



Договор присоединения на предоставление услуг по выпуску, использованию и погашению электронных денег посредством системы электронных денег «Homebank Wallet» в АО «Народный Банк Казахстана»

Уважаемый клиент, предлагаем Вам ознакомиться с текстом Договора присоединения на предоставление услуг по выпуску, использованию и погашению электронных денег посредством системы электронных денег «Homebank Wallet» (далее – Система Homebank Wallet) в АО «Народный Банк Казахстана». Договор присоединения на предоставление услуг по выпуску, использованию и погашению электронных денег посредством Системы Homebank Wallet в АО «Народный Банк Казахстана» считается заключенным с момента:

- подписания Вами соответствующего заявления о присоединении в момент личного присутствия в АО «Народный Банк Казахстана»; или
- совершения Вами всех необходимых действий, указанных ниже, при регистрации Вашей учетной записи на финансовом портале Homebank посредством сайта www.homebank.kz, мобильного приложения Homebank либо через авторизационные сервисы Homebank.

Настоящий Договор присоединения на предоставление услуг по выпуску, использованию и погашению электронных денег посредством Системы Homebank Wallet в АО «Народный Банк Казахстана» (далее – Договор) заключен между АО «Народный Банк Казахстана» с местом нахождения по адресу: *г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 40 (банковские реквизиты: БИН 940140000385, КБе 14, БИК HSBKZKX, IBAN KZ146010005000000001, свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС Серия 60001 № 0071463 от 25.10.2012)* (далее – **Банк**), и физическим лицом, ознакомившимся с Договором и присоединившимся к Договору (далее – **Клиент**). Банк и Клиент далее совместно именуются Сторонами, а каждый в отдельности – Стороной либо как указано выше.

Клиент присоединяется к Договору в целом путем подписания соответствующего заявления о принятии Договора путем присоединения к нему в момент личного присутствия в Банке либо путем клика соответствующей кнопки о согласии с Договором в момент регистрации учетной записи на финансовом портале Homebank посредством сайта www.homebank.kz, мобильного приложения Homebank либо через авторизационные сервисы Homebank.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к положениям Договора в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Акцепт Договора в указанном в нем порядке свидетельствует о том, что Клиент прочитал, понял и принял Договор в полном объеме без каких-либо замечаний и возражений.

В случае если Клиент желает получать дополнительные услуги, предоставляемые Банком, кроме тех, которые предусмотрены в настоящем Договоре, то требуется заключение отдельного договора на оказание соответствующих услуг, а также соблюдение иных и/или дополнительных требований, предусмотренных действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка. Оплата таких дополнительных услуг производится на основании отдельных договоров с Банком согласно тарифам Банка.

Статья 1. Общие положения

1.1. Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют значения, определенные в правилах выпуска, использования и погашения электронных денег, организации работы с электронным кошельком, утвержденных в Банке (далее – **Правила**).

1.2. Договор и Правила размещаются на корпоративном сайте Банка www.halykbank.kz.

1.3. По Договору Банк предоставляет Клиенту услуги по выпуску, погашению электронных денег, приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег. Платеж, осуществляемый с использованием электронных денег, является безналичным платежом. Такой платеж осуществляется путем передачи Клиентом в пользу индивидуального предпринимателя, юридического лица (поставщика услуг, товаров, работ) электронных денег. Электронные деньги могут быть также использованы Клиентом в целях проведения иных операций на условиях, определенных Правилами и Договором и не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

Статья 2. Порядок и условия выпуска электронных денег посредством Системы Homebank Wallet

2.1. Банк в качестве эмитента осуществляет выпуск (эмиссию) электронных денег в пределах суммы денег, полученных от Клиента, в национальной валюте Республики Казахстан. Помимо выпуска электронных денег в качестве эмитента, Банк выступает оператором Системы «Homebank Wallet».

2.2. Приобретение электронных денег Клиентом осуществляется путем вноса наличных денег посредством электронного терминала Банка либо перевода денег в безналичном порядке в пользу Банка посредством финансового портала Homebank.

2.3. Внесение денег третьими лицами в пользу Клиента и открытие электронного кошелька на имя третьего лица запрещено.

2.4. При пополнении электронного кошелька (приобретении электронных денег) посредством электронного терминала Банка Клиенту выдается квитанция, подтверждающая факт выпуска Банком электронных денег.

2.5. При пополнении электронного кошелька (приобретении электронных денег) посредством финансового портала Homebank на экран персонального устройства Клиента (компьютер, смартфон, планшет и т.п.) выводится электронная квитанция, подтверждающая факт выпуска Банком электронных денег.

Статья 3. Условия осуществления операций с использованием электронных денег. Ограничения на использование электронных денег

3.1. Клиент после регистрации и открытия электронного кошелька получает в Системе «Homebank Wallet» статус пользователя электронного кошелька. Клиент, прошедший регистрацию на финансовом портале Homebank, но не прошедший процедуру идентификации, после выпуска ему электронных денег, является неидентифицированным владельцем электронных денег.

3.2. Идентификация Клиента производится тремя способами:

- при личном присутствии Клиента и предъявлении им документа, удостоверяющего личность;

- посредством удаленной идентификации на основании сведений из доступных источников, полученных от операционного центра межбанковской системы переводов денег;

- посредством упрощенной идентификации – путем проведения сеанса видеоконференции или путем фиксации изображения клиента с помощью специализированного приложения, реализующего технологию выявления движения интервьюируемого в процессе идентификации.

3.3. Перечень доступных операций после регистрации в Системе «Homebank Wallet», требования безопасности и другие условия осуществления операций в Системе «Homebank Wallet» определяются Правилами.

3.4. Перевод электронных денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан является одним из способов осуществления платежей и переводов денег.

3.5. Электронные деньги могут использоваться Клиентом для осуществления перевода электронных денег в пользу индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (поставщиков услуг, товаров, работ) по заключенным между ними и Клиентом гражданско-правовым сделкам и иных операций, указанных в перечне доступных операций в Правилах. Платежи и иные операции с использованием электронных денег осуществляются путем передачи электронных денег Клиентом с его электронного кошелька на электронный кошелек идентифицированного владельца электронных денег.

3.6. Операции с электронными деньгами в Системе «Homebank Wallet» производятся на основании указаний Клиента, оформленных и направленных через электронный терминал Банка или посредством финансового портала Homebank. Полученные Банком от Клиента в Системе «Homebank Wallet» указания на совершение операций с электронными деньгами считаются исходящими от Клиента. Совершенные Клиентом операции с электронными деньгами в Системе «Homebank Wallet» считаются совершенными Клиентом. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание и правильность ввода данных и реквизитов в своих указаниях в Системе «Homebank Wallet» и за последствия допущения ошибок в своих указаниях.

Банк исполняет указание Клиента в день его инициирования Клиентом.

3.7. В Системе «Homebank Wallet» действуют следующие ограничения для Клиента, являющегося неидентифицированным владельцем электронных денег, по суммам операций (лимитах) с электронными деньгами (в том числе на приобретение электронных денег у Банка):

3.7.1. *сумма единовременной операции, платежа или перевода электронных денег Клиента не должна превышать 50 месячных расчетных показателей (далее – МРП);*

3.7.2. *сумма всех операций, платежей и переводов с использованием электронных денег Клиента в течение рабочего дня не должна превышать 100 МРП;*

3.7.3. *максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве, не должна превышать 100 МРП.*

3.8. Для Клиента, являющегося идентифицированным владельцем электронных денег установлены следующие ограничения в Системе «Homebank Wallet» (за исключением погашения электронных денег):

3.8.1. *сумма единовременной операции, платежа или перевода электронных денег Клиента не должна превышать 500 МРП;*

3.8.2. *сумма всех операций, платежей и переводов с использованием электронных денег Клиента в течение рабочего дня не должна превышать 1 000 МРП.*

3.9. Для Клиента, являющегося упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег, установлены следующие ограничения в Системе «Homebank Wallet» (за исключением погашения электронных денег):

3.9.1. *сумма единовременной операции, платежа или перевода электронных денег Клиента не должна превышать 100 МРП;*

3.9.2. *сумма всех операций, платежей и переводов ЭД владельца ЭД в течение рабочего дня не должна превышать 300 МРП;*

3.9.3. *максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве, не должна превышать 300 МРП.*

3.10. Операции с электронными деньгами вне Системы «Homebank Wallet», предполагающие совершение переводов и платежей на банковские счета других лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, являющихся поставщиками услуг, товаров, работ), доступны только для Клиента, являющегося идентифицированным и упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег. Такие операции совершаются в следующем порядке:

- подача Клиентом указания, содержащего поручение Банку на перевод электронных денег;
- погашение Банком электронных денег;
- направление Банком денег согласно указанию Клиента в сумме, равной погашенным электронным деньгам.

3.11. Блокирование электронного кошелька производится самостоятельно Клиентом путем выбора функции блокирования электронного кошелька на финансовом портале Homebank либо путем обращения в отделение Банка, в том числе в случае несанкционированного использования электронного кошелька, а также Банком путем одностороннего решения в следующих случаях:

3.11.1. неисполнения Клиентом своих обязательств, за которые в соответствии с Договором предусмотрено блокирование электронного кошелька;

3.11.2. совершения Клиентом операций с нарушением установленных требований и условий использования электронных денег;

3.11.3. наложения ареста на электронные деньги Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;

3.11.4. нарушения или выявления угрозы нарушения обеспечения бесперебойности и обеспечения безопасности Системы «Homebank Wallet»;

3.11.5. по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

После блокирования электронного кошелька доступ Клиента к нему будет невозможен. Блокирование электронного кошелька Клиента не прекращает его обязательств и обязательств Банка, возникших до момента блокирования электронного кошелька. Разблокировка Клиентом электронного кошелька осуществляется через заявление в Банк на отмену блокирования.

Статья 4. Порядок удостоверения прав Клиента на проведение операций с использованием электронных денег

4.1. Подтверждение согласия Клиента на проведение операций с использованием электронных денег осуществляется посредством ввода OTP-пароля, отправленного в SMS-сообщении на доверенный номер Клиента, зарегистрированный в Банке, в момент электронной проверки подлинности идентификатора, указанного Клиентом.

4.2. Защитными действиями от несанкционированного платежа являются использование OTP-пароля для осуществления платежей, использование авторизации и аутентификации (идентификационного кода, пароля) для доступа к электронному кошельку.

4.3. Клиент самостоятельно проверяет правильность исполнения Банком указания Клиента и в случае исполнения несанкционированного указания сообщает Банку об этом в течение трех операционных дней после его обнаружения, но в пределах срока исковой давности, который исчисляется с момента исполнения такого указания.

При получении от Клиента уведомления Банк принимает меры, предусмотренные внутренними документами Банка для выявления причин, возможных ошибок, последствий несанкционированного платежа. Банк может совершать действия, направленные на установление факта принятия каждой Стороной защитных действий при иницировании указаний, на выяснение соблюдения каждой Стороной норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора.

Банк оказывает Клиенту содействие в возврате несанкционированного платежа, если несанкционированный платеж осуществлен по вине Банка или если несанкционированный платеж совершен при несоблюдении Клиентом защитных действий от несанкционированного платежа.

4.4. Банк вправе прекратить рассмотрение заявления Клиента, когда тот утверждает о несанкционированности платежа, но при принятии Банком мер для выявления причин, возможных ошибок, последствий, в результате которых будет установлено, что платеж осуществлен Клиентом с соблюдением защитных действий, норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора.

Статья 5. Порядок и условия погашения электронных денег

5.1. Электронные деньги, владельцем которых является неидентифицированное физическое лицо, не подлежат погашению Банком.

5.2. Погашение электронных денег Клиенту осуществляется Банком путем перевода (вывода электронных денег) равной по их номинальной стоимости суммы денег путем выдачи Клиенту наличных денег в кассе Банка либо путем перевода денег на банковский счет Клиента, открытый в национальной валюте, в день иницирования погашения Клиентом электронных денег.

5.3. Погашение осуществляется только Клиенту, являющемуся идентифицированным владельцем электронных денег.

Статья 6. Размер и порядок уплаты комиссионного вознаграждения, а также оплаты дополнительных услуг

6.1. Банк взимает комиссионное вознаграждение за услуги по Договору согласно тарифам Банка. Тарифы размещаются на корпоративном сайте Банка www.halykbank.kz. Клиент ознакомливается с ними до оказания ему Банком услуг.

6.2. Клиент при предоставлении в Системе «Homebank Wallet» указания Банку на перевод электронных денег в пользу поставщика услуг, товаров, работ обеспечивает достаточную сумму электронных денег на электронном кошельке для перевода электронных денег и уплаты комиссионного вознаграждения Банку согласно тарифам.

6.3. Комиссионное вознаграждение за услуги Банка взимается с электронного кошелька отдельно от суммы платежа или перевода денег без вычета из суммы платежа или перевода.

6.4. Об изменении тарифов в сторону увеличения, включая случаи изложения тарифов в новой редакции, когда за ранее оказываемую Банком по Договору услугу размер комиссии был равен нулю, Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующего уведомления, изменений в отделениях филиалов Банка и на корпоративном сайте Банка www.halykbank.kz не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до дня введения их в действие. В этом случае Клиент вправе отказаться от Договора, представив Банку соответствующее письменное заявление. При неполучении Банком от Клиента письменного заявления до истечения указанного десятидневного срока, изменения в тарифы вводятся в действие в указанный в уведомлении Банка день.

Статья 7. Права и обязанности Сторон

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. осуществлять выпуск (эмиссию) электронных денег в момент пополнения электронного кошелька Клиента в пределах внесенной суммы денег;

7.1.2. уведомлять Клиента об изменении и дополнении Договора, изменении тарифов Банка в порядке, предусмотренном в Договоре;

7.1.3. хранить тайну по операциям с электронными деньгами Клиента, защищать банковскую тайну, конфиденциальные сведения и персональные данные Клиента и предоставлять третьим лицам сведения о Клиенте, суммах, принадлежащих Клиенту электронных деньгах, а также об операциях с электронными деньгами в случаях и в пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

7.1.4. надлежащим образом осуществлять исполнение указаний Клиента о переводе электронных денег поставщикам услуг, товаров, работ;

7.1.5. своевременно погашать электронные деньги.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. определять содержание Правил системы электронных денег;

7.2.2. отказать в исполнении указания Клиента в Системе «Homebank Wallet» на перевод электронных денег поставщику услуг, товаров, работ в следующих случаях:

7.2.2.1. при необеспечении Клиентом суммы электронных денег в электронном кошельке, необходимой для осуществления перевода денег и уплаты комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку;

7.2.2.2. если по мнению Банка при приеме, обработке платежа, совершаемого Клиентом с использованием электронных денег, собственные параметры авторизации, аутентификации Клиента могут быть скомпрометированы;

7.2.2.3. если электронный кошелек заблокирован;

7.2.2.4. если на электронные деньги в электронном кошельке наложен арест;

7.2.2.5. в других случаях, предусмотренных в законодательстве Республики Казахстан;

7.2.3. в одностороннем порядке осуществлять блокирование электронного кошелька;

7.2.4. присвоить электронному кошельку статус неподвижного электронного кошелька независимо от суммы остатка электронных денег на нем, если в течение 12 (двенадцать) месяцев подряд по электронному кошельку не совершались Клиентом приходные и расходные операции. При наличии остатка электронных денег в электронном кошельке Банк вправе, и Клиент с этим безусловно согласен, изымать сумму комиссии, причитающейся Банку за ведение неподвижного электронного кошелька, в соответствии с тарифами Банка. При этом для взимания суммы комиссии производится Банком погашение электронных денег на сумму, равную сумме комиссии;

7.2.5. требовать от Клиента надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.2.6. требовать от Клиента представления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций;

7.2.7. отказать Клиенту в проведении расходной операции по электронному кошельку и (или) приостановить все расходные операции в случае возникновения подозрений в том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

7.2.8. предпринять меры, направленные на расторжение Договора, в том числе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, в случаях:

7.2.8.1. невозможности принятия мер, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и внутренними документами Банка;

7.2.8.2. если имеются санкции в отношении Клиента, наложенные в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, ФАТФ и ООН);

7.2.8.3. возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Клиентом, подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

7.2.8.4. неоднократных отказов в проведении расходных операций;

7.2.8.5. при наличии фактов, свидетельствующих об осуществлении и/или попытках осуществления Клиентом противоправных действий в отношении Системы «Homebank Wallet», направленных на (включая, но ограничиваясь): несанкционированный доступ к ее компонентам, эксплуатацию не задокументированных в Правилах возможностей Системы «Homebank Wallet», мошеннические действия;

7.2.9. затребовать у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции в целях проверки соблюдения требований действующего законодательства, а также сведения и/или документы, которыми Банк не располагает;

7.2.10. при наступлении даты погашения задолженности Клиента по договору банковского займа, а также при наличии иной задолженности Клиента перед Банком уменьшить остаток электронных денег в электронном кошельке на сумму задолженности и произвести взаимозачет требований по обязательствам друг друга.

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. при предоставлении указания в Системе «Homebank Wallet» на перевод электронных денег поставщику услуг, товаров, работ обеспечить достаточную сумму электронных денег в электронном кошельке для перевода электронных денег и уплаты комиссионного вознаграждения Банку, предусмотренного тарифами Банка;

7.3.2. осуществлять своевременный мониторинг состояния своего электронного кошелька в Системе «Homebank Wallet»;

7.3.3. в случае обнаружения ошибочно зачисленных на электронный кошелек/банковский счет Клиента электронных денег/денег, а также факта хищения электронных денег, несанкционированного использования электронного кошелька, незамедлительно уведомить об этом Банк путем заполнения соответствующей формы заявления на диспут;

7.3.4. оплачивать Банку комиссионное вознаграждение за оказанные услуги согласно тарифам Банка;

7.3.5. не проводить в рамках Системы «Homebank Wallet» операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;

7.3.6. обеспечить сохранность собственных параметров авторизации и аутентификации (идентификационный код, пароль для входа на финансовый портал Homebank), OTP-пароль для осуществления платежей), не разглашать и не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации и аутентификации. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с утерей или дискредитацией идентификационного кода, паролей и неисполнением данного условия, Клиент несет самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения;

7.3.7. предоставлять в Банк информацию и документы, необходимые для исполнения им обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, включая информацию о бенефициарных собственниках.

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. приобретать/погашать электронные деньги, совершать операции с электронными деньгами в Системе «Homebank Wallet» на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

7.4.2. расторгнуть Договор путем отказа от исполнения Договора с учетом требований гражданского законодательства РК;

7.4.3. требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.5. Стороны имеют другие права и исполняют другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

Статья 8. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Правилами и настоящим Договором.

8.2. Банк и Клиент несут ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору только в размере реального ущерба (без возмещения упущенной выгоды) и при наличии вины Банка/Клиента.

8.3. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля Банка и Клиента.

8.4. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан за обеспечение сохранности, неразглашение и нераспространение секретных ключей, паролей и другой конфиденциальной информации третьим лицам.

8.5. Банк несет ответственность за реальный ущерб, возникший в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Системе «Homebank Wallet» по вине Банка.

8.6. Банк не несет ответственность:

8.6.1. за неисполнение указаний (распоряжений) Клиента, если на электронные деньги Клиента был наложен арест либо операции с электронными деньгами были приостановлены в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

8.6.2. за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Системе «Homebank Wallet», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к интернету и пр.);

8.6.3. за последствия утери (разглашения) Клиентом собственных параметров доступа к Системе «Homebank Wallet», за неправильно произведенные Клиентом операции и за попытки несанкционированного доступа в результате этого третьих лиц к электронным кошелькам Клиента (либо при совершении такого доступа);

8.6.4. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, если это не относится к предпринимательскому риску Банка, и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка,

технические сбои в международных платежных системах), если это не вызвано действиями работников Банка, повлекшими за собой невыполнение Банком условий Договора.

8.7. Клиент несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязанностей по сохранению и использованию собственных параметров авторизации, а также за последствия утери SIM-карты с зарегистрированным в качестве идентификационного кода номером мобильного телефона.

8.8. Если по вине Банка при необоснованном отказе от исполнения либо ненадлежащем исполнении Банком указания Клиента Клиенту причинен реальный ущерб, Клиенту нужно обратиться в Банк с заявлением. После рассмотрения Банком заявления Клиента сумма может быть выплачена путем зачисления денег на текущий счет в карточной базе Клиента, открытый в Банке.

Статья 9. Порядок рассмотрения обращения Клиента по использованию электронных денег. Порядок разрешения споров, возникающих при использовании электронных денег. Порядок обмена информацией между Банком и Клиентом при использовании электронных денег для совершения операций

9.1. В случае несогласия Клиента с информацией по операциям, проведенным с использованием его электронного кошелька, а также при наличии иных диспутных ситуаций Клиент оформляет заявление в любом отделении Банка на рассмотрение диспутной ситуации.

9.2. Обмен информацией между Банком и Клиентом при использовании, блокировании, погашении электронных денег осуществляется посредством Системы «Homebank Wallet», а также предоставления Клиентом заявления в Банк. После совершения операции с использованием электронных денег Банк информирует Клиента путем направления ему соответствующего SMS-сообщения с содержанием операции.

Об операции, осуществленной с использованием электронных денег, Банк уведомляет Клиента выпиской в электронном виде через Личный кабинет электронного кошелька Клиента.

9.3 В случае утери контроля доступа к электронным деньгам Клиент сообщает об этом Банку в срок не позднее одного операционного дня, следующего за днем, когда Клиенту стало известно об утере контроля доступа к электронным деньгам. Клиент может для уведомления Банка направить заявление или обратиться по телефону контакт-центра Банка, указанному на корпоративном сайте Банка.

9.4. В случае возникновения споров или разногласий между Банком и Клиентом по поводу заключения, исполнения, расторжения Договора, Стороны предпринимают все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

Претензии Клиента Банк рассматривает в порядке и сроки, установленные внутренними документами Банка, а также в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае признания претензии Клиента обоснованной, Банк производит необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации.

9.5. В случае недостижения взаимного согласия Сторон споры разрешаются в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Статья 10. Срок действия Договора и порядок его изменения и расторжения. Закрытие электронного кошелька

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.

10.2. Расторжение Договора и закрытие электронного кошелька осуществляются:

- при отказе Клиента от Договора на основании заявления Клиента в любое время, при отсутствии неисполненных требований, предъявленных к электронному кошельку, при отсутствии обременений на электронные деньги в электронном кошельке, ареста на электронные деньги;
- Банком в случае его отказа от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке;
- по соглашению Сторон.

10.3. При отказе Клиента от Договора Клиент подает в Банк заявление на закрытие электронного кошелька. При отсутствии неисполненных требований к электронному кошельку, при отсутствии обременений на электронные деньги в электронном кошельке, ареста на электронные

деньги, Банк закрывает электронный кошелек в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения заявления Клиента. При наличии в электронном кошельке остатка электронных денег, Клиент вместе с заявлением на закрытие электронного кошелька дает Банку указание осуществить погашение этих электронных денег. При погашении электронных денег сумма денег в тенге переводится Банком на текущий счет Клиента не позднее срока для закрытия электронного кошелька.

До закрытия Банком электронного кошелька Клиент вправе отозвать заявление на закрытие электронного кошелька.

10.4. В случае внесения Банком изменений, дополнений в Договор, за исключением тарифов, включая изложение Договора в новой редакции, он размещает такие изменения и/или дополнения либо новую редакцию Договора и информацию о дате введения в действие решения органа Банка, которым внесены изменения, дополнения в Договор, на корпоративном сайте Банка www.halykbank.kz не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие решения органа Банка. В этом случае Клиент вправе отказаться от Договора, представив Банку соответствующее письменное заявление. При неполучении Банком от Клиента письменного заявления до истечения указанного десятидневного срока, изменения и/или дополнения в Договор, включая изложение Договора в новой редакции, вводятся в действие в указанный в уведомлении Банка день.

10.5. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- отсутствия электронных денег в электронном кошельке более 12 (двенадцати) месяцев подряд, при отсутствии неисполненных требований, предъявленных к электронному кошельку, при отсутствии обременений на электронные деньги в электронном кошельке, ареста на электронные деньги, и при условии, что Клиент идентифицирован;

- отсутствия движения электронных денег в электронном кошельке более 12 (двенадцати) месяцев подряд, при отсутствии неисполненных требований, предъявленных к электронному кошельку, при отсутствии обременений на электронные деньги в электронном кошельке, ареста на электронные деньги, и при условии, что Клиент идентифицирован;

- по основаниям и в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

10.6. В случае отсутствия электронных денег в электронном кошельке более 12 (двенадцати) месяцев подряд, Банк после истечения этого срока направляет Клиенту на мобильный телефон Клиента, указанный при регистрации учетной записи на финансовом портале Homebank, за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, уведомление об отказе от исполнения Договора. При отсутствии электронных денег в электронном кошельке и по истечении срока, указанного в уведомлении, Банк расторгает Договор и закрывает электронный кошелек.

10.7. При отсутствии движения электронных денег в электронном кошельке более 12 (двенадцати) месяцев подряд и наличии остатка электронных денег в электронном кошельке Банк вправе самостоятельно осуществить погашение остатка электронных денег в электронном кошельке и полученную сумму денег в тенге перевести на текущий счет Клиента или на депозит нотариуса в соответствии с законами Республики Казахстан и закрыть электронный кошелек.

10.8. Если законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», будет установлен особый порядок расторжения договора, Банк для расторжения Договора руководствуется таким порядком.

10.9. Договор может быть расторгнут в других случаях, предусмотренных в Договоре.

Статья 11. Заверения и согласия Клиента

11.1. Заключение (акцептом) Договора Клиент подтверждает, что:

11.1.1. обладает правоспособностью для заключения настоящего Договора и совершения операций с использованием электронных денег, а в случаях, когда в соответствии с

законодательством требуются согласия/разрешения других лиц на заключение Клиентом Договора, что им получены такие согласия/разрешения;

11.1.2. ознакомлен и полностью согласен с условиями настоящего Договора, с тарифами Банка, Правилами;

11.1.3. осведомлен и согласен с тем, что информация о балансе, производимых в Системе «Homebank Wallet» операциях, статусе и реквизитах Клиента, а также другая информация о Клиенте в целях функционирования Системы «Homebank Wallet» будет доступна Банку в части, необходимой для осуществления им своих функций в Системе «Homebank Wallet», оказания услуг Клиенту по Договору;

11.1.4. все проводимые в рамках Системы «Homebank Wallet» операции с электронными деньгами не будут связаны с предпринимательской деятельностью Клиента, а также с осуществлением валютной операции, требующей получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении, учетного номера контракта, либо в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем;

11.1.5. в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» Клиент предоставляет Банку согласие на сбор и обработку, хранение Банком персональных данных Клиента, в том числе относящихся к сведениям, составляющим банковскую тайну, с целью заключения с Банком и исполнения настоящего Договора, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки, хранения таких персональных данных. Сбор, обработка и хранение персональных данных Клиента осуществляется Банком способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан;

11.1.6. ознакомлен с Политикой информационной безопасности Банка, размещенной на корпоративном сайте Банка www.halykbank.kz, обязуется не нарушать ее требований, а также соблюдать установленные правила пользования информационными ресурсами Банка.

11.2. Заключением (акцептом) Договора Клиент автоматически дает свое согласие/разрешение Банку предоставлять информацию о платежах и переводах электронных денег Клиента в правоохранительные органы Республики Казахстан и Национальный Банк Республики Казахстан по их требованию.

Статья 12. Заключительные положения

12.1. Договор составлен на государственном и русском языках. В случае разночтения и/или несоответствия текста Договора на русском языке тексту Договора на государственном языке и/или разной смысловой нагрузки в текстах Договора на русском и государственном языках, Стороны применяют положения Договора на русском языке.