этапа:

1

Шаг 1. Понимание контекста деятельности организации

Банк провел всесторонний анализ своего операционного, отраслевого и регуляторного контекста, включая:

- ▶ характеристику бизнес-модели и видов деятельности;
- ▶ географическое распределение операций;
- ▶ профиль клиентов и партнеров;
- ▶ институциональные обязательства, включая приверженность Целям устойчивого развития ООН и принципам Глобального договора ООН;
- ▶ соответствие международным стандартам, включая Кодекс корпоративного управления Великобритании, листинговые требования KASE и LSE.

2

Шаг 2. Идентификация фактических и потенциальных воздействий

С учетом результатов внутреннего анализа и внешнего контекста были выявлены как положительные, так и отрицательные воздействия Банка на экономику, общество и окружающую среду. Основные источники информации включали:

- ▶ ESG-запросы инвесторов и рейтинговых агентств;
- ▶ обзор публикаций в СМИ;
- ▶ анализ мегатрендов банковского сектора;
- ▶ анализ деятельности аналогичных банков (бенчмарк-анализ);
- ▶ мнения менеджмента банка на основе интервью.

Для повышения объективности был применен рейтинг, включающий процентную оценку вклада каждого источника.

3

Шаг 3. Оценка значимости воздействий

Каждая потенциальная тема была оценена по двум ключевым критериям:

- ▶ Экономическое, экологическое и социальное воздействие, включая его масштаб, охват и необратимость.
- ▶ Влияние темы на заинтересованные стороны, в частности на их решения и ожидания.

4

Шаг 4. Приоритизация воздействий и определение существенных тем

На заключительном этапе Банк сгруппировал идентифицированные воздействия в тематики и определил порог значимости для включения тем в отчет. Итогом стала матрица существенных тем, охватывающая 15 аспектов в сфере экономики, экологии, социальной сферы и специфики банковского сектора. Этот перечень был протестирован с учетом мнений экспертов и ключевых заинтересованных сторон (включая клиентов, сотрудников, акционеров и инвесторов) через каналы взаимодействия, такие как опросы, горячие линии, клиентские оценки и собрания.

Перечень существенных тем

Экономические	Социальные	Экологические
Экономическая результативность	Занятость	Использование ресурсов и отходы
Непрямые экономические воздействия	Обучение и развитие	Изменение климата
Противодействие коррупции	Разнообразие и равные возможности	
Доступность и качество финансовых услуг	Местные сообщества	
Цифровизация и инновации	Защита персональных данных	
IT-системы и устойчивость к кибер-рискам	Социальные проекты	
Ответственное финансирование		

Методология сбора, консолидации и расчета данных

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Коэффициент текучести кадров в Банке и Дочерних организациях рассчитывается согласно формуле:

$$КТ = А / В \times 100\%$$

Где: А – количество работников, расторгнувших трудовой договор по собственной инициативе за отчетный период;

Из расчета текучести исключены следующие показатели:

- ▶ расторжение трудового договора по собственной инициативе в связи с переходом на аутсорсинг;
- ▶ по причине перехода в дочерние организации Банка;
- ▶ по причине ухода на пенсию;
- ▶ расторжение трудового договора по инициативе работника, занимающего должность истопника;
- ▶ расторжение трудового договора по инициативе работника, занимающего должность специалиста (интерна);
- ▶ расторжение трудового договора по инициативе работника в период испытательного срока (в течение 3 месяцев с даты приема);
- ▶ В – среднесписочная численность работников Банка и Дочерних организаций за отчетный период.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Объемы потребления воды определены расчетным методом, основанным на соотношении совокупных затрат на услуги водоснабжения и водоотведения к применяемым тарифам. В расчетах использованы данные о суммарных затратах на услуги по водопотреблению и водоотведению, а также соответствующие тарифы, основанные на двух видах услуг.

При проведении расчетов потребления воды были использованы тарифные значения на основе доступных внутренних источников, отражающие специфику локальных условий. В расчетах за 2025 год применен средний годовой тариф для каждого филиала, что обеспечило сопоставимость показателей с предыдущими периодами и позволило учесть особенности тарификации на текущем этапе, без детализации сезонных изменений.

В целях повышения точности и унификации расчетов предусмотрено дальнейшее развитие системы учета с постепенным переходом к фиксации потребления в натуральных объемах на основе первичной документации, а также внедрение единой методологии и системы контроля на уровне головного офиса.

Расчет выбросов парниковых газов осуществлен с использованием актуальных данных о распределении источников генерации электроэнергии на территории РК. В рамках усовершенствования методологического подхода из расчетов были исключены выбросы, связанные с электроэнергией, произведенной из возобновляемых источников энергии (ВИЭ), которые учитываются как нулевые по объему выбросов парниковых газов. Также расчеты выбросов для дочерних организаций выполнены с применением обновленных коэффициентов эмиссий, что позволило повысить точность оценки выбросов.

Расчет косвенных энергетических выбросов (Охват 2) для АО «Халык Банк Грузия» и АКБ «Tenge Bank» выполнен с использованием международных коэффициентов выбросов CO₂, основанных на статистических данных Международного энергетического агентства (МЭА).

БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗДОРОВЬЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Для расчетов коэффициента травматизма с потерей рабочего времени (LTIFR), Банком была использована методология, представленная «GRI 403: Occupational Health and Safety» версии 2018 г. Банком был принят фактор в 1 млн отработанных человеко-часов для корректного отражения коэффициента по отношению к количеству работников Банка и дочерней организации. Ниже представлена формула расчетов данных:

$$LTIFR = \text{Травмы} / \text{Отработанные чел-часы} \times 1,000,000$$

LTIFR по Банку, ТОО «Halyk Инкассация» и ТОО «Halyk Лизинг» составил 0,15^(А). При этом количество травм с потерей рабочего времени, связанных с производственной деятельностью, в 2025 году составляет 4 для ТОО «Halyk Инкассация». Отработанные человеко-часы в 2025 году: 24 139 488 по Банку, 2 362 592 для ТОО «Halyk Инкассация», а также 104 360 для ТОО «Halyk Лизинг». В 2025 году всего по Банку не произошло ни одного несчастного случая, связанного с трудовой деятельностью, не считая дочернюю организацию.



ПРИЛОЖЕНИЕ 2. КЛЮЧЕВЫЕ ESG-ПОКАЗАТЕЛИ

Экономические показатели

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ

Показатель, млрд тенге	2023	2024	2025
Созданная прямая экономическая стоимость	1 255,2 ^(A)	1 620,7 ^(A)	1 838,0 ^(A)
Чистый процентный доход	706,5	978,6	1 126,6
Чистые доходы по услугам и комиссии	113,7	125,3	140,1
Прочие непроцентные доходы	435	516,8	571,3
Распределенная экономическая стоимость	943,1 ^(A)	1 252,1 ^(A)	1 108,1 ^(A)
Непроцентные расходы	440,4	518,7	539,8
В том числе операционные расходы, в т.ч.:	216,9	264,5	308,0
заработная плата и премии работникам	126,9	160,1	189,2
инвестиции в социальную сферу (благотворительность и социальные мероприятия)	4,5	5,6	5,4
налоги, кроме налога на прибыль	9,8	14,6	15,3
Расходы по налогу на прибыль	121,3	180,9	239,8
Выплаченные дивиденды за отчетный период ^[1]	381,4*	552,5**	328,5*
Нераспределенная экономическая стоимость	312,1 ^(A)	368,5 ^(A)	729,9 ^(A)

* Выплачено в 2025 г. За год, закончившийся 31 декабря 2024.

** Поручено к выплате до 22 июля 2026 г.

УСТОЙЧИВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ (ПОКАЗАТЕЛИ РУКОВОДСТВА АРРФР)

Устойчивые облигации	2025
Объем ценных бумаг “устойчивого развития”, находящихся в обращении на конце года, млрд тенге	20

ESG Продукты	2025
Объем финансирования по продуктам, направленным на финансирование отдельных социальных групп (например, женщин), млрд тенге	Государственная программа «Үміт» (женское предпринимательство) * Объем финансирования в 2025 году – 1 071,4 млн тенге. Собственная программа Банка по поддержке женского предпринимательства * Профинансировано 39 предпринимателей. * Общий объем финансирования – 970 млн тенге.

Займы для малого бизнеса	2025
Количество займов для малого бизнес и предпринимателей на конец периода, шт.	Количество займов для малого бизнеса на 01.01.2026 – 63 409. (по стандартному портфелю по упр.отчетности)
Объем портфеля финансирования малого бизнес и предпринимателей на конец периода, млрд тенге	В 2025 году кредитный портфель малого бизнеса увеличился на 24,2% и достиг 736,9 млрд тенге (общий портфель) (отчет ДКиБ)
Объем просроченных займов для малого бизнес и предпринимателей на конец периода, млрд тенге	Объем стандартных займов малого бизнеса с просрочкой 0+ 33,0 млрд тенге, с просрочкой 90+ 3,1 млрд тенге. (по стандартному портфелю по упр.отчетности)

^[1] В аудированной консолидированной финансовой отчетности АО «Народный Банк Казахстана» за год, закончившийся 31 декабря 2025 г. произошла реклассификация за 2024 год в 2025 году, соответственно значения за 2024 год были изменены.

Социальные показатели

СТРУКТУРА И ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Показатель	2023	2024	2025
Списочная численность персонала	14 415 ^(A)	14 174 ^(A)	14 107 ^(A)
Мужчины	4 173 ^(A)	4 226 ^(A)	4 307 ^(A)
Женщины	10 242 ^(A)	9 948 ^(A)	9 800 ^(A)
До 30 лет	4 742 ^(A)	4 581 ^(A)	4 563 ^(A)
30-50	8 265 ^(A)	8 150 ^(A)	8 096 ^(A)
Свыше 50	1 408 ^(A)	1 443 ^(A)	1 448 ^(A)

Показатель		Руководители высшего звена	Руководители среднего звена	Специалисты	Административно-хозяйственный персонал
Всего	Ед.изм.	9 ^(A)	1 581 ^(A)	12 336 ^(A)	181 ^(A)
По гендерным группам					
Мужчины	чел.	7 ^(A)	621 ^(A)	3 500 ^(A)	179 ^(A)
	%	78% ^(A)	39% ^(A)	28% ^(A)	99% ^(A)
Женщины	чел.	2 ^(A)	960 ^(A)	8 836 ^(A)	2 ^(A)
	%	22% ^(A)	61% ^(A)	72% ^(A)	1% ^(A)
По возрастным группам					
до 30 лет	чел.	0 ^(A)	63 ^(A)	4 492 ^(A)	8 ^(A)
	%	0% ^(A)	4% ^(A)	36% ^(A)	4,4% ^(A)
30-50	чел.	3 ^(A)	1 236 ^(A)	6 784 ^(A)	73 ^(A)
	%	33% ^(A)	78% ^(A)	55% ^(A)	40,3% ^(A)
свыше 50	чел.	6 ^(A)	282 ^(A)	1 060 ^(A)	100 ^(A)
	%	67% ^(A)	18% ^(A)	9% ^(A)	55,2% ^(A)

Показатель	Ед. изм.	Правление	Совет директоров
Всего	чел.	9	8
По гендерным группам			
Мужчины	чел.	7	7
	%	78%	88%
Женщины	чел.	2*	1*
	%	22%	13%
По возрастным группам			
до 30 лет	чел.	0	0
	%	0	0
30-50	чел.	3	0
	%	33%	0
свыше 50	чел.	6*	7*
	%	67%	100%

*Председатель Правления является членом Правления и СД.



СТРУКТУРА И ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Категория	По типу договора			По степени занятости	
	Всего	Постоянные работники	Временные работники	Полная занятость	Неполная занятость
Всего	14 107	12 927	1 180	14 048	59
По гендерным группам					
Мужчины	4 307	4 070	237	4 283	24
Женщины	9 800	8 857	943	9 765	35
По регионам					
Головной банк	3 808	3 632	175	3 792	15
Алматинский городской филиал	1 487	1 350	137	1 486	1
Астанинский городской филиал	819	758	61	818	1
Актюбинский ОФ	539	495	44	539	-
Карагандинский ОФ	520	476	44	513	7
Жамбылский ОФ	464	409	55	462	2
Костанайский ОФ	460	425	35	460	-
Шымкентский городской филиал	446	431	15	446	-
Атырауский ОФ	450	380	70	445	5
Туркестанский ОФ	454	422	32	449	5
Акмолинский ОФ	438	387	51	438	-

Категория	По типу договора			По степени занятости	
	Всего	Постоянные работники	Временные работники	Полная занятость	Неполная занятость
Восточно-Казахстанский ОФ	419	392	27	418	1
Мангистауский ОФ	414	359	55	412	2
Западно-Казахстанский ОФ	416	367	49	413	3
Кызылординский ОФ	393	348	45	389	4
ОФ «Абай»	394	360	34	394	-
Павлодарский ОФ	374	353	21	373	1
Северо-Казахстанский ОФ	341	309	32	339	2
ОФ «Жетісу»	294	248	46	290	4
Алматинский ОФ	294	263	31	290	4
ОФ «Ұлытау»	203	159	44	203	-
Темиртауский РФ	178	164	14	178	-
Экибастұзский РФ	174	162	12	173	1
Жанаозенский РФ	138	102	36	138	-
Балхашский РФ	110	100	10	109	1
Байконырский РФ	78	73	5	78	-
Филиал в МФЦА	2	2	-	2	-
За пределами Республики Казахстан	1	1	-	1	-

ПОКАЗАТЕЛИ НАЙМА И ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА

Категория	Принятые на работу, чел.	Процент принятых, %	Уволенные, чел.	Текучесть, %
Всего	2 569	15,2%	1 906 ^(A)	13,6% ^(A)
По возрастным группам				
до 30 лет	1 751	32,2%	894	19,7%
30-50	739	7,6%	315	3,9%
свыше 50	79	3,7%	697	48,8%
По гендерным группам				
Мужчины	1 552	13,5%	656	15,6%
Женщины	1 017	19,0%	1 250	12,7%
По регионам				
Головной банк	981	26,6%	798	21,6%
Алматинский городской филиал	328	21,9%	278	18,6%
Астанинский городской филиал	105	12,9%	96	11,8%
Актюбинский ОФ	41	7,4%	39	7,0%
Карагандинский ОФ	96	18,2%	75	14,2%
Жамбылский ОФ	51	10,9%	40	8,5%
Костанайский ОФ	99	21,7%	84	18,4%
Шымкентский городской филиал	52	11,6%	45	10,0%
Атырауский ОФ	52	11,4%	47	10,3%
Туркестанский ОФ	54	11,9%	43	9,5%
Акмолинский ОФ	68	15,6%	59	13,5%
Восточно-Казахстанский ОФ	72	17,2%	52	12,4%
Мангистауский ОФ	25	5,9%	20	4,7%
Западно-Казахстанский ОФ	41	9,9%	39	9,4%
Кызылординский ОФ	20	5,0%	19	4,8%
ОФ «Абай»	58	14,7%	50	12,7%
Павлодарский ОФ	74	19,4%	66	17,3%
Северо-Казахстанский ОФ	69	20,3%	58	17,1%
ОФ «Жетісу»	61	21,0%	48	16,5%
Алматинский ОФ	85	29,5%	65	22,5%
ОФ «Ұлытау»	28	13,9%	19	9,5%
Темиртауский РФ	28	15,3%	24	13,1%

Категория	Принятые на работу, чел.	Процент принятых, %	Уволенные, чел.	Текучесть, %
Экибастұзский РФ	32	18,7%	28	16,4%
Жанаозенский РФ	16	11,5%	13	9,3%
Балхашский РФ	25	23,1%	19	17,6%
Байқонырський РФ	8	10,0%	4	5,0%
Филиал в МФЦА				
За пределами Республики Казахстан				

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Показатель	2023	2024	2025
Среднее количество часов обучения на одного работника	87	63	70
По гендерным группам			
Мужчины	75	53	59
Женщины	93	68	75
По категориям персонала			
Руководители высшего звена	65	85	80
Руководители среднего звена	131	63	63
Специалисты	82	62	64

Показатель	2023	2024	2025
Доля работников, получивших регулярную оценку производительности и развития карьеры, %	71%	72%	76%
По гендерным группам			
Мужчины	79%	79%	82%
Женщины	68%	69%	73%
По категориям персонала			
Члены Правления	100%	100%	100%
Руководители высшего звена	97%	100%	98%
Руководители среднего звена	90%	91%	92%
Специалисты	69%	70%	75%



СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Показатель	Мужчины		Женщины	Итого
Численность работников, имевших право на отпуск по беременности и родам или по уходу за ребенком (согласно ТК РК)	Право на отпуск по уходу за ребенком имеют 100% персонала. Нормы Трудового кодекса РК позволяют работникам использовать свое право на отпуск по уходу за ребенком не только будучи женщиной, но и мужчиной, а также бабушкой, дедушкой или другими родственниками, фактически воспитывающими ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо являющимися опекунами, либо усыновившим/удочерившим новорожденного ребенка.			
Численность работников, оформивших отпуска по беременности и родам и отпуска по уходу за ребенком	Отпуск по уходу за ребенком – 3	Беременность и роды – 200; Отпуск по уходу за ребенком – 1	586	1 789
Численность работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в 2025 году	1	853		854
Численность работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в 2024 году (для расчетов)	5	933		938
Численность работников, вернувшихся на работу в предыдущем году по окончании отпуска по материнству/отцовству и продолжавших работать через 12 месяцев	0	446		446
Численность работников, которые должны были вернуться на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в отчетном году	0	119		119
Коэффициент возвращения, %	0	14		14
Коэффициент удержания, %	0	48		48

*в том числе оформившие после беременности и родам. Работники, находящиеся в отпусках по уходу за ребенком в 2025 году, отсутствовали в среднем около 240 дней.

Показатель	2023	2024	2025
Численность работников, оформивших отпуска по беременности и родам и отпуска по уходу за ребенком	1 215	1 859	1 789
Мужчины	Отпуск по уходу за ребенком – 3	Отпуск по уходу за ребенком – 2	Отпуск по уходу за ребенком – 3
Женщины	Беременность и роды – 266; Отпуск по уходу за ребенком – 946	Беременность и роды – 883; Отпуск по уходу за ребенком – 974	Беременность и роды – 200; Отпуск по уходу за ребенком –1 586

ПОКАЗАТЕЛИ ОХРАНЫ ТРУДА

Показатель	2023	2024	2025
Общее количество травм с потерей рабочего времени, связанных с производственной деятельностью	11	2	4
Количество потерянных дней трудоспособности в результате несчастных случаев:	320	14	216
Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени (LTIFR)	0,42 ^(A)	0,08 ^(A)	0,15 ^(A)

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ГРУППЕ

Индикатор			Нalyk Bank и филиалы	АО «Халык Банк Грузии»	АКБ «Tenge Bank»	АО «Казтеле-порт»	ТОО «Нalyk Инкассация»	АО «СК Халык»	ТОО «Халык Актив»	ТОО «Нalyk FinService»	ТОО «Халык Lab»	АО «Халык-Лизинг»	АО «Нalyk Finance»	АО «Нalyk Global Markets»	АО «Нalyk-Life»
Коэффициент текучести кадров, % ^(A)			13,59% ^(A)	13,97% ^(A)	23,85% ^(A)	16,30% ^(A)	12,01% ^(A)	33,11% ^(A)	18,46% ^(A)	4,25% ^(A)	10,71% ^(A)	1,68% ^(A)	1,17% ^(A)	0% ^(A)	18,22% ^(A)
Разнообразие персонала по полу, % ^(A)	Муж.		30,5% ^(A)	37,5% ^(A)	58,2% ^(A)	72,3% ^(A)	95,3% ^(A)	31,0% ^(A)	51,7% ^(A)	56,3% ^(A)	53,8% ^(A)	56,9% ^(A)	47,5% ^(A)		33,0% ^(A)
	Жен.		69,5% ^(A)	62,5% ^(A)	41,8% ^(A)	27,7% ^(A)	4,7% ^(A)	69,0% ^(A)	48,3% ^(A)	43,7% ^(A)	46,2% ^(A)	43,1% ^(A)	52,5% ^(A)		67,0% ^(A)
Разнообразие персонала по возрасту, % ^(A)	Младше 30		32,3% ^(A)	14,3% ^(A)	37,1% ^(A)	33,2% ^(A)	13,2% ^(A)	20,3% ^(A)	1,2% ^(A)	54,3% ^(A)	23,1% ^(A)	8,6% ^(A)	32,0% ^(A)		22,7% ^(A)
	30-50		57,4% ^(A)	59,1% ^(A)	54,7% ^(A)	54,1% ^(A)	49,2% ^(A)	64,2% ^(A)	66,7% ^(A)	42,2% ^(A)	61,5% ^(A)	62,1% ^(A)	59,1% ^(A)		64,8% ^(A)
	Старше 50		10,3% ^(A)	26,5% ^(A)	8,2% ^(A)	12,7% ^(A)	37,6% ^(A)	15,5% ^(A)	32,2% ^(A)	3,5% ^(A)	15,4% ^(A)	29,3% ^(A)	8,8% ^(A)		12,6% ^(A)
Гендерное разнообразие персонала в разрезе категорий должностей	Муж.	Руководители высшего звена	7 ^(A)	5 ^(A)	3 ^(A)	4 ^(A)	2 ^(A)	3 ^(A)	1 ^(A)	1 ^(A)	0 ^(A)	1 ^(A)	3 ^(A)		0 ^(A)
		Руководители среднего звена	621 ^(A)	14 ^(A)	120 ^(A)	26 ^(A)	44 ^(A)	46 ^(A)	11 ^(A)	11 ^(A)	2 ^(A)	5 ^(A)	20 ^(A)		38 ^(A)
		Специалисты	3 500 ^(A)	97 ^(A)	342 ^(A)	126 ^(A)	1 234 ^(A)	194 ^(A)	33 ^(A)	180 ^(A)	5 ^(A)	20 ^(A)	57 ^(A)		100 ^(A)
		АХП	179 ^(A)	7 ^(A)	18 ^(A)	3 ^(A)	0 ^(A)	12 ^(A)	0 ^(A)	0 ^(A)	0 ^(A)	7 ^(A)	6 ^(A)		6 ^(A)
	Жен.	Руководители высшего звена	2 ^(A)	3 ^(A)	2 ^(A)	0 ^(A)	2 ^(A)	6 ^(A)	3 ^(A)	2 ^(A)	1 ^(A)	1 ^(A)	1 ^(A)		2 ^(A)
		Руководители среднего звена	960 ^(A)	25 ^(A)	44 ^(A)	11 ^(A)	2 ^(A)	63 ^(A)	8 ^(A)	5 ^(A)	0 ^(A)	1 ^(A)	25 ^(A)		52 ^(A)
		Специалисты	8 836 ^(A)	164 ^(A)	295 ^(A)	50 ^(A)	59 ^(A)	496 ^(A)	31 ^(A)	142 ^(A)	5 ^(A)	19 ^(A)	69 ^(A)		239 ^(A)
		АХП	2 ^(A)	13 ^(A)	6 ^(A)	0 ^(A)	0 ^(A)	2 ^(A)	0 ^(A)	0 ^(A)	0 ^(A)	4 ^(A)	0 ^(A)		0 ^(A)



СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ГРУППЕ

Индикатор				Налык Банк и филиалы	АО «Халык Банк Грузия»	АКБ «Tenge Bank»	АО «Казтеле- порт»	ТОО «Налык Инкассация»	АО «СК Халык»	ТОО «Халык Актив»	ТОО «Налык FinService»	ТОО «Халык Lab»	АО «Халык- Лизинг»	АО «Налык Finance» и АО «Налык Global Markets»	АО «Налык- Life»
Гендерное разнообразие персо- нала по возрасту в разрезе категорий должностей	Муж.	Руководители высшего звена	Младше 30	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)
			30-50	2 ^(А)	1 ^(А)	1 ^(А)	2 ^(А)	0 ^(А)	3 ^(А)	1 ^(А)	1 ^(А)	0 ^(А)	1 ^(А)	3 ^(А)	0 ^(А)
			Старше 50	5 ^(А)	4 ^(А)	2 ^(А)	2 ^(А)	2 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)
		Руководители среднего звена	Младше 30	33 ^(А)	0 ^(А)	13 ^(А)	3 ^(А)	0 ^(А)	2 ^(А)	0 ^(А)	2 ^(А)	0 ^(А)	1 ^(А)	3 ^(А)	1 ^(А)
			30-50	512 ^(А)	11 ^(А)	91 ^(А)	17 ^(А)	19 ^(А)	35 ^(А)	10 ^(А)	9 ^(А)	2 ^(А)	2 ^(А)	16 ^(А)	34 ^(А)
			Старше 50	76 ^(А)	3 ^(А)	16 ^(А)	6 ^(А)	25 ^(А)	9 ^(А)	1 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	2 ^(А)	1 ^(А)	3 ^(А)
		Специалисты	Младше 30	1 579 ^(А)	14 ^(А)	188 ^(А)	53 ^(А)	172 ^(А)	62 ^(А)	0 ^(А)	106 ^(А)	2 ^(А)	3 ^(А)	29 ^(А)	44 ^(А)
			30-50	1 712 ^(А)	67 ^(А)	136 ^(А)	60 ^(А)	605 ^(А)	118 ^(А)	23 ^(А)	71 ^(А)	2 ^(А)	15 ^(А)	27 ^(А)	52 ^(А)
			Старше 50	209 ^(А)	16 ^(А)	18 ^(А)	13 ^(А)	457 ^(А)	14 ^(А)	10 ^(А)	3 ^(А)	1 ^(А)	2 ^(А)	1 ^(А)	4 ^(А)
		АХП	Младше 30	8 ^(А)	1 ^(А)	2 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	1 ^(А)
			30-50	73 ^(А)	0 ^(А)	10 ^(А)	2 ^(А)	0 ^(А)	9 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	1 ^(А)	5 ^(А)	5 ^(А)
			Старше 50	98 ^(А)	6 ^(А)	6 ^(А)	1 ^(А)	0 ^(А)	3 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	6 ^(А)	1 ^(А)	0 ^(А)
	Жен.	Руководители высшего звена	Младше 30	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)
			30-50	1 ^(А)	1 ^(А)	1 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	4 ^(А)	2 ^(А)	2 ^(А)	1 ^(А)	1 ^(А)	1 ^(А)	2 ^(А)
			Старше 50	1 ^(А)	2 ^(А)	1 ^(А)	0 ^(А)	2 ^(А)	2 ^(А)	1 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)
		Руководители среднего звена	Младше 30	30 ^(А)	0 ^(А)	1 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	1 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	1 ^(А)	1 ^(А)
			30-50	724 ^(А)	14 ^(А)	37 ^(А)	7 ^(А)	1 ^(А)	44 ^(А)	5 ^(А)	3 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	17 ^(А)	30 ^(А)
			Старше 50	206 ^(А)	11 ^(А)	6 ^(А)	4 ^(А)	1 ^(А)	18 ^(А)	3 ^(А)	2 ^(А)	0 ^(А)	1 ^(А)	7 ^(А)	21 ^(А)
		Специалисты	Младше 30	2 913 ^(А)	32 ^(А)	104 ^(А)	17 ^(А)	5 ^(А)	102 ^(А)	1 ^(А)	77 ^(А)	1 ^(А)	1 ^(А)	25 ^(А)	52 ^(А)
			30-50	5 072 ^(А)	99 ^(А)	173 ^(А)	31 ^(А)	36 ^(А)	313 ^(А)	17 ^(А)	58 ^(А)	3 ^(А)	15 ^(А)	38 ^(А)	160 ^(А)
			Старше 50	851 ^(А)	33 ^(А)	18 ^(А)	2 ^(А)	18 ^(А)	81 ^(А)	13 ^(А)	7 ^(А)	1 ^(А)	3 ^(А)	6 ^(А)	27 ^(А)
		АХП	Младше 30	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)
			30-50	0 ^(А)	1 ^(А)	5 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	2 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	1 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)
			Старше 50	2 ^(А)	12 ^(А)	1 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)	3 ^(А)	0 ^(А)	0 ^(А)

Экологические показатели

ЭМИССИИ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Эмиссии парниковых газов по Казахстану, CO ₂ экв. тонн	2023	2024	2025
Прямые выбросы (Охват 1)	3 299 ^(A)	3 556 ^(A)	3 279 ^(A)
Выбросы CO ₂	3 282 ^(A)	3 539 ^(A)	3 264 ^(A)
Выбросы CH ₄	0,4 ^(A)	0,41 ^(A)	0,4 ^(A)
Выбросы N ₂ O	0,02 ^(A)	0,02 ^(A)	0,02 ^(A)
Косвенные энергетические выбросы (Охват 2)	63 027 ^(A)	61 247 ^(A)	50 906 ^(A)
Прочие косвенные выбросы (Охват 3) (по применимым категориям)			
Категория 1	1 802 ^(A)	1 824 ^(A)	1 995 ^(A)
Категория 3	7 950 ^(A)	7 756 ^(A)	6 394 ^(A)
Категория 5	2 755 ^(A)	3 047 ^(A)	3 040 ^(A)
Категория 7	9 366 ^(A)	9 356 ^(A)	9 466 ^(A)

ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Показатель	2023	2024	2025
Потребление топливных ресурсов, ГДж			
Природный газ	20 347 ^(A)	25 744 ^(A)	26 257 ^(A)
Бензин	15 400 ^(A)	15 599 ^(A)	14 176 ^(A)
Дизельное топливо	10 119 ^(A)	9 312 ^(A)	7 255 ^(A)
Уголь	3 364 ^(A)	3 364 ^(A)	2 816 ^(A)
Потребление энергетических ресурсов, ГДж			
Электрическая энергия	175 606 ^(A)	183 925 ^(A)	163 919 ^(A)
Тепловая энергия	206 403 ^(A)	194 427 ^(A)	138 989 ^(A)
Общее потребление топливно-энергетических ресурсов, ГДж	431 239 ^(A)	432 371 ^(A)	353 412 ^(A)

ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ И ОТХОДЫ

Показатель	2023	2024	2025
Потребление бумаги, тонн	342,5 ^(A)	300,3 ^(A)	285,9 ^(A)
Потребление пластика в пластиковых картах, тонн	15,5 ^(A)	15,4 ^(A)	13,6 ^(A)
Потребление воды, мегалитров	260,9 ^(A)	250,9 ^(A)	164,7 ^(A)

Объем образованных отходов, тонн	2023	2024	2025
Неопасные отходы	7 589	8 451,9	6 777,8
Опасные отходы	6,4	5,9	5,85
Итого	7 595,4	8 457,8	6 783,7

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ГРУППЕ

Наименование	Электро- энергия, ГДж	Вода, мегалитры	Тепло- энергия, ГДж	Бумага, тонн	Score 1, тонн CO ₂ экв.	Score 2, тонн CO ₂ экв.
АО «Халык Банк Грузия»	1 851 ^(A)	3,38 ^(A)	912,02 ^(A)	3,52 ^(A)	63,54 ^(A)	84,06 ^(A)
АКБ «Tenge Bank»	7 847 ^(A)	9,36 ^(A)	–	15,64 ^(A)	325 ^(A)	1 021 ^(A)
АО «СК Халык»	2 520 ^(A)	6 ^(A)	3 267 ^(A)	3 ^(A)	103 ^(A)	7 230 ^(A)
АО «Halyk-Life»	2 230 ^(A)	1 ^(A)	2 230 ^(A)	12 ^(A)	54 ^(A)	734 ^(A)
АО «Halyk Finance»	292 ^(A)	1 ^(A)	24 993 ^(A)	0 ^(A)	6 846 ^(A)	479 ^(A)
АО «Halyk Global Markets»	2 ^(A)	0,008 ^(A)	444 ^(A)	0 ^(A)	–	17 ^(A)
АО «Халык-Лизинг»	3 172 ^(A)	0,49 ^(A)	669 ^(A)	1 ^(A)	1 109 ^(A)	768 ^(A)
ТОО «Halyk Инкассация»	323 ^(A)	1,322 ^(A)	17 533 ^(A)	5 ^(A)	6 937 ^(A)	7 986 ^(A)
АО «Казтелепорт»	37 849 ^(A)	4,387 ^(A)	1 457 ^(A)	1 ^(A)	26 ^(A)	9 682 ^(A)
Компания по управлению стрессовыми активами – ТОО «Халык Актив»	210 ^(A)	0,023 ^(A)	103 ^(A)	2 ^(A)	23 ^(A)	–
ТОО «Halyk FinService»	684 ^(A)	5 ^(A)	107 ^(A)	1 ^(A)	6 ^(A)	198 ^(A)
ТОО «Халык Lab» ^[1]	0,37 ^(A)	–	–	–	–	0,09 ^(A)

^[1] Компания была основана в ноябре 2024 года.



ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ИНДЕКС GRI

Заявление о применении	АО «Народный Банк Казахстана» подготовил Отчет об устойчивом развитии в соответствии со стандартами GRI за 2025 год					
Использованный стандарт GRI 1	GRI 1: Foundation 2021					
Применимый Отраслевой стандарт GRI	Не применимо					
Стандарт GRI	Номер и название показателя	Стр.	Исключения			Внешнее заверение (A)
			Исключено	Причина	Комментарий	
GRI 2 Общие раскрытия 2021	1. Организация и ее практика отчетности					
	2-1 Детали организации	14				
	2-2 Организации, включенные в отчетность по устойчивому развитию	14				
	2-3 Отчетный период, частота отчетности и контактное лицо	97, 115				
	2-4 Пересмотр информации	97				
	2-5 Внешнее заверение	113				
	2. Деятельность и работники					
	2-6 Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	14				
	2-7 Сотрудники	63, 101-102				
	2-8 Работники, не являющиеся сотрудниками	63				
	3. Корпоративное управление					
	2-9 Структура управления и состав	78, 80-83				
	2-10 Назначение и отбор высшего органа управления	84				
	2-11 Председатель высшего органа управления	79				
	2-12 Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	87-88				
	2-13 Делегирование ответственности за управление воздействиями	87				
	2-14 Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	87				
	2-15 Конфликты интересов	85				
	2-16 Передача критически важных вопросов	89				
	2-17 Коллективные знания высшего органа управления	83				
	2-18 Оценка эффективности высшего органа управления	84				
	2-19 Политика вознаграждения	84				
	2-20 Процесс определения вознаграждения	84				
	2-21 Соотношение годового общего вознаграждения	84	Раскрытие информации исключено	Информация конфиденциальна		



Стандарт GRI	Номер и название показателя	Стр.	Исключения		Комментарий	Внешнее заверение (A)
			Исключено	Причина		
GRI 2 Общие раскрытия 2021	4. Стратегия, политика и практика					
	2-22 Заявление о стратегии устойчивого развития	27				
	2-23 Политические обязательства	27, 29-30				
	2-24 Внедрение политических обязательств	27, 29-30				
	2-25 Процессы по устранению негативных воздействий	29-30				
	2-26 Механизмы получения консультаций и выражения обеспокоенности	89				
	2-27 Соблюдение законов и нормативных актов	29	Раскрытие информации исключено	Информация недо-ступна. Банк работает над ее получением		
	2-28 Членство в ассоциациях	14				
	5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами					
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	31				
GRI 3 Существенные темы 2021	2-30 Коллективные договоры	62	Раскрытие информации исключено	На данный момент в Банке нет коллектив-ных договоров. Однако Банк предоставляет сотрудникам право заключать их.		
	3-1 Процесс определения существенных тем	97-98				
	3-2 Список существенных тем	98				
Экономическая результативность						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	15-16				
GRI 201: Экономическая деятельность 2016	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	100				A
Непрямые экономические воздействия						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	33				
GRI 203: Косвенные экономические воздействия 2016	203-1 Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	71-74				
	203-2 Существенные косвенные экономические воздействия	33-40				
GRI 204: Закупочные практики 2016	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	75				A

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Стр.	Исключения		Комментарий	Внешнее заверение (A)
			Исключено	Причина		
Противодействие коррупции						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	89				
GRI 205: Антикоррупция 2016	205-1 Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	89				
	205-2 Коммуникация и обучение антикоррупционной политике и процедурам	89				
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	89				
Использование ресурсов						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	46				
GRI 301: Материалы 2016	301-1 Используемые материалы по массе или объему	48, 107				A
GRI 303: Вода и сточные воды 2018	303-3 Водотведение	49, 107				A
GRI 306: Отходы 2020	306-3 Образовавшиеся отходы	51				
	306-4 Отходы, направленные на утилизацию	51				
Изменение климата						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	52				
GRI 302: Энергия 2016	302-1 Потребление энергии внутри организации	5, 49-50, 107				A
GRI 305: Выбросы 2016	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	5, 50-51, 107				A
	305-2 Косвенные выбросы парниковых газов от потребляемой энергии (Scope 2)	5, 50-51, 107				A
	305-3 Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Scope 3)	50-51, 107				A
Занятость						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	60				
GRI 401: Занятость 2016	401-1 Новые сотрудники и текучесть кадров	64, 103, 105				A
	401-2 Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, но не предоставляемые временным или частично занятым сотрудникам	67				
	401-3 Отпуск по уходу за ребенком	104				
GRI 403: Охрана труда и промышленная безопасность 2018	403-9 Производственные травмы	70, 99, 104				A



Стандарт GRI	Номер и название показателя	Стр.	Исключения			Внешнее заверение (A)
			Исключено	Причина	Комментарий	
Обучение						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	65				
GRI 404: Обучение и образование 2016	404-1 Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	103				
	404-2 Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на новую работу	65-66				
	404-3 Доля сотрудников, регулярно проходящих оценку эффективности и развития карьеры	103				
Разнообразие и равные возможности						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	61				
GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016	405-1 Разнообразие состава органов управления и сотрудников	61, 63, 101, 105, 106				A
	405-2 Соотношение базового оклада и вознаграждения женщин и мужчин	67				
GRI 406: Недопущение дискриминации 2016	406-1 Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	62				
Местные сообщества						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	27				
GRI 413: Местные сообщества 2016	413-1 Операции с вовлечением местных сообществ, оценкой воздействия и программами развития	72-74				
Защита персональных данных						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	91				
GRI 418: Конфиденциальность данных потребителей 2016	418-1 Обоснованные жалобы на нарушения конфиденциальности данных потребителей и утрату их данных	91				



ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ИНДЕКС СОДЕРЖАНИЯ TCFD

Тема	Рекомендуемые раскрытия	Раздел
Управление	Опишите надзор со стороны Совета директоров за климатическими рисками и возможностями	Управление в области устойчивого развития
Управление	Опишите роль менеджмента в оценке и управлении климатическими рисками и возможностями	Управление в области устойчивого развития
Стратегия	Опишите климатические риски и возможности в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	Управление климатическими рисками
Стратегия	Опишите влияние климатических рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование	Влияние климатических рисков на кредитный портфель Банка
Стратегия	Опишите устойчивость стратегии с учетом различных климатических сценариев	Интеграция управления климатическими рисками
Управление рисками	Опишите процессы выявления и оценки климатических рисков	Управление климатическими рисками
Управление рисками	Опишите процессы управления климатическими рисками	Управление ESG-рисками в кредитовании
Управление рисками	Опишите интеграцию управления климатическими рисками в общую систему управления рисками	Управление рисками
Метрики и цели	Раскройте метрики для оценки климатических рисков и возможностей	Выбросы парниковых газов
Метрики и цели	Раскройте выбросы парниковых газов (Охват 1, 2, 3)	Выбросы парниковых газов
Метрики и цели	Опишите климатические цели и результаты	Климатические цели Банка



ОТЧЕТ О НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКЕ



Shape the future
with confidence

«Эрнст энд Янг –
консалтинг кәсіпорны» ЖШС
Ал-Фараби д.лы. 77/77
«Есентай Тауар» ғимараты
Алматы қ., А15Б3Н4
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
BSN 070140003555
ey.com/kz

ООО «Эрнст энд Янг –
консалтинговые услуги»
пр. Ал-Фараби, 77/77
здание «Есентай Тауар»
г. Алматы, А15Б3Н4
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
BIN: 070140003555

Ernst & Young Advisory LLP
77/77 Al-Farabi ave.
Esentai Tower
Almaty, A15B3N4
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
BIN 070140003555

Закключение независимого практикующего специалиста о задании, обеспечивающем уверенность

Перевод с оригинала на английском языке

Акционерам и руководству АО «Народный Банк Казахстана»

Предмет задания

АО «Народный Банк Казахстана» (далее – «Банк») привлек нас для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, как определено Международными стандартами заданий, обеспечивающих уверенность (далее – «Задание»), в отношении выбранных индикаторов (далее – «Предмет Задания» или «Индикаторы») отчета об устойчивом развитии (далее – «Отчет»), в котором раскрывается информация в области устойчивого развития по Банку и его дочерним организациям (совместно именуемые «Группа Halyk» или «Группа») за период с 1 января по 31 декабря 2025 года (далее – «Отчетный период»).

Предмет Задания, с обозначением соответствующих индексов GRI (где применимо), включает следующие раскрытия:

- 201-1 Экономические показатели (Созданная и распределенная экономическая стоимость, стр. 100;
- 204-1 Доля закупочных расходов, приходящаяся на местных поставщиков, Доля расходов на местных поставщиков, стр. 75;
- 301-1 Используемые материалы по весу или объему (бумага), стр. 48, 107;
- 301-1 Используемые материалы по весу или объему (пластик (карты)), стр. 48, 107;
- 302-1 Потребление энергии внутри организации, стр. 5, 49-50, 107;
- 303-5 Потребление воды, стр. 49, 107;
- 305-1 Прямые выбросы парниковых газов (области Охвата 1, стр. 5, 50-51, 107;
- 305-2 Косвенные выбросы парниковых газов в связи с использованием энергии (области Охвата 2), стр. 5, 50-51, 107;
- 305-3 Прочие косвенные (области Охвата 3) выбросы парниковых газов (не портфель), стр. 5, 50-51, 107;
- 401-1 Коэффициент текучести работников, стр. 64, 103, 105;
- 403-9 Производственные травмы (Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени (LTIFR)), стр. 70, 99, 104;
- 405-1 Разнообразие персонала по полу, стр. 61, 63, 101, 105;
- 405-1 Разнообразие персонала по возрасту, стр. 61, 63, 101, 105;
- 405-1 Гендерное разнообразие персонала по категориям должностей, стр. 61, 105;
- 405-1 Гендерное разнообразие персонала по возрасту в разрезе категорий должностей, стр. 106;
- Структура кредитного портфеля КБ, СБ, МБ в разрезе отраслей, стр. 57;
- Показатель работы с обращениями, в т.ч. жалобами, стр. 25.



Shape the future
with confidence

Предмет Задания раскрыт также в следующих разделах Отчета:

- «Приложение 2. Ключевые ESG Показатели», стр. 100;
- «Приложение 3. Индекс GRI» и соответствующие разделы Отчета, на которые ссылается указатель содержания GRI, стр. 108.

Предмет Задания отмечен в Отчете символом «^(A)».

За исключением перечисленного в предыдущем абзаце, в котором описывается Предмет Задания, мы не проводили какие-либо процедуры подтверждения достоверности прочей информации, включенной в Отчет, и, соответственно, мы не делаем вывод по этой информации.

Критерии, применяемые Группой

При подготовке Предмета Задания Группа применяла:

- Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности 2021 (далее – «Стандарты GRI»),
- Методики отчетности в области устойчивого развития, описанные в разделах «Подход Банка к устойчивому развитию» на стр. 26, «Управление климатическими рисками» на стр. 52,

как указано в разделе «Приложение 1. О данном отчете» на стр. 97 (далее – «Критерии»).

Ответственность Группы

Руководство Группы несет ответственность за выбор Критериев и представление Информации в области устойчивого развития в соответствии с этими Критериями во всех существенных отношениях. Эта ответственность включает в себя внедрение и поддержание в рабочем состоянии внутренних контролей, ведение соответствующей документации и расчет оценочных значений, имеющих отношение к подготовке Предмета Задания, таким образом, чтобы он не содержал существенных искажений, вызванных недобросовестными действиями или ошибкой.

Ответственность EY

Наша ответственность заключается в том, чтобы сделать вывод о представлении Предмета Задания на основании полученных нами доказательств.

Мы выполнили данное Задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность, «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – «МСЗОУ 3000 (пересмотренный)»), а также техническим заданием для данного Задания, согласованного с Группой. Данный стандарт требует, чтобы мы планировали и выполняли задание таким образом, чтобы сделать вывод о том, известно ли нам о каких-либо существенных изменениях, которые необходимо внести в Предмет Задания

ОТЧЕТ О НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКЕ



для того, чтобы он соответствовал Критериям, и выпустить заключение. Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от нашего суждения, включая оценку риска существенного искажения информации вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Мы считаем, что полученные доказательства являются достаточными и надлежащими для того, чтобы служить основанием для нашего вывода, обеспечивающего ограниченную уверенность.

Наша независимость и управление качеством

Мы сохраняем нашу независимость и подтверждаем, что выполнили требования Кодекса этики профессиональных бухгалтеров, выпущенного Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, и обладаем необходимыми компетенциями и опытом для выполнения этого Задания, обеспечивающего уверенность.

Кроме того, EY применяет Международный стандарт управления качеством 1, «Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудит и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг», который требует, чтобы мы разрабатывали, внедряли и использовали систему управления качеством, включая политики или процедуры в отношении соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Описание выполненных процедур

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам и являются менее объемными, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно ниже, чем уровень уверенности, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Наши процедуры были разработаны для получения ограниченного уровня уверенности, на котором мы могли бы основывать свой вывод, и не предоставляют всех доказательств, которые потребовались бы для обеспечения разумного уровня уверенности.



Хотя мы принимали во внимание эффективность средств внутреннего контроля при определении характера и объема наших процедур, наше Задание, обеспечивающее уверенность, не было предназначено для обеспечения уверенности в отношении средств внутреннего контроля. Наши процедуры не включали в себя тестирование средств контроля или выполнение процедур, связанных с проверкой агрегирования или расчета данных в IT-системах.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, включает в себя опрос, в первую очередь, лиц, ответственных за подготовку Предмета Задания и соответствующей информации, а также применение аналитических и других необходимых процедур.

Выполненные нами процедуры:

- ▶ Мы провели интервью с представителями подразделений Группы, участвовавших в подготовке Предмета Задания;
- ▶ Мы провели аналитические процедуры в отношении количественной информации, относящейся к Предмету Задания;
- ▶ Мы изучили внутренние корпоративные документы Группы в области устойчивого развития;
- ▶ На выборочной основе мы сравнили Индикаторы с исходной информацией;
- ▶ Мы оценили представление Предмета Задания в верстке Отчета.

Мы также выполнили другие процедуры, которые сочли необходимыми в данных обстоятельствах.

Вывод

На основании выполненных нами процедур и полученных доказательств, сообщаем, что нам неизвестно о каких-либо существенных изменениях, которые должны быть внесены в Предмет Задания по состоянию на 31 декабря 2025 года, чтобы он соответствовал Критериям.

Ernst & Young Advisory LLP

15 сентября 2026
Алматы, Казахстан



КОНТАКТЫ

Акционерное общество «Народный Банк Казахстана»

Адрес:

Республика Казахстан, А26МЗК5, г. Алматы, пр-т Аль-Фараби, 40

Телефон:

+ 7 (727) 259 0777

Веб-сайт:

- ▶ www.halykbank.kz
- ▶ <https://halykbank.com>

Электронная почта по вопросам устойчивого развития:

MIRAK@halykbank.kz
EKATERINAS@halykbank.kz