

# ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

## РАЗДЕЛ I. Общие положения

### Статья 1. Введение

1.1. Настоящим Договором присоединения банковского вклада физического лица (далее – Договор) определяются стандартные условия размещения денег (далее – Вклад) Вкладчиком на сберегательном счете или на сберегательных счетах (при открытии Вклада, условия которого предполагают открытие трех сберегательных счетов в тенге, долларах США и евро) (далее – Счет/Счета) в АО «Народный Банк Казахстана» (далее – Банк) на условиях, установленных настоящим Договором. Условия Вкладов утверждаются уполномоченным органом Банка и размещаются на официальном веб-сайте Банка в сети интернет по адресу [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) (далее – веб-сайт Банка) и в отделениях Банка. Договор является договором присоединения, который заключается согласно статье 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Договор, а также условия банковского вклада физического лица (включая, но не ограничиваясь следующей информацией: срок, ставка вознаграждения, годовая эффективная ставка вознаграждения, валюта, тарифы, минимальная сумма Вклада, минимальная сумма дополнительного взноса, размер неснижаемого остатка) размещаются на веб-сайте Банка.

1.2. Договор заключается путем подачи в отделения Банка подписанного Вкладчиком Заявления на открытие банковского вклада физического лица (далее – Заявление) либо путем заполнения Заявления в электронном виде, скрепленного электронной цифровой подписью, сгенерированной Банком (далее – Пароль), или посредством динамической идентификации клиента с использованием одноразового OTP-пароля посредством SMS (далее – динамическая идентификация). Конкретные условия Вклада – вид Вклада, сумма, срок, ставка вознаграждения, в том числе годовая эффективная ставка вознаграждения, периодичность и способ выплаты вознаграждения, а также возможность проведения операций пополнения/частичных изъятий и условия досрочного востребования определяются Сторонами в Заявлении.

1.3. Заявление в электронном виде через интернет-банкинг, при условии его оформления и предоставления Банку согласно условиям Договора, считается эквивалентным Заявлению Вкладчика на бумажном носителе, заверенному его подписью.

1.4. Принятие Банком от Вкладчика Заявления означает присоединение Вкладчика к Договору. Заявление считается принятым после проставления Банком на Заявлении отметок о принятии Заявления, при подаче Заявления в электронном виде – после направления Банком Вкладчику уведомления о размещении Вклада способами, определяемыми Банком самостоятельно. Подписанное Вкладчиком Заявление в порядке, установленном Договором, является неотъемлемой частью Договора.

1.5. Договор считается заключенным и вступает в силу со дня поступления суммы Вклада на Счет и будет считаться прекратившим свое действие после исполнения Сторонами всех его условий, включая осуществление полных взаиморасчетов между Сторонами. Вопросы, не затронутые в Договоре, но относящиеся к предмету Договора, регулируются законодательством Республики Казахстан (далее – законодательство РК).

1.6. Подписанное Вкладчиком Заявление в порядке, установленном Договором, является неотъемлемой частью Договора и свидетельствует о том, что Вкладчик получил, прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Вкладчик не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как на доказательство того, что Договор не был им получен/прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление, подписанное (заполненное) Вкладчиком в порядке, установленном Договором. Подписывая (заполняя) Заявление, Вкладчик принимает на себя все условия размещения и ведения Вклада

и присоединяется к Договору, а также подтверждает, что все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Вкладчика.

1.7. Заявление, принятое Банком, является неотъемлемой частью Договора.

1.8. Договор и форма Заявления размещаются на официальном web-сайте Банка.

## Статья 2. Термины и определения

В Договоре используются следующие понятия:

2.1. **Банк** – Акционерное общество «Народный сберегательный банк Казахстана»;

2.2. **Биометрические данные** – набор уникальных характеристик отдельно взятого человека, позволяющих идентифицировать его. В числе таких характеристик, включая, но не ограничиваясь, могут быть отпечатки пальцев, радужная оболочка глаза, черты лица, голос, почерк или походка. Сбор данных характеристик производится специальными программными и аппаратными средствами;

2.3. **Вклад** – деньги, внесенные на Счет (-а) на определенных Договором и Заявлением условиях. В зависимости от условий возврата Вклады подразделяются на следующие виды: срочный Вклад, сберегательный Вклад;

2.4. **Вкладчик** – физическое лицо, на имя которого открыт (-ы) Счет (-а), и внесен Вклад в соответствии с Договором;

2.5. **Вноситель** – лицо, которое вносит Вклад на имя третьего лица (вкладчика – физического лица) и заключает с Банком Договор от своего имени;

2.6. **Годовая эффективная ставка вознаграждения** – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам, рассчитываемая в соответствии с Правилами исчисления ставок вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальной стоимости) по займам и вкладам, утвержденным уполномоченным органом;

2.7. **Динамическая идентификация** – процедура установления личности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на подписание Заявления и подписание Договора;

2.8. **Доверенный номер** – личный номер сотового телефона Вкладчика, который Вкладчик определил в качестве единственного номера для получения авторизационных, информационных и других сообщений от Банка;

2.9. **Договор** – Договор присоединения банковского вклада физического лица, определяющий условия и порядок размещения Вклада в Банке на Счете (-ах) (стандартные условия);

2.10. **Пролонгация Договора** – размещение Вклада на новый срок по окончании срока его размещения;

2.11. **Рабочий день/банковский день** – календарный день (кроме официальных выходных и нерабочих праздничных дней), когда банки совершают операции в Республике Казахстан;

2.12. **Сберегательный вклад** – вклад, внесенный на определенный срок. Возврат вклада осуществляется по истечении тридцати календарных дней со дня подачи Вкладчиком Заявления на закрытие счета;

2.13. **Стороны** – Банк и Вкладчик/Вноситель;

2.14. **Система «Интернет-банкинг для физических лиц»** (далее – **Интернет-банкинг**) – система удаленного доступа к электронным банковским услугам посредством интернета на web-сайте Банка по адресу <https://www.myhalyk.kz/> и <https://www.Homebank.kz/> и мобильных приложений myHalyk и Homebank, опубликованных в Google Play и App Store для платформ Android и iOS;

2.15. **Счет** – сберегательный счет физического лица в Банке, открытый согласно условиям Договора с целью учета Вклада и отражения операций с ним.

### **Статья 3. Предмет Договора**

3.1. Банк принимает от Вкладчика Вклад и размещает его на Счете (-ах) на условиях, установленных Договором и Заявлением.

3.2. По Счету (-ам) не допускается проведение операций, связанных с осуществлением Вкладчиком предпринимательской деятельности, нотариальной деятельности, адвокатской деятельности, деятельности по исполнению исполнительных документов, деятельности по урегулированию споров в порядке медиации. Ответственность за нарушение положений настоящего пункта Договора несет Вкладчик (Банк не несет ответственности за исполнение указаний к Счету (-ам), которые могут быть связаны с такой деятельностью).

3.3. В целях идентификации Вкладчика/авторизации проводимых операций Банк дополнительно может использовать:

3.3.1. фотоизображение Вкладчика, которое размещается в базе данных Банка (при наличии);

3.3.2. биометрические данные Вкладчика (при наличии соответствующего заявления Вкладчика); и/или

3.3.3. платежную карточку, Пароль, сгенерированный Банком (при наличии их у Вкладчика), динамическую идентификацию клиента;

3.3.4. другие идентифицирующие параметры.

### **Статья 4. Порядок внесения Вклада**

4.1. Прием Вклада производится Банком при условии открытия Вкладчиком текущего счета или текущего счета в карточной базе в валюте Вклада в Банке (далее – текущий счет или карточный счет соответственно). По Вкладу, условия которого предполагают открытие трех сберегательных счетов в тенге, долларах США и евро, Вкладчиком открываются три текущих/карточных счета в тенге, долларах США и евро.

4.2. При отсутствии текущего (-их)/карточного (-ых) счета (-ов) в Банке Вкладчик его открывает на условиях и в порядке, определенных соответствующим договором между Банком и Вкладчиком и внутренними нормативными документами Банка. При подаче Заявления в электронном виде, в т. ч. посредством Интернет-банкинга, Вклад может быть размещен только при наличии у Вкладчика открытого в Банке текущего (-их)/карточного (-ых) счета (-ов).

4.3. Вклад может быть внесен, а Счет (-а) открыт как Вкладчиком, так и третьим лицом (Вносителем), а также поверенным. Поверенный должен предоставить, помимо документов, необходимых для открытия Счета (-ов) Вкладчиком согласно законодательству Республики Казахстан, оригинал нотариально удостоверенной доверенности на право открытия Счета и/или распоряжения деньгами на Счете (-ах), либо документ, подтверждающий, что поверенный может выступить от имени Вкладчика без доверенности (для законных представителей Вкладчика). При подаче Заявления в электронном виде, в т.ч. посредством Интернет-банкинга, Вклад может быть размещен только самим Вкладчиком и на его имя.

4.4. Вклад может быть внесен как наличным, так и безналичным путем, а также в режиме ожидания перевода:

4.4.1. безналичным путем, при обеспечении Вкладчиком/Вносителем на текущем (-их) счете (-ах) Вкладчика, открытом (-ых) в Банке, суммы Вклада, указанной в Заявлении. При подаче Заявления в электронном виде, в том числе посредством Интернет-банкинга, Вклад может быть внесен только безналичным путем. Банк на основании Заявления и Договора списывает сумму Вклада с текущего (-их) счета (-ов) (путем его/их прямого дебетования, без получения дополнительного согласия на это Вкладчика) и зачисляет списанную сумму на Счет (-а);

4.4.2. для внесения Вклада наличными деньгами Вкладчик/Вноситель вносит в кассу Банка наличными сумму денег, отраженную в Заявлении, с указанием в кассовом документе о внесении денег во Вклад. Если сумма перевода для зачисления на Счет окажется меньше

указанной в Заявлении или поступит позднее дня подписания Заявления, то зачисление денег на Счет не производится и Договор считается не заключенным;

4.4.3. в режиме ожидания перевода. Для внесения Вклада Вкладчик/Вноситель обеспечивает в течение 10 (десять) рабочих дней со дня подписания Заявления перевод на Счет суммы Вклада согласно Заявлению. Если сумма безналичного перевода для зачисления на Счет окажется меньше или больше суммы, указанной в Заявлении или поступит позднее 10 (десять) календарных дней, то зачисление денег на Счет не производится и Договор считается незаключенным.

4.5. Документом, подтверждающим внесение Вклада в Банк, являются:

4.5.1. для безналичного внесения Вклада – Заявление с отметками Банка о принятии Вклада безналичным путем либо Заявление в электронном виде, скрепленное Паролем либо посредством динамической идентификации;

4.5.2. для внесения Вклада наличными – кассовый документ о внесении суммы Вклада на Счет (-а), оформленный согласно установленным Банком правилам, с отметками о его исполнении и Заявление с отметками Банка о принятии Вклада наличными деньгами.

4.6. О присвоенном при открытии Счета индивидуальном идентификационном коде Банк направляет Вкладчику подтверждение способом, указанным Вкладчиком в Заявлении, в день зачисления на Счет суммы Вклада.

4.7. При открытии Вклада через Интернет-банкинг отделение Банка для дальнейшего обслуживания, а также возврата Вклада предлагается Вкладчику по умолчанию, в случае несогласия с предложенным вариантом у Вкладчика есть возможность выбрать другое из справочника.

4.8. Заявления, отправленные в системе Интернет-банкинг до 18:00 часов времени Алматы, обрабатываются текущим банковским днем. Заявления, поданные после 18:00 часов времени Алматы, обрабатываются следующим банковским днем. Операции в Интернет-банкинге по конвертации проводятся с применяемыми ограничениями в системе по времени проведения данных операций.

## **Статья 5. Пополнение Вклада**

5.1. По Вкладу допускается прием дополнительных взносов, если это предусмотрено Заявлением.

5.2. Внесение дополнительных взносов осуществляется:

5.2.1. наличными деньгами:

- Вкладчиком, а также от его имени третьими лицами (при предоставлении надлежащим образом оформленной доверенности или документа, подтверждающего, что третье лицо является законным представителем) - путем внесения наличными деньгами на Счет (-а) на основании соответствующего кассового документа;

- третьими лицами, действующими от своего имени, – путем взноса в кассу Банка соответствующей суммы наличных денег для ее перевода на Счет (-а) на основании заявления на перевод (без открытия банковского счета).

5.2.2. безналичным путем:

- Вкладчик, а также действующие от его имени третьи лица (при предоставлении надлежащим образом оформленной доверенности или документа, подтверждающего, что третье лицо является законным представителем) обеспечивают на текущем (-их)/карточном (-ых) счете (-ах) Вкладчика сумму дополнительного взноса, выполняют перевод с текущего (-их)/карточного (-ых) счета (-ов) на Счет (-а) соответствующей суммы денег на основании соответствующего заявления Вкладчика;

- третьими лицами, действующими от своего имени, – путем перевода соответствующей суммы денег со счета на Счет (-а) на основании заявления на перевод.

5.3. Если Банком прекращен прием соответствующего вида банковского вклада (в том числе по сроку), Банк вправе с момента отмены приема таких вкладов отказывать в приеме дополнительных взносов во вклад.

## **Статья 6. Частичное востребование Вклада**

6.1. Выдача части Вклада по требованию Вкладчика осуществляется, если такое условие предусмотрено Заявлением, а также в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

6.2. Выдача части Вклада осуществляется Банком при условии, что остаток на Счете (-ах) после изъятия части Вклада будет не меньше суммы, определенной Банком на дату обращения Вкладчика в Банк с указанием об изъятии части Вклада;

6.3. При востребовании Вклада/части Вклада и списании его со Счета (-ов) взимается комиссия согласно тарифам Банка.

6.4. При частичном востребовании Вклада через Интернет-банкинг в безналичной форме комиссия Банком не удерживается.

6.5. Возврат части Вклада выполняется (согласно соответствующему указанию Вкладчика, при применении такового):

6.5.1. путем зачисления востребованной части Вклада на текущий (-ие)/карточный (-ые) Счет (-а);

6.5.2. путем выдачи наличными в кассе Банка. Возможность выдачи наличными в банкоматах Банка/платежных терминалах, в т. ч. порядок и ограничения по сумме выдачи, определяются Банком самостоятельно.

6.6. Операции по Счету (-ам) отражаются в предоставляемых Банком по требованию Вкладчика выписках или путем рассылки SMS-сообщения на Доверенный номер, указанный в Заявлении, либо e-mail.

6.7. Расходные операции с использованием Интернет-банкинга осуществляются при проведении Банком динамической идентификации Вкладчика.

## **Статья 7. Особенности проведения операций по Вкладу с открытием трех сберегательных счетов**

7.1. Перевод денег между Счетами производится на основании соответствующего указания Вкладчика, при этом:

7.1.2. Банк производит конвертацию переводимой суммы в валюту Счета, на который зачисляется перевод, по курсу, установленному Банком на день проведения операции;

7.1.3. Операции по проведению безналичных конвертаций не являются досрочным востребованием Вклада /частичным востребованием части вклада и при таком списании вознаграждение по вкладу не пересчитывается.

7.2. Начисление вознаграждения по Вкладу производится отдельно на каждый остаток денег на Счетах по ставке вознаграждения, установленной для каждой валюты Вклада.

7.3. Начисление вознаграждения в случае частичного востребования денег/конвертации сумм в другие валюты производится на фактические остатки денег на Счетах по ставкам вознаграждения для валют, в которых произошло частичное востребование/конвертация сумм.

7.4. В случае, когда Вкладчик не востребует сумму Вклада после истечения срока его размещения, Договор считается автоматически продленным, в течение трех раз, если иное не установлено условиями Вклада при заключении Договора, а Вклад (все его части), соответственно, автоматически размещенным на Счетах, на такой же срок, на тех же условиях, с начислением вознаграждения на каждую часть по ставкам, установленным Банком на день продления срока действия Договора.

## **Статья 8. Вознаграждение по Вкладу**

8.1. Размер ставки вознаграждения является неизменным в течение всего срока размещения Вклада, указанного в Заявлении, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9.2 Договора, другими условиями Договора/соглашением между Вкладчиком и Банком, законодательством Республики Казахстан.

8.2. Расчет вознаграждения по Вкладу производится по ставке вознаграждения по Вкладу, указанной в Заявлении, или применяемой при пролонгации Вклада, и осуществляется со дня, следующего за днем поступления денег на Счет/продлонгации, по день окончания срока Вклада на фактический остаток Вклада. Дата приема и дата возврата суммы Вклада в полном объеме принимаются за один день. При расчете вознаграждения учитывается фактическое количество дней (по календарю), при этом год принимается за 360 дней.

По вкладам, ранее открытым в АО «Казкоммерцбанк» для расчетов, принят условный год, равный 360 дням, и условный месяц, равный 30 дням.

8.3. В случае если дата выплаты вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, то фактическая капитализация вознаграждения производится в первый рабочий день, следующий за соответствующим праздничным или выходным днем. При этом сумма ежемесячно капитализированного вознаграждения увеличивает остаток Вклада.

8.4. Периодичность выплаты вознаграждения по Вкладу устанавливается в Заявлении. При продлении срока Вклада периодичность выплаты вознаграждения по Вкладу не изменяется.

## **Статья 9. Порядок пролонгации Вклада**

9.1. Банк производит автоматическую пролонгацию Вклада в день завершения Вклада на тот же срок и на тех же условиях, за исключением ставки вознаграждения, кроме случаев, указанных в части второй настоящего пункта и пункта 9.5 Договора.

По вкладу «Максимальный» автоматическая пролонгация вклада не производится.

Действие части второй настоящего пункта не распространяется на правоотношения, возникшие из ранее заключенных договоров банковского вклада «Максимальный».

9.2. При пролонгации Вклад автоматически размещается на такой же срок на условиях Договора, с начислением вознаграждения по ставке, установленной Банком на день продления срока действия Договора.

9.3. Автоматическая пролонгация Договора производится не более трех раз, за исключением случаев, предусмотренных дополнительным соглашением между Банком и Вкладчиком, после чего Вклад и начисленное вознаграждение выплачивается Банком на текущий (-ие)/карточный (-ые) счет (-а) Вкладчика без дополнительного уведомления Вкладчика.

9.4. В случае изменения ставки вознаграждения в сторону увеличения или уменьшения при пролонгации Договора, Банк о таких изменениях, а также об изменениях в Тарифах Банка уведомляет путем размещения этой информации на информационных стендах в отделениях Банка и на web-сайте Банка, с которыми клиент должен ознакомиться самостоятельно.

9.5. Если Банком прекращен прием соответствующего вида банковского вклада (в том числе по сроку), Банк вправе после истечения срока Вклада (в том числе после его последней пролонгации) не пролонгировать Договор и перевести сумму вклада на текущий (-ие)/карточный (-ые) счет (-а).

## **Статья 10. Досрочное расторжение Договора**

10.1. Досрочное расторжение Договора осуществляется по инициативе Вкладчика на основании его заявления либо Банка в соответствии с разделом IV Договора.

10.2. При досрочном расторжении Договора (за исключением сберегательных Вкладов) вознаграждение пересчитывается в следующем порядке:

10.2.1. в случае досрочного востребования Вклада, включая случаи после пролонгации срока Вклада, по инициативе Вкладчика Договор прекращает свое действие. При этом Банком при фактическом сроке Вклада:

- до 1 месяца – вознаграждение по Вкладу не начисляется;

- свыше 1 месяца – начисленное и капитализированное вознаграждение за весь срок Вклада полностью отчисляется, и начисление вознаграждения производится без

капитализации на сумму Вклада по ставке по досрочному возврату Вклада, установленной уполномоченным органом Банка, действующей на дату досрочного расторжения;

10.2.2. по Вкладам, ранее открытым в АО «Казкоммерцбанк»<sup>1</sup>, начисление вознаграждения производится с учетом капитализации на сумму Вклада по условиям:

размещенным, в том числе пролонгированным, до 9 сентября 2012 года (включительно):

при фактическом сроке Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) менее оговоренного срока, вознаграждение начисляется за фактический срок Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) по ставке, определенной в Заявлении (или ставке, определяемой согласно пункту 9.2 Договора – после последней пролонгации Договора);

по Вкладам, размещенным, в т.ч. пролонгированным, с 10 сентября 2012 года:

при фактическом сроке Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) менее одного месяца – вознаграждение по Вкладу не начисляется;

при фактическом сроке Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) более одного месяца, но менее шести месяцев (включительно) от оговоренного срока, вознаграждение начисляется за фактический срок Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) по  $\frac{1}{2}$  ставке, определенной в Заявлении (или  $\frac{1}{2}$  ставки, определяемой согласно пункту 9.2 Договора – после последней пролонгации Договора);

при фактическом сроке Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) более шести месяцев, но менее оговоренного срока, вознаграждение начисляется за фактический срок Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) по ставке, определенной в Заявлении (или ставке, определяемой согласно пункту 9.2 Договора – после последней пролонгации Договора).

10.2.3. при досрочном востребовании сберегательного Вклада<sup>2</sup> после истечения тридцати календарных дней с даты подачи Вкладчиком Заявления на закрытие счета возврат Вклада осуществляется без выплаты вознаграждения;

10.2.4. при досрочном востребовании срочных вкладов, соответствующих условиям срочности/не соответствующих условиям срочности<sup>2</sup> начисленное и капитализированное вознаграждение за весь срок Вклада полностью отчисляется и начисление вознаграждения производится без капитализации на сумму Вклада по условиям:

- при размещении Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) менее одного месяца – вознаграждение по Вкладу не начисляется;

- при размещении Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) сроком от одного до шести месяцев включительно – вознаграждение по Вкладу начисляется в размере  $\frac{1}{8}$  от номинальной ставки;

- при размещении Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) сроком от шести до двенадцати месяцев включительно – вознаграждение по Вкладу начисляется в размере  $\frac{1}{4}$  от номинальной ставки;

при размещении Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) сроком от двенадцати месяцев и более – вознаграждение по Вкладу начисляется в размере  $\frac{1}{2}$  от номинальной ставки.

10.3. При востребовании Вклада и списании его со Счета (-ов) взимается комиссия согласно Тарифам Банка.

10.4. Если к Счету выставлены требования третьих лиц о принудительном изъятии Вклада со Счета (платежные требования, инкассовые распоряжения и прочее), не требующие согласия Вкладчика на такое изъятие, Банк при наличии денег на Счете с учетом комиссии Банка исполняет такие требования путем прямого дебетования Счета Вкладчика с последующим переводом денег в пользу третьих лиц.

---

<sup>1</sup> Настоящий Договор является также новой редакцией Договора банковского вклада физического лица (стандартные условия договора присоединения) по вкладам, ранее открытым в АО «Казкоммерцбанк».

<sup>2</sup> Сберегательный Вклад («Максимальный») и срочные Вклады, соответствующие условиям срочности («Оптимальный»)/не соответствующие условиям срочности («Универсальный»), вступают в силу со дня размещения на web-сайте Банка. Критерии соответствия/не соответствия Вкладов условиям срочности устанавливаются АО «Казахстанским фондом гарантирования депозитов».

В случае если в результате исполнения указаний третьих лиц условия Договора нарушены и на Счете отсутствует запрет на выполнение расходных операций, то Договор прекращает свое действие.

10.5. Если на Вклад по указаниям третьих лиц налагается арест, то Банк производит арест денег на Счете, при этом условия Вклада не считаются нарушенными. В случае если срок ареста превысит срок Вклада с учетом установленного Банком количества пролонгаций, то после последней пролонгации Вклада Банк продолжает пролонгацию Вклада по ставке вознаграждения 0 % до окончания срока ареста.

10.6. При пересчете вознаграждения в случаях, предусмотренных Договором, сумма излишне выплаченного/капитализированного вознаграждения подлежит возврату Вкладчиком. Банк вправе удержать сумму излишне выплаченного/капитализированного вознаграждения из суммы Вклада. При недостаточности денег на Счете (-ах) Банк вправе списать соответствующую сумму с любых счетов Вкладчика путем их прямого дебетования, с чем Вкладчик безусловно согласен, либо, если на счетах Вкладчика денег недостаточно, – Вкладчик обязан выплатить Банку недостающую сумму в течение 5 (пять) рабочих дней с даты выставления требования Банком Вкладчику.

10.7. Договор может быть расторгнут Банком путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором. В таком случае Банк производит возврат суммы Вклада и начисленного в соответствии с настоящим пунктом Договора вознаграждения на текущий (-ие)/карточный (-ые) счет (-а) в дату, указанную в соответствующем уведомлении Банка. При этом вознаграждение начисляется в соответствии с условиями Договора исходя из ставки, определенной в Заявлении (если действие Договора не пролонгировалось), или по ставке, действующей на момент расторжения (если Договор был пролонгирован), за фактический срок размещения Вклада на Счете (-ах) (с даты размещения Вклада до даты возврата). После возврата Вклада Банк закрывает Счет (-а).

10.8. На основании Договора Банк вправе приостановить расходные операции по Счету, если Банк получил документ, подтверждающий факт безвестного отсутствия/смерти/объявления умершим Вкладчика.

10.9. Выдача денег со Счета умершего/объявленного умершим Вкладчика производится наследникам/иным лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка.

## **Статья 11. Выполнение операций по Счету (-ам) по доверенности**

11.1. Выполнение операций по Счету (-ам) по доверенности осуществляется при условии предоставления поверенным лицом оригинала нотариально удостоверенной доверенности на право осуществления операций по Счету (-ам) (распоряжения деньгами, находящимися на Счете).

11.2. Вкладчик обязан уведомить Банк о выдаче доверенности при предоставлении третьим лицам права на распоряжение Вкладом, либо при досрочном прекращении полномочий по доверенности одним из следующих способов:

11.2.1. путем предоставления в отделение Банка письменного уведомления с указанием фамилии, имени и отчества, наименования и номера документа, удостоверяющего личность поверенного, перечня полномочий, которые Вкладчик предоставил поверенному по доверенности (согласно тексту доверенности);

11.2.2. путем направления Банку копии выданной поверенному доверенности по факсу с обязательным устным (по телефону) подтверждением передачи в Банк доверенности.

11.3. В случае неуведомления Вкладчиком Банка о выдаче доверенности поверенному Банк вправе обратиться к Вкладчику, нотариусу, оформившему доверенность, а также осуществлять иные действия для получения подтверждения факта выдачи соответствующей доверенности. При этом Банк вправе не проводить операции по Счету (-ам) по доверенности до получения от указанных выше лиц подтверждения выдачи соответствующей доверенности.



## **Раздел II. Права и обязанности Сторон**

### **Статья 12. Права и обязанности Вкладчика**

#### **12.1. Вкладчик вправе:**

12.1.1. получать полную информацию о состоянии Счета;

12.1.2. вносить на Счет (-а) дополнительные взносы (если это предусмотрено Заявлением);

12.1.3. востребовать сумму Вклада/часть Вклада, если это предусмотрено условиями Вклада, и вознаграждение, начисленное согласно условиям Договора и Заявления;

12.1.4. закрыть Счет (-а) по Заявлению на закрытие Счета (-ов) при условии отсутствия неисполненных требований к Счету (-ам), а также в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

12.1.5. доверить распоряжение Вкладом и вознаграждением другому лицу в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

12.1.6. потребовать досрочного возврата:

- срочного Вклада, уведомив об этом Банк за семь календарных дней;

- сберегательного Вклада, уведомив Банк за тридцать календарных дней по заявлению, обратившись в отделение Банка, за исключением момента пролонгации. В случае отзыва Заявления – уведомить Банк за пять календарных дней до окончания срока рассмотрения Банком поданного Заявления на закрытие счета.

#### **12.2. Вкладчик обязуется:**

12.2.1. открыть текущий (-ие)/карточный (-ые) счет (-а) в валюте Вклада;

12.2.2. внести на Счет (-а) Вклад в порядке, установленном Договором;

12.2.3. при востребовании частичных сумм со Счета в течение срока Вклада сохранять на Счете сумму неснижаемого остатка в размере, указанном в Заявлении на открытие Вклада;

12.2.4. в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствам связи уведомлять Банк об изменении своих реквизитов (паспортных данных, ИИН – с предоставлением подтверждающих документов, адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса и др. сведений) не позднее пяти дней с момента их изменения;

12.2.5. предоставлять в Банк информацию и документы, необходимые для исполнения Банком обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, включая информацию о бенефициарных собственниках;

12.2.6. соблюдать условия Договора;

12.2.7. предоставить в качестве дополнительного средства его идентификации скан биометрических данных (визуальный образ отпечатка пальца Вкладчика) и/или платежную карточку/Пароль, сгенерированный Банком, или прочие документы/средства идентификации;

12.2.8. в случае снятия наличных денег в крупных размерах, определяемых Банком в соответствии с его внутренними документами, уведомить Банк не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до проведения такой операции, если иной срок не был доведен до сведения Вкладчика в установленном Договором порядке.

### **Статья 13. Права и обязанности Банка**

#### **13.1. Банк вправе:**

13.1.1. вносить изменения в условия Договора и тарифы Банка в соответствии с разделом IV Договора;

13.1.2. без дополнительного согласия Вкладчика списать со Счета (-ов) (включая неснижаемый остаток по Договору) комиссии Банка, задолженности Вкладчика перед Банком по другим договорам банковского обслуживания, заключенным между Вкладчиком и Банком, а также ошибочно зачисленные деньги на Счет (-а), излишне выплаченные/зачисленные суммы, иную задолженность Вкладчика перед Банком по Договору, а также по иным

обязательствам Вкладчика перед Банком путем прямого дебетования Счета (-ов) на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка, а в случае отсутствия денег на Счете (-ах) путем прямого дебетования любых банковских счетов Вкладчика, открытых в Банке, на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка, с чем Вкладчик безусловно согласен.

Настоящим Вкладчик предоставляет Банку право списания денег путем прямого дебетования Счета/других счетов, открытых в Банке, без дополнительного согласия Вкладчика в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Договора.

13.1.3. отказать в одностороннем порядке Вкладчику в открытии Счета (-ов) и установлении деловых отношений с ним;

13.1.4. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Вкладчиком и отказывать в выполнении распоряжений Вкладчика о совершении операций по Счету (-ам) по основаниям, предусмотренным законодательством РК о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

13.1.5. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и закрыть Счет Вкладчика или все Счета, открытые в рамках Договора, в соответствии с разделом IV Договора, направив Вкладчику соответствующее уведомление не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до такого расторжения;

13.1.6. передавать Вкладчику сведения о состоянии Счета (-ов), операциях по нему, а также любые информационные материалы (в том числе уведомления) по открытым каналам связи (в том числе SMS-банкинг, e-mail, факс, и т.п.), если Вкладчик инициировал запрос Банку по таким каналам связи или Банком в целях повышения уровня безопасности операций по Счетам усматривается целесообразность направления соответствующего сообщения Вкладчику (в частности, Банк может рассылать SMS-уведомления по расходным операциям Вкладчика). Вкладчик, подавая Заявление в порядке, установленном Договором, дает Банку официальное письменное согласие на предоставление Банком информации по Счетам и подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Договора, и принимает на себя такой риск;

13.1.7. отказать в исполнении указаний Вкладчика или уполномоченных им лиц о выполнении операций по Счету (-ам), если такие указания и предоставляемые по нему документы противоречат требованиям действующего законодательства РК и внутренних документов Банка, на Счете (-ах) отсутствует сумма денег, достаточная для выполнения таких указаний;

13.1.8. требовать от Вносителя, Вкладчика представления сведений и документов, необходимых для его идентификации, выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций;

13.1.9. отказать Вносителю, Вкладчику в проведении расходной операции по Счету и/или приостановить все расходные операции по банковским счетам Вкладчика в случае возникновения подозрений в том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

13.1.10. прекратить деловые отношения с Вносителем, Вкладчиком в одностороннем порядке путем одностороннего отказа от исполнения Договора с учетом условий, предусмотренных статьями 10 Договора, в случаях:

возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Вносителем, Вкладчиком, подозрений о том, что деловые отношения используются Вносителем, Вкладчиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

неоднократных отказов Банком в проведении расходных операций по Счету либо приостановлений всех операций по банковским счетам Вкладчика;

наличия санкций в отношении Вносителя, Вкладчика и (или) его аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, ФАТФ и ООН);

невозможности принятия мер по надлежащей проверке, предусмотренных законодательством РК и внутренними нормативными документами Банка;

13.1.11. обратиться к Вкладчику, нотариусу, оформившему доверенность, а также осуществлять иные действия для получения подтверждения факта выдачи соответствующей доверенности;

13.1.12. не проводить операции по Счету (-ам) по доверенности до получения от указанных выше лиц подтверждения выдачи соответствующей доверенности;

13.1.13. установить ограничения по сумме проведения операций, времени совершения операций в Интернет-банкинге.

## **13.2. Банк обязуется:**

13.2.1. учитывать Вклад на Счете (-ах);

13.2.2. начислять на сумму Вклада вознаграждение в соответствии с условиями Договора и Заявления;

13.2.3. по требованию Вкладчика вернуть Вклад и вознаграждение, начисленное согласно условиям Договора;

13.2.4. по требованию Вкладчика выдать часть Вклада, если это предусмотрено Заявлением и внутренними документами Банка;

13.2.5. выдать выписки/справки по Счету (-ам) по требованию Вкладчика в соответствии с тарифами Банка;

13.2.6. вернуть Вклад на основании заявления Клиента на закрытие счета в установленные законодательством Республики Казахстан сроки.

## **Статья 14. Ответственность Сторон. Исключение ответственности**

14.1. Банк не несет ответственности за действия лиц, уполномоченных Вкладчиком распорядиться Счетом (-ами), в случае неуведомления/несвоевременного уведомления Вкладчиком Банка о замене таких лиц либо о досрочном прекращении их полномочий в соответствии с пунктом 11.2 Договора.

14.2. В любых случаях ответственность Банка при нарушении условий Договора, в том числе за необоснованный отказ от исполнения или ненадлежащее исполнение указания Вкладчика, ограничивается размером реального ущерба, причиненного Вкладчику неправомерными действиями/бездействием Банка.

Для получения сумм, указанных в настоящем пункте, Вкладчику (его представителю) нужно обратиться в Банк с заявлением, в котором указывается размер и обоснование понесенного Вкладчиком реального ущерба. После рассмотрения Банком заявления Вкладчика сумма может быть выплачена путем зачисления денег на банковский счет, открытый в Банке, либо путем выдачи Вкладчику наличных денег.

14.3. Банк не несет ответственности за случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: сбоя программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон. Банк исполняет свои обязательства по Договору незамедлительно после прекращения действия вышеуказанных обстоятельств и их последствий.

14.4. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна возобновить исполнение своих обязательств по Договору. В случае если обстоятельство непреодолимой силы продолжается более одного месяца после его наступления, Стороны вправе прекратить действие Договора по взаимному согласию, при этом заинтересованная Сторона письменно уведомляет об этом другую Сторону не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты такого прекращения.

14.5. Банк не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, в том числе за невозможность зачисления денег на Счет (-а) в случае поступления в Банк актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету, актов о наложении ареста на деньги по банковскому счету, а также судебных актов о взыскании денег, постановлений судебного исполнителя об истребовании информации о наличии и номерах банковских счетов, требований третьих лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

При этом изъятие денег со Счета (-ов) без согласия Вкладчика, приостановление расходных операций по Счету (-ам), наложение ареста на деньги, находящиеся на Счете (-ах), временное ограничение на распоряжение имуществом производится только на основании надлежащим образом оформленных документов в случаях, в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Вкладчиком в таких случаях.

### **РАЗДЕЛ Ш. Гарантирование Вкладов**

#### **Статья 15. Гарантирование Вкладов**

15.1. На момент заключения Договора Вклад является объектом обязательного гарантирования депозитов.

15.2. При изменении законодательства Республики Казахстан по вопросам гарантирования депозитов к Вкладу применяются условия гарантирования, определенные с учетом изменений законодательства Республики Казахстан.

#### **Статья 16. Порядок рассмотрения споров**

16.1. Любые разногласия и споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора, Стороны должны урегулировать путем переговоров.

Претензии Вкладчика Банк рассматривает в порядке и сроки, установленные внутренними документами Банка, а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

При недостижении соглашения каждая из Сторон вправе для разрешения спора обратиться в суд Республики Казахстан по месту нахождения Банка и/или его филиала.

Применимым к Договору правом является право Республики Казахстан.

16.2. В случае признания претензии Вкладчика обоснованной Банк производит корректировку произведенной операции, а также иные необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации.

16.3. Все вопросы, прямо или косвенно связанные с Договором и не урегулированные в нем, решаются и регулируются Сторонами в соответствии с Договором, а во всем, что не урегулировано Договором – в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также внутренними документами Банка.

### **РАЗДЕЛ IV Порядок изменения, расторжения Договора**

#### **Статья 17. Порядок внесения изменений и/или дополнений в Договор**

17.1. Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Вкладчиком, вносить изменения, дополнения в Договор, тарифы, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и настоящим пунктом Договора. При этом Банк вправе вносить в одностороннем порядке изменения, дополнения в условия Договора, касающиеся оказания платежных услуг по Договору и установленные законодательством Республики Казахстан, если такие изменения, дополнения не влекут ухудшение положения

Вкладчика по сравнению с тем, какое он имел на момент заключения Договора, и/или если они улучшают положение Вкладчика, и/или если их внесение необходимо в связи с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Во всех этих случаях Банк размещает соответствующее уведомление, изменения и дополнения в филиалах/подразделениях и на web-сайте Банка не позднее, чем за десять календарных дней до дня введения их в действие.

17.2. В иных случаях внесения Банком изменений, дополнений в Договор тарифы по оказываемым по Договору платежным услугам, включая случаи изменения тарифов в сторону их увеличения, Банк размещает соответствующее уведомление, изменения, дополнения в филиалах/подразделениях и на web-сайте Банка не позднее чем за десять календарных дней до дня введения их в действие. В этом случае Вкладчик вправе:

17.2.1. отказаться от Договора, направив Банку соответствующее заявление;

17.2.2. не обращаться в Банк за получением тех платежных услуг, условия оказания которых были изменены/дополнены или внесены изменения/дополнения в тарифы, взимаемые за оказание таких услуг.

Неполучение Банком от Вкладчика письменного уведомления, заявления на закрытии Счета до истечения указанного десятидневного срока означает согласие Вкладчика с новой (измененной) редакцией Договора, размерами тарифов, и такие изменения, дополнения в Договор, тарифы вводятся в действие в указанный в уведомлении Банка день. При этом дополнительное соглашение к Договору не заключается, иное письменное подтверждение согласия Вкладчика не требуется.

## **Статья 18. Порядок расторжения Договора, закрытия Счета**

18.1. Расторжение Договора и закрытие Счета осуществляются:

18.1.1. на основании заявления Вкладчика при условии отсутствия неисполненных требований и/или обременений третьих лиц, предъявленных к Счету, в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка;

18.1.2. самостоятельно Банком в случае прекращения действия либо его отказа от исполнения Договора;

18.1.3. по соглашению Сторон.

18.2. При отказе Вкладчика от исполнения Договора Вкладчик подает в Банк заявление на закрытие Счета. При отсутствии неисполненных требований к Счету, при отсутствии обременений на деньги на Счете, Банк закрывает Счет в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а остаток денег на Счете выплачивается Вкладчику наличными, если это допускается законодательством Республики Казахстан, Договором, или переводится на другой счет в Банке или ином банке, в организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, по письменному указанию Вкладчика.

18.3. При внесении Банком изменений, дополнений Договор, тарифы согласно пункту 17.2 Договора Вкладчик вправе до дня введения в действие изменений, дополнений, сообщенного Банком, отказаться от исполнения Договора без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение, если такая была установлена Банком.

18.4. Банк вправе отказаться от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

В случае отсутствия денег на Счете более одного года, Банк после истечения этого срока направляет Вкладчику по адресу, имеющемуся у Банка, за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, уведомление об отказе от исполнения Договора в электронной форме либо по почте с уведомлением о его получении или путем размещения в указанные сроки соответствующего уведомления на web-сайте Банка в иных средствах массовой информации по выбору Банка. При отсутствии денег на Счете и при истечении срока, указанного в уведомлении, Банк расторгает Договор и закрывает Счет (-а).

18.5. При закрытии Счета Банк аннулирует индивидуальный идентификационный код.

18.6. При закрытии Счета Банк уведомляет налоговые органы в случаях, порядке и сроки, определенные налоговым законодательством Республики Казахстан.

18.7. При отказе Банка от исполнения Договора Банк осуществляет также иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### **РАЗДЕЛ V. Прочие условия**

19.1. Договор составлен на государственном и русском языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае наличия противоречий между текстами настоящего Договора на государственном и русском языках Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.»