



Приложение 2
к Решению Тарифного комитета
№ 763 от «19» октября 2016 г.,
с изменениями и дополнениями по:
РТК №846 от 01.11.2016г., РТК №187 от 28.02.2017г., РТК №290 от 17.03.2017г., РТК №353 от 04.05.2017г.,
РТК №395 от 15.05.2017г., РТК №526 от 18.07.2017г., РТК №577 от 01.08.2017г., РТК № 605 от 14.08.2017г.,
РТК №676 от 19.09.2017 г., РТК №788 от 26.10.2017 г., РТК №943 от 22.12.2017 г., РТК № 916 от 13.12.2017 г.,
РТК №976 от 29.12.2017 г., РТК №24 от 16.01.2018 г., РТК №22 от 12.01.2018 г., РТК №25 от 15.01.2018 г.,
РТК №482 от 27.02.2018 г. и РТК №548 от 26.07.2018г., РТК №843 от 15.10.2018г., РТК №1072 от 21.11.2018г.,
РТК 683 от 02.05.19, РТК 817 от 19.05.2019г., РТК 1953 от 26.08.2019г., РТК 2009 от 12.09.2019 г. (вводится в действие с 01.10.2019)

Тарифы по обслуживанию кредитных карточек, оформленных в АО «Народный Банк Казахстана» до 27.07.2018 г. включительно

№ п/п	Наименование операции	Пакет ³ Кредитная карточка Visa Infinite по карточкам, выпущенным до 01.03.2013г.	Пакет ³ Кредитная карточка Visa Classic «Плюс кредит» по карточкам, выпущенным до 01.03.2013г.	Пакет «VIP» ⁴ (Кредитная карточка Visa Infinite, World Mastercard Black Edition)	Пакет «Gold» ⁴ (Кредитная карточка Visa Gold, Mastercard Gold)	Пакет «Classic» ⁴ (Кредитная карточка Visa Classic, Mastercard Standard)	Карточка для покупок в Рассрочку Halyk Light (Visa Classic)
1	Обслуживание текущего счета в карточной базе (далее - карт-счета) и карточек						
1.1	Открытие/закрытие, ведение карт-счета			0 тенге			
1.2	Выпуск карточки, замена карточки по истечении срока действия, закрытие карточки			0 тенге			
1.3	Годовое обслуживание по карточке/пакету						
	1-ый год	60 000 тенге	1 000 тенге	72 000 тенге	8 400 тенге	1 200 тенге	0 тенге
1.4	Годовое обслуживание по дополнительной карточке/пакету						
	2-ой год и последующие	42 000 тенге	3 600 тенге	0 тенге при обороте* по карте за 1-ый год от 5 000 000 тенге	0 тенге при обороте* по карте за 1-ый год от 1 000 000 тенге	4 200 тенге	6 990 тенге
1.5	Перевыпуск карточки взамен утерянной/похищенной/историченной/неиспользованной	10 000 тенге	1 500 тенге	10 000 тенге	3 000 тенге	1 500 тенге	1 500 тенге
	Блокирование утерянной/похищенной карточки						
1.6	Прием/выдача и зачисление денег			0 тенге			
2	Прием и зачисление наличных денег на карт-счет						
	в отделении Банка ²						
2.1	- в течение 15 минут (через POS-терминал)			0,5 %, мин 600 тенге (только в филиалах с POS-терминалом)			
	- в течение 1-го дня (если операция проведена до 18:00 алматинского времени); - в течение 2-х дней - в остальных случаях			0 тенге			
2.2	в устройствах с функцией Cash-In Банка и иного банка ¹⁷			0 тенге			
2.3	Зачисление денег на карт-счет клиента, поступивших безналичным путем						
	Выдача наличных денег по карточке в сети Банка						
2.3	в сети банков, пользующихся процессинговыми услугами Банка ⁷	2,5%, мин 100 тенге	3,8%, мин 50 тенге		2,5%, мин 400 тенге		не предусмотрено
	в сети других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами	2,5%, мин 1 000 тенге	3,8%, мин 1 000 тенге				
3	Переводы						
3.1	Переводы внутри Банка						
	на счета физических лиц						
3.1.1	- на текущий счет владельца карточки в отделении Банка	500 тенге			2,5%, мин 500 тенге		
	посредством банкоматов	150 тенге					
3.1.1	посредством системы «туHalyk» ¹²	0 тенге	не предусмотрено		2,5%, мин 120 тенге		не предусмотрено
	посредством системы «Homebank» ¹³	в соответствии с тарифами Homebank			2,5%, мин 120 тенге + тариф канала		
3.1.1	- между карточками одного клиента в Банке						
	в отделении Банка	500 тенге			2,5%, мин 500 тенге		
3.1.1	посредством банкоматов	0 тенге	не предусмотрено		2,5%, мин 120 тенге		не предусмотрено
	посредством системы «туHalyk»	в соответствии с тарифами Homebank			2,5%, мин 120 тенге + тариф канала		
3.1.1	- на текущий счет другого физического лица в отделении Банка	500 тенге			2,5%, мин 500 тенге		
	посредством банкоматов	150 тенге					
3.1.1	посредством системы «туHalyk»	95 тенге	не предусмотрено		2,5%, мин 120 тенге		не предусмотрено
	посредством системы «Homebank»	95 тенге + тариф канала			2,5%, мин 120 тенге + тариф канала		
3.1.1	- между карточками разных клиентов в Банке						
	в отделении Банка	500 тенге			2,5%, мин 500 тенге		
3.1.1	посредством банкоматов	150 тенге	не предусмотрено		2,5%, мин 120 тенге		не предусмотрено
	посредством системы «туHalyk»	95 тенге			2,5%, мин 120 тенге + тариф канала		
3.1.1	посредством системы «Homebank»	95 тенге + тариф канала			2,5%, мин 120 тенге + тариф канала		
	- остаток денег на другой карт-счет/текущий счет владельца в Банке в случае закрытия карт-счета				0 тенге		
3.1.2	на счета юридических лиц, без Договора, заключенного между Банком и юридическим лицом						
	в отделении Банка						
3.1.2	- в тенге	0,5%, мин 300 тенге, макс 3 000 тенге			2,5%, мин 500 тенге		не предусмотрено
	- в валюте	0,3%, мин 350 тенге, макс 5 000 тенге					
3.1.2	посредством системы «Homebank» (при наличии технической возможности)						
	- в тенге	120 тенге + тариф канала	не предусмотрено		2,5%, мин 500 тенге + тариф канала		не предусмотрено
3.2	Перевод денег в другие банки в отделении Банка						
	- в тенге	0,5%, мин 500 тенге, макс 3 000 тенге			2,5%, мин 500 тенге		не предусмотрено
3.2	- в валюте	0,25%, мин 2 500 тенге, макс 40 000 тенге					
	Переводы денег со счета по указаниям третьих лиц (инкассовые распоряжения, платежные требования поручения)						
3.2.1	- в тенге						
	- в иностранной валюте (BEN, комиссии банка-корреспондента и банков-посредников взимаются с получателя денег)		1%, мин 1 000 тенге макс 3 000 тенге				не предусмотрено
3.3	Переводы «Visa Direct» и «Mastercard MoneySend» (в рамках одной МПС⁸)						
	- с карты Банка на карту любого банка, участника МПС Visa International/ Mastercard World Wide						
3.3	посредством банкоматов и системы «туHalyk» ¹¹	1,5%, мин 400 тенге	не предусмотрено		2,5%, мин 400 тенге		не предусмотрено
	посредством системы «Homebank»	1,5%, мин 400 тенге + тариф канала	не предусмотрено		2,5%, мин 400 тенге + тариф канала		не предусмотрено
4	Платежи						
	Платежи в пользу юридических лиц в рамках заключенных Договоров на прием платежей между юридическими лицами и Банком						

	- обработка платежных документов (при оплате коммунальных, телекоммуникационных и иных услуг, в рамках заключенных договоров ¹)					
4.1	посредством банкоматов		60 тенге		не предусмотрено	
	посредством услуги «SMS-банкинг»		50 тенге			
	посредством системы «туНалуқ»					
	- при оплате коммунальных услуг		0 тенге			
	- при оплате телекоммуникационных и иных услуг		50 тенге			
	посредством системы «Нотебанк»			в соответствии с тарифами Нотебанк		
	- перевод денег на счет юридического лица ⁶					
	посредством банкоматов					
	- при оплате услуг		120 тенге			
	- при оплате услуг Интернет Дома от Билайн		50 тенге			
- при пополнении Qiwi-кошелька		0 тенге				
- при пополнении дилерского счета «ОСМП»		95 тенге				
посредством системы «туНалуқ»				не предусмотрено		
- при оплате коммунальных услуг		0 тенге				
- при оплате телекоммуникационных и иных услуг		100 тенге				
посредством системы «Нотебанк»			в соответствии с тарифами Нотебанк			
Оплата товаров и услуг						
- в торговых и сервисных точках по карточкам Банка			0 тенге			
- в казино/игровых автоматах	0 тенге	3,8%, мин 500 тенге	2,5%, мин 400 тенге			
4.3	Проведение таможенных платежей¹¹ для диапазона сумм уплачиваемых таможенных платежей:					не предусмотрено
	- от 1 до 10 000 тенге		2,0% мин 100 тг.			
	- от 10 001 до 50 000 тенге		1,0% мин 200 тг.			
	- от 50 001 до 100 000 тенге		0,7% мин 500 тг.			
	- от 100 001 до 1 000 000 тенге		0,35% мин 700 тг.			
	- от 1 000 001 тенге и больше		4 000 тенге			
4.4	Платежи в бюджет посредством				не предусмотрено	
	через web-портал «электронное правительство» www.egov.kz с карточки Банка/другого банка		100 тенге			
	на месте оказания услуги в Центрах обслуживания населения (ЦОН) с использованием карт-ридеров		50 тенге			
	посредством банкоматов		60 тенге			
	посредством системы «туНалуқ»		50 тенге			
посредством системы «Нотебанк»			в соответствии с тарифами Нотебанк			
5 Выписки, балансы						
5.1	Предоставление выписки по карт-счету					
5.1.1	в отделении Банка					
	- за два месяца (текущий и истекший календарные месяцы)		0 тенге			
	- свыше 2-х месяцев (текущий и истекший календарные месяцы) до одного года (за период)		1000 тенге			
	- свыше одного года (за каждые 12 месяцев)		1500 тенге			
5.1.2	посредством системы «туНалуқ/системы «Нотебанк»		0 тенге			
5.1.3	посредством системы «Телебанкинг»					
	- выписки по счету на электронный адрес (e-mail) клиента, зарегистрированный в картонной системе		0 тенге			
5.1.4	- информация о последних 5 операциях по карт-счету		0 тенге			
	посредством платежных терминалов					
5.2	- до года (за период)		0 тенге			
	Мини-выписка по карт-счету (последние 10 операций за последние 120 календарных дней)					
	посредством банкоматов		60 тенге			
	посредством услуги «SMS-банкинг»	60 тенге		0 тенге		
5.3	Получение информации о балансе/бонусах на карт-счете					
	посредством банкоматов/POS-терминалов					
	- в сети Банка		50 тенге (с 3-го запроса в месяц), в том числе вывод на экран ¹¹		0 тенге	
	- в сети других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами		100 тенге		не предусмотрено	
	посредством POS-терминалов в сети Партнеров Бонусного клуба GO!Bonus ¹⁰			0 тенге		
	посредством системы «туНалуқ/системы «Нотебанк»	0 тенге				
	посредством услуги «SMS-банкинг»	40 тенге		0 тенге		
	посредством системы «Телебанкинг»	0 тенге				
5.4	Услуга «Выписка на электронный адрес» (получение электронных уведомлений, включая содержащих ежемесячную выписку)					
5.4.1	Подключение, отключение ¹			0 тенге		
5.4.2	Автоматическое получение уведомлений (абонентская плата)			0 тенге в месяц за каждый подключенный к банковскому счету электронный адрес		
5.4.3	Изменение пароля для получения ежемесячной выписки			0 тенге		
6 Прочие операции						
6.1	Система «туНалуқ»¹², «Нотебанк»¹³					
6.1.1	Подключение, перерегистрация, отключение системы ¹			0 тенге		
6.1.2	Подключение устройства Token ¹			0 тенге		
6.2	Услуга «SMS-банкинг» (получение уведомлений на мобильный телефон об операциях по карточке/карт-счету)⁹					
6.2.1	Подключение, отключение ¹			0 тенге		
6.2.2	Получение уведомлений					
	- абонентская плата по Пакету «All»			0 тенге		
	- абонентская плата по Пакету «Active»			0 тенге		
	- абонентская плата услуги «SMS-банкинг» ¹⁴ по всем карточкам/карт-счетам клиента			0 тенге (не более 3-х номеров)		
6.2.3	Предоставление по запросу:					
	- уведомление о статусе карточки в системе «SMS-банкинг»			0 тенге		
	- уведомление о задолженности по карт-счету	40 тенге		0 тенге		
6.2.4	Блокировка/разблокировка услуги «SMS-банкинг» по каждой карточке или номеру мобильного телефона			0 тенге		
6.3	Обнуление счетчика ПИН-кода		200 тенге		0 тенге	
6.4	Смена ПИН-кода посредством банкоматов Банка		250 тенге для карточек Народного банка		0 тенге	
6.5	Расследование спорной ситуации по операции, проведенной в банкомате Банка, с предоставлением видеозаписи¹					
	- по карточке Банка			3 000 тенге		
	- по карточке другого банка второго уровня			6 000 тенге		
6.6	Проверка кодового слова посредством банкоматов		30 тенге		не предусмотрено	
1 Данный тариф включает в себя НДС						
2 Под отделением Банка подразумеваются Отделения, Районные управления, Центры персонального сервиса, VIP-центры						
3 Пакет кредитной карточки Visa Classic «Плюс кредит» включает в себя оформление на держателя данной карточки:						
1. Услуги «SMS-банкинг»:						
1) для клиентов, подключенных к услуге до 30 июля 2018 года - с пакетом «All» к основной карточке с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по						

3	<p>Пакет кредитной карты Visa Infinite включает в себя оформление на держателя данной карты:</p>	<p>1. Услуги «SMS-Банкинг»: 1) для клиентов, подключенных к услуге до 30 июля 2018 года - с пакетом «All» к основной карте с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по карте (максимально 5 номеров на основную карту); 2) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера); 3. Одной дополнительной карты MC Gold/Allyn UnionPay Gold (другой платежной системы, на выбор); 4. Сертификата к договору группового страхования АО «Казахинстрах» (программа 3).</p>
4	<p>Пакет «Classic» (кредитные карты Visa Classic, Mastercard Standard) включает в себя бесплатное оформление на держателя данной карты:</p>	<p>1. Услуги «SMS-Банкинг»: 1) для клиентов, подключенных к услуге до 30 июля 2018 года - с пакетом «All» к основной карте с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по карте (максимально 5 номеров на основную карту); 2) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера); 2. Карточек Visa Virtion, Mastercard Virtual (выпущенных без пластика посредством системы «myHaluk»)</p>
	<p>Пакет «Gold» (кредитные карты Visa Gold, Mastercard Gold) включает в себя бесплатное оформление на держателя данной карты:</p>	<p>1. Услуги «SMS-Банкинг»: 1) для клиентов, подключенных к услуге до 30 июля 2018 года - с пакетом «All» к основной карте с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по карте (максимально 5 номеров на основную карту); 2) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера); 2. Одной дополнительной карты Visa Classic/Visa Classic PayWave/Mastercard Standard/Allyn UnionPay Classic (другой платежной системы) к основной карте (дополнительная карта может быть оформлена на третье лицо). Остальные тарифы в соответствии с продуктом карт-счета; 3. Карточек Visa Virtion, Mastercard Virtual (выпущенных без пластика посредством системы «myHaluk»); 4. Сертификата «Travel+» к договору группового страхования между АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Казахинстрах» (программа 2).</p>
	<p>Пакет «VIP» (кредитные карты Visa Infinite, World Mastercard Black Edition) включает в себя бесплатное оформление на держателя данной карты:</p>	<p>1. Услуги «SMS-Банкинг»: 1) для клиентов, подключенных к услуге до 30 июля 2018 года - с пакетом «All» к основной карте с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по карте (максимально 5 номеров на основную карту); 2) для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 г. - с автоматическим получением уведомлений на мобильный телефон об операциях по всем карточкам/карт-счетам клиента (максимально 3 номера); 2. Пяти дополнительных карточек Visa Gold/Mastercard Gold/Allyn UnionPay Gold к основной карте (дополнительные карты могут быть оформлены на третье лицо). Остальные тарифы в соответствии с продуктом карт-счета; 3. Карточек Visa Virtion, Mastercard Virtual (выпущенных без пластика посредством системы «myHaluk»); 4. Сертификата «Travel+» к договору группового страхования между АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Казахинстрах» (программа 3).</p>
5	<p>В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено внимание комиссии за перевод с юридического лица</p>	
6	<p>В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено внимание комиссии за перевод с физического лица</p>	
7	<p>Перечень банов, пользующихся процессинговыми услугами Банка, размещен на сайте</p>	
8	<p>МПС - международная платежная система</p>	
9	<p>Возможность совершения платежей для пополнения своего номера мобильного телефона посредством услуги «SMS-Банкинг», путем отправки запросов на короткий SMS-номер Банка, доступна только после подключения к пакету «All» либо к пакету «Active» через банкомат/систему «myHaluk» (для клиентов, подключенных к услуге до 30 июля 2018 года)</p>	
10	<p>В сети пунктов торговли и сервиса партнеров Бонусного клуба GOBonus на торговом акваинтерне предоставляется информация только о размерах бонусов</p>	
11	<p>При наличии технической возможности</p>	
12	<p>Система «myHaluk» - система «Интернет-банкинг для физических лиц» по адресу https://www.myhaluk.kz/</p>	
13	<p>Система «Homebank» - система «Интернет-банкинг для физических лиц» по адресу https://www.homebank.kz/</p>	
14	<p>Для клиентов, подключенных к услуге с 30 июля 2018 года</p>	
*	<p>Учитываются следующие операции по карте: снятие средств, переводы, оплата в Pos-терминалах на территории РК и за ее пределами</p>	