

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ О ВЫПУСКЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

Настоящий Договор присоединения о выпуске и обслуживании платежной карточки (далее – Договор) заключен между АО «Народный Банк Казахстана» (далее – Банк) и Клиентом – физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, подавшим Заявление-анкету на выпуск платежной карточки.

Банк и Клиент далее совместно могут именоваться «Сторонами», а каждый в отдельности – «Стороной» либо как указано выше.

1. Словарь терминов

Термины, используемые в Договоре, соответствуют терминам, используемым в Правилах пользования карточкой (далее – Правила), являющихся неотъемлемой частью Договора, с которыми Клиент знакомится и соглашается путем подписания Заявления-анкеты на выпуск платежной карточки, являющегося неотъемлемой частью Договора.

2. Предмет Договора

2.1. В порядке и на условиях Договора Банк открывает на имя Клиента текущий счет в карточной базе (далее – Счет), выпускает и предоставляет Клиенту карточку, а также обеспечивает банковское обслуживание Счета и карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором, Правилами об общих условиях проведения операций Банка и другими внутренними документами Банка. После получения карточки Клиент является держателем карточки.

При выпуске мультивалютной карточки в зависимости от пакета услуг Банк открывает на имя Клиента 3 (три) или 5 (пять) Счетов в валютах, указанных в Заявлении-анкету на выпуск платежной карточки, при этом открытие Счета в тенге является обязательным.

Номер открытого на имя Клиента Счета Банк указывает в Уведомлении об открытом 20-значном текущем Счете в карточной базе (далее - Уведомление), являющемся неотъемлемой частью Договора, которое предоставляется Клиенту по запросу Клиента при обращении в Банк после открытия Банком Счета. Для Уведомления используется форма в приложении к Договору.

2.2. Клиент обязуется принять и использовать карточку в соответствии с Правилами и Договором, своевременно оплачивать услуги Банка по обслуживанию Счета, карточек в соответствии с Тарифами на день оплаты.

2.3. Клиент присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Заявлении-анкету на выпуск платежной карточки. Принятие Банком от Клиента Заявления-анкеты на выпуск платежной карточки означает присоединение Клиента к Договору.

Клиент – держатель дополнительной карточки является держателем карточки со дня получения карточки.

2.4. Если Клиенту производится замена карточки на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом договора, не являющегося настоящим Договором, при проставлении подписи на заявлении на перевыпуск карточки Клиент соглашается с тем, что ранее заключенный договор изложен в новой редакции в соответствии с Договором и условия Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты первоначального выпуска карточки.

2.5. По желанию Клиента на основании его заявления Банком может быть выпущена дополнительная (-ые) карточка (-и) к Счету на имя указанного Клиентом в заявлении лица/списка лиц. Такое лицо или лица будет (будут) являться держателем (-ями)

дополнительной карточки. Клиент и держатель дополнительной карточки несут солидарную ответственность перед Банком за выполнение требований Договора.

2.6. В случае открытия Клиенту по его Заявлению-анкете на выпуск платежной карточки специального текущего счета в карточной базе для пособий (далее – Спецсчет для пособий), Банк осуществляет только следующие операции по Спецсчету для пособий и оказывает банковские услуги, связанные с его обслуживанием:

2.6.1. исполняет указания Клиента по оплате со Спецсчета для пособий товаров и/или работ и/или услуг и/или о переводе со Спецсчета для пособий денег. Пополнение Спецсчета для пособий наличными деньгами не производится;

2.6.2. зачисляет на Спецсчет для пособий только пособия, выплачиваемые из государственного бюджета, и (или) социальные выплаты из Государственного фонда социального страхования. Деньги, перечисляемые Клиентом с других его банковских счетов, открытых в Банке и в других банках, а также перечисляемые третьими лицами в пользу Клиента, не являющиеся пособиями, выплачиваемыми из государственного бюджета, и (или) социальными выплатами из Государственного фонда социального страхования на Спецсчет для пособий Банком не зачисляются и возвращаются отправителю с отказом;

2.6.3. расходные операции по Спецсчету для пособий могут осуществляться третьими лицами только на основании нотариально удостоверенной доверенности, выданной от имени Клиента, а также законными представителями Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

2.6.4. все прочие операции, не описанные в подпунктах 2.6.1 – 2.6.3 настоящего пункта, запрещены.

2.7. При выпуске карточки, по которой в соответствии с Тарифами предоставляется клубная карточка Priority Pass/Dragon Pass, Банк выпускает и предоставляет Клиенту клубную карточку Priority Pass в соответствии с условиями независимой программы Priority Pass, размещенной на сайте www.prioritypass.com, и внутренними правилами Банка.

2.8. При выпуске карточки, по которой в соответствии с Тарифами предоставляется клубная карточка Dragon Pass, Банк выпускает и предоставляет Клиенту клубную карточку Dragon Pass в соответствии с условиями независимой программы Dragon Pass, размещенной на сайте <http://en.dragonpass.com.cn>, и внутренними правилами Банка.

2.9. Банк вправе в соответствии с Тарифами и договором группового страхования между Банком и АО «Халык-Life»/ договором группового комплексного страхования между Банком и АО «Страховая компания «Халык» осуществлять страхование жизни Клиента от несчастных случаев в АО «Халык-Life»/от несчастных случаев и внезапных болезней на территории Республики Казахстан и за рубежом в АО «Страховая компания «Халык». Страхование осуществляется в случае отсутствия задолженности по ежемесячной оплате комиссии за годовое обслуживание по карточке свыше 2 (два) месяцев по состоянию на первое число месяца, в котором осуществляется страхование, при условии, что карточка является действующей. Ознакомиться с условиями страхования Клиент может по электронному адресу: www.halykbank.kz.

2.10. В случае открытия Клиенту по его Заявлению-анкете на выпуск платежной карточки специального текущего счета в карточной базе для зачисления алиментов (далее – Счет для получения алиментов), Банк осуществляет только следующие операции по Счету для получения алиментов и оказывает банковские услуги, связанные с его обслуживанием:

2.10.1. исполняет указания Клиента по оплате со Счета для получения алиментов товаров и/или работ и/или услуг и/или о переводе денег со Счета для получения алиментов. Пополнение Счета для получения алиментов наличными деньгами не производится, за исключением внесения наличных денег через кассу Банка для погашения задолженностей, имеющих на Счете для получения алиментов;

2.10.2. зачисляет на Счет для получения алиментов только алименты (деньги на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей). Деньги, перечисляемые Клиентом с других его банковских счетов, открытых в Банке и в других банках, а также перечисляемые третьими лицами в пользу Клиента, не являющиеся алиментами, на Счет для получения алиментов Банком не зачисляются и возвращаются отправителю с отказом;

2.10.3. расходные операции по Счету для получения алиментов могут осуществляться третьими лицами только на основании нотариально удостоверенной доверенности, выданной от имени Клиента, а также законными представителями Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

2.10.4. все прочие операции, не описанные в подпунктах 2.6.1 – 2.6.3 настоящего пункта, запрещены.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. пользоваться карточкой/клубной карточкой Priority Pass/Dragon Pass в соответствии с Правилами и условиями Договора;

3.1.2. получать выписки по Счету;

3.1.3. обращаться в Банк с устным и/или письменным заявлением о блокировании/разблокировании карточки в порядке, предусмотренном Правилами и Договором;

3.1.4. за вознаграждение Банку (в соответствии с Тарифами) оформить по Счету карточки разных Систем платежных карточек;

3.1.5. по истечении срока действия карточки обратиться в Банк за ее заменой;

3.1.6. при отсутствии неисполненных требований к Счету истребовать сумму остатка денег по Счету, отнесенному к разряду неподвижных;

3.1.7. пользоваться услугами системы «Телебанкинг» на условиях, предусмотренных Правилами и Договором, при этом изменять пароль в системе «Телебанкинг» неограниченное количество раз;

3.1.8. оспаривать операции, где Валютой расчетов с Системой платежных карточек являются доллар США/евро/Российский рубль/фунт стерлингов Соединенного Королевства/Китайский юань, на сумму не менее 1 доллара США/1 евро или их эквивалент в другой валюте;

3.1.9. по Виртуальной карточке – оспаривать не более 5 (пять) операций, совершенных в сети интернет и указанных в ежемесячной выписке, не позднее 40 (сорок) календарных дней с даты проведения операции по Счету (в случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии по перечисленным в выписке операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат). Претензии по операциям, свыше указанной нормы, принимаются Банком к рассмотрению только при условии замены Виртуальной карточки по причине её утери/кражи;

3.1.10. устанавливать ограничения на отдельные виды карточных операций и максимальную сумму, доступную по ней в течение определенного периода времени, письменно уведомив Банк либо посредством системы «Интернет-банкинг»;

3.1.11. исключен;

3.1.12. пользоваться услугами системы «Интернет-банкинг» согласно Правилам, Договору, условиям (договором), регуливающим порядок предоставления услуг системы «Интернет-банкинг» между Банком и Клиентом (далее - условия предоставления услуг системы «Интернет-банкинг»), включая получение уведомлений об операциях с использованием карточки в виде выписок;

3.1.13. получать уведомления по каждой проведенной операции с использованием карточки:

для зарегистрированных пользователей системы «Интернет-банкинг» в виде Push-уведомлений на экране мобильного телефона, на котором установлено приложение Homebank.kz:

для незарегистрированных пользователей системы «Интернет-банкинг» в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона при условии подключения номера мобильного телефона к услуге «SMS-банкинг»;

3.1.14. по карточкам, по которым в соответствии с Тарифами предоставляется клубная карточка Priority Pass/Dragon Pass:

3.1.14.1. иметь доступ в VIP-залы аэропортов и получать гарантированное персональное обслуживание в VIP-залах аэропортов, включенных в справочник залов аэропортов:

по клубной карточке Priority Pass – в соответствии с независимой программой Priority Pass. Информация по программе Priority Pass размещена на сайте www.prioritypass.com;

по клубной карточке Dragon Pass – в соответствии с независимой программой Dragon Pass. Информация по программе Dragon Pass размещена на сайте <http://en.dragonpass.com.cn>;

по услуге Lounge Key – в соответствии с независимой программой Lounge Key. Информация по программе Lounge Key размещена на сайте <https://www.loungekey.com>;

3.1.14.2. пригласить гостей в VIP-залы аэропортов, включенных в справочник залов аэропортов по независимой программе Priority Pass/Lounge Key;

3.1.14.3. по истечении срока действия карточки Priority Pass/Dragon Pass обратиться в Банк за ее заменой;

3.1.14.4. заблокировать и перевыпустить карточку Priority Pass/Dragon Pass в случае ее утери/кражи;

3.1.14.5. оспаривать посещения VIP-залов аэропортов, указанных в выписке, не позднее 45 (сорок пять) календарных дней с даты списания со Счета (в случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии по перечисленным в выписке посещениям VIP-залов аэропортов, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат);

3.1.14.6. в случае отказа от посещений VIP-залов аэропортов, подтвержденных документально, требовать от клуба Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key возврата стоимости посещений VIP-залов аэропортов в безналичном порядке путем зачисления денег на Счет (возмещение не может быть произведено наличными деньгами).

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, Договора, Правил, условий предоставления услуг системы «Интернет-банкинг»;

3.2.2. рассчитываться в полном объеме по операции, произведенной с использованием карточки, удостоверенной набором ПИН-кода и/или подписью держателя карточки, и/или набором правильного пароля 3D Secure/SecureCode/ Authentication Mode by UPI, и/или путем указания CVV2-кода или CVC2-кода при оплате товаров и услуг в сети интернет;

3.2.3. оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами;

3.2.4. в случае утери или кражи карточки немедленно обратиться в Банк с устным или письменным заявлением о блокировании карточки в порядке, предусмотренном Правилами;

3.2.5. обеспечить сохранность материального носителя карточки (пластика);

3.2.6. в течение 5 (пять) банковских дней письменно уведомить Банк об изменении реквизитов (Ф.И.О. (при наличии), адрес места жительства и др.). В случае если Клиент инициировал запрос Банку по открытым каналам связи в соответствии с подпунктом 3.3.21 пункта 3.3 Договора, Клиент обязан немедленно уведомить Банк об изменении реквизитов, используемых для получения информации по Счету;

3.2.7. исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «SMS-банкинг» и/или доставки SMS-паролей для совершения операций в системе «Интернет-банкинг» на web-сайте Банка по адресу <https://www.myhalyk.kz/>, и/или на котором установлено мобильное приложение «myHalyk», опубликованное в Google Play и App Store для платформ Android и iOS;

3.2.8. исключить возможность использования третьими лицами доверенного номера, который используется для предоставления услуг по отправке паролей для совершения операций в «Интернет-банкинге» на web-сайте Банка по адресу <https://www.Homebank.kz/> и мобильного приложения «Homebank», опубликованного в Google Play и App Store для платформ Android и iOS, кодов 3D Secure, СМС – уведомлений по депозитам и т.д., требующих более высокого уровня безопасности;

3.2.9. информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к услуге «SMS-банкинг» и/или сервису «Доставка SMS-паролей», доверенного номера;

3.2.10. незамедлительно информировать Банк при обнаружении несанкционированного доступа либо о подозрениях на несанкционированный доступ к карточкам Клиента/Счету, проведения несанкционированных операций с их использованием/по нему и предпринять действия по блокированию карточки;

3.2.11. при получении от Банка соответствующего письменного либо SMS-сообщением уведомления в целях предотвращения мошеннических операций по карточкам прекратить пользование карточкой;

3.2.12. незамедлительно и в полном объеме вернуть Банку деньги, ошибочно зачисленные на Счет, а также деньги, зачисленные на Счет при некорректном ведении Счета;

3.2.13. произвести возврат ошибочно переведенных Банком на его счет денег, в том числе на его банковский счет в другом банке второго уровня, если перевод был вызван техническим сбоем, определение которого дано в пункте 5.2 Договора;

3.2.14. самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами;

3.2.15. не использовать карточку для предпринимательской деятельности, а также каких-либо незаконных целей, включая оплату товаров, работ и/или услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан;

3.2.16. представить информацию при заключении Договора о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями;

3.2.17. в случае отсутствия денег на Счете более 6 (шесть) календарных месяцев с даты проведения последней операции по Счету и неуплаты вознаграждения за годовое обслуживание карточки, уплатить Банку возникшую в связи с этим задолженность в полном объеме;

3.2.18. при выезде за пределы Республики Казахстан ознакомиться со списком фродо-опасных стран (стран с повышенным риском мошенничества по карточкам), размещенным по электронному адресу www.halykbank.kz;

3.2.19. возмещать в безусловном порядке разумные расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента и/или связанные с блокированием карточки;

3.2.20. не допускать расходование денег сверх суммы собственных денег на Счете и Кредитного лимита (далее – Овердрафт). В случае допущения Овердрафта Клиент обязан немедленно погашать сумму допущенного Овердрафта и уплатить Банку неустойку за допущенный Овердрафт в размере, установленном Банком на дату допущения Овердрафта, начисляемую с 5-го календарного дня с момента допущения Овердрафта по дату полного его погашения;

3.2.21. выполнять требования Банка, предъявляемые в связи с предоставлением доступа к услугам системы «Телебанкинг»;

3.2.22. не разглашать/передавать другим лицам информацию о собственных идентификационных параметрах в системе «Телебанкинг» (логин, пароль). При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с этим, Клиент несёт самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения;

3.2.23. в целях исключения несанкционированного использования пароля посторонним лицом в системе «Телебанкинг», при разглашении пароля незамедлительно произвести замену пароля через соответствующее меню системы «Телебанкинг». В противном случае Банк не несет ответственности за предоставление информации по паролю лицам, получившим несанкционированный доступ к паролю Клиента;

3.2.24. по Виртуальной карточке:

3.2.24.1. использовать Виртуальную карточку для оплаты товаров и услуг в сети интернет, не требующей дальнейшего предъявления Виртуальной карточки (бронирование авиа/театральных билетов, гостиниц, автомобилей и т.д.);

3.2.24.2. в случае отказа от приобретения товара/услуги, заказанного в сети интернет и оплаченного с использованием Виртуальной карточки, требовать от предпринимателя возврата стоимости покупки в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет (возмещение не может быть наличными деньгами);

3.2.24.3. принимать разумные меры к сохранению конфиденциальности реквизитов карточки и CVV2-кода, не разглашать/передавать другим лицам Пароль 3D Secure/SecureCode/Authentication Mode by UPI, CVV2-код.

3.2.24.4. возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Виртуальной карточки в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;

3.2.24.5. прекратить использование Виртуальной карточки и следовать указаниям Банка (в том числе вернуть Виртуальную карточку в Банк в течение 3 (три) банковских дней с даты получения соответствующего уведомления) в случаях обнаружения несанкционированного доступа сторонних лиц к Счету и других случаях, предусмотренных Договором и Правилами;

3.2.25. по Кобрендинговой карточке ISIC:

3.2.25.1. для выпуска/замены карточки представить в Банк документ, выданный высшим учебным заведением, подтверждающий факт обучения Клиента на очном отделении высшего учебного заведения, и цветную фотографию (5x6 см) с указанием на оборотной стороне фамилии, имени, отчества (при наличии) и даты рождения Клиента;

3.2.25.2. оплачивать вознаграждение за выпуск карточки, причитающееся Ассоциации ISIC;

3.2.26. по Спецсчету для пособий не совершать операции, связанные со своей индивидуальной предпринимательской деятельностью;

3.2.27. при работе в системе «Интернет-банкинг»:

3.2.27.1. выполнять требования Банка, предъявляемые в связи с предоставлением доступа к совершению операций в системе «Интернет-банкинг»;

3.2.27.2. производить оплату комиссионного вознаграждения за совершение операций в системе «Интернет-банкинг» согласно Тарифам Банка;

3.2.27.3. не разглашать/передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации (имя пользователя, пароль, в том числе дополнительные формы идентификации Клиента, доступные в мобильном приложении), устройство Токен, одноразовый пароль, который предоставляется в виде SMS-сообщения, пароль, сгенерированный устройством Токен. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с этим, Клиент несёт самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения;

3.2.27.4. немедленно информировать Банк при обнаружении несанкционированного доступа либо о подозрениях на несанкционированный доступ к банковским счетам Клиента с целью блокирования доступа к совершению операций через систему «Интернет-банкинг»;

3.2.27.5. осуществлять использование системы «Интернет-банкинг» в полном соответствии с условиями предоставления услуг системы «Интернет-банкинг»;

3.2.27.6. соблюдать правила безопасности и условиям предоставления услуг системы «Интернет-банкинг», после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий соединения с сетью интернет, открытых для работы в системе «Интернет-банкинг»;

3.2.28. для снятия со Счета наличных денег без комиссии Банка за снятие наличных денег из поступающих от ЕНПФ на Счет пенсионных накоплений за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, Клиент обязуется использовать только банкоматы, принадлежащие/имеющие указание об их принадлежности Банку, либо POS-терминалы, установленные в отделениях Банка;

3.2.29. предоставлять в Банк информацию и документы, необходимые для исполнения им обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, включая информацию о бенефициарных собственниках;

3.2.30. по карточкам, по которым в соответствии с Тарифами предоставляется клубная карточка Priority Pass/Dragon Pass:

3.2.30.1. соблюдать условия независимой программы Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key;

3.2.30.2. использовать клубную карточку Priority Pass/Dragon Pass только для посещения VIP-залов аэропортов, включенных в справочник залов аэропортов по независимой программе Priority Pass/Dragon Pass;

3.2.30.3. рассчитываться в полном объеме за посещения VIP-залов аэропортов по программе Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key, произведенные с использованием платежной карточки Visa/MasterCard, клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass. В случае отсутствия/недостаточности денег на Карт-счете для оплаты услуг за посещения VIP-залов аэропортов по программе Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key/возмещения расходов Банка, то у Клиента возникает обязательство по Договору перед Банком, связанное с нарушением

Клиентом обязательств в соответствии с условиями настоящего пункта Договора, и учитывается в виде Овердрафта с предусмотренной Договором ответственностью. Погашение Клиентом Задолженности осуществляется в порядке, установленном в п. 3.3. Договора;

3.2.30.4. обеспечить сохранность клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass;

3.2.30.5. в случае утери или кражи клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass немедленно обратиться в Банк с устным или письменным заявлением о необходимости уведомления клуба Priority Pass/Dragon Pass и перевыпуске клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass в порядке, предусмотренном Договором;

3.2.30.6. возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass третьим лицом в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;

3.2.30.7. возмещать в безусловном порядке разумные расходы, убытки и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, в том числе в случае несвоевременного уведомления об утере или краже карточки Priority Pass/Dragon Pass;

3.2.31. при оплате товаров, работ и/или услуг у предпринимателей – участников Бонусного клуба, принять и соблюдать условия работы Бонусного клуба;

3.2.32. осуществлять карточные операции в сети интернет только с использованием Пароля 3D Secure/SecureCode/Authentication Mode by UPI (в случае применения интернет-магазином технологии 3-D Secure/SecureCode) и соблюдать конфиденциальность Пароля 3D Secure/SecureCode/Authentication Mode by UPI;

3.2.33. настоящим Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие на предоставление его персональных данных АО «Халык-Life», АО «Страховая компания «Халык» в случае осуществления страхования жизни Клиента от несчастных случаев в АО «Халык-Life»/от несчастных случаев и внезапных болезней на территории Республики Казахстан и за рубежом в АО «Страховая компания «Халык»;

3.2.34. настоящим Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие, что при обращении в Банк с целью выпуска и обслуживания платежных карточек Банк производит автоматическую процедуру синхронизации. Синхронизация предполагает обновление его данных с имеющимися сведениями по нему в информационных системах Банка;

3.2.35. самостоятельно использовать услугу «Снятие наличных без карточки» только для получения собственных денег и не допускать возможности пользования услугой «Снятие наличных без карточки» (получения денег) третьими лицами.

3.2.36. Клиент, держатель дополнительной карточки не вправе наклеивать на карточку какие-либо наклейки.

3.2.37. не разглашать/передавать другим лицам необходимую для активации платежей через мобильные устройства информацию (ФИО, номер карточки, CVV2/CVC2, срок действия карточки, пароль, предоставляемых в виде SMS-сообщения). При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с этим, Клиент несёт самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. изменять, включая изложение текста в новой редакции, дополнять:

3.3.1.1. условия Договора, Правила, Тарифы;

3.3.1.2. иные условия банковского обслуживания, не определенные Договором, Правилами;

3.3.2. без дополнительного согласия Клиента изъять со Счета путем его прямого дебетования, в том числе, при блокировании Счета:

3.3.2.1. сумму карточной операции;

3.3.2.2. деньги, ошибочно зачисленные на Счет;

3.3.2.3. задолженность Клиента по оплате вознаграждения за обслуживание Счета;

3.3.2.4. иные виды задолженности Клиента перед Банком, в том числе по другим договорам банковского счета, договорам о выпуске и обслуживании платежной карточки, заключенным с Банком;

3.3.2.5. сумму возникшего овердрафта и сумму начисленной неустойки с 5-го календарного дня по установленной согласно продукта ставке.

3.3.2.6. деньги, зачисленные на Счет при некорректном ведении Счета (изымаются только со Счета), в течение срока блокирования суммы денег на Счете. Об изъятии таких сумм денег Банк уведомляет Клиента в день изъятия суммы денег со Счета по электронной почте/по мобильной связи/факсом/путем личного вручения уведомления/через курьерскую службу/заказным письмом (в зависимости от того, к каким сервисам у Клиента есть доступ и каким способом уведомление Клиенту, по мнению Банка, будет доставлено в наиболее короткий срок);

3.3.2.7. сумму за посещение VIP-зала аэропортов Клиентом/гостями Клиента;

3.3.2.8. сумму несанкционированного платежа, перевода денег;

3.3.2.9. сумму выставленного Системой платежных карточек штрафа;

3.3.3. при проведении приходных или расходных карточных операций по Счету, в случае если валюта карточной операции отличается от валюты Счета, без дополнительного согласия Клиента производить конвертацию по текущему курсу, установленному Банком, кроме операции Reversal, по которой применяется курс на момент совершения операции;

3.3.4. не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции, предъявленную Клиентом/держателем дополнительной карточки по истечении 45 (сорок пять) календарных дней с даты ее совершения, также если платеж с использованием карточки является несанкционированным;

3.3.5. не возвращать Клиенту вознаграждение за обслуживание платежной карточки в случае предоставления Клиентом в Банк письменного заявления о расторжении/отказе от Договора по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты истечения срока действия карточки;

3.3.6. временно блокировать карточку (в том числе с правом последующего ее изъятия) и при необходимости ограничивать функциональность в системе «Интернет-банкинг»:

3.3.6.1. в случае нарушения Клиентом/держателем дополнительной карточки условий Договора и/или Правил;

3.3.6.2. при получении уведомления от Клиента об утере/краже карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету;

3.3.6.3. в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, аресте денег на Счете, временном ограничении на распоряжение имуществом, а также указаний третьих лиц, имеющих право изъятия денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.3.6.4. в случае попыток проведения мошеннических операций;

3.3.6.5. в случае поступления сообщения от Системы платежных карточек о рассекречивании мошенниками реквизитов карточек (номер карточки, срок действия и другие данные, в некоторых случаях и ПИН-код);

3.3.6.6. на основании письма организации (работодателя Клиента) об увольнении Клиента в рамках зарплатного проекта;

3.3.6.7. в иных случаях, предусмотренных Договором, Правилами и/или законодательством Республики Казахстан;

3.3.7. блокировать Счет (в том числе с приостановлением расходных операций по Счету):

3.3.7.1. в случае нарушения Клиентом/держателем дополнительной карточки условий Договора и/или Правил;

3.3.7.2. в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, аресте денег на Счете, о временном ограничении на распоряжение имуществом, а также указаний третьих лиц, имеющих право изъятия денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.3.7.3. при наличии задолженности Клиента по любым его обязательствам перед Банком, включая задолженности по другим договорам банковского счета, договорам о выпуске и обслуживании платежной карточки, заключенным с Банком;

3.3.7.4. в случае ошибочного зачисления денег на Счет;

3.3.7.4-1. в случае смерти Клиента;

3.3.7.5. в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан;

3.3.8. аннулировать карточку/дополнительную карточку/клубную карточку Priority Pass/Dragon Pass и не возвращать Клиенту выплаченное им вознаграждение за обслуживание карточки:

3.3.8.1. в случае неявки Клиента/держателя дополнительной карточки в Банк для получения карточки/дополнительной карточки/клубной карточки Priority Pass Dragon Pass в срок более 3 (трех) календарных месяцев с даты выпуска карточки/дополнительной карточки/клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass;

3.3.8.2. по истечении одного месяца и более с даты блокирования карточки по утере или краже;

3.3.8.3. по истечении шести месяцев и более с даты временного блокирования карточки, предусмотренного в подпункте 3.3.6 настоящего пункта;

3.3.8.4. по истечении одного месяца и более с даты блокирования карточки при поступлении сообщения от МПС о рассекречивании мошенниками реквизитов карточек (номер карточки, срок действия и другие данные, в некоторых случаях и ПИН-код);

3.3.9. по обнаруженным операциям, квалифицированным Банком как несанкционированные, либо при обращении Клиента о несанкционированных операциях Банк оставляет за собой право на осуществление мероприятий по оспариванию карточных транзакций в соответствии с операционными правилами международных платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide/UnionPay International/American Express, в том числе при отсутствии письменного заявления Клиента;

3.3.10. потребовать предоставления информации при заключении Договора о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями;

3.3.11. запретить осуществление расходных операций по Счету в случае их несоответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних правил Банка;

3.3.12. отказать по своему усмотрению Клиенту в выпуске карточки;

3.3.13. по обращению Клиента оформлять за вознаграждение (в соответствии с Тарифами) по Счету карточки различных Систем платежных карточек, определенных условиями продукта, а также оформлять по Счету дополнительные карточки на третьих лиц на основании установленной Банком формы;

3.3.14. установить ограничения на виды карточных операций и максимальную сумму выдачи наличных денег с использованием карточки в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к Счету;

3.3.15. установить ограничение по сумме на совершение операций в пользу третьих лиц и проведение платежей в пользу сотовых операторов в целях предотвращения мошеннических операций и самостоятельно определять методы аутентификации для подтверждения таких операций в системе «Интернет-банкинг»;

3.3.16. отказаться от исполнения Договора в части выпуска и обслуживания карточки в случае неуплаты вознаграждения за второй и последующие годы обслуживания карточки/в случае непредставления в Банк в течение 2 календарных месяцев заявления на перевыпуск карточки в связи с истечением ее срока действия;

3.3.17. отказаться от исполнения Договора и закрыть Счет без заявления Клиента на закрытие Счета:

3.3.17.1. при отсутствии движения денег (входящих и/или исходящих платежей и переводов денег) по Счету более 12 (двенадцать) месяцев с даты последней операции по Счету, за исключением Спецсчета для пособий, путем направления Клиенту после истечения 12 (двенадцать) месяцев уведомления об отсутствии движения денег по Счету. Если в течение срока, указанного в уведомлении Банка, Клиент не возобновит операции по Счету, Банк вправе перевести остаток денег со Счета на депозит нотариуса и закрыть Счет, расторгнуть Договор;

3.3.17.2. при отсутствии денег на Счете более одного года, независимо от наличия неисполненных требований к Счету, путем уведомления Клиента об отказе от исполнения Договора и закрытии Счета по истечении одного календарного месяца со дня уведомления;

3.3.18. присвоить Счету статус неподвижного счета независимо от суммы остатка на нем, если в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты последней расходной операции, совершенной Клиентом, включая держателей дополнительных карточек, его законных представителей, операции по Счету Клиентом, не совершались. Статус неподвижного счета не присваивается Счетам, открытым для карточек Present, Кредитных карточек и Виртуальных карточек.

Начиная со следующего месяца после присвоения Счету статуса неподвижного счета, и при наличии остатка денег на Счете Банк вправе изымать со Счета, путем прямого дебетования, сумму комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку за обслуживание Счета, в соответствии с Тарифами Банка, а также суммы задолженностей при наличии требований к Счету. Изъятие суммы комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку за обслуживание Счета, производится после:

присвоения Счету статуса «неподвижный счет», и при этом все карточки, открытые к Счету, были закрыты до присвоения статуса «неподвижный счет»;

закрытия последней карточки, открытой к Счету со статусом «неподвижный счет».

Изменение статуса с неподвижного счета на активный счет осуществляется автоматически путем проведения Клиентом, включая держателей дополнительных карточек, законных представителей, операции (список операций размещен на веб-сайте Банка по электронному адресу www.halykbank.kz) с использованием платежной карточки и ПИН-кода;

3.3.19. передать работодателю Клиента информацию об условиях Договора, ИИН Клиента, а также сведения о номере открытого Счета, составляющие банковскую тайну Клиента, необходимые для зачисления заработной платы, в случае получения Клиентом заработной платы через Счет, на что Клиент настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие.

При этом Клиент заверяет, что настоящее письменное согласие Банку на раскрытие сведений, составляющих банковскую тайну, предоставлено Банку путем подписания Заявления-анкеты на выпуск платежной карточки, являющегося неотъемлемой частью Договора, в момент его личного присутствия в Банке в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан;

3.3.20. потребовать от Клиента возместить суммы, поступившие в течение 30 (тридцать) дней после подачи Клиентом заявления на закрытие карточки/Счета/расторжение Договора, и изъять данные суммы со Счета;

3.3.21. передавать сведения о Счете по открытым каналам связи (в том числе SMS-сообщения, e-mail, факс, телефон, и т.п.), если Клиент инициировал запрос Банку по таким каналам связи или дал указание о направлении сведений по Счету по таким каналам связи. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим подпунктом, и принимает на себя такой риск;

3.3.22. приостановить или прекратить предоставление Клиенту услуг системы «Телебанкинг» в случае:

3.3.22.1. обнаружения передачи информации об идентификационных параметрах (логин, пароль) другим лицам. При этом Банк не несет ответственности за последствия несвоевременного изменения Клиентом пароля;

3.3.22.2. попытки неправильного ввода пароля более 3 (три) раз подряд, и рассматривать это как нарушение системы безопасности до изменения Клиентом пароля либо обнуления счетчика неправильного набора пароля;

3.3.22.3. остановки работы системы «Телебанкинг» для смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;

3.3.23. не принимать претензии по предоставлению информации по счетам Клиента третьим лицам и о разглашении постороннему лицу идентификационных параметров (логина, пароля) Клиента в системе «Телебанкинг»;

3.3.24. по Кобрендинговой карточке ISIC – отказать Клиенту в выпуске/замене карточки в случае непредставления Клиентом документа, выданного высшим учебным заведением, подтверждающего факт обучения Клиента на очном отделении высшего учебного заведения, и цветной фотографии (5x6 см) с указанием на оборотной стороне фамилии, имени, отчества (при наличии) и даты рождения Клиента;

3.3.25. затребовать у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции в целях проверки соблюдения требований действующего законодательства, а также сведения и/или документы, которыми Банк не располагает;

3.3.26. временно заблокировать доступ Клиента в систему «Интернет-банкинг» или отключить от услуги в следующих случаях:

3.3.26.1. когда, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности системы «Интернет-банкинг»;

3.3.26.2. после третьего неправильного ввода персонального пароля, и рассматривать это как нарушение системы безопасности;

3.3.26.3. по факту обнаружения передачи Клиентом информации о собственных параметрах авторизации (логин, пароль, Токен, а также дополнительные формы идентификации Клиента, доступные в мобильном приложении) другим лицам. При этом Банк не несет ответственности за проведенные Клиентом операции, произведенные Банком до обнаружения передачи такой информации другим лицам, так как они будут считаться совершенными Клиентом;

3.3.27. приостановить выполнение операции в случае:

3.3.27.1. если на деньги на Счете был наложен арест в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан либо операции по нему были приостановлены Клиентом, либо расходные операции по Счету приостановлены по решениям/постановлениям уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц или уполномоченным государственным органом, или должностным лицом принято решение о временном ограничении на распоряжение имуществом;

3.3.27.2. несоответствия совершаемой операции действующему законодательству Республики Казахстан;

3.3.27.3. недостаточности денег на Счете для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию;

3.3.27.4. неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, несоблюдения периода ее совершения;

3.3.27.5. блокирования/закрытия текущего счета Клиента/текущего счета в карточной базе/сберегательного счета;

3.3.27.6. когда, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы «Интернет-банкинг»;

3.3.27.7. в случае превышения установленных Банком лимитов на осуществление переводов и платежей при отсутствии у Клиента подключения к дополнительному методу аутентификации для подтверждения операций в системе «Интернет-банкинг» (с использованием устройства Токен);

3.3.28. проводить временную остановку работы системы «Интернет-банкинг» как полностью, так и в части для смены программного обеспечения, проведения как запланированных, так и незапланированных, профилактических и технических работ;

3.3.29. в случае зачисления денег на Счет при некорректном ведении Счета заблокировать на Счете деньги в размере зачисленной суммы. Некорректным ведением Счета являются случаи, возникающие у Банка при обслуживании Счета, и выражающиеся в двойном зачислении на Счет одной и той же суммы, неверном выборе кода операции, некорректной смене курсов валют, незавершении до конца операции, в бухгалтерских ошибках (некорректное отражение балансовых проводок, не санкционированные балансовые проводки). При блокировании суммы денег на Счете при некорректном ведении Счета Банком могут быть произведены изъятие суммы денег со Счета, корректировки, исправительные проводки по Счету. О блокировании суммы денег на Счете при некорректном ведении Счета Банк уведомляет Клиента в день блокирования Счета по электронной почте/по мобильной

связи/факсом/путем личного вручения уведомления/через курьерскую службу/заказным письмом (в зависимости от того, к каким сервисам у Клиента есть доступ и каким способом уведомление Клиенту, по мнению Банка, будет доставлено в наиболее короткий срок). Настоящим Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие на блокирование Банком суммы денег на Счете, зачисленной на Счет при некорректном ведении Счета. Срок блокирования суммы денег на Счете не может превышать одного банковского дня с момента обнаружения некорректного ведения Счета;

3.3.30. по инициированной Клиентом карточной операции блокировать на Счете деньги на сумму авторизации до получения платежного документа по проведенной карточной операции;

3.3.31. передать в некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан», АО «Единый накопительный пенсионный фонд», Министерству труда и социальной защиты населения Республики Казахстан минимально необходимые персональные данные клиента, сведения, составляющие банковскую тайну клиента (Ф.И.О. (при наличии), дата рождения, ИИН, сведения о номере открытого счета/Спецсчета для пособий, а также информацию о последних расходных операциях с указанием даты), необходимые для исполнения условий договоров, заключенных Банком с указанными акционерными обществами. Настоящим Клиент предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие Банку на передачу им таких сведений указанным третьим лицам.

3.3.32. уведомлять клуб Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key, в том числе с правом последующего изъятия клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass:

3.3.32.1. при получении уведомления от Клиента об утере/краже карточки Priority Pass/Dragon Pass, а также при ее несанкционированном использовании;

3.3.32.2. в случае нарушения Клиентом условий Договора и/или Условий программы Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key;

3.3.33. без дополнительного согласия Клиента на основании письма организации (работодателя Клиента) об увольнении Клиента в рамках зарплатного проекта изменить продукт карточки с продукта «Зарплата» на продукт «Стандарт», с чем Клиент безусловно согласен;

3.3.34. требовать от Клиента (его представителя) представления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента (его представителя), выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций;

3.3.35. отказать Клиенту в проведении расходной операции по Счету и (или) приостановить все расходные операции по банковским счетам Клиента в случае возникновения подозрений в том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

3.3.36. предпринять меры, направленные на расторжение Договора, в том числе отказать от Договора, в случаях:

3.3.36.1. невозможности принятия мер, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и внутренними документами Банка;

3.3.36.2. если имеются санкции в отношении Клиента, наложенные в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, ФАТФ и ООН);

3.3.36.3. возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Клиентом, подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

3.3.36.4. неоднократных отказов в проведении расходных операций по Счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Клиента;

3.3.37. отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, если такой отказ или прекращение осуществляется Банком согласно санкциям, наложенным в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной

организации (включая, но не ограничиваясь, ФАТФ и ООН), действие которых распространяется на Банк и Клиента, и Клиент с этим безусловно согласен;

3.3.38. устанавливать Правила работы Бонусного клуба, и Клиент с этим безусловно согласен. Правила работы Бонусного клуба размещаются на корпоративном сайте Банка www.halykbank.kz;

3.3.39. Банк вправе, и Клиент/держатель дополнительной карточки с этим безусловно согласен, предоставить предпринимателю, заключившему договор с Банком на обслуживание карточек, доступ на предоставление посредством POS-терминала (в том числе мобильного) Клиенту/держателю дополнительной карточки информации о размере накопленных бонусов как до, так и после проведения карточной операции.

3.3.40. передать сведения о Клиенте как о владельце счета (ФИО, дата рождения, ИИН, сведения о номере открытого счета по Договору, за исключением кодового слова, об условиях Договора) организациям, входящим в группу «Халык» (Банк и его дочерние организации), аудиторам Банка, ТОО «АвтоАдвокат», ООО «Инфофокус», международным платежным системам Visa International/MasterCard Worldwide/UnionPay International/American Express, клубам Priority Pass/ Dragon Pass/Lounge Key, Aspire Concierge Services LLC, Boingo Wireless Inc, Collinson International Ltd, а также зарубежным дипломатическим представительствам и консульским учреждениям в Республике Казахстан по их запросу в целях подтверждения предоставленных справок о наличии Счета. При этом Клиент заверяет, что настоящее согласие предоставлено Банку в письменном виде путем подписания Заявления - анкеты на выпуск платежной карточки, являющегося неотъемлемой частью Договора;

3.3.41. не позднее 5-ти рабочих дней с даты получения письма НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» осуществить возврат со Счета получателя пенсии, пособия, излишне перечисленных после смерти получателя пенсии, пособия, либо после его выезда на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, либо в отдельных случаях прекращения и утраты оснований для выплаты, или в случае смерти иждивенцев;

3.3.42. в целях идентификации Клиента/авторизации проводимых им операций дополнительно использовать:

3.3.42.1. фотоизображение Клиента, которое размещается в базе данных Банка (при наличии);

3.3.42.2. биометрические данные Клиента (при наличии соответствующего заявления Клиента);

3.3.42.3. другие идентифицирующие параметры.

3.3.43. отказать в проведении любой операции Клиента/держателя дополнительной карточки если будет обнаружено наклеивание Клиентом и/или держателем дополнительной карточки каких-либо наклеек на карточку. Отказ Банка в обслуживании в данном случае не является нарушением Банком условий Договора. Если Клиент/держатель дополнительной карточки снял наклейку(и) с карточки, замена карточки не требуется, задержание/изъятие карточки Банком не осуществляется.

Банк обязуется:

3.4.1. в течение 15 (пятнадцать) банковских дней с даты получения заявления на выпуск платежной карточки и уплаты Клиентом вознаграждения за выпуск карточки и обслуживание Счета в соответствии с Тарифами открыть Счет, выдать карточку и ПИН-конверт к ней (в случае выпуска карточки с печатью ПИН-конверта) Клиенту либо его законному представителю, либо его поверенному, действующему на основании выданной Клиентом нотариально удостоверенной доверенности;

3.4.2. обеспечить обслуживание Счета, карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором, Правилами, условиями предоставления услуг системы «Интернет-банкинг», Правилами об общих условиях проведения операций Банка и другими внутренними правилами Банка;

3.4.3. в день поступления в Банк денег и получения надлежащим образом оформленных платежных документов зачислять на Счет деньги, поступившие в пользу Клиента в течение банковского дня Банка;

3.4.4. в течение 10 (десять) банковских дней с даты получения запроса представлять Клиенту дополнительные выписки;

3.4.5. уведомлять Клиента обо всех изменениях, включая изложение в новой редакции, дополнениях в Договоре, Правилах, условиях предоставления услуг системы «Интернет-банкинг», Тарифах не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, дополнений путем размещения информации в филиалах/подразделениях и на веб-сайте Банка по электронному адресу www.halykbank.kz. При этом в уведомлении о внесении изменений и (или) дополнений в Договор, Правила, условия предоставления услуг системы «Интернет-банкинг», Тарифы Банк указывает о возможности Клиента до даты, с которой будут введены в действие (применяться) изменения и (или) дополнения, расторгнуть Договор без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение, если такая была установлена Банком.

Банк размещает и обновляет по электронному адресу www.halykbank.kz список фродо-опасных стран;

3.4.6. письменно либо SMS-сообщением (в случае подключения карточки к услуге «SMS-банкинг») уведомить Клиента в случае блокирования карточки по инициативе Банка в течение 10 (десять) банковских дней с даты изменения или блокирования;

3.4.7. обеспечить соответствующее обслуживание при предоставлении услуг системы «Телебанкинг», в том числе при предоставлении сведений о состоянии Счета, на основании телефонного запроса после введения Клиентом соответствующих идентификационных параметров;

3.4.8. после регистрации Клиента в системе «Интернет-банкинг» обеспечить ему надлежащее функционирование web-сайта Банка, мобильного приложения, посредством которого предоставляются услуги, а также:

3.4.8.1. извещать Клиента о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать совершению Клиентом операций в системе «Интернет-банкинг», путем размещения соответствующей информации на страницах web-сайта;

3.4.8.2. обеспечивать исполнение указания Клиента о переводах денег, инициированных в системе «Интернет-банкинг», в день их поступления, за исключением случаев, когда указание поступило в Банк после окончания банковского дня, в таком случае указание Клиента считается полученным Банком следующим банковским днем. При этом для перечисления налогов и других обязательных платежей в бюджет согласно подпункту 9) статьи 24 Налогового кодекса Республики Казахстан Банк перечисляет налоги и другие обязательные платежи в бюджет не позднее следующего банковского дня со дня списания денег со Счета Клиента-налогоплательщика;

3.4.8.3. ознакомить Клиента с инструкциями пользователя системы «Интернет-банкинг» посредством размещения ее на web-сайте Банка;

3.4.9. исполнять электронные документы Клиента при отсутствии оснований для приостановления, отказа в проведении операции, блокирования Счета, карточки, а также соответствия операции требованиям действующего законодательства Республики Казахстан;

3.4.10. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные электронные платежные документы в электронном журнале учета;

3.4.11. рассматривать обращения Клиента, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием карточки. Срок рассмотрения обращения держателя платежной карточки составляет:

1) по заявлениям о возмещении несанкционированной операции – в течение пятнадцати календарных дней со дня получения такого заявления Банк возмещает клиенту сумму денег в размере несанкционированной операции либо направляет уведомление об отказе в возмещении несанкционированной операции с указанием причины. В случае необходимости дополнительного изучения путем получения информации от третьих лиц либо проведения проверки Банк рассматривает заявление держателя платежной карточки и принимает решение по нему в течение тридцати календарных дней по операциям внутри Республики Казахстан или шестидесяти календарных дней по операциям, совершенным за рубежом;

2) по заявлениям на рассмотрение стандартной спорной ситуации в тех случаях, когда не требуется получение информации от третьих лиц – не более тридцати календарных дней со дня получения заявления;

3) по операциям, по которым требуется дополнительное время на получение и изучение информации от третьих лиц:

на территории Республики Казахстан не позднее 30 дней от даты получения заявления Банк направляет информацию о текущих результатах расследования с указанием срока окончательного рассмотрения обращения в соответствии с Правилами МПС;

по зарубежным операциям аналогичное уведомление направляется клиенту не позднее 45 дней от даты подачи заявления.

3.5. Настоящим Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие на изъятие Банком всех сумм задолженностей по Договору, включая суммы комиссий, неустоек, расходов и издержек, в том числе в случаях, предусмотренных в подпунктах 3.3.2, 3.3.18, 3.3.20 пункта 3.3 Договора, а также сумм, ошибочно зачисленных на Счет, а также денег, зачисленных на Счет при некорректном ведении Счета, иных сумм задолженности Клиента перед Банком по другим договорам банковского счета, договорам о выпуске и обслуживании платежной карточки, заключенным с Банком, сумму выставленного Системой платежных карточек штрафа, со Счета, путем прямого дебетования Счета.

3.6. Настоящим, в соответствии с Законом РК от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон), Клиент предоставляет Банку и (или) организациям, входящим в состав финансовой Группы «Халык» (Банк и его дочерние организации (далее – Организации)), согласие на сбор и обработку Банком и (или) Организацией персональных данных Клиента с целью заключения с Банком и исполнения настоящего Договора, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством РК и (или) внутренними документами Банка и (или) Организаций возникает необходимость сбора, обработки персональных данных. Банк, а также Организации вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных Клиента, в том числе согласно подпункту 1) пункта 3 статьи 16 Закона. Сбор и обработка персональных данных Клиента осуществляется Банком и (или) Организацией способами, не противоречащими законодательству РК.

3.7. Клиент и Банк имеют также другие права и обязанности, предусмотренные Договором, Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан.

4. Условия проведения расчетов

4.1. Счет ведется в тенге/долларах США/евро/Российских рублях/фунтах стерлингов Соединенного Королевства/Китайских юанях.

4.2. За услуги, оказываемые по Счету, Банк взимает вознаграждение в размере, установленном Тарифами. Тарифы размещаются на веб-сайте Банка по электронному адресу www.halykbank.kz.

4.3. Валютой расчетов для карточек Банка с Системой платежных карточек являются тенге/доллар США/евро/Российский рубль/ фунт стерлингов Соединенного Королевства, Китайский юань. Сумма карточной операции, совершенной посредством Системы платежных карточек, конвертируется в доллары США/евро по установленному Системой платежных карточек курсу на дату расчетов с Банком по данной карточной операции. При этом Банк вправе устанавливать иные валюты расчетов с Системой платежных карточек. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Системы платежных карточек по конвертации валюты карточной операции в валюту расчетов, в т.ч. за отличие валюты расчетов по карточной операции от валюты транзакции.

4.4. Ежемесячная выписка вручается Клиенту либо его поверенному, действующему на основании выданной Клиентом доверенности, в обслуживающем Клиента филиале Банка, в системе «Интернет-банкинг» или посредством электронных устройств самообслуживания (банкоматы, киоски). Для клиентов:

4.4.1. специализированных структурных подразделений Ежемесячная выписка может высылаться по электронной почте либо доставляться нарочно;

4.4.2. подключенных к услуге «Выписка на электронную почту», Ежемесячная выписка может высылаться по электронной почте.

4.5. Неполучение Банком претензий по Ежемесячной выписке в течение 5 (пять) банковских дней с даты ее получения Клиентом считается подтверждением правильности указанной в ней информации.

4.6. Сумма авторизации исключается (блокируется) из суммы доступных денег Клиента на Счете до изъятия ее со Счета по основаниям, предусмотренным Договором, либо до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму авторизации не был совершен. При этом если авторизация осуществляется по карточной операции в валюте, отличной от валюты ведения Счета, в целях предотвращения возникновения овердрафта Банк дополнительно исключает (блокирует) из суммы доступных денег Клиента 1 (один) процент от суммы авторизации.

По мультивалютной карточке блокирование средств в момент авторизации расходной операции осуществляется на всю сумму операции в следующем порядке:

1) блокирование осуществляется на всю сумму операции на Счете в валюте, соответствующей валюте карточной операции (транзакции), независимо от достаточности денег на данном Счете. В случае недостаточности денег на Счете в валюте транзакции в день авторизации осуществляется добор (перевод) денег с других Счетов мультивалютной карточки, путем их прямого дебетования, при доборе осуществляется конвертация изымаемой недостающей суммы по курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком на момент обработки платежного документа на перевод;

2) в случае отсутствия у мультивалютной карточки Счета в валюте транзакции, блокирование на всю сумму расходной операции и дальнейшее списание денег осуществляется на Счете, валюта которого совпадает с валютой расчётов с Системой платежных карточек, за исключением карточек системы Visa International.

По карточкам системы Visa International, если валюта транзакции евро, Российский рубль или фунт стерлингов Соединенного Королевства, то блокирование и списание денег осуществляется всегда на Счете в тенге. Если валюта транзакции не соответствует ни одной из указанных валют (евро, Российский рубль или фунт стерлингов Соединенного Королевства), то блокирование и списание денег осуществляется на Счете, валюта которого совпадает с валютой расчётов с Системой платежных карточек;

3) в случае отсутствия у мультивалютной карточки Счета в валюте расчетов с Системой платежных карточек по операции, блокирование и затем списание денег по карточной операции осуществляется на Счете в тенге.

4.7. Порядок осуществления конвертации валюты карточной операции в валюту ведения Счета:

4.7.1. если валюта поступающих на Счет денег отличается от валюты Счета, Банк осуществляет конвертацию поступающих денег по текущему курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком на момент поступления платежного документа;

4.7.2. при проведении расходной карточной операции по Счету в валюте, отличной от валюты ведения Счета, Банк осуществляет конвертацию изымаемой суммы в валюту проведения карточной операции по текущему курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком на момент поступления платежного документа;

4.7.3. курс безналичной покупки/продажи валюты устанавливается Банком ежедневно и размещается на веб-сайте Банка по электронному адресу www.halykbank.kz. Курс безналичной покупки/продажи валюты может быть изменен Банком в течение дня в зависимости от ситуации, сложившейся на рынке;

4.7.4. при проведении клиентом по мультивалютной карточке операции «Конвертация» (перевод денег между Счетами одной мультивалютной карточки) в банкоматах Банка и системе «Интернет-банкинг», Банк осуществляет конвертацию по курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком по операциям в банкоматах на момент обработки платежного документа, в системе «Интернет-банкинг» - на момент авторизации.

4.8. При пополнении Счета наличными деньгами в банкоматах/киосках или путем отправки перевода на Счет, Банк до зачисления денег на Счет предоставляет Клиенту возможность моментально воспользоваться суммой пополнения для совершения Клиентом карточных операций. По отправленным на Счет переводам Банк зачисляет деньги на Счет только на основании поступившего в Банк платежного документа до конца банковского дня, в который Банк получил платежный документ. Срок поступления платежных документов на зачисление перевода на Счет может составлять до 5 (пять) банковских дней.

5. Ответственность Сторон

5.1. Банк несет ответственность за:

5.1.1. разглашение банковской тайны – в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

5.1.2. задержку зачисления на Счет денег, поступивших в Банк в пользу Клиента, – в размере 0,02 % от несвоевременно зачисленной суммы за каждый день просрочки;

5.1.3. ошибочно произведенную по Счету операцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции;

5.1.4. осуществление несанкционированного платежа, совершенного по его вине, после вступления в силу уведомления Клиента об утере, краже или несанкционированном использовании карточки. Убытки, связанные с осуществлением несанкционированного платежа, возмещаются в виде возврата Банком на Счет суммы несанкционированного платежа и комиссии за осуществление несанкционированного платежа;

5.1.5. необоснованный отказ от исполнения платежной услуги Клиенту. Если Клиент уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере комиссии, уплаченной Клиентом. Если Клиент не уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере одного месячного расчетного показателя.

5.2. Банк не несет ответственности за:

5.2.1. отказ третьей стороны в обслуживании карточки/клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass;

5.2.2. качество товаров, работ и услуг, приобретенных по карточке;

5.2.3. лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по карточке/клубной карточке Priority Pass/Dragon Pass, установленные третьей стороной, которые могут затронуть интересы Клиента/держателя дополнительной карточки;

5.2.4. последствия несвоевременного обращения Клиента/держателя дополнительной карточки в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки/дополнительной карточки/клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass;

5.2.5. за разглашение Клиентом пароля, который неизвестен работникам Банка и должен сохраняться Клиентом в секрете все время пользования системой «Телебанкинг»;

5.2.6. за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утере (разглашении) собственных идентификационных параметров доступа к системе «Телебанкинг»;

5.2.7. за ущерб, причиненный Клиенту/держателю дополнительной карточки, в связи с подключением к сервису «Доставка SMS-паролей» чужого номера телефона, а также в связи с регистрацией/изменением доверенного номера на чужой номер телефона, передачу одноразовых SMS-паролей, отправленных для восстановления пароля или проведения безналичных операций в системе «Интернет-банкинг» в полном объеме ущерба, причиненного Клиенту/ держателю дополнительной карточки;

5.2.8. за последствия блокирования Счета/карточки, в том числе с приостановлением расходных операций по Счету, изъятия денег со Счета без согласия Клиента, ограничения распоряжения деньгами, находящимися на Счете, при поступлении в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, аресте денег на Счете, о временном ограничении на распоряжение имуществом, а также указаний третьих лиц, имеющих право изъятия денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в случае поступления на Счет пособий, выплачиваемых из государственного бюджета, и (или) социальных выплат из

Государственного фонда социального страхования, если Клиентом не был открыт Спецсчет для пособий;

5.2.9. за отказ в исполнении или прекращение исполнения платежных инструкций Клиента в связи с санкциями, предусмотренными в подпункте 3.3.37 пункта 3.3 Договора, а также за убытки, причиненные в связи с этим Клиенту;

5.2.10. за последствия отключения Клиентом ограничений на проведение карточных операций в сети Интернет и не возмещает Клиенту денежные суммы, несанкционированно изъятые со Счета в данном случае;

5.2.11. за последствия разглашения Клиентом Пароля 3D Secure/SecureCode/Authentication Mode by UPI, который является конфиденциальным и может быть известен только Клиенту, и не возмещает Клиенту денежные суммы, несанкционированно изъятые со Счета в данном случае;

5.2.12 за выбор Клиентом вида Пароля 3D Secure/SecureCode (статический/динамический);

5.2.13. за последствия выбора Клиентом интернет-магазинов/web-сайтов в сети интернет для проведения платежей с использованием платежной карточки Банка и несоблюдение рекомендаций Банка по проверке безопасности web-сайтов;

5.2.14. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, если это не относится к предпринимательскому риску Банка, и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), если это не вызвано действиями работников Банка, повлекшими за собой невыполнение Банком условий Договора;

5.2.15. за любые возможные негативные последствия по участию клиента в операциях у предпринимателей, оказывающих услуги в сферах торговли бинарными опционами, форекс операций, всех видов инвестиций, обмена валют, валютных спекуляций, азартных игр, а также других видах услуг, которые могут нести в себе риски финансовых потерь;

5.2.16. убытки держателя карточки в результате списания денег со Счета третьими лицами на основании платежных документов, не требующих согласия держателя карточки;

5.2.17. отношения между Клиентом и держателем дополнительной карточки, связанные с проведением карточных операций по Счету;

5.2.18. указание держателем карточки неверных/недостаточных реквизитов при осуществлении платежей и переводов денег;

5.2.19. отношения между держателем карточки и его работодателем, связанные в том числе с не предоставлением работодателем держателю карточки информации о Тарифах по Зарплатному проекту (и в случае их изменения), а также с исключением держателя карточки из Зарплатного проекта;

5.2.20. дополнительные расходы/убытки держателя карточки, связанные с конвертацией валюты карточных операций согласно условиям Договора;

5.2.21. действия Системы платежных карточек по конвертации валюты карточной операции в валюту расчетов, в том числе за отличие валюты расчетов по карточной операции от валюты авторизации;

5.2.22. действия Системы платежных карточек и/или банка-корреспондента, участвующего в проведении карточной операции, повлекшие за собой невозможность проведения карточной операции, в том числе невозможность завершения перевода денег по карточной операции.

5.2.23. ущерб, причиненный Клиенту/держателю дополнительной карточки, в результате проведения несанкционированных Клиентом операций в связи с передачей мобильного устройства третьему лицу, в приложениях которого привязаны платежные реквизиты эмитированных Банком карточек;

5.2.24. отказ Системы платежных карточек в принятии финансовых претензий, инициированных Банком по обращению Клиента:

- по несанкционированной операции на сумму менее 25 долларов США или ее эквивалент в другой валюте, проведенной с платежной карты American Express;

- по транзакциям на сумму менее 25 долларов США или ее эквивалент в другой валюте, проведенным у определенной группы предпринимателей (авиа, ж/д, отели, круизы, арендные фирмы и т.п.);

- по более чем 15 (пятнадцать) транзакций, проведенных по карте MasterCard;

- по более чем 35 (тридцать пять) транзакций, проведенных с карты Visa.

5.2.25. ущерб, причиненный Банку/держателю карточки в связи с передачей карточки третьим лицам.

5.3. Клиент несет ответственность за:

5.3.1. последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки/клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass – в полном объеме причиненного Банку ущерба;

5.3.2. невозврат в Банк денег, ошибочно зачисленных на Счет, – в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

5.3.3. недостаточное контролирование расходования денег по Счету, несоблюдение Правил и условий Договора – в полном объеме причиненных Банку убытков;

5.3.4. расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента/держателя дополнительной карточки, – в полном объеме ущерба, причиненного Банку;

5.3.5. за последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о перевыпуске/замене карточки после посещения фродо-опасных стран, в том числе держателями дополнительных карточек, а также за последствия отказа Клиента (по любым основаниям) от такого перевыпуска/замены карточки при уведомлении Банком о необходимости такого перевыпуска/замены карточки после посещения Клиентом/держателями дополнительных карточек фродо-опасных стран. При этом Банк не несет ответственность и не возмещает денежные суммы, несанкционированно изъятые со Счета в вышеуказанных случаях;

5.3.6. непредставление или несвоевременное представление по запросу Банка заявления на рассмотрение спорной ситуации и/или документов, относящихся к спорной ситуации (например, чек об оплате товара/услуги наличными деньгами, материалы о переписке с интернет-предпринимателем, указывающие на попытки Клиента урегулировать спорную ситуацию самостоятельно, и т.п.);

5.3.7. непредставление или представление недостоверной информации при заключении Договора о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями;

5.3.8. за ущерб, причиненный Банку/держателю карточки, в связи с подключением к сервису «Доставка SMS-паролей» чужого номера телефона для совершения операций в системе «Интернет-банкинг» на web-сайте Банка по адресу <https://www.myhalyk.kz/> и в мобильном приложении «myHalyk», опубликованного в Google Play и App Store для платформ Android и iOS в полном объеме ущерба, причиненного Банку/держателю карточки;

5.3.9. за последствия указания в Заявлении-анкете на выпуск карточки/ на выпуск дополнительной карточки, в заявлении на изменение данных в карточной базе, в заявлении на перевыпуск карточки чужого номера в поле, предназначенном для указания доверенного номера, а также при регистрации/изменении доверенного номера на чужой номер телефона через АТМ (банкомат Банка) и изменении доверенного номера на чужой номер телефона в системе «Интернет-банкинг» на web-сайте Банка по адресу <https://www.Homebank.kz/> и в мобильном приложении «Homebank», опубликованном в Google Play и App Store для платформ Android и iOS;

5.3.10. за установленные мобильные приложения, связанные с использованием денег со Счета, утерю мобильного телефона/планшета/девайса с установленным мобильным приложением, связанным с использованием денег со Счета и своевременное уведомление Банка о блокировании карточки/карточек, подключенных к мобильному приложению;

5.3.11. за отключение от слуги 3D Secure/SecureCode;

5.3.12. за последствия разглашения Пароля 3D Secure / SecureCode / Authentication Mode by UPI;

5.3.13. за выбор вида Пароля 3D Secure/SecureCode (статический или динамический);

5.3.14. за последствия выбора валюты транзакции;

5.3.15. за последствия выбора интернет-магазина/сайта в сети интернет для проведения платежей с использованием платежной карточки Банка и несоблюдение рекомендаций Банка по проверке безопасности сайтов;

5.3.16. за неисполнение обязанности не использовать карточку для предпринимательской деятельности, а также для каких-либо незаконных целей, включая оплату товаров, работ и/или услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан;

5.3.17. в установленном законодательством Республики Казахстан порядке за нарушение требований законодательства Республики Казахстан, регулирующего вопросы регистрации, постановки на налоговый учет физических лиц, занимающихся индивидуальной предпринимательской деятельностью без образования юридического лица.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, на период действия этих обстоятельств. При этом Стороны обязуются предпринять все зависящие от них усилия для скорейшего восстановления условий для надлежащего исполнения своих обязательств.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

6.2. Все споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на машинных носителях информации, а также в электронном виде (если операции в электронном виде совершены с использованием электронной цифровой подписи при наличии регистрационного свидетельства, выданного удостоверяющим центром), в качестве доказательств при разрешении споров.

6.4. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под подпись или направлены заказным письмом по адресу, указанному в заявлении на выпуск платежной карточки (при наличии почтовой квитанции).

6.5. В случае признания Банком убытков Клиента обоснованными Банк осуществляет их выплату Клиенту в форме и в срок, определенный соглашением между Банком и Клиентом. В случае признания убытков Клиента по решению суда Банк их возместит в соответствии с решением суда.

7. Срок действия Договора, условия его расторжения, прекращения и изменения

7.1. Договор вступает в силу с даты принятия Банком подписанного Клиентом Заявления-анкеты на выпуск платежной карточки и ознакомления с условиями Договора. Договор расторгается, прекращается в соответствии с условиями Договора.

7.2. Любые изменения и дополнения к Договору, Правилам, Тарифам вводятся в действие по истечении 15 (пятнадцать) календарных дней со дня уведомления Банком Клиента в установленном Договором порядке.

7.3. Клиент вправе отказаться от Договора при отсутствии неисполненных обязательств по Договору путем направления Банку соответствующего письменного уведомления и сдачи в Банк всех карточек, выпущенных в рамках Договора:

7.3.1. за 30 (тридцать) календарных дней до определенной им даты расторжения Договора,

7.3.2. до даты, с которой будут применяться изменения и (или) дополнения в Договор, Правила, Тарифы, условия предоставления услуг системы «Интернет-банкинг», вносимые Банком в соответствии с порядком, установленным в настоящем Договоре.

7.4. При наличии уведомления Банка о внесении изменений и (или) дополнений в Договор, Правила, Тарифы, условия предоставления услуг системы «Интернет-банкинг», Клиент вправе отказаться от Договора без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение, если такая была установлена Банком, до даты, с которой будут применяться изменения и (или) дополнения в Договор и/или Правила и/или Тарифы и/или условия

предоставления услуг системы «Интернет-банкинг». Если в период времени после уведомления Банком о внесении изменений и (или) дополнений в Договор, Правила, Тарифы, условия предоставления услуг системы «Интернет-банкинг» и до даты, с которой будут введены в действие (применяться) такие изменения и (или) дополнения, Клиент не откажется от Договора в связи с несогласием с изменениями и (или) дополнениями, то после этого периода времени Договор продолжает действовать с учетом изменений и (или) дополнений в Договоре, Правилах, Тарифах, условиях предоставления услуг системы «Интернет-банкинг», внесенные изменения считаются принятыми Клиентом.

7.5. Банк вправе в случаях, предусмотренных в Договоре, законодательстве, отказаться от Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, если в законодательстве Республики Казахстан не будет предусмотрен более короткий срок, или путем размещения в указанные сроки соответствующего уведомления на корпоративном сайте Банка по адресу www.halykbank.kz/в иных средствах массовой информации по выбору Банка.

7.6. При расторжении Договора:

7.6.1. вознаграждение, уплаченное Клиентом за обслуживание Счета, не возвращается;

7.6.2. остаток денег по Счету после погашения задолженностей Клиента перед Банком выдается Клиенту наличными деньгами или переводится на банковский счет Клиента/ по указанным Клиентом реквизитам в соответствии с поступившим от Клиента письменным указанием не позднее банковского дня, следующего за днем поступления письменного указания;

7.6.3. Клиент обязан уничтожить все выпущенные ему и держателям дополнительных карточек карточки.

7.7. Договор прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами. Расторжение и прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

7.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Правилами, условиями предоставления услуг системы «Интернет-банкинг», Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Приложение
к Договору присоединения о выпуске
и обслуживании платежной карточки



УВЕДОМЛЕНИЕ
об открытии 20-значного текущего счета в карточной базе

г. _____

«__» _____ 20__ года

Уважаемый клиент _____!

АО «Народный Банк Казахстана» уведомляет Вас (ИИН) об открытии(ых) банковском (их) счете(ах)::

| Валюта счета | Номер банковского счета | Номер карточки к данному банковскому счету |
|--------------|-------------------------|--|
| | | |

| Валюта счета | Номер банковского счета | Тип счета |
|--------------|-------------------------|-----------|
| | | |

Для сведения.

Просим Вас использовать следующие возможности для получения уведомлений об открытии 20-значного банковском без посещения Банка:

Узнать номер счета IBAN через приложение Homebank:

- Выберите банковский счет в разделе «Счета»
- Нажмите «Настройки и в поле IBAN скопируйте номер счета.

Дополнительную информацию можно получить в обслуживающем Вас структурном подразделении Банка или по телефонам Контакт-центра Банка: 7111.