

## **Стандартные условия предоставления бланковой тендерной гарантии (Договор присоединения)**

Настоящие стандартные условия о предоставлении бланковой тендерной гарантии (далее – Договор присоединения) разработаны АО «Народный Банк Казахстана» (далее – Гарант) для применения при заключении договора о предоставлении бланковой тендерной гарантии в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия предоставления Гарантом бланковой тендерной гарантии.

Договор с применением стандартных условий заключается между Гарантом и аппликантом (далее – Аппликант) (далее совместно – Стороны или по отдельности – Сторона) путем присоединения Аппликанта к Договору присоединения и направления Аппликантом Гаранту надлежащим образом оформленной заявки-оферты о предоставлении бланковой тендерной гарантии по форме, предусмотренной Гарантом (далее – Заявка-оферта) и в случае принятия ее Гарантом в течение 10 (десяти) календарных дней, акцептом Гаранта является выпуск бланковой тендерной гарантии (далее – Гарантия) на условиях, указанных в Заявке-оферте и Договоре присоединения.

Стороны признают, что Договор присоединения и Заявка-оферта являются неотъемлемыми частями друг друга и вместе признаются единым Договором.

Принимая во внимание, что

для участия в конкурсных торгах (конкурсах, тендерах, аукционах) по закупке товаров, работ, услуг (далее – Конкурсы), организуемых инициаторами Конкурсов (далее – Бенефициар), Аппликант согласно конкурсной документации для участия в Конкурсе обязан предоставить в пользу Бенефициара банковскую гарантию как способ обеспечения обязательств перед Бенефициаром,

уполномоченным органом/лицом Аппликанта – юридического лица соблюдены все необходимые процедуры и приняты соответствующие решения о получении банковской гарантии, предоставляемой Гарантом с применением стандартных условий о предоставлении бланковой тендерной гарантии,

Аппликант присоединяется к Договору присоединения.

### **Статья 1. Порядок и условия предоставления Гарантии**

1.1 Гарант выдает Гарантию в размере, указанном в Заявке-оферте и конкурсной документации, и исполняет свои обязательства по Гарантии в случае получения надлежащим образом оформленного письменного требования Бенефициара, полученного на бумажном носителе и/или на веб-порталах (при выпуске электронных банковских гарантий на соответствующих веб-порталах) (далее – Требование Бенефициара).

При этом условия, при которых наступает ответственность Гаранта (осуществление платежа) по выданной Гарантии, указываются в выпускаемых Гарантиях.

Гарант вправе отказаться от исполнения обязательств по предоставленной Бенефициару Гарантии в случае несоответствия Требований Бенефициара условиям Гарантии.

В случае установления законодательством Республики Казахстан требований к форме и порядку выставления Требования Бенефициара, Гарант принимает к исполнению Требования Бенефициара только в случае соответствия Требования Бенефициара установленным законодательством Республики Казахстан требованиям.

1.2. Гарантия обеспечивает только действительные требования Бенефициара.

1.3. Аппликант уплачивает Гаранту комиссию за выпуск Гарантии в размере, установленном тарифами Гаранта, а также иные комиссии, оговоренные в тарифах Гаранта (в том числе, но не ограничиваясь, за изменение Гарантии), с которыми Аппликант ознакомлен и безусловно согласен. Помимо комиссий, Аппликант уплачивает Гаранту расходы, издержки, неустойки, убытки, понесенные в рамках Договора, в соответствии с письменными требованиями Гаранта и условиями Договора.

1.4. Комиссия за выпуск Гарантии уплачивается Гаранту в день выпуска Гарантии путем безакцептного изъятия суммы комиссии, установленной тарифами Гаранта, с банковских счетов Аппликанта, открытых у Гаранта посредством прямого дебетования банковских счетов.

1.5. При изменении суммы Гарантии и/или Срока Гарантии, которые производятся только с согласия Гаранта, Аппликант производит оплату комиссий в соответствии с тарифами Гаранта.

1.6. В случае невступления Гарантии или изменения в Гарантию в силу, возврат Гарантом Аппликанту ранее уплаченной суммы комиссии за выпуск/изменение Гарантии не производится.

## **Статья 2. Размер и срок действия Гарантии**

2.1. Сумма Гарантии указывается в Заявке-оферте и Гарантии. Обязательства Гаранта перед Бенефициаром ограничиваются суммой, указанной в Гарантии.

2.2. Валюта Гарантии – тенге.

2.3. Гарантия выдается на срок (по тексту – Срок Гарантии), указанный Аппликантом в Заявке-оферте.

Требования Бенефициара по Гарантии предъявляются в течение Срока Гарантии, по истечении которого Гарантия утрачивает юридическую силу.

2.4. Датой начала действия Гарантии является дата подписания Гарантии уполномоченными лицами Гаранта либо дата наступления события, указанного в Гарантии.

2.5. Дата окончания действия Гарантии определяется:

1) датой, указанной в самой Гарантии, либо;

2) по истечении срока, на который Гарантия была автоматически пролонгирована в порядке, указанном в самой Гарантии.

2.6. Гарантия прекращает свое действие в случаях, предусмотренных Гарантией, Договором и законодательством Республики Казахстан.

## **3. Порядок и условия уплаты и возврата суммы Гарантии**

3.1. При получении Гарантом Требования Бенефициара по Гарантии (об уплате суммы Гарантии) Гарант уведомляет об этом Аппликанта не позднее дня, следующего за днем получения Требования Бенефициара.

Аппликант в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения уведомления Гаранта обязан удовлетворить Требование Бенефициара в полном объеме. При этом Аппликант зачисляет необходимую сумму по Требованию Бенефициара на свой банковский счет, открытый у Гаранта, для списания Гарантом и произведения оплаты в пользу Бенефициара.

3.2. В случае неудовлетворения либо удовлетворения Аппликантом не в полном объеме Требования Бенефициара, Гарант переводит сумму денег согласно Требованию Бенефициара, в его пользу за счет собственных средств.

3.3. Аппликант обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты перевода Гарантом суммы Гарантии возместить Гаранту всю сумму, уплаченную Гарантом по Требованию Бенефициара, а также все расходы, понесенные Гарантом, комиссии, неустойки, предусмотренные тарифами Гаранта; либо в этот же срок заключить с Гарантом договор банковского займа с предоставлением обеспечения по займу по требованию и на условиях Гаранта.

3.4. Аппликант заключает с Гарантом договор банковского займа (краткосрочный) на следующих основных условиях:

сумма займа – сумма требования Бенефициара, но не более суммы гарантии;

валюта – тенге;

срок финансирования – 30 календарных дней;

ставка вознаграждения – согласно решению уполномоченного органа Гаранта;

порядок погашения основного долга – в конце срока;

порядок погашения вознаграждения – в конце срока;

досрочное погашение допускается без взимания штрафов;  
комиссия за организацию займа не взимается;  
метод погашения – единовременным платежом в конце срока.

3.5. В случае просрочки возмещения Гаранту Суммы Гарантии в срок, установленный пунктом 3.3 Договора присоединения Аппликант – юридическое лицо, уплачивает Гаранту неустойку за каждый день просрочки по ставке 0,05 % (пять сотых процента) от суммы задолженности по уплате суммы Гарантии.

Размер неустойки за нарушение обязательства по возмещению уплаченной Гарантом суммы Гарантии для Аппликанта – физического лица не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 % (ноль целых три сотых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы выданной Гарантии за каждый год действия Гарантии соответственно.

3.6. Суммы, выплачиваемые Аппликантом по условиям Договора присоединения, направляются Гарантом на погашение задолженности в следующей очередности:  
погашение сумм неустоек (пени) по Сумме Гарантии;  
погашение Суммы Гарантии.

При этом Гарант вправе в одностороннем порядке изменять очередность погашения Аппликантом перечисленных сумм задолженностей Аппликанта перед Гарантом.

3.7. Если срок возмещения суммы Гарантии выпадает на нерабочий день, то перевод денег Аппликантом в пользу Гаранта в погашение задолженностей производится на следующий рабочий день.

#### **Статья 4. Согласия и заверения**

4.1. Присоединяясь к Договору присоединения и подписанием Заявки-оферты, Аппликант:

1) предоставляет Гаранту безотзывное согласие на предоставление Гарантом информации об Аппликанте и заключении Договора, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору в кредитные бюро, с которыми Гарантом заключен договор о предоставлении информации, и на предоставление (выдачу) кредитным бюро Гаранту кредитных отчетов об Аппликанте;

2) заверяет, что ознакомлен и безусловно согласен с комиссией за выпуск Гарантии и иными комиссиями, установленными тарифами Гаранта;

3) заверяет, что Аппликантом получены все требуемые законодательством Республики Казахстан разрешения и согласия для заключения Договора со стороны уполномоченных органов и лиц Аппликанта, со стороны третьих лиц, включая государственные органы Республики Казахстан;

4) предоставляет Гаранту свое безотзывное согласие на беспорное (безакцептное) изъятие суммы Гарантии, выплаченной Бенефициару по его требованию, за счет собственных средств Гаранта, и всех сумм задолженности, с любых банковских счетов Аппликанта, открытых у Гаранта, путем прямого дебетования либо иными способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;

5) заверяет, что Аппликант не находится в состоянии банкротства, реабилитации, реорганизации либо ликвидации, и в компетентных государственных органах Республики Казахстан, в том числе и судах, отсутствуют заявления (или иные формы обращения) о возбуждении указанных процессов;

6) подтверждает, что Гарант вправе уступать свои права и передавать обязанности по Договору третьим лицам в соответствии с законодательством Республики Казахстан без согласия Аппликанта, а также выражает согласие на привлечение Гарантом третьих лиц для взыскания задолженности Аппликанта по Договору;

7) выражает согласие и уполномочивает на раскрытие, передачу любых сведений и документов об Аппликанте, условиях Договора, исполнении сторонами обязательств по ним, а также любой другой информации, составляющей банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну (далее – раскрытие сведений), любым третьим лицам, в том числе в целях обеспечения исполнения обязательств Аппликанта по Договору или обязательств Гаранта перед третьими лицами.

8) подтверждает, что вся информация в Заявке-оферте является подлинной, соответствует истинным фактам. Гарант может сохранить Заявку-оферту как в случае согласия, так и в случае отказа в выдаче гарантии. Подписывая Заявку-оферту, Аппликant предоставляет Гаранту право проверки своего финансового и служебного положения сейчас и в прошлом и не возражает против посещения менеджером Гаранта своего места бизнеса/местожительства. Аппликant осознает свою обязанность отвечать на все вопросы Гаранта обо всех изменениях в его финансовом положении;

9) выражает свое согласие:

9.1) на получение Гарантом информации о своих персональных данных, а также любой другой информации, касающейся Аппликанта, необходимой Гаранту для установления и продолжения с ним деловых и иных отношений, из любых информационных систем, в том числе государственных органов. Для этих целей Аппликant обязуется предоставить свое согласие с кабинета пользователя на веб-портале «электронного правительства», а также посредством зарегистрированного на веб-портале «электронного правительства» абонентского номера сотовой связи путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление веб-портала «электронного правительства»;

9.2) на передачу/предоставление информации о нем в кредитные бюро, касающейся финансовых и других обязательств имущественного характера, информации, которая поступит в будущем;

9.3) на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро и получение информации, находящейся в кредитных бюро и которая поступит в кредитное бюро в будущем;

10) при раскрытии сведений:

10.1) дает свое безусловное и безотзывное письменное согласие на раскрытие сведений дочерним организациям Гаранта;

10.2) подтверждает, что в связи с раскрытием сведений в соответствии с Договором не имеет и не будет иметь претензий, в том числе претензий имущественного характера к Гаранту, как при подписании согласия, так и в будущем;

10.3) гарантирует своевременное предоставление документов, необходимых Гаранту для рассмотрения Договора, и оплату всех комиссионных, страховых и других платежей, связанных с рассмотрением Договора и получением финансового инструмента;

11) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон) Аппликant предоставляет Гаранту согласие:

11.1) на сбор и обработку Гарантом и его дочерними организациями своих персональных данных с целью оказания банковских услуг и иных услуг, а также в иных случаях, связанных с: направлением требований; информированием, в т.ч. об услугах Гаранта и его дочерних организаций; взысканием задолженности, в т.ч. с привлечением третьих лиц; уступкой прав требования, переводом долга; обращением за внесудебной и судебной защитой прав и интересов Гаранта, исполнением судебных и иных актов; предоставлением персональных данных государственным органам, кредитному бюро и иным лицам;

11.2) на трансграничную передачу своих персональных данных;

11.3) на получение Гарантом из государственных и негосударственных баз данных (далее – ГБД) информацию об Аппликанте и его персональных данных, в том числе которая поступит в ГБД в будущем;

11.4) на предоставление кредитным бюро Гаранту информации об Аппликанте, находящейся в ГБД (имеющуюся и которая поступит в ГБД в будущем);

11.5) на получение кредитным бюро информации об Аппликанте, поступающую от операторов/владельцев ГБД (имеющуюся и которая поступит в ГБД в будущем);

11.6) на предоставление владельцами ГБД кредитному бюро информации об Аппликанте напрямую или через третьих лиц;

11.7) юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предоставлять информацию об Аппликанте кредитному бюро и Гаранту через кредитное бюро (имеющуюся и которая поступит в будущем);

11.8) на получение Гарантом информации, предоставляемой Государственной корпорацией, об отчисляемых с доходов Аппликанта обязательных пенсионных взносах в Единый накопительный пенсионный фонд;

11.9) на передачу АО «Центр развития трудовых ресурсов» (далее – ЦРТР) сведений об Аппликанте – физическом лице, определяющих его доходы, в целях оценки его кредитоспособности;

11.10) на получение из ЦРТР и предоставление кредитным бюро Гаранту персональных данных и сведений об Аппликанте, определяющих его доходы, в целях оценки его кредитоспособности;

11.11) на раскрытие и передачу оператором сотовой связи персональных данных и сведений абонентского номера Аппликанта Гаранту;

11.12) на получение Гарантом сведений, предоставляемых оператором сотовой связи об абонентском номере Аппликанта (имеющаяся и которая поступит оператору сотовой связи в будущем);

11.13) на передачу интернет-компаниям (компаниям, предоставляющим услуги в сети Интернет) информации об Аппликанте (включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты); обработку этих данных и информации об Аппликанте, находящейся в распоряжении интернет-компаний, в целях принятия решения о заключении договора с Аппликантом, повышения качества обслуживания, прогнозирования и мониторинга потребностей Аппликанта в продуктах/услугах/сервисах Гаранта и передачу обезличенного результата такой обработки Гаранту;

12) заверяет, что Аппликантом:

12.1) предварительно получены у своих аффилированных физических лиц и партнеров – физических лиц (далее – субъекты персональных данных) согласие на сбор, передачу и обработку их персональных данных третьими лицами, в т.ч. Гарантом, его дочерними организациями, с целью оказания банковских и иных услуг, а также в иных случаях, когда возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных;

12.2) будут предоставлены Гаранту (в случае необходимости) документальные подтверждения наличия собранных Аппликантом согласий субъектов персональных данных на сбор, обработку и передачу персональных данных третьим лицам, в т.ч. Гаранту, его дочерними организациями.

В случае применения к Гаранту каких-либо мер за нарушение Закона Аппликант обязуется возместить Гаранту понесенные расходы и убытки.

## **Статья 5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Аппликант вправе:**

- 1) ознакомиться с Требованием Бенефициара;
- 2) обратиться к Гаранту с письменным ходатайством о продлении сроков действия Гарантии, изменения суммы Гарантии.

### **5.2. Аппликант обязуется:**

- 1) предоставить Гаранту конкурсную документацию и иные запрашиваемые Гарантом документы;
- 2) исполнять условия и обязательства, принятые в рамках Договора, Конкурса и иного обязательства, в обеспечение которого выдана Гарантия;
- 3) своевременно уведомить Гаранта о продлении Конкурса путем предоставления Заявки-оферты с указанием новых сроков;
- 4) возместить Гаранту сумму Гарантии, уплаченную Гарантом по Требованию Бенефициара, а также расходы, понесенные Гарантом, оплатить комиссии, предусмотренные Договором, тарифами Гаранта, либо заключить с Гарантом договор банковского займа и предоставить обеспечение по займу по требованию и на условиях Гаранта;
- 5) обеспечить одобрение заключения Договора со всеми своими уполномоченными органами и лицами, со всеми процедурами, в том числе, если будет выяснено, что заключение Договора было произведено с нарушениями процедур, компетенции или иных условий, определенных законодательством и/или учредительными документами Аппликанта, либо в случае, если такое одобрение может быть осуществлено только после заключения Договора;
- б) письменно уведомлять Гаранта об изменениях лиц, уполномоченных подписывать от имени Аппликанта, договоры и иные документы, в течение 3 (трех) дней со дня таких изменений;

7) письменно уведомлять Гаранта об изменении или возможном изменении юридического статуса, фактического прекращения деятельности вследствие его ликвидации, банкротства и др. и возникновения в связи с этим реальной угрозы исполнения условий Договора, в течение 3 (трех) дней со дня таких изменений/возможных изменений;

8) не принимать на себя в течение срока действия Договора первоочередные обязательства перед третьими лицами, за исключением обязательств, являющихся первоочередными в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

9) возместить Гаранту расходы и убытки в случае применения к Гаранту мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие нарушения Аппликантом обязательств по Договору.

### **5.3. Гарант обязуется:**

1) предоставить Гарантию на условиях, в объемах и сроки, предусмотренные Заявкой-офертой и Договором присоединения, при получении необходимой документации, уплаты комиссии за выпуск Гарантии и соответствия Аппликанта требованиям Гаранта;

2) уведомить Аппликанта о получении Требования Бенефициара.

### **5.4. Гарант вправе:**

1) отказаться от исполнения Договора (в частности, от выдачи Гарантии в пользу Бенефициара, изменения условий Гарантии) в случаях нарушения Аппликантом обязательств по Договору и (или) несоответствия Аппликанта требованиям Гаранта;

2) обратного требования к Аппликанту в размере обязательства, исполненного Гарантом по Гарантии в пользу Бенефициара в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором;

3) в случае неуплаты или несвоевременной уплаты Аппликантом задолженности по сумме Гарантии, в нарушение сроков, установленных пунктом 3.3 Договора присоединения, а также сумм задолженности (комиссию, неустойку, издержки, расходы и др.), Гарант вправе в безакцептном порядке путем прямого дебетования либо иными способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан изымать в свою пользу сумму задолженности с банковских счетов Аппликанта, открытых у Гаранта;

4) запрашивать и получать необходимую информацию о финансовом состоянии Аппликанта, проверять его финансовое положение;

5) требовать от Аппликанта возврата выплаченной в пользу Бенефициара суммы Гарантии и иной задолженности по Договору и Гарантии;

6) требовать от Аппликанта предоставления денежного покрытия или иного приемлемого для Гаранта обеспечения по Гарантии в размере суммы Гарантии при выявлении случаев предоставления недостоверной информации, вовлечения Аппликанта в судебный процесс и/или ухудшения его финансового положения, в частности, Аппликант перестал соответствовать требованиям, при выполнении которых ему была предоставлена Гарантия;

7) уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам в соответствии с законодательством Республики Казахстан без согласия Аппликанта;

8) в соответствии с условиями Договора начислять и взимать комиссию, неустойки и другие суммы задолженностей Аппликанта перед Гарантом;

9) самостоятельно устанавливать ставки вознаграждения по договору банковского займа и комиссии по Договору.

## **Статья 6. Ответственность Сторон**

6.1. В случае нарушения обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.2. Гарант не несет ответственности за последствия несвоевременного обращения Аппликанта с Заявкой-офертой или с дополнительным заявлением на изменение условий Договора или продления Срока Гарантии.

6.3. В случае нарушения Аппликантом обязательств по Договору Гарант вправе совершить одно или несколько следующих действий, включая, но не ограничиваясь:

1) в бесспорном (безакцептном) порядке путем прямого дебетования либо иными способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, изымать с банковских счетов Аппликанта суммы задолженности по Договору;

2) требовать от Аппликанта возмещения убытков, причиненных при нарушении обязательств по Договору;

3) удерживать имущество Аппликанта в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) требовать возврата суммы Гарантии и сумм задолженности по Договору, предоставления покрытия и/или заключения с Аппликантом договора банковского займа в соответствии с пунктами 3.3 и 3.4 Договора присоединения.

6.4. В случае просрочки возмещения Аппликантом Гаранту суммы Гарантии размер неустойки взимается в соответствии с пунктом 3.5 Договора присоединения.

## **Статья 7. Конфиденциальность**

7.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать третьим лицам условия Договора и Гарантии, а также сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации (далее – конфиденциальная информация), полученной от другой Стороны в ходе ведения переговоров, заключения, исполнения и расторжения Договора.

7.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой Стороны, а также по требованию уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации органов и их должностных лиц. Действие настоящего пункта не распространяется на случаи:

1) когда Гарант предоставляет сведения об Аппликанте, а также информацию, связанную с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору, в кредитное бюро и получает кредитные отчеты по Аппликанту в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан;

2) изъятия Гарантом в бесспорном (безакцептном) порядке путем прямого дебетования либо иными способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, денег Аппликанта с банковских счетов Аппликанта для погашения задолженности Аппликанта перед Гарантом по Договору;

3) уступки прав и обязанностей (уступка требований и перевод долга) по Договору;

4) обращения Гаранта в другие банки, а также в организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, с представлением им Договора, с целью получения у них сведений о наличии и номерах банковских счетов Аппликанта;

5) нарушения Аппликантом обязательств по Договору в целях взыскания Гарантом задолженности Аппликанта по Договору.

7.3. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации в нарушение требований Договора, виновная Сторона обязана возместить убытки, понесенные другой Стороной, вследствие разглашения конфиденциальной информации, а также подлежит привлечению к иной ответственности, установленной законодательством Республики Казахстан.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору и за убытки, возникшие вследствие обстоятельств форс-мажора.

8.2. Обстоятельства форс-мажора означают события, которые делают невозможным исполнение Сторонами обязательств по Договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, т.е. при непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах, включая, но не ограничиваясь: стихийные явления, военные действия и т.п.

8.3. Сторона, которая не в состоянии исполнить свои обязательства по Договору по причине наступления обстоятельств форс-мажора, незамедлительно (при первой же возможности) письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении действия таких обстоятельств.

8.4. При наступлении обстоятельств форс-мажора, которые делают невозможным исполнение обязательств по Договору, сроки их исполнения должны быть продлены на время таких обстоятельств. При окончании действия обстоятельств форс-мажора Стороны должны предпринять усилия для устранения и уменьшения убытков, вызванных такими обстоятельствами.

8.5. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства форс-мажора, обязана подтвердить их наличие и продолжительность документом, выданным или заверенным компетентной организацией (за исключением общеизвестных обстоятельств).

### **Статья 9. Порядок разрешения споров. Уведомления**

9.1. Если споры и разногласия по Договору не будут разрешены путем переговоров, они разрешаются с применением законодательства Республики Казахстан в судах Республики Казахстан по месту нахождения Гаранта или филиала Гаранта, в котором предоставлена Гарантия, по усмотрению Гаранта (договорная подсудность), за исключением случаев исключительной подсудности.

9.2. Любая из Сторон вправе направить другой Стороне претензию, которая должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии, если иной срок не указан в претензии.

9.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на машинных и электронных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров.

9.4. Уведомления Гаранта признаются оформленными надлежащим образом, когда такие уведомления направляются Аппликанту одним из следующих способов: посредством курьерской или почтовой службы; путем вручения уполномоченному лицу Аппликанта/Аппликанту под подпись; по электронной почте; по факсу; по мобильной и иной телефонной связи; путем размещения информации в филиалах/подразделениях/на веб-сайте Гаранта по электронному адресу: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz).

9.5. Уведомления Аппликанта признаются оформленными надлежащим образом, когда такие уведомления направляются Гаранту: путем вручения уполномоченному работнику Гаранта под подпись о получении; посредством курьерской или почтовой службы.

9.6. Свидетельством отправки уведомления являются, в частности, почтовый штамп, подпись (уполномоченного) лица, копия электронной отправки, отчет оператора мобильной и иной телефонной связи.

9.7. При изменении контактных данных, реквизитов Аппликант в течение 1 (одного) рабочего дня со дня изменений направляет Гаранту письменное уведомление об этом.

9.8. Гарант не несет ответственность за неполучение Аппликантом уведомлений Гаранта, вызванное изменением контактных данных и (или) реквизитов Аппликанта, о которых Аппликант письменно не уведомил Гаранта.

9.9. Гарант не несет ответственность за убытки Аппликанта в случаях, указанных пунктом 9.8. настоящей статьи Договора присоединения, если Аппликантом не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения Гарантом своих обязанностей.

9.10. Аппликант принимает на себя риски, связанные с использованием средств связи, в том числе, включая, но не ограничиваясь, оперативной связи, Интернета, мобильной и электронной связи и др., для отправки и (или) получения уведомлений, включая, но не ограничиваясь: риск мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, неполучения Аппликантом уведомлений, утраты информации до ее получения Аппликантом или Гарантом, вызванной сбоями в функционировании средств оперативной связи и (или) неполадками в работе оборудования, используемого для передачи или получения уведомлений.

### **Статья 10. Дополнительные условия**

10.1. Договор признается заключенным с даты выпуска Гарантом Гарантии (акцепта) и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Гарант вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на веб-сайте Гаранта: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz), если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Заявке-оферте после введения их в действие.

10.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон на основании письменного уведомления другой Стороны, которое должно быть направлено инициатором другой Стороне не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом, Стороны безусловно договорились, что Договор будет считаться расторгнутым только после осуществления Сторонами полных взаиморасчетов.



10.4. Обязательства по Договору не могут быть переданы Аппликантом третьим лицам без письменного согласия Гаранта.

10.5. Условия Договора, которые не определены Договором присоединения, устанавливаются в Заявке-оферте. Отношения Сторон по Договору, не урегулированные Договором присоединения и Заявкой-офертой, регулируются законодательством Республики Казахстан.

10.6. Договор присоединения составляется на казахском и (или) русском языках, в идентичных экземплярах, каждый из которых считается оригиналом и имеет равную юридическую силу для Сторон. В случае противоречия между языковыми версиями Договора присоединения приоритет при толковании положений Договора присоединения отдается содержанию Договора на русском языке.