

Договор присоединения к соглашению об предоставлении (открытии) кредитной линии

Договор присоединения к Договору банковского займа, является стандартным и заключается путем подписания Договора банковского займа.

Подписание Договора банковского займа означает, что подписавший этот документ полностью ознакомлен с условиями Договора присоединения и принимает их в полном объеме. Договор присоединения размещен на веб-сайте Банка в сети Интернет: www.halykbank.kz.

Договор присоединения, Договор банковского займа, другие документы оформляемые в рамках Договора присоединения рассматриваются в качестве единого документа.

В Договоре присоединения, Договоре банковского займа, других документах, оформляемых в рамках Договора присоединения, могут использоваться термины и сокращения, указанные в статье 11 «Термины и сокращения» Договора присоединения.

Статья 1. Условия предоставления Кредитной линии

1. Банк осуществляет открытие Кредитной линии в соответствии с условиями Соглашения, заключаемого согласно Договору присоединения, между Банком и Заемщиком, определяющего индивидуальные условия предоставления Кредитной линии и Инструментов в рамках Кредитной линии.

2. Кредитная линия является возобновляемой.

3. Размер кредитной линии, предоставляемой Заемщику, определяется Банком самостоятельно по результатам Кредитного скоринга Заявителя, на основании предоставленной им информации, а также сведений, полученных из других источников, в том числе кредитного отчета кредитного бюро.

4. В рамках Кредитной линии Заемщик может получить на условиях срочности, платности, возвратности, на приобретение товаров, работ и услуг, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, следующие виды Инструментов:

- 1) Единовременный заем;
- 2) Револьверный сублимит;
- 3) Сублимит для покупок в рассрочку;
- 4) Товарный заем.

5. Вид Инструмента, а также индивидуальные условия предоставления Займа по нему определяются в Соглашении и (или) Индивидуальных условиях.

6. Максимальный размер суммы обязательств Заемщика по одному Займу либо нескольким Займам в совокупности, полученным в рамках Кредитной линии, ограничивается размером Кредитного лимита, указанного в Соглашении, и не может превышать его.

7. **Дата и место заключения Договора/Соглашения/Индивидуальных условий, его/их номер, данные Банка и Заемщика, цель, сумма Займа, валюта** определяются в следующем порядке:

Датой и местом заключения Договора будут являться дата и место заключения Соглашения. При определении даты и места заключения Договора, его номера в Индивидуальных условиях, в качестве даты и места заключения Договора, его номера указываются данные Соглашения, а также Банк дополнительно присваивает Индивидуальным условиям отдельный номер и указывает дату, в которую Индивидуальные условия были предоставлены Заемщику и акцептованы им в Удаленных каналах связи.

Данные Банка и Заемщика, цель, сумма Займа, валюта определяются в Соглашении и (или) Индивидуальных условиях.

8. **Срок Займа** определяется в Соглашении и (или) Индивидуальных условиях.

9. **Вид Ставки вознаграждения** за пользование Займом, размер Ставки вознаграждения в годовых процентах, размер Ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении на дату заключения Договора, определяются в Соглашении и (или) Индивидуальных условиях.

10. **Способ и порядок погашения:**

Деньги в погашение Займа/Задолженности Банк принимает в рабочие дни. Рабочими днями являются все дни недели, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, если иное не указано в конкретном отделении Банка (режим работы отделений Банка также можно узнать веб-сайте Банка в сети Интернет: www.halykbank.kz) и (или) не определено нормативным правовым актом Республики Казахстан (о переносе рабочих дней).

Платежи по Договору осуществляются Заемщиком в отделениях Банка либо посредством дистанционного устройства самообслуживания до 18.00 часов времени г. Нур - Султан. Если платеж по Договору будет осуществлен после 18:00 часов времени г. Нур - Султан, такой платеж будет признаваться совершенным на следующий рабочий день.

Если на Карт-счет внесены деньги в сумме, превышающей размер Задолженности Заемщика по Соглашению и (или) Индивидуальным условиям, образовавшейся на дату внесения денег на Карт-счет, и такое превышение составило более следующих значений: 10 000 тенге/30 долларов США/25 Евро, Банк вправе сумму, превышающую размер Задолженности, вернуть на любой текущий счет, в том числе любой Карт-счет Заемщика, открытый в Банке. При этом, если валюта Кредитной линии отличается от валюты Карт-счета Заемщика, на который осуществляется погашение, сумма превышающая размер Задолженности и перечисляемая на такой Карт-счет Заемщика, конвертируется Банком по текущему курсу Банка на дату конвертации с удержанием комиссии Банка за конвертацию в соответствии с действующими на дату конвертации тарифами Банка.

В остальном способы и порядок погашения определяются в Соглашении.

11. **Метод погашения** определяется в Соглашении.

12. **Очередность погашения** определяется в Соглашении.

13. В случае нарушения обязательств по возврату Займа и (или) уплате Вознаграждения Заемщик уплачивает Банку неустойку, порядок исчисления и размер которой указывается в Соглашении.

14. **Полный перечень комиссий и иных платежей**, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа, указываются в Соглашении и (или) в Индивидуальных условиях.

15. **Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:**

1) при наступлении просрочки исполнения обязательства по Договору Банк уведомляет Заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Договоре, но не позднее тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства, о необходимости внесения платежей по Договору и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств;

2) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения письменного заявления Заемщика, указанного в подпункте 1.10 пункта 1 статьи 5 Договора присоединения, Банк сообщает Заемщику о/об:

- согласии с предложенными изменениями условий Договора;
- своих предложениях по изменению условий Договора;
- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

3) при неудовлетворении требований и несогласии с предложениями, вытекающими из уведомлений, указанных в подпунктах 1) и 2) настоящего пункта, Банк может принять меры, указанные в пункте 13 Соглашения и иные меры, установленные Договором либо законодательством.

16. При подписании Соглашения и (или) получении Индивидуальных условий, Банком сообщается размер Обязательного платежа Единовременного Займа, Товарного займа либо ММП по Револьверному сублимиту, путем направления Заемщику уведомления в порядке, предусмотренном статьей 8 Договора присоединения.

Размер Обязательного платежа по Сублимиту для покупок в рассрочку сообщается Банком Заемщику путем направления sms-сообщения ежемесячно в срок до двадцать пятого числа текущего месяца по итогам Расчетного периода.

Статья 2. Условия предоставления Займа в рамках Кредитной линии

1. Срок Кредитной линии на дату заключения Соглашения устанавливается _____ (_____) лет с даты его заключения и может быть автоматически пролонгирован при предоставлении Займа по Инструменту на более длительный срок, на срок предоставления данного Займа.

2. Возможность получения Займа, а также индивидуальные условия его предоставления определяются Банком самостоятельно, после подачи Заявителем Заявления, на основании Кредитного скоринга Заявителя/Заемщика.

3. В случае несоответствия Заявителя/Заемщика требованиям Банка по результатам Кредитного скоринга Банк может отказать Заявителю/Заемщику в предоставлении Займа.

4. Предоставление Займа по Инструментам в рамках Кредитной линии осуществляется Банком на основании Заявления Заемщика, подаваемого посредством Удаленных каналов связи, при условии прохождения процедуры идентификации Заемщика либо при личном обращении Заемщика в Банк.

5. Выбор Инструмента осуществляется Заемщиком самостоятельно, при подаче Заявления посредством Удаленных каналов связи или при личном обращении Заемщика в Банк, а также путем Акцепта предложения Банка посредством Удаленных каналов связи или выраженного подписанием Соглашения и (или) получением Индивидуальных условий, при личном обращении Заемщика в Банк.

6. После получения от Заемщика Заявления либо Акцепта Заемщиком предложения Банка о получении Займа:

1) посредством Удаленных каналов связи, Банк направляет Заемщику sms-сообщение на Доверенный номер либо уведомление посредством Удаленных каналов связи, содержащее информацию об одобрении выдачи Займа и условиях его предоставления либо об отказе в предоставлении Займа;

2) при личном обращении в Банк, информация об одобрении выдачи Займа и условиях его предоставления либо об отказе в предоставлении Займа доводится до Заемщика устно Кредитным менеджером Банка.

7. При подаче Заявления либо Акцепта предложения Банка о получении Займа посредством Удаленных каналов связи и получении от Банка уведомления об одобрении выдачи Займа, а также Индивидуальных условий, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями одобренного Займа одним из следующих способов:

1) путем проставления и отправки в соответствующих формах, размещенных в Удаленных каналах связи, ОТП-пароля, полученного от Банка в sms-сообщении на Доверенный номер Заемщика, либо в уведомлении при совершении Заемщиком действий в Удаленных каналах связи;

2) путем использования электронной цифровой подписи (при наличии технической возможности).

8. Установление деловых отношений между Банком и Заемщиком может быть осуществлено дистанционно, без личного обращения Заемщика в Банк, путем применения процедуры биометрической идентификации Заемщика (при наличии технической возможности).

9. Применение Заемщиком, для выражения согласия с Индивидуальными условиями, одного из способов, указанных в пункте 7 настоящей статьи Договора присоединения, а также его подписание при личном присутствии Заемщика в Банке, влечет возникновение у Заемщика обязательств по Договору присоединения, Соглашению и Индивидуальным условиям, и принятие их в полном объеме.

Статья 3. Особенности предоставления и использования Инструментов

1. Предоставление Займа осуществляется Банком путем зачисления суммы Займа, указанной в Соглашении и (или) Индивидуальных условиях, на Карт-счет соответствующего Инструмента, после чего сумма Займа становится доступной для использования Заемщиком, за исключением случаев предоставления Банком Товарного займа, предоставление которого осуществляется путем зачисления на Карт-счет Заемщика и последующего перевода на счет Предпринимателя.

2. Факт предоставления Займа подтверждается любыми платежными документами, свидетельствующими о проведении платежной операции, в том числе выпиской с Карт-счета Заемщика.

3. Предоставление Займа осуществляется Банком в порядке, установленном Договором присоединения, с учетом следующих особенностей:

3.1. Предоставление и использование Единовременного займа:

1) предоставление Единовременного займа осуществляется путем зачисления Банком денег на Карт-счет;

2) датой выдачи Единовременного займа является дата зачисления денег на Карт-счет, датой его возврата – дата погашения Задолженности Заемщиком перед Банком;

3) Вознаграждение начисляется на сумму Остатка основного долга;

4) Единовременный заем может быть предоставлен на цели рефинансирования иных потребительских займов Заемщика. Предоставление Единовременного займа на цели рефинансирования осуществляется только при личном обращении Заявителя в Банк либо удаленно посредством финансового портала Homebank.kz;

5) после погашения Единовременного займа или в течение срока его действия Банк, при наличии Доступной суммы Кредитного лимита, вправе предоставить Клиенту новый Единовременный заем либо увеличить сумму имеющегося Единовременного займа;

б) погашение Единовременного займа осуществляется в соответствии с Расписанием платежей, равными платежами в фиксированной сумме, часть которой направляется Банком на погашение Основного долга, часть на уплату Вознаграждения, иных платежей (при наличии);

3.2. Предоставление и использование Революверного сублимита:

1) Революверный сублимит считается предоставленным Заемщику в момент проведения им следующих операций с превышением суммы такой операции над суммой собственных денег Заемщика на Карт-счете:

выдача наличных денег и/или

перевод и/или

платеж, в т.ч. оплата комиссий Банка, предусмотренных Соглашением либо

с момента изъятия Банком денег из суммы Займа для оплаты комиссий Банка, предусмотренных

Договором;

2) датой выдачи Революверного сублимита является дата совершения операции, указанной в подпункте 1) настоящего пункта Договора присоединения. Датой возврата – дата погашения Задолженности Заемщиком перед Банком.

Вознаграждение начисляется на сумму Остатка основного долга;

3) Революверный сублимит является возобновляемым. С даты погашения использованного Революверного сублимита/использованной части Революверного сублимита его/ее сумма восстанавливается на сумму погашения и становится доступной для дальнейшего использования Заемщиком;

4) использование Революверного сублимита/части Революверного сублимита осуществляется в Отчетном периоде. Сумма Революверного сублимита/часть суммы Революверного сублимита считается использованной в Отчетном периоде независимо от даты использования Революверного сублимита /части Революверного сублимита;

5) уплата Банку комиссии за годовое обслуживание Кредитной карты осуществляется: за первый год обслуживания – в дату предоставления суммы Революверного сублимита на Карт-счет; за второй и последующие годы обслуживания – ежегодно в течение того же календарного месяца, в который была выпущена либо перевыпущена Кредитная карта в случаях ее утери, повреждения, утраты, истечения срока действия, по другим причинам.

Взимание комиссии за годовое обслуживание Кредитной карты и других комиссий, предусмотренных Соглашением и (или) Индивидуальными условиями, осуществляется путем списания Банком суммы комиссии с Карт-счета из суммы Революверного сублимита и признается использованием суммы Революверного сублимита, возврат которой осуществляется путем уплаты ММП;

б) если не менее чем за один календарный месяц до истечения срока Революверного сублимита Банком не будет сообщено Заемщику о принятии Банком иного решения в отношении возможности дальнейшего предоставления Заемщику Революверного сублимита, то Революверный сублимит будет считаться предоставленным Банком Заемщику на следующий срок, равный предыдущему сроку предоставления Революверного сублимита.

Подписание Заемщиком Соглашения и (или) получение Заемщиком Индивидуальных условий означает согласие Заемщика с такими условиями. Дополнительного согласия Заемщика, в том числе подписания Сторонами соглашения о пролонгации срока Революверного сублимита не требуется;

7) в случае принятия Банком решения о прекращении предоставления Революверного сублимита его предоставление прекращается. Использование Кредитной карты может продолжаться Заемщиком при совершении платежных операций с собственными деньгами;

8) при проведении расходной операции с использованием Кредитной карты системы «American Express» в валюте, которая отличается от валют: тенге, доллары США, евро, такая валюта конвертируется системой «American Express» в доллары США по курсу и в порядке, установленными системой «American Express» на момент авторизации, с взиманием комиссионного вознаграждения за конвертацию в размере 2,5% от суммы такой операции. Сумма и валюта счетов по операции после проведения конвертации указывается системой «American Express» в запросе на авторизацию;

9) сумма ММП по Революверному сублимиту, которая уплачивается Заемщиком Банку при частичном погашении Революверного сублимита, ежемесячно составляет 5 % (пять) процентов от Остатка основного долга и Вознаграждение (при наличии), но не менее 2000 тенге/15 долларов США/10 евро, а в случаях, когда остаток Задолженности на конец Расчетного периода составляет менее 2000 тенге/15 долларов США/10 евро – в размере остатка Задолженности;

10) начисление Вознаграждения по Револьверному сублимиту в Льготном периоде не осуществляется;

11) Револьверный сублимит и Вознаграждение за пользование им подлежат погашению (уплате) в любой рабочий день Платежного периода. Частичное погашение осуществляется ежемесячно, в размере не менее ММП в срок до последнего календарного дня каждого Платежного периода.

С 24 (двадцать четвертого) числа по последний день Платежного периода Банк в беспорядном (безакцептном) порядке изымает с любых банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, деньги в сумме ММП либо в сумме менее ММП, если имеющейся на таких счетах суммы денег недостаточно для уплаты ММП путем прямого дебетования банковского счета;

12) общий срок Револьверного сублимита не может превышать срок действия Кредитной карты, который является разным в зависимости от вида карты и подразделяется на Расчетные периоды.

3.3. Предоставление и использование Сублимита для покупок в рассрочку:

1) Сублимит для покупок в рассрочку считается предоставленным Заемщику в случае совершения Операции по покупке в ПТС, в которых установлены POS – терминалы Банка и оплата покупки осуществляется через них (сеть Банка)/в которых не установлены POS – терминалы Банка и оплата покупки осуществляется через POS – терминалы иных банков (сети иных банков), в случае получения Заемщиком уведомления Банка, переданного через Средства оперативной связи, о возможности совершения платежа с использованием Кредитной карты в ПТС в сети иных банков.

Осуществление покупок в рамках Сублимита для покупок в рассрочку для приобретения нескольких товаров, работ или услуг не может превышать пятидесяти покупок.

Минимальная сумма Операции по покупке в ПТС – одна тысяча тенге;

2) Сублимит для покупок в рассрочку предоставляется путем зачисления денег на Карт-счет для дальнейшей самостоятельной оплаты Заемщиком товаров, работ или услуг;

3) датой выдачи Сублимита для покупок в рассрочку будет являться дата совершения Операции по покупке в ПТС. Датой возврата – дата погашения Задолженности Заемщика перед Банком.

Вознаграждение начисляется на сумму Остатка основного долга;

4) Сублимит для покупок в рассрочку является возобновляемым. С даты погашения использованного Сублимита в рассрочку/использованной части Сублимита в рассрочку его/ее сумма восстанавливается на сумму погашения и становится доступной для дальнейшего использования Заемщиком;

5) комиссия за годовое обслуживание Кредитной карты (при наличии) за первый год пользования начисляется в момент совершения первой Операции по покупке в ПТС, в результате которой происходит активация Кредитной карты, и подлежит оплате в составе Обязательного платежа при его внесении в первый раз.

Комиссия за годовое обслуживание Кредитной карты (при наличии) за последующие годы пользования начисляется по истечении каждого года с даты активации Кредитной карты в момент совершения первой Операции по покупке в ПТС в каждом таком году и подлежит оплате в составе ближайшего очередного Обязательного платежа;

6) Кредитная карта по Сублимиту для покупок в рассрочку может быть использована только для безналичной оплаты товаров, работ или услуг, приобретаемых Заемщиком у Предпринимателей, и не используется для получения с Карт-счета наличных денег;

7) Банк вправе приостановить или отменить действие ограничений по Карт-счету и Кредитной карте, предусмотренных подпунктом 6) настоящего пункта Договора присоединения, в порядке, предусмотренном подпунктом 2.2) пункта 2 статьи 5 Договора присоединения;

8) в случае получения Заемщиком уведомления Банка, переданного через Средства оперативной связи, о возможности совершения Операции по покупке в ПТС, через POS – терминалы иных банков (сети иных банков), Заемщик вправе использовать Сублимит для покупок в рассрочку для совершения Операции по покупке в таком ПТС со сроком рассрочки равным четырех месяцам;

9) погашение Сублимита для покупок в рассрочку осуществляется в Платежном периоде, путем уплаты Обязательного платежа в соответствии с информацией, указанной в sms-сообщении, полученном Заемщиком от Банка, в сумме, размер которой не является фиксированным и зависит от суммы Остатка основного долга, и количества совершенных покупок, из которого часть направляется Банком на погашение Основного долга, часть на уплату иных платежей (при наличии);

10) при погашении Сублимита для покупок в рассрочку часть Обязательного платежа, направляемая на погашение Основного долга, рассчитывается путем деления суммы каждой отдельной покупки в рамках Сублимита для покупок в рассрочку на количество месяцев срока предоставленной

рассрочки по каждой отдельной покупке, технического Овердрафта (в случае непогашения в день образования), неустойки и иных сумм Задолженности Заемщика (при наличии);

11) сумма Задолженности по Сублимиту для покупок в рассрочку подлежит погашению в любой рабочий день Платежного периода, но не позднее пятнадцатого числа каждого месяца (дата платежа), в размере не менее Обязательного платежа;

3.4. Предоставление и использование Товарного займа:

1) предоставление Товарного займа осуществляется путем зачисления денег на Карт-счет Заемщика и перевода Банком суммы Товарного займа на банковский счет Предпринимателя, определяемый в Соглашении и (или) в Индивидуальных условиях, за предоставленные Заемщику товары, работы или услуги;

2) датой выдачи Товарного займа будет являться дата зачисления денег на Карт-счет, датой его возврата – дата погашения Задолженности Заемщиком перед Банком.

Вознаграждение начисляется на сумму Остатка основного долга;

3) после погашения Товарного займа или в течение срока его действия, Банк вправе предоставить Заемщику новый Товарный заем;

4) погашение Товарного займа осуществляется ежемесячно, в соответствии с Расписанием платежей, равными платежами в фиксированной сумме, часть которой направляется Банком на погашение Основного долга, часть на уплату Вознаграждения, иных платежей (при наличии).

Статья 4. Иные условия

1. Вознаграждение начисляется ежедневно на сумму Остатка основного долга по Займу начиная с даты предоставления суммы Займа, и до полного его погашения Заемщиком.

По Единовременному займу и Товарному займу год принимается равным трехсот шестидесяти календарным дням, а месяц – равным тридцати календарным дням.

По Револьверному сублимиту и Сублимиту для покупок в рассрочку при начислении Вознаграждения за пользование Займом учитывается фактическое количество дней в месяц (по календарю), при этом год принимается равным трехсот шестидесяти календарным дням.

В день возврата Займа начисление Вознаграждения не осуществляется.

2. Освоение Займа осуществляется Заемщиком путем использования Карты или Кредитной карты, в том числе, через банкомат, финансовый портал Homebank.kz, кассу и терминалы.

3. Доверенный номер, указанный в Соглашении, может быть изменен Заемщиком путем личного обращения в Банк либо через Удаленные каналы связи.

Статья 5. Права и обязанности Сторон, ограничения для Банка

1. Заемщик вправе:

1.1. по письменному заявлению в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора вернуть всю сумму Займа с оплатой Вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

1.2. по Револьверному сублимиту и Сублимиту для покупок в рассрочку в любое время досрочно возвратить Основной долг полностью или частично с уплатой Вознаграждения, начисленного согласно условиям Соглашения и (или) Индивидуальных условий, или без такового, если по условиям Соглашения и (или) Индивидуальных условий Вознаграждение не начисляется, и без уплаты неустоек и иных видов штрафных санкций за полное или частичное досрочное погашение;

1.3. по Единовременному займу и Товарному займу на основании письменного заявления либо заявления, поданного через Удаленные каналы связи (при наличии технической возможности):

1) частично или полностью, досрочно погасить Основной долг по истечении шести месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до одного года, по истечении одного года с даты получения Займа, выданного на срок свыше одного года, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

2) полностью в период до шести месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до одного года, с уплатой начисленного и недополученного Банком Вознаграждения за шесть месяцев и комиссии за досрочное погашение;

1.4. если дата погашения Основного долга и (или) Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, погасить Заем в следующий за ним первый рабочий день без уплаты неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы Займа и (или) уплате Вознаграждения;

1.5. по заявлению, получать в Банке безвозмездно в срок не более трех рабочих дней, но не чаще одного раза в месяц, письменную информацию о распределении (на Основной долг,

Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) денег, поступающих на Карт-счет для погашения Задолженности по Договору. Информация предоставляется Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком заявления.

1.6. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку Займа безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающихся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы. Сведения предоставляются Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком заявления.

Положения подпункта 1.3 настоящего пункта и первой части настоящего подпункта распространяются на случаи досрочного возврата Основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора и применяются в случаях согласия Банка на досрочный возврат Займа;

1.7. в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий путем направления/предоставления в Банк письменного уведомления об отказе от улучшающих условий;

1.8. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» (далее – Закон об обращениях);

1.9. отказаться от перевыпуска Карты и (или) Кредитной карты, с обязательным уведомлением Банка в письменном виде, путем предоставления заявления за тридцать календарных дней до истечения срока действия Карты и (или) Кредитной карты;

1.10. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения Ставки вознаграждения по Договору;
- изменением валюты суммы Остатка основного долга по Займу на национальную валюту, в случае предоставления Займа в иностранной валюте;
- отсрочкой или рассрочкой платежа по Основному долгу и (или) Вознаграждению;
- изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока действия Договора;
- прощением просроченного основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени);
- изменения в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменения в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Займа.

2. Банк вправе:

2.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 34 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон о банках), а также установленных Договором;

2.2. отказать в предоставлении Займа, после принятия положительного решения о его предоставлении/после принятия положительного решения о его предоставлении и зачислении денег на Карт-счет/ограничить доступ к Доступному остатку Револьверного сублимита и Сублимита для покупок в рассрочку/ потребовать досрочного возврата всех сумм Задолженности в порядке, установленном законодательством и Договором в случаях:

1) предоставления Заемщиком недостоверной информации о своем финансовом состоянии, в том числе, если у юридического лица, собственником долей участия в уставном капитале, акций, которого является Заемщик, имеется просроченная Задолженность перед Банком;

2) обращения взыскания или наложения ареста на имущество Заемщика, включая деньги, находящиеся на банковских счетах, включая Карт-счета Заемщика;

3) изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора;

4) перехода Заемщика на обслуживание по зарплатным проектам в иные банки (получение заработной платы, пенсии через текущие счета, открытые в других банках), если Заемщик получает заработную плату, пенсию через текущий счет в Банке;

5) наличия информации о прекращении трудовых отношений Заемщика с работодателем (в т.ч. предстоящем), полученной в письменном уведомлении от Заемщика/его работодателем или информации, поступившей в Банк из других источников;

6) изменения гражданства Заемщика и (или) отъезда на временное или постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан;

7) в случаях возникновения, по мнению Банка, угрозы нарушения обязательств Заемщика по Договору;

8) участия Заемщика в судебном разбирательстве в качестве ответчика с ценой иска, соразмерной Остатку основного долга;

9) наступления на дату окончания срока действия Карты, Кредитной карты (в том числе перевыпущенной) пенсионного возраста Заемщика, определенного законодательством Республики Казахстан (за исключением случаев, когда Заемщик является держателем Кредитной карты, выданной в рамках Инструмента в соответствии с условиями которого наступление пенсионного возраста не является основанием для отказа в предоставлении Займа);

10) наличия информации о прекращении трудовых отношений Заемщика с работодателем (в т.ч. предстоящем), полученной в письменном уведомлении от Заемщика/его работодателем или информации, поступившей в Банк из других источников;

11) нарушения Заемщиком срока возврата очередной части Займа и (или) уплаты Вознаграждения более чем на сорок календарных дней;

12) нецелевого использования Заемщиком Займа;

13) оспаривания кем-либо действительности Договора;

14) отсутствия оборотов по Карт-счету более трех месяцев;

15) возникновения Овердрафта на Карт-счете Заемщика;

16) не предоставления Банку документов, указанных в подпункте 3.11 пункта 3 настоящей статьи Договора присоединения;

17) в случаях возникновения, по мнению Банка, угрозы нарушения обязательств Заемщика по Договору;

18) расторжения Договора о выпуске и обслуживании платежной карточки;

19) в случае использования Единовременного займа, предоставленного Банком на цели рефинансирования иных потребительских займов Заемщика, не по целевому назначению;

2.3. запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы, требуемые действующим законодательством Республики Казахстан и (или) межправительственными соглашениями, и (или) внутренними документами Банка в указанный Банком срок, при этом Заемщик отвечает за достоверность такой информации и документов;

2.4. отказать в установлении деловых отношений с Заемщиком в случае невозможности принятия мер по надлежащей проверке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, а также в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

2.5. требовать от Заемщика представления сведений и документов, необходимых для идентификации Заемщика, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности;

2.6. отказать Заемщику или приостановить исполнение операций по Карт-счету в случае возникновения подозрений о том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в случае не предоставления и (или) отказа в предоставлении клиентом документов, запрашиваемых Банком;

2.7. прекратить деловые отношения с Заемщиком путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:

1) возникновения в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

2) неоднократных отказов в проведении операций по банковскому Карт-счету либо приостановления всех операций по любым банковским счетам Заемщика;

3) наличия санкций в отношении Заемщика, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);

4) наличия у Банка оснований полагать, что операции Заемщика попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;

5) неисполнения Заемщиком требований, определенных в подпунктах 3.9 и 3.18 пункта 3 настоящей статьи Договора присоединения;

6) предусмотренных требованиями действующего законодательства и (или) внутренними документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

2.8. требовать от Заемщика исполнения обязательств по Договору;

2.9. в бесспорном (безакцептном) порядке изымать деньги с Карт-счета, а также любых других банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, других банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, путем их прямого дебетования с использованием платежного ордера и (или) иных платежных документов в целях исполнения обязательств Заемщика по возврату Займа и уплаты Вознаграждения.

Без акцепта (согласия) Заемщика производить конвертацию денег по курсу Банка на дату конвертации, если иной курс не будет установлен Банком, в случае изъятия денег в валюте, отличной от валюты Займа;

2.10. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых Займов, новых сумм в рамках Револьверного сублимита и Сублимита для покупок в рассрочку в случаях:

1) несоответствия финансового состояния Заемщика требованиям Банка;

2) нарушения Заемщиком условий Договора в части своевременного погашения Задолженности;

3) ухудшения политической и (или) экономической ситуации в Республике Казахстан либо на рынке банковских услуг Республики Казахстан;

4) образования просрочки исполнения обязательств перед Банком у юридического лица, собственником долей участия в уставном капитале которого является Заемщик;

5) превышение лимита по Револьверному сублимиту и Сублимиту для покупок в рассрочку или нарушение ограничений, предусмотренных Соглашением;

6) не предоставления Банку документов, указанных в подпунктах 3.11 и 3.19 пункта 3 настоящей статьи Договора присоединения;

2.11. совершать уступку любых прав (требований) к Заемщику по Договору третьим лицам, указанным в Законе о банках, в том числе коллекторским агентствам без дополнительного согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

При уступке Банком прав (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, установленные законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);

2.12. при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Соглашению и (или) Индивидуальным условиям привлекать коллекторские агентства для передачи им Задолженности Заемщика на досудебное взыскание и урегулирование, а также для представления интересов Банка в суде и исполнительном производстве;

2.13. передавать сведения о Заемщике и об условиях Соглашения и (или) Индивидуальных условий, информацию, связанные с исполнением Сторонами своих обязательств, а также другую информацию, составляющую банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну, в том числе Персональные данные, любым третьим лицам (включая коллекторские агентства, с которыми Банк заключил соглашения), а также дочерним организациям Банка;

2.14. прекратить финансирование Заемщика и взыскать Задолженность в полном объеме:

в случаях нарушения Заемщиком:

1) обязательств по предоставлению и (или) обеспечению предоставления Банку актуальных, достоверных и надлежащим образом оформленных Заемщика и иных Субъектов персональных данных,

2) обязательств по принятию мер по предотвращению случаев отзыва любого из предоставленных Банку Согласий, оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку Согласий, предъявления Субъектами персональных данных требований об уничтожении, блокировании, обезличивании предоставленных Банку Персональных данных Субъектов персональных данных,

а также в случаях:

1) применения к Банку мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о Персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств по Договору, связанных с предоставлением и (или) обеспечением предоставления Банку Согласий и (или) Персональных данных Субъектов персональных данных;

2) нарушения Заемщиком обязательств по возмещению Банку расходов и убытков, понесенных им в результате применения таких мер.

2.15. направлять оповещения/уведомления при возникновении необходимости способом, предусмотренным в статье 8 Договора присоединения.

3. Заемщик обязуется:

3.1. уведомить Банк не позднее пяти рабочих дней с даты получения Заемщиком информации/наступления события:

1) о наложении арестов на имущество и (или) банковские счета в любых банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных финансовых организациях) Заемщика;

2) об оспаривании кем-либо действительности Договора;

3) об изменении своих почтовых реквизитов, адреса постоянного места жительства, адреса прописки (регистрации места жительства), адреса электронной почты (e-mail), Доверенного номера, иных номеров телефонов, состава семьи, места работы (смены работодателя), фамилии, имени, отчества (при наличии) Заемщика;

4) о других обстоятельствах, способных негативным образом повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору;

3.2. оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифами;

3.3. без предварительного письменного согласия Банка не выступать гарантом (поручителем) по обязательствам третьих лиц, а также не совершать любые иные сделки, которые влекут увеличение обязательств Заемщика перед третьими лицами и (или) иным образом могут воспрепятствовать надлежащему исполнению обязательств Заемщика по Договору;

3.4. в случае досрочного погашения Займа по истечении предоставленной Банком отсрочки по погашению Основного долга оплатить Основной долг и начисленное за период отсрочки, но не уплаченное на момент досрочного погашения Вознаграждение;

3.5. незамедлительно уведомлять Банк о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств Заемщика по Договору, угрозе их нарушения;

3.6. по требованию Банка в случаях, предусмотренных Договором, и в срок, указанный Банком, досрочно вернуть Заем и уплатить причитающееся Вознаграждение, комиссии (при наличии) и неустойки, а также любые иные суммы Задолженности Заемщика;

3.7. не допускать технического Овердрафта, т.е. не расходовать деньги на Карт-счете сверх общей суммы остатка собственных денег Заемщика, находящихся на нем, и суммы Револьверного сублимита и Сублимита для покупок в рассрочку, доступной на момент совершения Операции по покупке. В случае допущения технического Овердрафта погасить сумму такого Овердрафта в день, когда он был допущен;

3.8. незамедлительно извещать Банк об открытии Заемщиком банковских счетов в банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных организациях) на территории Республики Казахстан и за ее пределами (с сообщением номера такого счета и наименования банка);

3.9. в течение пяти рабочих дней с даты получения требования Банка возместить последнему связанные с нарушением Заемщиком обязательств по Договору суммы расходов и убытков, подтвержденные соответствующими документами, которые подлежат уплате Банку в полной сумме сверх суммы неустойки;

3.10. использовать Единовременный заем, предоставленный Банком на цели рефинансирования иных потребительских займов Заемщика, по целевому назначению. При нецелевом использовании Единовременного займа/его части или не предоставлении Банку возможности проверки целевого

использования Займа/его части помимо уплаты штрафа, установленного в Соглашении, по требованию Банка досрочно погасить Заем/его часть, использованную не по целевому назначению или целевое использование которой не подтверждено;

3.11. по требованию Банка предоставлять документы, отражающие и подтверждающие заработную плату и (или) иные доходы, являющиеся источником погашения Займа, если такой доход был заявлен Заемщиком, а также обеспечить доступ работника Банка к местонахождению работы/бизнеса;

3.12. раскрывать Банку информацию о своем финансовом положении и (или) иных сведениях, которые могут негативно повлиять на возможность Заемщика своевременно и в полном объеме исполнять обязательства по Договору;

3.13. самостоятельно получать информацию о состоянии Задолженности по Займу первого числа каждого календарного месяца на финансовом портале Homebank.kz или путем обращения в Банк для получения выписки с Карт-счета соответствующего Инструмента;

3.14. в случае если после заключения Соглашения у Банка появится информация о том, что Заемщик связан: с Банком особыми отношениями и (или), с группой Заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного Заемщика, не связанного с Банком особыми отношениями, и (или) с группой Заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного Заемщика, связанного с Банком особыми отношениями, то в указанный Банком срок совершить действия, необходимые для классификации Банком финансового состояния Заемщика не ниже, чем «стабильное» (в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа);

3.15. если нарушение условий, предусмотренных подпунктом 3.14 настоящего пункта Договора присоединения, приведет к наложению на Банк штрафов – по требованию Банка возместить суммы штрафов в течение пяти рабочих дней с даты получения уведомления Банка с требованием о возмещении;

3.16. предоставлять и обеспечить предоставление Банку по первому письменному требованию Банка актуальные, достоверные и надлежащим образом оформленные Соглашения Заемщика и иных указанных Банком Субъектов персональных данных;

3.17. принимать меры по предотвращению случаев:

1) отзыва любого из предоставленных Банку Соглашений;

2) оспаривания кем-либо их действительности;

3) признания недействительным любого из предоставленных Банку Соглашений;

4) предъявления Субъектами персональных данных требований об уничтожении, блокировании, обезличивании предоставленных Банку Персональных данных Субъектов персональных данных;

5) применения к Банку мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств, связанных с предоставлением и (или) обеспечением предоставления Банку Соглашений и (или) Персональных данных Субъектов персональных данных;

3.18. возместить Банку любые понесенные им расходы и убытки в случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о Персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств, связанных с предоставлением или обеспечением предоставления Банку Соглашений и (или) Персональных данных Субъектов персональных данных;

3.19. представлять необходимые сведения и документы в сроки, установленные Банком, требуемые во исполнение законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и (или) межправительственных соглашений, и (или) внутренних документов и процедур Банка.

4. Банк обязуется:

4.1. принять Заем в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора у Заемщика с удержанием Вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат Займа;

4.2. по заявлению Заемщика безвозмездно, не чаще одного раза в месяц предоставить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и другие подлежащие уплате суммы) денег, поступающих в погашение Задолженности по Договору.

Информация предоставляется Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком заявления;

4.3. по заявлению Заемщика, предоставляемому Заемщиком, о частичном или полном досрочном возврате Банку Займа, безвозмездно, в срок не более трех рабочих дней, сообщить Заемщику размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие, подлежащие уплате суммы. Информация предоставляется Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком заявления;

Положение настоящего подпункта распространяется на случаи досрочного возврата Основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора и применяется в случаях согласия Банка на досрочный возврат Займа.

4.4. уведомить Заемщика способами, предусмотренными в статье 8 Договора присоединения, об изменении условий Договора в сторону их улучшения не менее чем за четырнадцать календарных дней до даты предполагаемого введения их в действие.

4.5. при наличии просрочки исполнения обязательства по Договору, но не позднее тридцати календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренным в статье 8 Договора присоединения, о необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной Задолженности и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

4.6. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные Законом об обращениях;

4.7. в течение пятнадцати календарных дней со дня получения письменного заявления Заемщика, предусмотренного [статьей 36](#) Закона о банках, рассмотреть предложенные изменения в условия Договора банковского займа и в письменной форме сообщить Заемщику о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Соглашения;
- своих предложениях по изменению условий Соглашения;
- отказе в изменении условий Соглашения с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа;

4.8. при заключении договора уступки права (требования) третьим лицам, предусмотренным законодательством уведомить Заемщика:

1) до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке Персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в статье 8 Договора присоединения либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

2) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в статье 8 Договора присоединения и (или) Соглашении либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней с даты заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору, полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм Основного долга, Вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

5. Банк не вправе:

5.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора размеры и порядок расчета, комиссий и иных платежей по обслуживанию Займа;

5.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного Договора;

5.3. возложить на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

5.4. приостанавливать в одностороннем порядке выдачи новых займов в рамках заключенного Договора, за исключением случаев:

1) предусмотренных Договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;

2) нарушения заемщиком своих обязательств перед Банком по Договору;

3) ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;

4) изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора;

5.5. изменять условия Договора в одностороннем порядке, за исключением следующих случаев их улучшения для Заемщика:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Займа;
- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения Ставки вознаграждения по Договору;
- отсрочка и (или) рассрочка платежей по Договору;
- возможность совершения Операции по покупке в ПТС, в которых не установлены POS – терминалы Банка и оплата покупки осуществляется через POS – терминалы иных банков (сети иных банков);
- изменение в сторону увеличения количества Займов, которые Заемщик вправе получить в рамках Инструмента по Договору;
- увеличение размера Сублимита для покупок в рассрочку и Револьверного сублимита;
- изменение в сторону уменьшения минимальной суммы Операции по покупке в ПТС, указанной в подпункте 1) пункта 3.3 статьи 3 Договора присоединения;
- приостановление или отмена действия ограничений по Карт-счету и Карте, Кредитной карте, предусмотренных в подпункте 7) пункта 3.3 статьи 3 Договора присоединения;

5.6. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Займа, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга до шести месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до одного года, до одного года с даты получения Займа, выданного на срок свыше одного года.

Положение настоящего подпункта распространяется на случаи досрочного возврата основного долга по истечении четырнадцати календарных дней с даты заключения договора и применяется в случаях согласия Банка на досрочный возврат займа либо если это предусмотрено Договором присоединения;

5.7. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

5.8. в одностороннем порядке приостанавливать предоставление Займа, за исключением случаев, предусмотренных в подпункте 2.2 пункта 2 настоящей статьи Договора присоединения, и изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора.

Статья 6. Досрочное исполнение обязательств по Займу. Ответственность Сторон. Изменение условий Договора

1. Досрочное исполнение обязательств, инициированное Банком, должно быть произведено Заемщиком в течение пяти рабочих дней с даты предъявления требования об этом Банком.

2. Досрочное исполнение обязательств по инициативе Заемщика (полностью или в части) осуществляется на основании заявления Заемщика о намерении осуществить досрочный возврат Займа, поданного Заемщиком в форме, установленной Банком, за один рабочий день до даты досрочного погашения.

По Единовременному займу, Товарному займу при частичном досрочном погашении Займа Заемщиком либо изменении Ставки вознаграждения Банк предоставляет Заемщику в Удаленных каналах связи, либо при личном обращении в Банк новые Индивидуальные условия и (или) Расписание платежей.

По Револьверному сублимиту, Сублимиту для покупок в рассрочку при изменении Ставки вознаграждения Банк предоставляет Заемщику в Удаленных каналах связи, либо при личном обращении в Банк Заемщику новые Индивидуальные условия.

Статья 7. Конфиденциальность

1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность банковской, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны и (или) связанной с Договором. Передача (опубликование или разглашение и т.п.) такой информации третьим лицам возможна только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо с письменного согласия другой Стороны, либо в случаях, предусмотренных письменным согласием Заемщика, предоставленным Банку в том числе путем подписания Соглашения, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

2. Положения о конфиденциальности (банковской и прочая тайна, Персональные данные) не распространяются на случаи:

- 1) уступки Банком прав и перевода долга по Договору;
- 2) предоставления Банком коллекторским агентствам информации по Займу в рамках, заключенных с коллекторскими агентствами договоров о взыскании задолженности Заемщика по Договору;
- 3) безакцептного изъятия Банком сумм Задолженности Заемщика по Договору с банковских счетов Заемщика и в связи с этим предоставления третьим лицам необходимой информации;
- 4) предоставления Банком в кредитные бюро сведений о Заемщике и заключении Договора, а также иной необходимой информации и получения кредитных отчетов о Заемщике в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан;
- 5) иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

Статья 8. Уведомления

1. Уведомления, предоставляемые Банком Заемщику, считаются оформленными надлежащим образом и доведенными до Заемщика, когда такие уведомления размещены в личном кабинете Заемщика на финансовом портале Homebank.kz и (или) направлены Банком одним из следующих способов:

- посредством курьерской или почтовой службы;
 - по электронной почте, указанной Заемщиком в Заявлении;
 - по факсу;
 - по мобильной и иной телефонной связи (с использованием Доверенного номера и иных номеров, указанных Заемщиком в Заявлении), в том числе путем направления sms-сообщения;
 - путем размещения соответствующей информации в отделениях/подразделениях/на веб-сайте Банка по электронному адресу: www.halykbank.kz, на официальной странице Банка в социальных сетях, в системе «Интернет-банкинг», на банкоматах, на терминалах, с учетом положений статьи 7 Договора присоединения;
 - путем размещения сообщения на странице Заемщика в социальных сетях в порядке и на условиях, определяемых Банком, в случае идентификации Заемщика на основании информации, полученной от Заемщика при заключении Договора и в течение срока его действия, с учетом условий статьи 7 Договора присоединения;
- на торговом чеке POS-терминала;
- посредством отправки push-уведомления (краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране мобильного телефона).

2. Индивидуальные условия/Расписание платежей, считаются оформленными надлежащим образом и доведенными до Заемщика, когда такие Индивидуальные условия/Расписание платежей размещены в личном кабинете Заемщика на финансовом портале Homebank.kz и (или) направлены Банком одним из следующих способов:

- посредством курьерской или почтовой службы;
- по электронной почте;
- по мобильной и иной телефонной связи (с использованием Доверенного номера и иных номеров, указанных Заемщиком в Заявлении), в том числе путем направления sms-сообщения;
- в системе «Интернет-банкинг», на банкоматах, на терминалах, с учетом требований статьи 8 Договора присоединения;
- на торговом чеке POS-терминала;

3. Любые уведомления, направляемые Заемщиком Банку, считаются надлежаще оформленными и полученными Банком, если они направляются одним из следующих способов:

- вручением уполномоченному работнику Банка под подпись о получении;
- посредством курьерской или почтовой службы;
- другими способами, когда предоставление такими способами прямо предусмотрено Договором.

4. При изменении контактных данных, реквизитов Стороны, которые другая Сторона использует для направления уведомлений, Сторона, претерпевшая такие изменения, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений направить уведомление об этом другой Стороне.

Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Заемщиком уведомлений Банка, вызванное изменением контактных данных и (или) реквизитов Заемщика, о которых Заемщик письменно не уведомил Банк согласно Договора присоединения.

5. Информация считается доставленной Заемщику, если направлена вышеуказанными способами, в том числе в случае, если по техническим причинам sms-сообщение и (или) уведомление не доставлено на электронный адрес почты и (или) Доверенный номер, а также иные номера телефонов, сообщенные Банку Заемщиком. Банк не несет ответственности, в случае, если содержание уведомлений, направленных путем использования вышеуказанных средств связи, может стать известно третьим лицам по причинам, не зависящим от Банка.

6. Заемщик принимает на себя риски, связанные с использованием средств оперативной связи для целей отправки и (или) получения уведомлений, включая, но не ограничиваясь: риск мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, неполучения или несвоевременного получения Заемщиком уведомлений, утраты информации до ее получения Заемщиком или Банком, вызванной сбоями в функционировании средств оперативной связи и (или) неполадками в работе оборудования, используемого для передачи или получения уведомлений.

7. Банк не несет ответственности за любые убытки Заемщика в случаях, указанных в пункте 6 настоящей статьи Договора присоединения, если Заемщиком не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения Банком своих обязанностей.

Статья 9. Вступление в силу Договора присоединения. Порядок внесения изменений.

1. Договор присоединения подлежит размещению на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет: www.halykbank.kz и вступает в силу с даты размещения.

2. Изменения и дополнения в Договор присоединения осуществляются Банком в одностороннем порядке, по своему усмотрению, в части не противоречащей законодательству Республики Казахстан и (или) в связи с изменением законодательства и вступают в силу с даты размещения на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет: www.halykbank.kz и применяются к Соглашениям, заключенным с данной даты.

3. Изменения и дополнения к Соглашению совершаются путем оформления Сторонами дополнительного соглашения.

Статья 10. Заключительные положения

1. Условия, не урегулированные Договором присоединения, устанавливаются Соглашением.

2. В случае возникновения противоречий между Договором присоединения и Соглашением, приоритетную силу имеет Соглашение.

3. Правоотношения, не урегулированные Договором присоединения и Соглашением, регулируются законодательством Республики Казахстан.

4. Если в результате переговоров разногласия и споры останутся неразрешенными, они разрешаются в суде по месту нахождения Банка или его филиала, по усмотрению Банка (договорная подсудность), с применением права Республики Казахстан.

5. Договор составляется на казахском и русском языках, каждый из которых имеет равную юридическую силу для Сторон. В случае противоречия между языковыми версиями Договора вопрос о приоритете при толковании его положений разрешается согласно Соглашению.

Статья 11. Термины и сокращения

1. Термины и сокращения, используемые в Договоре присоединения, Соглашении, а также иных документах, оформляемых в рамках Договора присоединения, имеют следующие значения, если контекст таких документов не предусматривает иное:

Акцепт	действия Заемщика, совершаемые в Удаленных каналах связи, направленные на выражение согласия, принятие условий, предложенных Банком для получения Займа
Банк	Акционерное общество «Народный сберегательный банк Казахстана»
Вознаграждение	плата за предоставленный Заем
Доверенный номер	номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Соглашении, на который будут отправляться пароли для совершения операций в финансовом портале Homebank.kz, СМС-коды, OTP-пароль и т.д.

Договор	Договор присоединения, Соглашение, Индивидуальные условия в совокупности
Договор присоединения	Настоящий Договор присоединения к соглашению о предоставлении (открытии) кредитной линии
Доступная сумма Кредитной линии	сумма, доступная для получения Заемщиком в рамках Кредитной линии, в пределах Кредитного лимита при условии соответствия Заемщика требованиям Банка
Доступный остаток	сумма, доступная для использования Заемщиком в пределах суммы выданного Револьверного сублимита/Сублимита для покупок в рассрочку
Задолженность	все/любые неисполненные денежные обязательства Заемщика (текущие и (или) просроченные) по возврату Займа, выплате Вознаграждения, уплате комиссий, неустойки, по возмещению понесенных Банком расходов (убытков)
Заем	банковский заем, предоставляемый Банком физическому лицу в целях приобретения товаров, работ и услуг, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельностью в соответствии с условиями Инструментов
Заемщик	Заявитель, получивший Заем и принимающий на себя обязательства по его возврату, выплате Вознаграждения и иных платежей (при наличии) на основании Договора присоединения, Соглашения и (или) Индивидуальных условий
Заявитель	физическое лицо, подавшее Заявление о получении займа
Заявление	Заявление о предоставлении Кредитной линии/Займа, подаваемое Заявителем/Заемщиком на бумажном носителе при личном обращении в Банк либо в электронном виде с использованием Удаленных каналов связи
Единовременный заем	Инструмент, в соответствии с которым Банк предоставляет Заемщику Заем на Карту в рамках Кредитной линии
Индивидуальные условия	условия Займа: сумма, срок, Ставка вознаграждения, порядок погашения, размер платежа и т.п., предоставляемые Банком Заемщику на бумажном носителе при личном обращении в Банк либо с использованием Удаленных каналов связи
Инструмент	действующая в Банке программа кредитования, на условиях которой осуществляется предоставление Займа
Карта	дебетная платежная карта, которая содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях, привязанная к Карт-счету Кредитной линии
Карт- счет	любой текущий банковский счет Заемщика, открытый в карточной базе в Банке, на который осуществляется предоставление Кредитной линии, а также Инструментов в рамках Кредитной линии
Кредитная линия	обязательство Банка кредитовать Заемщика на условиях, позволяющих Заемщику самому определять время получения Займа и совершения Заемных операций, но в пределах суммы и времени, определенных Соглашением
Кредитный скоринг	мероприятия, направленные на оценку кредитоспособности Заявителя/Заемщика и оценку кредитных рисков
Кредитный лимит	Максимальное значение в пределах которого может быть предоставлена Кредитная линия
Кредитная карта	эмитированная Банком Заемщику платежная карта, на которую Банком предоставлен Револьверный сублимит и Сублимит для покупок в рассрочку

Льготный период	период уплаты основного долга по Революверному сублимиту, в котором Банком не осуществляется начисление Вознаграждения либо Вознаграждение начисляется по сниженной ставке относительно стандартной. Течение срока Льготного периода начинается с даты, в которую была использована сумма Революверного сублимита/часть суммы Революверного сублимита и заканчивается датой окончания периода, в котором предоставление Революверного сублимита/части Революверного сублимита осуществлялось на льготных условиях в соответствии с условиями Инструмента
Минимальный месячный платеж/ММП	сумма денег, ежемесячно подлежащая обязательной уплате Банку в счет погашения использованной суммы Революверного сублимита, его части и Вознаграждения (при наличии)
Обязательный платеж	сумма денег, подлежащая обязательной уплате Заемщиком в пользу Банка, в счет погашения Задолженности по Единовременному займу и Товарному займу, в соответствии с Расписанием платежей, а также по Сублимиту для покупок в рассрочку в соответствии с информацией, предоставляемой Банком, в порядке, установленном Договором, после совершения Операции по покупке в ПТС
Овердрафт	сумма, использованная Заемщиком сверх суммы предоставленного Займа
Основной долг	сумма полученного Займа по любому Инструменту в полном размере
Остаток основного долга	сумма непогашенного Основного долга по Единовременному займу, Товарному займу, использованная сумма Революверного сублимита, Сублимита для покупок в рассрочку
Операция по покупке в ПТС	платеж, осуществляемый Заемщиком с использованием Кредитной карты в целях приобретения товаров, работ или услуг в ПТС в рамках Сублимита для покупок в рассрочку
Партнер Банка	юридическое лицо, с которым у Банка заключено соглашение о сотрудничестве, в рамках которого Банк предоставляет Товарный заем покупателям юридического лица для приобретения его товаров
Персональные данные	сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе
Платежный период	период, в течение которого может быть осуществлено внесение ММП в счет погашения Задолженности по Революверному сублимиту либо Обязательного платежа по Сублимиту для покупок в рассрочку. Платежный период для Революверного сублимита исчисляется с первого дня календарного месяца, следующего за Расчетным периодом и завершается в последний день данного календарного месяца. Платежный период для Сублимита для покупок в рассрочку исчисляется с первого дня календарного месяца следующего за Расчетным периодом и завершается 15 числа данного календарного месяца
Погашение Займа	возврат суммы Займа (Основной долг) и уплата Вознаграждения по Займу, иных платежей при наличии
Предприниматель	юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, в том числе Партнер Банка, осуществляющее продажу товаров, работ, услуг, оплата которых может быть осуществлена в том числе путем приема Карты и Кредитной карты в ПТС для оплаты приобретенных товаров, работ, услуг в безналичном порядке
ПТС (пункт торговли и сервиса)	место осуществления деятельности Предпринимателя, в котором установлено оборудование (устройство), предназначенное для приема платежей с использованием платежных карточек (POS-терминал)

Последующие займы	Займы, выдаваемые в разрезе Инструментов в рамках Кредитной линии в течение всего срока ее действия, в последующем, после выдачи первого Займа
Револьверный сублимит	Инструмент, в соответствии с которым Банк предоставляет Заем на Кредитную карту Заемщика, являющийся возобновляемым, использование которого осуществляется Заемщиком путем совершения карточных операций
Размер кредитной линии	размер общей суммы всех полученных и непогашенных в полном объеме Займов
Расчетный период	календарный месяц, начиная с первого дня по последний день включительно, в котором была использована сумма Револьверного сублимита/часть суммы Револьверного сублимита и Сублимита для покупок в рассрочку, независимо от даты использования суммы Револьверного сублимита, ее части и части Сублимита для покупок в рассрочку. Расчетный период завершается в последний день календарного месяца в котором была использована сумма Револьверного сублимита/часть суммы Револьверного сублимита и Сублимита для покупок в рассрочку/часть суммы Сублимита в рассрочку
Согласие	Согласие Субъекта персональных данных на сбор и обработку персональных данных, Согласие на предоставление сведений в кредитные бюро и получение кредитного отчета из кредитного бюро
Ставка вознаграждения	ставка вознаграждения, определяемая в процентах к сумме Займа, в соответствии с которой Заемщик уплачивает Вознаграждение за пользование Займом
Соглашение	Соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии, заключаемое между Банком и Заемщиком, в котором имеется отсылочная норма к Договору присоединения
Средства оперативной связи	средства передачи информации между Банком и Заемщиком: электронная почта (e-mail), почтовая связь, система «Интернет-банкинг», система «SMS-банкинг», телебанкинг, телефон, факс, банкомат, торговый чек POS-терминала, терминал, сообщение на сайте Банка и официальной странице Банка в социальных сетях, на финансовом портале «Homebank.kz», сообщение на странице Заемщика в социальных сетях, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком, в случае идентификации Заемщика на основании информации, полученной от Заемщика при подписании Сторонами Соглашения и в течение срока действия Соглашения
Сублимит для покупок в рассрочку	Инструмент, в соответствии с которым, Банк предоставляет на Кредитную карту Заемщика Заем в пределах суммы которого Заемщик может приобретать товары, работы, услуги у Предпринимателей в рассрочку
Субъект персональных данных	физическое лицо, к которому относятся Персональные данные
Товарный заем	Инструмент, в соответствии с которым Банк предоставляет Заем на Карту Заемщика для оплаты приобретаемых Заемщиком товаров, работ и услуг, с последующим перечислением с Карты на счет Предпринимателя, у которого Заемщик приобрел товары, работы, услуги
Удаленные каналы связи	Финансовый портал Homebank.kz, банкомат, платежный терминал, интернет-ресурсы Партнеров Банка
ОТР-пароль	уникальная комбинация цифр, действительная для одного сеанса аутентификации, высылаемая Банком на Доверенный номер Заемщика, применяемая Заемщиком для подтверждения совершения операции, равнозначная подписи Заемщика

Статья 12. Реквизиты и подписи Сторон

Реквизиты и подписи Сторон указываются в Соглашении.