**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №__**
**к договору присоединения торгового эквайринга**
«О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках программы лояльности»

г. Алматы «___» _____ 202_года

**АО «Народный банк Казахстана»** (далее – **Банк**), в лице _____, действующего (-ей) на основании доверенности № ___ от «____» _____ года, с одной стороны, и _____ **«_____»** (далее – **Предприятие или Партнер**), в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые **Стороны**, а по отдельности как указано выше или **Сторона**, заключили настоящее Дополнительное соглашение №___ к Договору присоединения торгового эквайринга, к которому Предприятие торговли/сервиса присоединилось «___» _____ 20___ года (далее – **Договор**), о нижеследующем:

1. В настоящем Дополнительном соглашении используются понятия, определенные Договором, Правилами, а также следующие понятия:

**Бонус** – средства клиента, полученные им от Предприятия в результате предоставления отсроченной скидки. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) теңге;

**Бонусный клуб** – продукт Банка, который объединяет Предприятия и позволяет обслуживать держателей карточек Банка на условиях, изложенных в Правилах;

**Вознаграждение** – отсроченная скидка и/или купон;

**Кампания** – условия предоставления Вознаграждения;

**Отсроченная скидка** – деньги (в процентном отношении от суммы транзакции), удержанные Банком из суммы, подлежащей перечислению на текущий счет Предприятия в оплату товаров/услуг, оплаченных по карточке за счет средств клиента;

**Правила** – Правила Бонусного клуба для Предприятий, размещенные на сайте Банка halykbank.kz, определяющие порядок начисления, траты, списания и восстановления Бонусов, в том числе на основании проводимых Банком и Партнером маркетинговых кампаний.

2. Настоящее Дополнительное соглашение устанавливает условия вступления Предприятия в Бонусный клуб и его взаимодействия с Банком в рамках Бонусного клуба.

3. После заключения настоящего Дополнительного соглашения Предприятие будет являться Партнером Бонусного клуба до момента его расторжения.

4. Настоящим Предприятие соглашается предоставлять клиентам Отсроченную скидку в случае, когда это предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением и Правилами.

5. Настоящим Предприятие полностью соглашается с Правилами Бонусного клуба для Предприятий, размещенными на сайте Банка https://halykbank.kz/, и обязуется их соблюдать. Правила Бонусного клуба для Предприятий являются неотъемлемой частью настоящего Дополнительного соглашения.

6. В случае проведения транзакции с использованием карточки Банка или QR-кода у Партнера за счет средств держателя карточки, Банк переводит деньги на текущий счет Партнера за минусом отсроченной скидки, установленной приложением к настоящему Дополнительному соглашению, и за минусом комиссионного вознаграждения Банка, установленного Соглашением о присоединении к Договору присоединения торгового эквайринга. При этом в случаях, установленных приложением к настоящему Дополнительному соглашению, держателю карточки также может быть предоставлен купон.

7. В случае проведения транзакции с использованием карточки или QR-кода* у Партнера за счет Бонусов, Банк переводит деньги на текущий счет Партнера в соответствии с Договором (т.е. за минусом комиссионного вознаграждения Банка, установленного Соглашением о присоединении к Договору присоединения торгового эквайринга (без предоставления отсроченной скидки).

8. В случае проведения транзакции с использованием карточки или QR-кода* у Партнера частично за счет средств держателя карточки и частично за счет бонусов, Банк переводит деньги на текущий счет Партнера в следующем порядке:

1) часть суммы транзакции, проводимой за счет средств держателя карточки, переводится в соответствии с пунктом 6 настоящего Дополнительного соглашения (с предоставлением отсроченной скидки). При этом в случаях, установленных Дополнительным соглашением, держателю карточки также может быть предоставлен купон;

2) часть суммы транзакции, проводимой за счет бонусов, переводится в соответствии с пунктом 7 настоящего Дополнительного соглашения (без предоставления отсроченной скидки).

9. В случае совпадения нескольких условий предоставления отсроченной скидки при обслуживании держателей карточек у Партнера, предоставляемые размеры отсроченной скидки суммируются.

10. При неначислении или некорректном начислении бонусов от Партнера в результате технической ошибки в программном обеспечении или в результате некорректной настройки оборудования, Банк вправе произвести списание денег с текущего счета Партнера путем его прямого дебетования, на что Партнер дает свое безусловное согласие, и зачислить на бонусный счет клиента бонусы от Партнера в размере, подлежащем начислению.

11. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, и вступает в силу с момента установления Банком технических настроек по начислению бонусов.

12. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Дополнительного соглашения путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого дня такого отказа.

13. Все Партнеры Бонусного клуба, подписывая настоящее Дополнительное соглашение, соглашаются с возможностью получения и использования держателем карточки Бонусов в любом из Предприятий торговли/сервиса, являющимся Партнером Бонусного клуба. Настоящим Предприятие присоединяется к Бонусному клубу, к Правилам и выражает свое безусловное согласие с изложенным в настоящем пункте Дополнительного соглашения.

14. Настоящее Дополнительное соглашение прекращается после завершения между Сторонами всех взаиморасчетов по настоящему Дополнительному соглашению.

15. Остальные положения Договора, не затронутые настоящим Дополнительным соглашением, остаются в силе, и настоящим Стороны подтверждают свои обязательства по ним.

16. Любые изменения и дополнения к настоящему Дополнительному соглашению оформляются Дополнительным соглашением и имеют юридическую силу только при условии их подписания обеими Сторонами.

| | |
|---|---|
| **Банк:**<br>**АО «Народный Банк Казахстана»**<br>Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д.40<br>БИН 940140000385<br>БИК АО «Народный Банк Казахстана»<br>HSBKKZKXИИК KZ766010002203065577<br>Признак резидентства – 1<br>Сектор экономики – 4<br>Тел.<br>от Банка<br>_____<br><br>_____М.П. | **Предприятие:**<br>_____<br>Республика Казахстан, г.Алматы,<br>ул._____<br>БИН/ИИН_____<br>текущий счет № KZ_____<br>Банк АО «_____»<br>БИК _____<br>Код сектора экономики: _____<br>Признак резидентства: 1<br>Тел.: (727) _____<br>от Предприятия<br>_____<br><br>_____М.П. |

* Проведение транзакции клиентом с использованием QR-кода у Партнера за счет бонусов действует с даты технической реализации Банком.

Приложение
к дополнительному соглашению №__
к договору присоединения торгового эквайринга
«О порядке обслуживания клиентов Банка
в рамках программы лояльности»

г. Алматы «___» _____ 202_ года

**Соглашение о предоставлении бонусов**

Банк и Предприятие торговли/сервиса в соответствии с дополнительным соглашением №__ к договору присоединения торгового эквайринга «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках программы лояльности» от «___» _____ 202_ года (далее – Дополнительное соглашение) договорились о нижеследующем:

1. В настоящем приложении используются понятия, определенные в соответствии с Договором, Дополнительным соглашением к Договору присоединения торгового эквайринга и Правилами Бонусного клуба для Предприятий.

2. Нижеуказанные торговые точки Предприятия торговли/сервиса предоставляют вознаграждение при обслуживании держателей карточек Банка.

3. Условия предоставления отсроченной скидки:

1) ____% постоянное вознаграждение от суммы транзакции;

2) ____% от суммы транзакции ____теңге;

3) ____% вознаграждение от суммы транзакции по следующим типам карт: _____;

4) начисление бонусов в определенные дни недели или числа месяца, и/или в определенное время суток: с «__» _____г. по «__» ___ г. (включительно) _____ % вознаграждения;

5) другие условия: _____

4. Дополнительные условия:

_____.

5. Наименование торговой точки Предприятия/интернет-ресурса и адрес торговой точки/URL адрес:_____.

| | |
|---|---|
| **Банк:**<br>**АО «Народный Банк Казахстана»**<br>Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д.40<br>БИН 940140000385<br>БИК АО «Народный Банк Казахстана»<br>HSBKKZKXИИК KZ766010002203065577<br>Признак резидентства – 1<br>Сектор экономики – 4<br>Тел.<br>от Банка<br><br>_____<br><br>_____М.П. | **Предприятие:**<br>_____<br>Республика Казахстан, г.Алматы,<br>ул._____<br>БИН/ИИН_____<br>текущий счет №<br>KZ_____<br>Банк АО<br>«_____»<br>БИК<br>_____<br>Код сектора экономики:<br>_____<br>Признак резидентства: 1<br>Тел.: (727) _____<br>от Предприятия<br>_____<br><br>_____М.П. |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №__**
**к договору присоединения к интернет-эквайрингу**
**«О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках программы лояльности»**

г. _____ «___» _____ 202_ года

**АО «Народный банк Казахстана»** (далее – Банк) в лице _____, действующего (-ей) на основании доверенности № ___ от _____ года, с одной стороны, и _____ «_____» (далее – Предприятие или Партнер) в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности как указано выше или «Сторона», заключили настоящее Дополнительное соглашение №___ к Договору присоединения к интернет-эквайрингу, к которому Предприятие присоединилось «___» _____ 20___ года (далее – Договор), о нижеследующем:

1. В настоящем Дополнительном соглашении используются понятия, определенные Договором, Правилами, а также следующие понятия:

**Бонус** – средства держателя карточки, полученные им от Предприятия в результате предоставления отсроченной скидки. 1 (один) бонус равен 1 (одному) теңге;

**Бонусный клуб** – продукт Банка, который объединяет Предприятия и позволяет обслуживать держателей карточек Банка на условиях, изложенных в Правилах;

**Кампания** – условие предоставления вознаграждения;

**Отсроченная скидка** – деньги (в процентном отношении от суммы транзакции), удержанные Банком из суммы, подлежащей переводу на счет Предприятия в оплату товаров/услуг, оплаченных по карточке за счет средств держателя карточки;

**Правила** – Правила Бонусного клуба для Предприятий, размещенные на сайте Банка halykbank.kz, определяющие порядок начисления, траты, списания и восстановления Бонусов,
в том числе на основании проводимых Банком и Партнером маркетинговых кампаний.

2. Настоящее Дополнительное соглашение устанавливает условия вступления Предприятия в Бонусный клуб и его взаимодействия с Банком в рамках Бонусного клуба.

3. После заключения настоящего Дополнительного соглашения Предприятие будет являться Партнером Бонусного клуба до момента его расторжения.

4. Настоящим Предприятие соглашается предоставлять клиентам отсроченную скидку
в случае, когда это предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением и Правилами.

5. Настоящим Предприятие полностью соглашается с Правилами Бонусного клуба для Предприятий, размещенными на сайте Банка https://halykbank.kz/, и обязуется их соблюдать. Правила Бонусного клуба для Предприятий являются неотъемлемой частью настоящего Дополнительного соглашения.

6. При проведении транзакций Предприятие предоставляет держателю карточки бонусы: отсроченную скидку в размере и на условиях, установленных приложением к настоящему Дополнительному соглашению. В случае изменения условия предоставления и размера бонусов Стороны подписывают новую (обновленную) редакцию Дополнительного соглашения.

7. В случае проведения транзакции с использованием реквизитов карточки GoCard или QR-кода в Предприятии за счет средств держателя карточки Банк переводит деньги на счет Предприятия за минусом отсроченной скидки, установленной приложением к

настоящему Дополнительному соглашению, и за минусом комиссионного вознаграждения Банка, установленного приложением к Договору присоединения к интернет-эквайрингу.

8. В случае проведения транзакции с использованием реквизитов карточки GoCard или QR-кода* в Предприятии за счет бонусов, Банк переводит деньги на счет Предприятия в соответствии
с Договором (т.е. за минусом комиссионного вознаграждения Банка, установленного приложением к Договору присоединения к интернет-эквайрингу, без предоставления отсроченной скидки).

9. При неначислении или некорректном начислении бонусов от Предприятия в результате технической ошибки в программном обеспечении или в результате некорректной настройки оборудования, Банк вправе произвести списание денег с текущего счета Предприятия путем его прямого дебетования, на что Предприятие дает свое безусловное согласие, и зачислить на бонусный счет клиента бонусы от Предприятия в размере, подлежащем начислению.

10. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, и вступает в силу с момента установления Банком технических настроек по начислению бонусов.

11. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Дополнительного соглашения путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения.

12. Все Партнеры Бонусного клуба, подписывая настоящее Дополнительное соглашение, соглашаются с возможностью получения и использования держателем карточки бонусов в любом из Предприятий, являющемся Партнером Бонусного клуба. Настоящим Предприятие присоединяется к Бонусному клубу, к Правилам и выражает свое безусловное согласие с изложенным в настоящем пункте Дополнительного соглашения.

13. Настоящее Дополнительное соглашение прекращается после завершения между Сторонами всех взаиморасчетов по настоящему Дополнительному соглашению.

14. Остальные положения Договора, не затронутые настоящим Дополнительным соглашением, остаются в силе, и настоящим Стороны подтверждают свои обязательства по ним.

15. Любые изменения и дополнения к настоящему Дополнительному соглашению оформляются Дополнительным соглашением и имеют юридическую силу только при условии их подписания обеими Сторонами.

| | |
|---|---|
| **Банк:**<br>**АО «Народный Банк Казахстана»**<br>Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д.40<br>БИН 940140000385<br>БИК АО «Народный Банк Казахстана» HSBKKZKX<br>ИИК KZ766010002203065577<br>Признак резидентства – 1<br>Сектор экономики – 4<br>Тел.<br>от Банка<br><br>_____<br><br>_____М.П. | **Предприятие:**<br>_____<br>Республика Казахстан, г.Алматы,<br>ул._____<br>БИН/ИИН_____<br>текущий счет № KZ_____<br>Банк АО «_____»<br>БИК _____<br>Код сектора экономики:<br>_____<br>Признак резидентства: 1<br>Тел.: (727) _____<br>от Предприятия<br>_____<br><br>_____М.П. |

_____

* Проведение Транзакции клиентом с использованием QR-кода у Партнера за счет Бонусов действует с даты технической реализации Банком.

Приложение
к Дополнительному соглашению
к Договору присоединения к интернет-эквайрингу
«О порядке обслуживания клиентов Банка
в рамках программы лояльности»

«___»_____ 20__ года.

Банк и Предприятие в соответствии с Дополнительным соглашением № ___ к Договору присоединения к интернет-эквайрингу «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках программы лояльности» от «__» _____ 20_года (далее – Дополнительное соглашение) договорились о нижеследующем:

1. В настоящем приложении используются понятия, определенные в соответствии с Договором, Дополнительным соглашением и Правилами Бонусного клуба.

2. Нижеуказанные торговые точки Предприятия предоставляют:

| № | Наименование торговой точки Предприятия, интернет-ресурса | Кампания |
|---|---|---|
| 1 | www._____ | БАЗОВАЯ КАМПАНИЯ 1 |

Вознаграждение при обслуживании держателя Карточки.

3. Условия и размер отсроченной скидки:

3.1. Базовая кампания 1

| № п/п | Условие | Значение |
|---|---|---|
| 1. | Срок действия Кампании | с_____по _____20____года |
| 2. | Вознаграждение предоставляется на сумму транзакции | Определяется в соответствии с установленным сценарием |
| 3. | Наличие фильтров (да/нет) | Нет |
| *Сценарии (минимум один) и вознаграждение по ним* | | |
| 4. | Сценарий № 1<br>Сумма транзакции от _____ (_____) тенге | Отсроченная скидка:<br>____ % от суммы транзакции |

4. В случае совпадения нескольких условий предоставления отсроченной скидки при обслуживании держателя карточки в Предприятии, предоставляемые размеры отсроченной скидки суммируются.

| | |
|---|---|
| **Банк:**<br>**АО «Народный Банк Казахстана»**<br>Республика Казахстан, г.Алматы, пр.Аль-Фараби, д.40<br>БИН 940140000385<br>БИК АО «Народный Банк Казахстана» HSBKKZKX<br>ИИК KZ766010002203065577<br>Признак резидентства – 1<br>Сектор экономики – 4<br>Тел.<br>от Банка<br><br>_____<br><br>_____М.П. | **Предприятие:**<br>_____<br>Республика Казахстан, г.Алматы,<br>ул._____<br>БИН/ИИН_____<br>текущий счет № KZ_____<br>Банк АО «_____»<br>БИК _____<br>Код сектора экономики: _____<br>Признак резидентства: 1<br>Тел.: (727) _____<br>от Предприятия<br>_____<br><br>_____М.П |

**Памятка для работников Партнера Бонусного клуба**

**Памятка кассиру по эксплуатации POS-терминала**

Все действия кассира по эксплуатации POS-терминала, не описанные в настоящей Памятке, выполняются кассиром в соответствии с приложениями к Договору присоединения торгового эквайринга (Инструкция по обслуживанию держателей карточек и Инструкция по эксплуатации POS-терминала).

**1. Кассир должен знать, что:**

1) в Бонусном клубе участвуют только платежные карточки АО «Народный Банк Казахстан» (далее – Народный Банк);

2) платежные карточки Народного Банка должны обслуживаться только посредством POS-терминала, установленного Народным Банком;

3) держателям платежных карточек Народного Банка за совершенные покупки начисляются бонусы;

4) держатели платежных карточек Народного Банка могут рассчитываться за покупки накопленными бонусами.

**2. Перечень операций**, производимых на POS-терминале в торговой точке Партнера:

1) оплата товара (услуги) с текущего счета в карточной базе держателя платежной карточки с начислением бонусов за приобретенный товар (услугу);

2) оплата за товар (услугу) бонусами;

3) отмена покупки;

4) получение баланса (остатка) по бонусам.

**3. Перечень необходимых действий** для работы с бонусами:

Режим «***Покупка***» выбирается при оплате товара платежной карточкой. После выбора данного режима предлагается меню из следующих пунктов:

Режим «***Следующий шаг***» выбирается в случае, если покупатель оплачивает товар (услугу) платежной карточкой.

Режим «***GoCard***» выбирается, если клиент оплачивает товар (услугу) бонусами, а также для просмотра баланса бонусов. (Внимание! Необходимо разъяснить клиенту, что дополнительные бонусы при оплате товара/услуги бонусами не начисляются).

Режим «***Отмена***» позволяет отменить операцию «Покупка» с изъятием бонусов с бонусного счета клиента, заработанных клиентом при приобретении товара.

**4. Предприятие** торговли (сервиса) – Партнер Бонусного клуба определяет координатора от Предприятия (далее – координатор), ответственного за работу Партнера в Бонусном клубе и для взаимодействия с Банком.

**5. Что делает координатор:**

1) распространяет рекламную продукцию в Предприятия;

2) осуществляет мониторинг наличия рекламной продукции;

3) заблаговременно извещает Банк о потребности в рекламной продукции;

4) размещает типовое объявление во всех торговых залах Предприятия;

5) консультирует клиентов и новых работников по вопросам участия Партнера в Бонусном клубе.

**6. Что делает кассир:**

1) предлагает каждому клиенту обслужиться по платежной карточке Народного Банка;

2) информирует всех клиентов о возможности получения бонусов только по карточкам Народного Банка;

3) передает листовку каждому клиенту с чеком либо вкладывает листовку в пакеты с приобретенным товаром;

4) информирует клиентов о возможности оплаты товара/услуги бонусами;

5) при оплате бонусами или по запросу клиента информирует о сумме баланса бонусного счета.

В обязательном порядке проводит транзакцию с использованием карточек Народного Банка через POS-терминал Народного Банка.

Заместителю директора филиала АО «Народный Банк Казахстана»

_____

(Ф.И.О.)

От _____

(Ф.И.О.)

_____

(должность)

**Заявление на отключение от Бонусного клуба**

_____ *(юридическое наименование вашей компании)* просит Вас расторгнуть [Дополнительное соглашение к Договору присоединения торгового эквайринга] [Дополнительное соглашение к Договору присоединения к интернет-эквайрингу] «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках программы лояльности» №_____ от «____» _____ 202___ года и отключить от Бонусного клуба с «___» _____ 20___ года.

| | |
|---|---|
| ИИН/БИН | |
| Торг наименование | |
| Адрес торговой точки | |
| Номер контракта | |

Выполнение всех обязательств при отключении от Бонусного клуба согласно Дополнительному соглашению к Договору присоединения торгового эквайринга или к Договору присоединения к интернет-эквайрингу «О порядке обслуживания клиентов Банка в рамках программы лояльности» и Правилам Бонусного клуба гарантирую.

_____ (Дата)

_____ (Подпись руководителя)

_____ (Ф.И.О. руководителя)

_____ (Должность руководителя)

М.П.