

«Halyk Club» бонус клубына кіру және қатысу туралы шарт

Шарттың осы нысаны стандартты (типтік) нысан табылады. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда айқындалған және Сауда және сервис кәсіпорны Бонус клубына кіру туралы тиісті өтініш (бұдан әрі – өтініш) жолданған жағдайда ғана қабылдай алады. Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады.

Бұл ретте Бонус клубының қағидалары, өтініш және Шарт тек біртұтас құжат ретінде қарастырылады.

Кәсіпорын Банк белгілеген нысан бойынша тиісті өтінішке қол қою арқылы Шартқа қосылады. Кәсіпорынның тиісті өтінішке қол қоюы ОТП-код, бұлтты ЭЦҚ немесе Кәсіпорын басшысының/Кәсіпорын өкілінің веб-нұсқадағы ЭЦҚ-сы арқылы жүзеге асырылуы мүмкін, бұл Кәсіпорынның Банк ұсынған Шарт талаптарымен, соның ішінде Шартқа қосымшалармен танысқанын және оларды www.halykbank.kz мекенжайы бойынша Банк сайтында орналастырылған Шартқа тұтастай қосылу арқылы қабылдайтынын білдіреді.

Осы Шарт «Қазақстан Халық Банкі» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Банк) мен Банкке Бонус клубына кіру туралы тиісті өтініш берген және Банк оны қабылдаған Кәсіпорын арасында жасалды.

1-бап. Негізгі ұғымдар

1. Осы Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар:

1) **«Halyk Club» бонус клубы** – Бонустарды есептеу, жұмсау, есептен шығару және қалпына келтіру тәртібін, соның ішінде Банк пен Серіктес жүргізетін маркетингтік науқандар негізінде айқындайтын, Серіктестерді біріктіретін және Карта ұстаушыға осы Шартта және Банктің <https://halykbank.kz/> сайтында орналастырылған Кәсіпорындарға арналған Бонус клубының қағидаларында баяндалған шарттармен қызмет көрсетуге мүмкіндік беретін Банк өнімі;

2) **Бонус** – Карта ұстаушының кейінге қалдырылған жеңілдіктің берілуі нәтижесінде Серіктестен/Банктен алған қаражаты. 1 (бір) бонус 1 (бір) теңгеге тең;

3) **Бонустық шот** – Карта шығарған сәтте Банк әрбір Карта ұстаушыға ашатын және Банк онда Бонустар бойынша есепке алуды және есептеу, жұмсау, қалпына келтіру, есептен шығару және теңгерімнің қолданыстағы қалдығы операцияларын жүргізетін, банктік шот болып табылмайтын шот;

4) **Бонустарды қалпына келтіру** – бонустармен толық немесе ішінара төленген сауда ақысы қайтарылған жағдайда жүзеге асырылатын, Бонус клубының қағидаларына сәйкес Банк бастама жасайтын операция. Бұл операция Серіктестің ағымдағы шотындағы ақша сомасының азаюына және бонустардың Карта ұстаушының бонустық шотына есептелуіне әкеп соғады;

5) **Бонустармен өзара алмасу** – бонустары бар Карта ұстаушының бастамасымен бонустарды Серіктестердің бонустарына немесе кері бағытта алмасу;

6) **Сыйақы** – кейінге қалдырылған жеңілдік және/немесе купон;

7) **Сатып алғаныңызды қайтару** – ақшаның немесе Бонустардың Карта ұстаушының банктік/бонустық шотына Серіктестің ағымдағы шотынан қайтарылуымен жүзеге асырылатын, Карта ұстаушының бастамасымен Картаны пайдаланып бұрын сатып алынған тауарды қайтару бойынша қолма-қол емес операция;

8) **КЖ/ТҚҚ және ЖҚҚТҚ туралы Заң** – «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруының таралуын қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;

9) **Карта** – Банк шығаратын, Карта ұстаушыға тауарларды/қызметтерді қолма-қол ақшасыз тәртіппен сатып алуға және басқа да операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін төлем картасы;

10) **Кампания** – сыйақы беру шарты;

11) **Карта ұстаушы** – Банкпен төлем картасын шығару және оған қызмет көрсету туралы қосылу шартын жасасқан, карта ұстаушы болып табылатын жеке тұлға, Halyk SuperApp қаржы порталының пайдаланушысы және/немесе Банкте кез келген өнім немесе қызмет бойынша қызмет көрсетілетін тұлға;

12) **Купон** – чекте басылатын, Карта ұстаушыға арналған, ақпараттық сипаттағы немесе Карта ұстаушының Серіктес өз бетінше анықтайтын және беретін қандай да бір тегін тауарларды және/или қызметтерді Серіктестен алу мүмкіндігін көрсететін хабарлама. Купон картаны пайдаланып, карта ұстаушының қаражаты есебінен сатып алу жүзеге асырылған кезде беріледі. Серіктес Банктің қатысуынсыз, купондарға байланысты Карта ұстаушылардың шағымдарын (соның ішінде, бірақ шектелмей, купон бойынша тауарларды және/или қызметтерді ұсыну және ауыстыру мәселелерін) өз бетінше қарастырады. Егер Серіктес – сауда/сервис кәсіпорнының купонды (сондай-ақ осындай купон бойынша тауарларды және/или қызметтерді) ұсынуының (немесе ұсынбауының) нәтижесінде Карта ұстаушыға шығын келтірілсе, Серіктес Банкке мұндай шығындарды даусыз және толық өтеуге міндеттенеді. Купон мәтінін Серіктес Банкпен келісе отырып анықтайды;

13) **Бонустарды есептеу** – Карта ұстаушының Серіктестен сатып алуы нәтижесінде Бонус клубы қағидаларына сәйкес бонустардың бонус шотына аударылуы. Бұл операция Карта ұстаушының бонус шотындағы бонустар теңгерімін арттырады және Серіктестің ағымдағы шотындағы ақша сомасын кейінге қалдырылған жеңілдік сомасына азайтады;

14) **Жабдық** – ССП-да орнатылған электронды терминал – POS-терминал, соның ішінде SIM-картасы бар GSM-POS-терминал, Кәсіпорынның смартфонна орнатылған Halyk POS-терминалы, Банк ұсынған, Onlinebank арқылы қосылған, Halyk POS немесе Halyk QR қосымшасы орнатылған смартфон, ол арқылы Картадағы магниттік жолақтан немесе микропроцессордан ақпаратты оқу жолымен немесе карта ұстаушысының/шот иесінің мобильді қосымшасы арқылы цифрлық кодты оқу жолымен карталық операция жүзеге асырылады. Авторизация сәтті өткен жағдайда POS-терминал (GSM-POS-терминал) мұндай Картаны пайдалана отырып жүргізілген карталық операция бойынша қағаз тасымалдағышта Чек басып шығарады немесе экранға электронды чекті шығарады, ол сұраныс бойынша электронды түрде телефон нөміріне жіберілуі мүмкін. Halyk POS/Halyk QR арқылы карталық операция жүргізілген кезде Чек Карта ұстаушыға/шот иесіне оның талабы бойынша электронды пошта адресіне және/немесе қысқа мәтіндік және мультимедиялық хабарламалар арқылы ұялы байланыс құрылғысына электронды түрде жіберіледі;

15) **Кейінге қалдырылған жеңілдік** – Карта ұстаушының қаражаты есебінен картаны пайдаланып төленген тауарлар/қызметтер үшін Серіктестің ағымдағы шотына аударылуы тиіс сомадан Банк ұстап қалған ақша (транзакция сомасының пайыздық қатынасында);

16) **Халықаралық төлем жүйелері (ХТЖ)** – тараптар – бірыңғай сауда белгісімен әрекет ететін халықаралық банктік төлем ассоциациясының қатысушылары арасындағы Операцияларды алмасу және өзара есеп айырысу жүйесі. Банк (Principle Member) Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay, Diners Club, Discover, JCB халықаралық төлем жүйелерінің толық құқылы қатысушысы, сондай-ақ American Express компаниясының карталарды шығару және эквайринг бойынша Тәуелсіз операторы болып табылады;

17) **Халықаралық төлем жүйесінің ережелері немесе ХТЖ ережелері** – Халықаралық төлем жүйесі мүшелерінің қызметін реттейтін құжаттар жиынтығы;

18) **Қызметтерді жеткізуші** – төлемдерді қабылдау және аудару жөніндегі қызметтерді көрсету туралы қосылу шарты негізінде төлемдерді қабылдау жүзеге асырылатын, төлеушілерге қызметтерді ұсынатын барлық бизнес түрлерінің заңды тұлғалары;

19) **Серіктес** – Банкпен «Halyk Club» бонус клубына кіру және қатысу туралы шарт жасасқан кәсіпорын;

20) **Қағидалар** – Банктің halykbank.kz сайтында орналастырылған, Бонустарды есептеу, жұмсау, есептен шығару және қалпына келтіру тәртібін, соның ішінде Банк пен Серіктес жүргізетін маркетингтік науқандар негізінде анықтайтын Кәсіпорындарға арналған Бонус клубының қағидалары;

21) **Бонустарды есептен шығару** – Бонустармен толық немесе ішінара төленген сатып алу операциясы есебінен қалыптасатын, Банк Қағидаларға сәйкес бастама жасайтын операция. Бұл операция Бонустық шоттағы Бонустардың азаюына және Серіктестің ағымдағы шотына ақшаның аударылуына әкеледі;

22) **Транзакция** – Карта ұстаушының карталар базасындағы ағымдағы шоты бойынша ақпарат алу немесе тауарларды/қызметтерді сатып алу үшін Карта арқылы жүзеге асырылатын операция, оның салдарынан Карта ұстаушының карталар базасындағы ағымдағы шоты дебеттеледі немесе кредиттеледі;

23) **Бонустарды жұмсау** – нәтижесінде Серіктестер желісіндегі жабдықтар немесе Halyk SuperApp мобильді қосымшасындағы қызмет жеткізушілер арқылы Бонустарды пайдалана отырып, тауарлар/қызметтер үшін төлем жасалатын транзакция. Осы операцияны жүзеге асыру нәтижесінде Бонустық шоттағы Бонустар сомасы азаяды және Серіктестің немесе Қызметті жеткізушінің шотына ақшалай қаражат есептеледі;

24) **Серіктестің ағымдағы шоты** – Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген операциялар бойынша Карта ұстаушылармен және Банкпен өзара есеп айырысуларды, соның ішінде кейінге қалдырылған жеңілдік түріндегі ақшаны есептеуді және есептен шығаруды жүзеге асыру үшін Банк пен Серіктес/Кәсіпорын арасында жасалған шартта көрсетілген, Банкте ашылған банктік ағымдағы шот;

25) **Halyk SuperApp мобильді қосымшасы** – бұл қаржылық және цифрлық қызметтердің (аударымдар, төлемдер, карталарды басқару) кешенін ұсынатын, банктік киоскілер, компьютерлік желілер, телефон және/немесе мобильді байланыс желілері арқылы карталық және өзге де операцияларды жүргізуге, сондай-ақ төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыруға және өзге де операцияларды Банк айқындайтын шарттар мен тәртіпте жүргізуге арналған Банктің көпфункционалды қосымшасы.

26) **Onlinebank** – («Onlinebank HALYK» жүйесі), бұл Кәсіпорынға Банкте ашылған өзінің банктік шоттарын қашықтан басқаруға, интернет желісі арқылы Кәсіпорын мен Банк арасында электрондық құжаттар, хабарламалар (нұсқаулар) алмасу жолымен басқа операциялар мен мәселелер бойынша Банкпен өзара іс-қимыл жасауға мүмкіндік беретін Банк қызметтерінің жүйесі.

27) **QR-код** – қолма-қол ақшасыз төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру үшін деректемелерді қамтитын, EMV стандарты бойынша жасалған қосөлшемді бейне түріндегі төлем құралы.

28) **OTP-код** (One Time Password, бір реттік пароль) – Кәсіпорынның Шартқа қосылу үшін тиісті өтінімді беру кезінде бір рет пайдалануға арналған, Банк өтініш берушінің сенімді нөміріне жіберетін электрондық цифрлық символдардың бірегей тізбегі.

29) **Кәсіпорын** – заңды тұлға немесе заңды тұлғаны құрмай кәсіпкерлік қызметпен айналысатын жеке тұлға, өздері өткізетін тауарлар және/немесе қызметтер мен жұмыстар үшін қолма-қол ақшасыз төлемді жүзеге асыру үшін Карталарды қабылдайтын тұлға;

30) **RRN (Reference Retrieval Number)** – карталар базасындағы транзакцияны сәйкестендіру үшін қажетті операцияның 12 таңбалы бірегей нөмірі.

2-бап. Жалпы ереже

2.1. Карта ұстаушылардың Картаны пайдаланып Транзакция жүргізгені үшін оларға Бонустар, лезде берілетін жеңілдіктер, Купондар ұсынатын Кәсіпорындар Бонус клубының Серіктестері болып табылады.

2.2. Бонус клубына кіру үшін Серіктес осы Шартқа қосылады, Бонус клубы Ережелерінің шарттарын қабылдайды және оларды сақтауға міндеттенеді.

2.3. Бонус клуб Бонустарды есептеу кезінде аумақтық шектеусіз және Бонус клуб Серіктестерінің желісінде Серіктестерден Бонустарды есептеу бойынша Қазақстан Республикасының аумағында жұмыс істейді.

2.4. Банк кез келген уақытта Бонустарды жинақтау және пайдалану құрылымын қоса алғанда, Бонус клубы қағидаларын өзгерту немесе жою және/немесе Бонус клубының жұмысын тұтастай тоқтату құқығын өзінде қалдырады.

2.5. Бонус клубындағы өзгерістер туралы хабарламалар Банктің <https://halykbank.kz> сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді және онымен танысты дегенді білдіреді.

2.6. Бонус клубының барлық Серіктестері Карта ұстаушының Бонус клубының кез келген Серіктесінен Бонустарды алу және пайдалану мүмкіндігімен келіседі.

2.7. Серіктес төлем тапсырмасын қолдана отырып, тікелей дебеттеу жолымен Серіктестің Ағымдағы шотынан, сондай-ақ Серіктестің Банкте ашылған басқа да банктік шоттарынан кейінге қалдырылған жеңілдік ретіндегі қаражатты, сондай-ақ Серіктестің Банк алдында Шарт бойынша және Шартта көзделген басқа да жағдайларда туындауы мүмкін кез келген берешектерін алуға Банкке келісімін береді.

2.8. Транзакция толығымен бонустар есебінен жүргізілген жағдайда, Банк Серіктестен комиссиялық сыйақы алмайды.

3-бап. Шарттың мәні

3.1. Шарт Кәсіпорынның Бонус клубына кіру талаптарын, оның Бонус клубы және Кәсіпорынның ниеттестік бағдарламасы шеңберінде Банкпен өзара іс-қимыл жасау жағдайларын белгілейді.

3.2. Өтінім жіберіліп, Банк оны қабылданғаннан кейін, Кәсіпорын Бонус клубының Серіктесі болады.

3.3. Осымен Серіктес Шарттың талаптарымен, Банктің <https://halykbank.kz/> сайтында орналастырылған Бонус клубы қағидаларымен толық келіседі және оларды сақтауға міндеттенеді.

3.4. Серіктес Бонус клубынан шығу күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын Банк бөлімшесіне немесе Onlinebank арқылы (техникалық іске асырылғаннан кейін) осы Шартқа 3-қосымша нысаны бойынша Банкке өтініш беру арқылы Бонус клубына қатысудан бас тартуға құқылы.

3.5. Серіктес Бонус клубына қатысудан бас тартқан жағдайда, Картаны пайдаланып жүргізілген Транзакциялар үшін Карта ұстаушыларға Серіктес есебінен Бонустарды есептеу жүргізілмейді.

3.6. Серіктестегі Банк Картасын немесе QR-кодты пайдаланып карта ұстаушының қаражаты есебінен транзакция жүргізілген жағдайда, Банк ақшаны Сауда эквайрингіне қосылу шартына және/немесе Интернет-эквайрингке қосылу шартына сәйкес, Кейінге қалдырылған жеңілдікті және Банктің комиссиялық сыйақысын шегеріп, Серіктестің ағымдағы шотына аударады;

3.7. Серіктестегі Банк Картасын немесе QR-кодты пайдалану арқылы Транзакция толықтай Бонустар есебінен жүргізілген жағдайда, Банк карта ұстаушының Бонустық шотынан бонустарды есептен шығарады және Сауда эквайрингіне қосылу шартына және/немесе Интернет-эквайрингке қосылу шартына сәйкес Кейінге қалдырылған жеңілдікті қолданбай, Серіктестің ағымдағы шотына аударады.

3.8. Серіктестегі Банк Картасын немесе QR-кодты пайдалану арқылы Транзакция ішінара карта ұстаушының ақшасы есебінен және ішінара Бонустар есебінен жүргізілген жағдайда, есеп айырысу келесі тәртіппен жүзеге асырылады:

1) Транзакция сомасының Карта ұстаушының ақшасы есебінен төленген бөлігі осы Шарттың 3.6-тармағында көзделген тәртіппен аударылады;

2) Транзакция сомасының Бонустар есебінен төленген бөлігі осы Шарттың 3.7-тармағында көзделген тәртіппен аударылады.

3.9. Серіктесте Карта ұстаушыға қызмет көрсету кезінде Сыйақы берудің бірнеше талабы сәйкес келген жағдайда, тиісті Кампания талаптарында немесе Halyk Club қағидаларында өзгеше көзделмеген болса, Кейінге қалдырылған жеңілдік мөлшерлері қосылады.

3.10. Бағдарламалық жасақтамадағы техникалық қателік немесе жабдықтың дұрыс бапталмауы салдарынан Серіктес тарапынан бонустар есептелмеген немесе қате есептелген

жағдайда, Банк Серіктестің ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы ақшаны есептен шығаруға құқылы, бұған Серіктес өзінің сөзсіз келісімін береді және Карта ұстаушының бонустық шотына Серіктес тарабынан есептелуі тиіс мөлшердегі бонустарды аударады.

4-бап. Серіктестің құқықтары мен міндеттері

4.1. Серіктес:

1) осы Шарттың 3.4-тармағына сәйкес Бонус клубына қатысудан бас тартуға;
2) Банкпен келісе отырып, Банк ұсынатын науқан түрлері шеңберінде кампанияның жеке түрін және Бонустарды есептеу мөлшерлерін анықтауға;

3) ақшаны/бонустарды есептеу, жүктеу және есептен шығару операциялары бойынша қарсылықтар болған жағдайда, Банкке жазбаша түрде сұрау салуды даулы операцияның күнінен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей жолдауға **құқылы**.

4.2. Серіктес:

1) Бонус клубы қағидаларының, сауда эквайрингінің қосылу шартының және/немесе интернет-эквайрингке қосылу шартының талаптарын тиісті түрде орындауға;

2) Карта ұстаушының тауарлар/қызметтер үшін төлемі ретінде Бонустарды қабылдауға;

3) жарнамалық материалдарды Банкпен алдын ала келісе отырып, сауда нүктелерінің аумағында және ресми сайттарда орналастыруға;

4) Карталарды пайдалана отырып Транзакцияларды тек Сауда эквайрингінің қосылу шарты және/немесе Интернет-эквайрингке қосылу шарты шеңберінде Банк ұсынған жабдықтар арқылы жүргізуге;

5) Карта ұстаушыны Бонус клубына қатысу мүмкіндігі мен талаптары туралы хабардар етуге;

6) тауарлар/қызметтерді сатып алған кезде Карталар арқылы есеп айырысу кезінде Карта ұстаушыға бонустар беру;

7) Бонустарды есептеу талаптары өзгерген немесе толықтырылған жағдайда, Карта ұстаушыны осы өзгерістер туралы меншікті коммуникациялық арналар (сауда залдарындағы хабарландырулар) арқылы хабардар етуге;

8) Серіктестің кінәсінен Банк шеккен барлық шығындар мен сот шығындарын шартсыз түрде өтеуге;

9) ХТЖ Қағидаларын бұзуға байланысты туындаған айыппұлдар мен басқа да ұсталатын сома үшін Банктің ұсынған шоттарын, сондай-ақ Банктің Серіктесті тіркеу үшін жұмсаған шығындарын және т.б. өтеу. ХТЖ пен Банктің, соның ішінде электрондық пошта арқылы алынған, айыппұлдар мен басқа да сомалардың ұсталуына алып келген ХТЖ қағидаларының бұзылуы көрсетілген хаттары Серіктеске шот ұсыну үшін жеткілікті негіз болып табылады;

10) Кәсіпорынның ХТЖ қағидаларымен және талаптарымен өз бетінше танысуын және оларға сәйкестігін қамтамасыз етуге;

11) қаржы мониторингі субъектілеріне қойылатын КЖ/ТҚҚ және ЖҚҚТҚ туралы Заң талаптарын толық көлемде сақтауға, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, қаржы мониторингіне жататын операциялар туралы ақпаратты ұсыну, есеп айырысу қатысушыларын (олардың өкілдерін) және бенефициарлық иелерін тиісті түрде тексеру, ақшалармен және (немесе) өзге де мүлікпен жасалатын операцияларды қатыру бойынша шаралар қолдану, іскерлік қарым-қатынастарды орнатудан және ақшалармен және (немесе) өзге де мүлікпен операциялар жүргізуден бас тарту, қаржы мониторингіне жататын операцияларды жүргізуді тоқтата тұру бөліктерінде сақтауға;

12) өз қызметінде халықаралық экономикалық санкциялардың, халықаралық стандарттардың және КЖ/ТҚҚ және ЖҚҚТҚ бойынша заңнаманың талаптарын сақтауға;

13) Банк сұраған жағдайда кампания туралы жарнамалық ақпаратты ұсынуға;

14) Банктің <https://www.halykbank.kz> сайтында Серіктес туралы өзекті ақпаратты көрсету мақсатында сауда нүктелерінің, ресми сайттың мекенжайы, байланыс мәліметтері және басқа да реквизиттері өзгергені туралы Банкті хабардар етуге.

15) ақпараттық қауіпсіздіктің тиісті деңгейін сақтауды қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қолдануға;

16) үшінші тұлғалардың Банктің ақпараттық активтеріне қол жеткізу мүмкіндігін жоюға;

17) Банктің ақпараттық қауіпсіздігінің бұзылуына, сондай-ақ Серіктестің іс-әрекеттеріне/әрекетсіздігіне және/немесе үшінші тұлғалардың араласуына байланысты ақпараттық жүйелер жұмысындағы іркілістер мен олардың қауіпсіздігінің бұзылуына әкеп соғуы мүмкін ешқандай әрекеттер жасамауға;

18) Банктің негізделген талабы бойынша, олар Банкте пайда болған жағдайда, соның ішінде үшінші тұлғалардың араласуы нәтижесінде, келесілерге байланысты (бірақ олармен шектелмейтін) шығындарды толық көлемде өтеуге: қорғалатын ақпараттың жылыстауы, жария болуы немесе рұқсатсыз өзгертілуі; жоғалған ақпараттың жойылуы және кейіннен қалпына келтірілуі; Банктің ақпараттық ресурстарындағы рұқсатсыз әрекеттер; Банк қызметінің ұйымдастырылуының бұзылуы, өз міндеттемелерін орындау мүмкіндігінің болмауы; Банк беделіне келтірілген зиян;

19) келесілерге жауапкершілік алуға **міндеттенеді**, атап айтқанда, Банктің ақпараттық қауіпсіздігінің бұзылуына, сондай-ақ Серіктестің іс-әрекеттеріне/әрекетсіздігіне және/немесе үшінші тұлғалардың араласуына байланысты Банктің ақпараттық жүйелерінің жұмысындағы іркілістер мен олардың қауіпсіздігінің бұзылуына және келесі оқиғаларға әкеп соқтырған жағдайлар үшін: банктік құпияны, Банктің коммерциялық құпиясын және заңмен қорғалатын өзге де ақпаратты құрайтын мәліметтердің жоғалуы; қорғалатын ақпараттың бұрмалануы – рұқсатсыз өзгертілуі, қолдан жасау; ақпараттың жылыстауы – үшінші тұлғалардың қорғалатын ақпаратпен рұқсатсыз танысуы (рұқсатсыз кіру, көшіру, ұрлау және т.б.); ақпараттық ресурстарды рұқсатсыз пайдалану (теріс пайдалану, алаяқтық және т.б.); ақпараттың бұғатталуы, жабдықтардың немесе бағдарламалардың істен шығуы және іркілуі, жұмыс станцияларының, серверлердің, қолданыстағы желілік жабдықтардың, деректер базасын басқару жүйелерінің, бөлінген есептеу желілерінің операциялық жүйелерінің жұмысының ұйымдастырылуының бұзылуы, вирустардың әсері және т.б. нәтижесінде ақпараттың қолжетімсіздігі.

4.3. Серіктестің осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да құқықтары мен міндеттері бар.

5-бап. Банктің құқықтары мен міндеттері

5.1. Банк:

1) Серіктес өтінім жібергеннен кейін, Банк тарапынан ескертулер жойылған және болмаған жағдайда, Серіктеске бонус клубына қосылғаны туралы растау беруге;

2) Банкке берілген дербес деректер бойынша келісімдердің кез келгені кері қайтарылған жағдайда, біреудің олардың жарамдылығына дауласуы, Банкке берілген дербес деректер бойынша келісімдердің кез келгені жарамсыз деп танылған жағдайда, Банктің дербес деректер субъектілерінің Банкке берілген дербес деректерін пайдалана алмауы (соның ішінде оларды жою, бұғаттау, дербес емес ету және т.б. нәтижесінде), Банкке дербес деректер туралы заңнаманы бұзғаны үшін шаралар қолданылған жағдайда Шарттан бас тартуға.

3) Кәсіпорынның тиісті Шарттың, Бонус клубы қағидаларының, сауда эквайрингінің қосылу шартының және/немесе интернет-эквайрингке қосылу шартының талаптарын сақтауын тексеру мақсатында Кәсіпорынға мониторинг жүргізуге;

4) Бонус клубы қағидаларында көзделген тәртіппен Қағидалардың өзгертілуі туралы ақпаратты жариялау арқылы Серіктесті міндетті түрде хабардар ете отырып, Бонус клубының қағидаларына өзгерістер енгізуге;

5) Бонус клубын жабуға;

6) бағдарламалық жасақтамадағы техникалық қателік немесе жабдықтың дұрыс бапталмауы салдарынан Серіктес тарапынан Бонустар есептелмеген немесе қате есептелген жағдайда, төлем тапсырмасын қолдана отырып, Серіктестің ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы Бонустар

сомасындағы ақшаны есептен шығару және Карта ұстаушының Бонус шотына Серіктестен есептелуі тиіс мөлшердегі Бонустарды аударуға;

7) сатуды ынталандыруға бағытталған Бонус клубы шеңберіндегі маркетингтік науқандарды ұйымдастыруға;

8) Серіктестің жарнамалық материалына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге;

9) Банктің halykbank.kz сайтындағы Серіктестер тізіміне және басқа да ақпараттық тасымалдағыштарға Серіктес туралы ақпаратты орналастыруға;

10) төмендегі жағдайларда Серіктеске Бонустармен есеп айырысу операцияларын жүргізуден бас тартуға:

Транзакцияны Карта ұстаушының жасағанына күмән болған жағдайда;

Карта ұстаушы жүргізетін операция Банк белгілеген Қағидаларға немесе осы операцияны жүзеге асыру тәртібіне қайшы келетін жағдайда;

Карта ұстаушының Бонустық шотында операцияны жүргізу үшін Бонустар жеткіліксіз болған жағдайда;

11) кез келген кезеңде Серіктестің төлем құжатын ресімдеу кезінде жіберген қателері мен дәл еместігі анықталған жағдайда немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында мұндай құжаттарды (мәліметтерді) ұсыну көзделген жағдайларда, Серіктес төлем негізін растайтын құжаттарды (мәліметтерді) ұсынбаған жағдайда, Серіктестің төлем құжатын орындамауға;

12) ХТЖ қағидаларын, КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ саласындағы заңнаманы, халықаралық экономикалық санкцияларды бұзуға байланысты туындаған айыппұлдар мен басқа да ұсталған сомалар үшін, сондай-ақ Банктің Серіктесті тіркеу үшін жұмсаған шығыстары және т.б. үшін Серіктеске шот ұсынуға; ХТЖ және Банктің, соның ішінде электрондық пошта арқылы алынған, ХТЖ қағидаларының бұзылғанын көрсететін және сол бұзушылықтар салдарынан айыппұлдар мен басқа да ұстап қалулар туындағаны көрсетілген хаттар Серіктеске шот ұсыну үшін жеткілікті негіз болып табылады;

13) Серіктестен (оның өкілінен) Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасын және/немесе Банктің КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ туралы ішкі құжаттары мен рәсімдерін тиісінше орындау мақсаттары үшін және (немесе) халықаралық экономикалық санкциялармен белгіленген талаптарды орындау шеңберінде қажетті өзге де мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды талап етуге;

14) төмендегі жағдайларда Шартты орындаудан біржақты түрде бас тарту арқылы Серіктеспен іскерлік қатынастарды тоқтатуға құқылы:

- «Төлемдер және төлем жүйелері» туралы Қазақстан Республикасының Заңында және КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ туралы Заңда көзделген;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген Серіктесті тиісінше тексеру бойынша шараларды қолдану мүмкін болмаған жағдайда;

- егер Серіктес халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзса;

- егер Банк Серіктестің халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзу ниеті туралы білсе;

- егер Банктің іскерлік ынтымақтастық процесінде Серіктеспен іскерлік қатынастардың КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТ мақсаттарында, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын бұзу/олардан жалтару мақсатында пайдаланылып жатқандығы туралы күдігі болса;

- банк шоты бойынша шығыс операцияларын жүргізуден бірнеше рет бас тартылған жағдайда немесе Серіктестің банк шоттары бойынша барлық операциялары тоқтатылған жағдайда;

- егер Серіктес, оның үлестес тұлғалары, бенефициарлық иелері халықаралық экономикалық санкциялар қолданылатын тұлғалар тізіміне енгізілсе, соның ішінде іскерлік қатынастарды орнату/жалғастыру Банкке шектеулер мен және (немесе) санкциялар қолдануға әкеп соғуы мүмкін жағдайларда;

- әрекеті Серіктеске және (немесе) оның үлестес тұлғаларына, бенефициарлық иелеріне тікелей немесе жанама түрде қолданылатын, кез келген елдің (мысалы, АҚШ, Еуропалық Одақтың (бұдан әрі – ЕО), Ұлыбританияның және т.б. елдердің) юрисдикциясына сәйкес немесе халықаралық ұйымның (соның ішінде, бірақ FATF-пен, Біріккен Ұлттар Ұйымымен (бұдан әрі – БҰҰ), басқаларымен шектелмей) салынған халықаралық экономикалық санкциялардың болуы;

- Банктің КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ туралы, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар туралы ішкі құжаттары мен рәсімдерінде көзделген;

- КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ туралы заңнамада, халықаралық экономикалық санкцияларда көзделген;

- Банкке Карта ұстаушылардан Серіктестің жұмысына қатысты, соның ішінде шағымдарды Серіктес алдын ала қарап шыққаннан кейін де, бірнеше рет шағымдар түскен жағдайларда;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында, ХТЖ ережелерінде, халықаралық экономикалық санкциялар шарттарында, халықаралық құжаттарда көзделген басқа да жағдайларда.

5.2. Банк:

- 1) барлық шарттар мен қағидаларды сақтай отырып, Транзакциялар жасалған кезде Карта ұстаушының Бонустық шотына Бонустарды есептеуге;

- 2) Серіктестер желісінде және Halyk SuperApp мобильді қосымшасындағы қызмет жеткізушілер желісінде Бонустарды жұмсауды қамтамасыз етуге;

- 3) Бонус клубы қағидаларында белгіленген өз құқығын жүзеге асырған жағдайда, Банк Серіктеске сатып алудың күні мен уақытын, сатып алу сомасын, картаның шифрланған нөмірін, сатып алудың RRN-нөмірін, сауда нүктесінің мекенжайы мен атауын, Карта ұстаушысының Бонус шотына есептелген бонустар сомасын, Серіктестің шот нөмірін және шегерілген ақша сомасын көрсететін, Банктің уәкілетті тұлғасы қол қойған жазбаша хабарлама береді;

- 4) Карта ұстаушы Серіктестің аталған тауарын/қызметін қайтарған жағдайда, тауарды/қызметті сатып алғаны үшін есептелген Бонустарды Карта ұстаушының Бонустық шотынан шегеруге;

- 5) Бонус клубы жабылған кезде Карта ұстаушымен және Серіктеспен барлық есеп айырысуларды жүзеге асыруға;

- 6) қате есептелген Бонустарды сторнирлеу бойынша өтініштерді орындауға қабылдауға;

- 7) Банктің сайтында Серіктес туралы ақпаратты орналастыруға;

- 8) Бонус клубын жабу туралы шешім қабылданған жағдайда, бұл туралы Серіктеске жабу күніне дейін кемінде күнтізбелік 60 (алпыс) күн бұрын хабарлауға **міндеттенеді**. Бұл ретте Бонус клубын жабу туралы хабарландыру берілген сәттен бастап Бонустарды есептеу бойынша операциялар тоқтатылады.

5.3. Банктің сондай-ақ осы Шартта, Сауда эквайрингінің қосылу шартында және/немесе Интернет-эквайрингке қосылу шартында, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да құқықтары мен міндеттері бар.

6-бап. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Банк Бонустарды есептеу немесе есептен шығару бойынша қате орындалған операция үшін жауапты болады. Бұл жағдайда Банктің жауапкершілігі қате орындалған операцияны жоюмен шектеледі.

6.2. Банк келесілер үшін жауапты болмайды:

- 1) Серіктес қызметкерлерінің Бонустарды есептеу және жүргізу бойынша қателіктері немесе алаяқтық әрекеттері;

- 2) Серіктестің қате есептелген Бонустарды қайтару туралы өтінішті уақытылы бермеуінің салдарлары.

- 3) Банктің КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ туралы заңнама талаптарын, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялар талаптарын орындауы салдарынан Серіктес шеккен шығындар үшін.

6.3. Банк Шарттың 5.1-тармағында көзделген жағдайларда Шартты бұзу және/немесе Шарттан бас тарту салдарынан келген шығындар мен/немесе залалдар үшін жауапты емес.

6.4. Серіктес Шарттың КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ бөлігіндегі талаптарын бұзған және/немесе халықаралық экономикалық санкцияларды сақтамаған жағдайда, Серіктес мұндай әрекеттердің салдарынан Банк ұшыраған шығындарды/жоғалтуларды Банкке өтейді.

6.5. Серіктес:

1) Карта ұстаушының қате есептелген бонустарды қайтару туралы өтінішпен Банкке уақытылы жүгінбеуінің салдарынан қойылуы мүмкін талаптардың орындалмағаны/тиісінше орындалмағаны үшін;

2) Серіктестің кінәсінен Банк шеккен шығындар мен сот шығындары толық өтелмегені үшін.

3) осы Шарттың 4-бабы 4.2-тармағының 15)-19) тармақшаларында көзделген талаптарды орындамағаны үшін жауапты болады.

7-бап. Талап қою және дауларды шешу

7.1. Карта ұстаушысына есептелген және жұмсалған Бонустар бойынша қарсылықтар болған жағдайда, Серіктес операция жасалған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде Банкке жазбаша түрде сұрау салуға құқылы. Егер көрсетілген мерзімде Банкке операциялар бойынша қарсылықтар түспесе, жасалған операциялар расталған деп есептеледі және кейіннен Серіктестің осы операциялар бойынша талаптары қаралмайды/қанағаттандырылмайды.

7.2. Сұрау салуда мәлімделген уәждерді растау үшін сұрау салуға Серіктестен тауарды/қызметті сатып алу бойынша операцияларға қатысты осы операцияны жүзеге асыру кезінде ресімделген құжаттар қоса беріледі.

7.3. Банк сұрау салуды алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде даулы мәселелерді шешу үшін шаралар қолдануға міндеттенеді.

7.4. Банк пен Серіктес арасындағы Бонус клубы қағидаларының орындалуына қатысты барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жүргізу жолымен шешіледі. Даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен реттеу мүмкін болмаған жағдайда, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қаралу үшін Банк орналасқан жердегі жалпы юрисдикциялық сотқа беріледі.

8-бап. Құпиялылық

8.1. Тараптардың осы Шартты орындауға байланысты бір-біріне ұсынатын ақпараты қатаң құпия болып табылады және екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жарияланбауы тиіс.

8.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тараптардан құпия ақпараттарға жататын ақпаратты ұсынуды талап етуге уәкілетті құзыретті мемлекеттік органдардың сұрау салулары бойынша мұндай ақпаратты ұсыну құпия ақпаратты жариялау болып табылмайды.

8.3. Банк Серіктестің қосымша келісімінсіз, Банктің пікірінше, мұндай пайдалану мақсатқа сәйкес келген жағдайда, кез келген өз жарияланымдарында және жарнамалық материалдарында Серіктестің атауын (заңды және сауда атауын)/сауда белгісін/логотипін, сондай-ақ Карта ұстаушымен хабарласуға арналған оның байланыс мәліметтерін (телефондарын, мекенжайларын, соның ішінде веб-сайттардың мекенжайларын) пайдалануға құқылы.

Осы Шартқа қосыла отырып, Серіктес өз уәкілетті тұлғаларының атынан Банкке кез келген өз жарияланымдарында және жарнамалық материалдарында Кәсіпорынның атауын/сауда белгісін/логотипін/байланыс деректерін пайдалануға ресми жазбаша келісімін береді.

8.4. Серіктес:

8.4.1. Банктің ақпараттық қауіпсіздігінің тиісті сақталу деңгейін қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қолдануға;

8.4.2. үшінші тұлғалардың Банктің ақпараттық активтеріне қол жеткізу мүмкіндігін жоюға;

8.4.3. Банктің ақпараттық қауіпсіздігінің бұзылуына, сондай-ақ Серіктестің іс-әрекеттеріне/әрекетсіздігіне және/немесе үшінші тұлғалардың араласуына байланысты ақпараттық жүйелер жұмысындағы іркілістер мен олардың қауіпсіздігінің бұзылуына әкеп соғуы мүмкін ешқандай әрекеттер жасамауға;

8.4.4. жауапкершілік алуға, атап айтқанда, Банктің ақпараттық қауіпсіздігінің бұзылуына, сондай-ақ Серіктестің іс-әрекеттеріне/әрекетсіздігіне және/немесе үшінші тұлғалардың араласуына байланысты туындаған және келесі оқиғаларға әкеп соққан Банктің ақпараттық жүйелерінің жұмысындағы іркілістер мен олардың қауіпсіздігінің бұзылуына: банктік құпияны, Банктің

коммерциялық құпиясын және заңмен қорғалатын өзге де ақпаратты құрайтын ақпараттың жоғалуына; қорғалатын ақпараттың бұрмалануына – рұқсат етілмеген өзгертуге, қолдан жасауға; ақпараттың жылыстауына – бөгде тұлғалардың қорғалатын ақпаратпен рұқсатсыз танысуына (рұқсат етілмеген қолжетімділік, көшіру, ұрлау және т.б.); ақпараттық ресурстарды рұқсатсыз пайдалануға (теріс пайдалану, алаяқтық және т.б.); ақпараттың бұғатталуы, жабдықтардың немесе бағдарламалардың істен шығуы мен іркілісі, жұмыс станцияларының операциялық жүйелерінің, серверлердің, белсенді желілік жабдықтардың, деректер базасын басқару жүйелерінің, бөлінген есептеу желілерінің жұмысының дұрыс ұйымдастырылмауы, вирустардың әсері және т.б. нәтижесінде қолжетімсіз болуына;

8.4.5. Банктің негізделген талабы бойынша, олар Банкте пайда болған жағдайда, соның ішінде үшінші тұлғалардың араласуы нәтижесінде, келесілерге байланысты (бірақ олармен шектелмейтін) шығындарды толық көлемде өтеуге міндеттенеді: қорғалатын ақпараттың жылыстауы, жария болуы немесе рұқсатсыз өзгеруі; жоғалған ақпараттың жойылуы және кейіннен қалпына келтірілуі; Банктің ақпараттық ресурстарындағы рұқсатсыз әрекеттер; Банк қызметінің дұрыс ұйымдастырылмауы, өз міндеттемелерін орындай алмауы; Банк беделіне келтірілген зиян.

9-бап. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар

9.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары пара беруді/алуды, коммерциялық парақорлықты, лауазымдық өкілеттікті асыра пайдалану деп саналатын әрекеттерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасының, халықаралық құқық нормаларының және Қазақстан Республикасының КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ туралы халықаралық шарттарының талаптарын бұзатын әрекеттерді және өзге де сыбайлас жемқорлық бұзушылықтарды Тараптар арасындағы қарым-қатынаста, сондай-ақ үшінші тұлғалармен және мемлекеттік органдармен қарым-қатынаста тікелей немесе жанама түрде жүзеге асырмауға міндеттенеді. Тараптар сондай-ақ бұл талапты өздерінің үлестес (өзара байланысты) тұлғаларына, қызметкерлеріне, уәкілетті өкілдеріне және контрагенттеріне жеткізуге міндеттенеді.

9.2. Тараптар Шарттың осы бабында көзделген қандай да бір міндеттемелер бұзылды немесе бұзылуы мүмкін деп есептеуге негіздер пайда болған жағдайда, бір Тарап бұл туралы екінші Тарапқа дереу жазбаша нысанда және осы Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша хабарлауға міндеттенеді. Жазбаша хабарламада бір Тарап екінші Тараптың, оның үлестес (өзара байланысты) тұлғаларының, қызметкерлерінің, уәкілетті өкілдерінің немесе контрагенттерінің осы баппен белгіленген талаптар бұзғанын немесе бұзуы мүмкін екенін сенімді түрде растайтын немесе болжауға негіз болатын фактілерге сілтеме жасауы немесе материалдарды ұсынуы тиіс.

9.3. Шарттың осы бабы тармақтарының қандай да бір ережелерінің бұзылғаны туралы хабарлама алған Тарап хабарламаны қарап, жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде оны қарау нәтижелері туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

9.4. Тараптар құпиялылық қағидаттарын сақтай отырып, Шарттың осы бабы тармақтарының ережелерін бұзу фактілері бойынша тиісті тексеру жүргізуді және мүмкін болатын жанжалды жағдайлардың алдын алу бойынша тиімді шараларды қолдануды кепілдендіреді. Тараптар хабарлама жіберген Тарап үшін жалпы, сондай-ақ бұзушылық фактісі туралы хабарлаған, хабарлама жіберген Тараптың нақты қызметкерлері үшін теріс салдарлардың болмауын кепілдендіреді.

9.5. Бір Тараптың Шарттың осы бабында белгіленген ережелерді бұзу фактісі расталған және/немесе екінші Тарап бұзу туралы хабарламаны қарау нәтижелері туралы ақпаратты Шарттың осы бабында белгіленген тәртіппен алмаған жағдайда, екінші Тарап осы Шартты бұзу күнінен кемінде 15 (он бес) жұмыс күні бұрын екінші Тарапқа жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шарттан бас тарту түрінде осы Шартты бұзуға құқылы.

10-бап. Халықаралық экономикалық санкциялар

10.1. Серіктес кепілдік береді:

10.1.1. халықаралық экономикалық санкцияларды, халықаралық стандарттарды және КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ туралы заңнаманы сақтайды;

10.1.2. Серіктестің меншік құрылымында, соның ішінде бенефициарлық иелерінде, сондай-ақ Серіктестің үлестес тұлғалары мен Серіктеске бақылауды жүзеге асыратын тұлғалар арасында халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген тұлғалар жоқ;

10.1.3. Серіктестің серіктестері/контрагенттері/клиенттері (олардың құрылтайшылары, бенефициарлық иелері және үлестес тұлғалары) арасында халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген тұлғалар жоқ;

10.1.4. Серіктес серіктестерді/контрагенттерді/клиенттерді ЕО және/немесе Ұлыбританияның, және/немесе АҚШ-тың, БҰҰ-ның санкциялық тізіміне, сондай-ақ кез келген басқа санкциялық эксаумақтық әсері бар тізімге сәйкес тексереді.

10.2. Серіктес міндеттенеді:

10.2.1. өз қызметінде халықаралық экономикалық санкциялардың, халықаралық стандарттардың және КЖ/ТҚ және ЖҚЖҚТҚ туралы заңнаманың талаптарын сақтауға;

10.2.2. санкциялық тізімдерге енгізілген тұлғалардың/ұйымдардың пайдасына (тікелей немесе жанама түрде) Банк арқылы төлемдер/аударымдар жүргізбеу, санкциялық тізімдерге, сондай-ақ халықаралық экономикалық санкциялармен тыйым салынған операцияларды/төлемдерді/аударымдарды тікелей/жанама түрде жасамауға;

10.2.3. халықаралық экономикалық санкциялар енгізілген серіктестердің/контрагенттердің/клиенттердің (олардың құрылтайшыларының, бенефициарлық иелерінің және үлестес тұлғаларының) пайдасына тікелей/жанама түрде әрекет жасамауға;

10.2.4. дереу (санкциялар қолданылған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей) Серіктеске және/немесе Компанияға немесе олардың үлестес тұлғаларына, бенефициарлық иелеріне халықаралық ұйым, соның ішінде, бірақ FATF-пен шектелмей, және БҰҰ-мен немесе кез келген елдің, мысалы, ЕО, АҚШ, Ұлыбритания және басқа елдердің юрисдикциясына сәйкес санкциялар қолданылған жағдайда Банкті хабардар етуге;

10.2.5. халықаралық экономикалық санкциялармен тыйым салынған/шектелген тауарларды, жабдықтарды, өнімдерді экспорттауды/импорттауды (тікелей/жанама түрде/айналып өту арқылы) жүзеге асырмауға;

10.2.6. халықаралық экономикалық санкциялармен орындалуы/көрсетілуі тыйым салынған, соның ішінде халықаралық экономикалық санкцияларды бұзу немесе оларды айналып өту мақсатында орындалатын/көрсетілетін жұмыстарды/қызметтерді немесе шектелген жұмыстарды орындамауға, қызметтерді көрсетпеуге (тікелей/жанама түрде) міндеттенеді.

11-бап. Шарттың қолданылу мерзімі, оны өзгерту және бұзу тәртібі

11.1. Шарт Серіктестің Банктен Серіктес берген өтініші бойынша растауды алған күнінен бастап күшіне енеді және Тараптардың осы Шарт бойынша өзара есеп айырысулары толық аяқталғанға дейін әрекет етеді.

11.2. Тараптардың әрқайсысы Шартты бұзу туралы хабарламада көрсетілген Шартты бұзу күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын екінші Тарапқа тиісті хабарлама жіберу арқылы, бірақ Банк осы Шарттың талаптарына сәйкес осы Шартты орындаудан біржақты бас тарту арқылы Серіктеспен іскерлік қарым-қатынасты аз уақытқа тоқтата алатын жағдайларды және Серіктестің осы Шарттың 3.4-тармағына сәйкес Шарттан бас тартуын қоспағанда, осы Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Екінші Тарап Шартты бұзу туралы хабарламаны алған күннен бастап Тараптар осы Шарт бойынша өзара есеп айырысулар мен төлемдерді толық жүзеге асыруы тиіс.

11.3. Банк сондай-ақ келесі жағдайларда Шарттан бас тарту арқылы осы Шартты бұзуға құқылы: Серіктестің қызметінің тоқтатылуы (жойылуы, банкроттық, жеке кәсіпкер немесе жеке практикамен айналысатын тұлға ретіндегі қызметінің тоқтатылуы).

11.4. Осы Шарт бұзылған кезде тараптардың карталарды қолдана отырып жасалған операциялар бойынша бір-біріне наразылықтары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, сондай-ақ ХТЖ қағидаларына сәйкес ұсынылады.

11.5. Шарт Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар толық аяқталғаннан кейін бұзылды деп есептеледі, ал Жүйелердің қаржылық талаптарын ұсыну бөлігінде Тараптардың талаптарды реттеу және шығындарды өтеу бөлігіндегі міндеттемелері сақталады және Шарт бұзылғаннан кейін күнтізбелік 180 (жүз сексен) күн ішінде қолданылады.

11.6. Тараптардың бірі қайта құрылған жағдайда, осы Шарт бойынша барлық құқықтар мен міндеттер оның құқық мұрагеріне ауысады.

12-бап. Банктің деректемелері

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ

Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғ., 40-үй

БСН 940140000385

Тел. + 7 (727) 259-07-77 (Алматы қаласы)

8 8000 8000 59 (Қазақстан бойынша тегін)