

Договор о вступлении и участии в бонусный клуб «Halyk Club»

Настоящая форма Договора является стандартной (типовой) формой. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Предприятием торговли и сервиса не иначе как путем направления соответствующего заявления о вступлении в Бонусный клуб (далее - заявление). Договор является Договором присоединения, заключаемым согласно статье 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан и внутренним документам Банка.

При этом Правила бонусного клуба, заявление и Договор рассматриваются только в качестве единого документа.

Предприятие присоединяется к Договору путем подписания соответствующего заявления по установленной Банком форме. Подписание соответствующего заявления Предприятием может осуществляться посредством ОТП-кода, облачной ЭЦП либо ЭЦП в веб-версии руководителя Предприятия/представителя Предприятия, что означает, что Предприятие ознакомлен с условиями Договора, предложенными ему Банком, включая приложения к Договору, и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору, размещенному на сайте Банка по адресу: www.halykbank.kz, в целом.

Настоящий Договор заключен между Акционерным обществом «Народный Банк Казахстана» (далее – Банк) и Предприятием, который подал в Банк соответствующее заявление о вступлении в Бонусный клуб и Банк его принял.

Статья 1. Основные понятия

1. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

1) Бонусный клуб «Halyk Club» – продукт Банка, который объединяет Партнеров и позволяет обслуживать Держателя карточки на условиях, изложенных в настоящем Договоре и Правилах Бонусного клуба для Предприятий, размещенных на сайте Банка <https://halykbank.kz/>, определяющие порядок начисления, траты, списания и восстановления Бонусов, в том числе на основании проводимых Банком и Партнером маркетинговых кампаний;

2) Бонус – средства Держателя карточки, полученные им от Партнера/Банка в результате предоставления Отсроченной скидки. 1 (один) бонус равен 1 (одному) тенге;

3) Бонусный счет – счет, не являющийся банковским счетом, который открывается Банком каждому Держателю карточки в момент эмиссии Карточки и на котором Банк ведет учет и операции по Бонусам: начисление, трату, восстановление, списание и активный остаток баланса;

4) Восстановление бонусов - операция, инициируемая Банком в соответствии с Правилами Бонусного клуба, которая осуществляется в случае возврата покупки, полностью или частично оплаченной бонусами. Данная операция порождает уменьшение суммы денег на текущем счете Партнера и зачисление бонусов на бонусный счет Держателя карточки;

5) Взаимообмен бонусов – обмен бонусов, инициируемый Держателем карточки, имеющим бонусы, на бонусы Партнеров или в обратную сторону;

6) Вознаграждение – отсроченная скидка и/или купон;

7) Возврат покупки – безналичная операция, инициируемая Держателем карточки по возврату ранее купленного товара с использованием Карточки, которая сопровождается возвратом денег или Бонусов на банковский/бонусный счет Держателя карточки с текущего счета Партнера;

8) Закон о ПОД/ФТ и ФРОМУ – Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;

9) Карточка – эмитируемая Банком платежная карточка, которая позволяет Держателю карточки осуществлять в безналичном порядке приобретение товара/услуг и совершать другие операции;

10) Кампания – условие предоставления вознаграждения;

11) Держатель карточки – физическое лицо, являющееся держателем карточки, заключившее с Банком договор присоединения о выпуске и обслуживании платежной карточки, пользователь финансового портала Halyk SuperApp и/или обслуживающийся в Банке по любому продукту или услуге;

12) Купон – сообщение, печатаемое на чеке, предназначенное для Держателя карточки, носящее информационный характер или указывающее на возможность получения Держателем карточки от Партнера каких-либо бесплатных товаров и/или услуг, определяемых и предоставляемых Партнером самостоятельно. Купон предоставляется при проведении покупки с использованием карточки за счет средств держателя карточки. Партнер самостоятельно, без участия Банка, рассматривает претензии Держателей карточки по вопросам, связанным с купонами (включая, но не ограничиваясь, вопросы предоставления и замены предоставленных согласно купону товаров и/или услуг). Если в результате предоставления (либо не предоставления) Партнером - предприятием торговли/сервиса купона (а также товаров и/или услуг по такому купону) Держателю карточки будут нанесены убытки, Партнер обязуется бесспорно и полностью возместить Банку такие убытки. Текст купона определяется Партнером по согласованию с Банком;

13) Начисление бонусов – зачисление бонусов на бонусный счет держателя карточки согласно Правилам Бонусного клуба, в результате совершенной Держателем карточки покупки у Партнера. Данная операция увеличивает баланс бонусов на бонусном счете Держателя карточки и уменьшает сумму денег на текущем счете Партнера на сумму отсроченной скидки;

14) Оборудование – установленный в ПТС электронный терминал – POS-терминал, в т.ч. GSM-POS-терминал в комплекте с SIM-картой, Halyk POS-терминал, установленный на смартфоне Предприятия, предоставленный Банком смартфон с установленным приложением Halyk POS или Halyk QR, подключенный через Onlinebank, посредством которого проводится карточная операция путем считывания информации с магнитной полосы или микропроцессора, расположенного на Карточке, или путем считывания мобильным приложением держателя карты/владельца счета цифрового кода (QR). В случае успешной Авторизации POS-терминал (GSM-POS-терминал) распечатывает на бумажном носителе Чек по проведенной с использованием такой Карточки карточной операции или выводит на экран электронный чек, который по запросу может отправить на номер телефона в электронном виде. При проведении карточной операции посредством Halyk POS/Halyk QR Чек направляется Держателю карточки/владельцу счета в электронном виде на адрес его электронной почты и/или на устройство сотовой связи посредством коротких текстовых и мультимедийных сообщений по его требованию;

15) Отсроченная скидка – деньги (в процентном отношении от суммы транзакции), удержанные Банком из суммы, подлежащей переводу на текущий счет Партнера в оплату товаров/услуг, оплаченных с использованием карточки за счет денег Держателя карточки;

16) Международные Платежные системы (МПС) – система обмена Операциями и взаиморасчетов между сторонами – Участниками международной банковской платежной ассоциации, выступающими под единой торговой маркой. Банк является полноправным участником (Principle Member) Международных Платежных систем Visa Inc., Mastercard Inc., UnionPay, Diners Club, Discover, JCB, а также Независимым оператором компании American Express по выпуску карточек и эквайрингу;

17) Правила Международной Платежной системы или Правила МПС – свод документов, регулирующих деятельность членов Международной Платежной системы;

18) Поставщик услуг – юридическое лица всех типов бизнеса, предоставляющие услуги плательщикам, в пользу которых осуществляется прием платежей на основании Договора присоединения об оказании услуг по приему и переводу платежей;

19) Партнер – Предприятие, которое заключило с Банком Договор о вступлении и участии в бонусный клуб «Halyk Club»;

20) Правила – Правила Бонусного клуба для Предприятий, размещенные на сайте Банка halykbank.kz, определяющие порядок начисления, траты, списания и восстановления Бонусов, в том числе на основании проводимых Банком и Партнером маркетинговых кампаний;

21) Списание бонусов – операция, инициируемая Банком в соответствии с Правилами, которая образуется за счет операции покупки, полностью или частично оплаченной Бонусами. Данная операция порождает уменьшение Бонусов на Бонусном счете и зачисление денег на текущий счет Партнера;

22) Транзакция – операция, осуществляемая посредством Карточки для приобретения товаров/услуг или получения информации по текущему счету в карточной базе Держателя карточки,

следствием которой является дебетование или кредитование текущего счета в карточной базе держателя карточки;

23) Трата бонусов – транзакция, в результате которой производится оплата с использованием Бонусов товаров/услуг через оборудование в сети Партнеров или Поставщиков услуг в мобильном приложении Halyk SuperApp. В результате совершения данной операции уменьшается сумма Бонусов на Бонусном счете и зачисляются деньги на счет Партнера или Поставщика услуг;

24) Текущий счет Партнера– банковский текущий счет, открытый в Банке, указанный в договоре, заключенном между Банком и Партнером/Предприятием для осуществления взаиморасчетов с Держателями карточки и Банком по операциям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, включая зачисление и списание денег в виде отсроченной скидки;

25) Мобильное приложение Halyk SuperApp – это многофункциональное приложение Банка, предоставляющее комплекс финансовых и цифровых услуг (переводы, платежи, управление картами), для проведения карточных и иных операций через банковские киоски, компьютерные сети, сети телефонной и/или мобильной связи, используемая для проведения платежей и переводов денег, а также осуществления иных операций на условиях и в порядке, определяемых Банком

26) Onlinebank - система услуг Банка (система «Onlinebank HALYK»), предоставляющая Предприятию возможность дистанционного управления своими банковскими счетами, открытыми в Банке, взаимодействовать с Банком по иным операциям и вопросам путем обмена электронными документами, сообщениями (указаниями) между Предприятием и Банком через сеть интернет.

27) QR-код – платежный инструмент в виде двухмерного изображения, созданного по стандарту EMV, содержащего в себе реквизиты для осуществления безналичных платежей и (или) переводов денег.

28) ОТП-код (One Time Password, одноразовый пароль) – уникальная последовательность электронных цифровых символов, высылаемая Банком на доверенный номер заявителя и предназначенная для одноразового использования при подаче Предприятием соответствующей заявки для присоединения к Договору.

29) Предприятие – юридическое либо физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, принимающее Карточки для осуществления безналичного платежа по оплате реализуемых ими товаров и/или услуг и работ;

30) RRN (Reference Retrieval Number) – 12-значный уникальный номер операции в карточной базе, который необходим для идентификации транзакции.

Статья 2. Общее положение

2.1. Партнерами Бонусного клуба становятся Предприятия, предоставляющие Бонусы, моментальные скидки, Купоны Держателям карточек за проведение ими Транзакции с использованием Карточки.

2.2. Для вступления в Бонусный клуб Партнер присоединяется к настоящему Договору и принимает условия Правил Бонусного клуба и обязуется их соблюдать.

2.3. Бонусный клуб действует на территории Республики Казахстан в сети Партнеров Бонусного клуба по начислению Бонусов от Партнеров и без ограничений по территориальности, при начислении Бонусов.

2.4. Банк сохраняет за собой право изменить или отменить Правила бонусного клуба, включая структуру накоплений и использования Бонусов, и/или прекратить действие Бонусного клуба в целом в любое время.

2.5. Уведомления об изменениях в Бонусном клубе становятся действительными с момента их публикации на сайте Банка <https://halykbank.kz> и подразумевают ознакомление.

2.6. Все Партнеры Бонусного клуба соглашаются с возможностью получения и использования Держателем карточки Бонусов у любого из Партнеров Бонусного клуба.

2.7. Партнер дает свое согласие Банку на изъятие с Текущего счета Партнера, а также других банковских счетов Партнера, открытых в Банке, путем их прямого дебетования с использованием платежного ордера денег в качестве отсроченной скидки, а также любых задолженностей Партнера

перед Банком, которые могут возникнуть по Договору, и в других случаях, предусмотренных в Договоре.

2.8. Банк не взимает комиссионное вознаграждение у Партнера в случае проведения Транзакции полностью за счет бонусов.

Статья 3. Предмет Договора

3.1. Договор устанавливает условия вступления Предприятия в Бонусный клуб, его взаимодействия с Банком в рамках Бонусного клуба и Программы лояльности Предприятия.

3.2. После направления заявления и принятия его Банком, Предприятие будет являться Партнером Бонусного клуба.

3.3. Настоящим Партнер полностью соглашается с условиями Договора, Правилами Бонусного клуба, размещенными на сайте Банка <https://halykbank.kz/> и обязуется их соблюдать.

3.4. Партнер имеет право отказаться от участия в Бонусном клубе, подав в Банк заявление по форме приложения 3 к настоящему Договору не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты выхода из Бонусного клуба в отделение Банка или через Onlinebank (после технической реализации).

3.5. В случае отказа Партнера от участия в Бонусном клубе, начисление Бонусов Держателям карточки за счет Партнера за проведенные Транзакции с использованием Карточки не производятся.

3.6. В случае проведения транзакции с использованием Карточки Банка или QR-кода у Партнера за счет средств держателя карточки, Банк переводит деньги на текущий счет Партнера за минусом Отсроченной скидки, и за минусом комиссионного вознаграждения Банка, в соответствии с Договором присоединения торгового эквайринга и/или Договором присоединения к интернет-эквайрингу;

3.7. В случае проведения Транзакции с использованием Карточки Банка или QR-кода у Партнера полностью за счет Бонусов Банк списывает бонусы с Бонусного счета держателя карточки и зачисляет на текущий счет Партнера в соответствии с Договором присоединения торгового эквайринга и/или Договором присоединения к интернет-эквайрингу без применения Отсроченной скидки.

3.8. В случае проведения Транзакции с использованием Карточки Банка или QR-кода у Партнера частично за счет денег Держателя карточки и частично за счет Бонусов расчеты осуществляются следующим образом:

1) часть суммы Транзакции, оплаченная за счет денег Держателя карточки, перечисляется в порядке, предусмотренном пунктом 3.6 настоящего Договора;

2) часть суммы Транзакции, оплаченная за счет Бонусов, перечисляется в порядке, предусмотренном пунктом 3.7 настоящего Договора.

3.9. В случае совпадения нескольких условий предоставления Вознаграждения при обслуживании Держателя карточки у Партнера, размеры Отсроченной скидки суммируются, если иное не предусмотрено условиями соответствующей Кампании или Правилами Halyk Club.

3.10. При неначислении или некорректном начислении бонусов от Партнера в результате технической ошибки в программном обеспечении или в результате некорректной настройки оборудования, Банк вправе произвести списание денег с текущего счета Партнера путем его прямого дебетования, на что Партнер дает свое безусловное согласие, и зачислить на бонусный счет Держателя карточки бонусы от Партнера в размере, подлежащем начислению.

Статья 4. Права и обязанности Партнера

4.1. Партнер имеет право:

1) отказаться от участия в Бонусном клубе, согласно пункту 3.4 настоящего Договора;

2) определять собственный вид кампании и размеры начисления Бонусов в рамках предлагаемых Банком видов кампании по согласованию с Банком;

3) при наличии возражений по операциям начисления, зачисления и списания денег/бонусов направить в Банк запрос в письменном виде в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней от даты оспариваемой операции.

4.2. Партнер обязуется:

- 1) надлежащим образом исполнять условия Правил Бонусного клуба, Договора присоединения торгового эквайринга и/или Договора присоединения к интернет-эквайрингу;
- 2) принимать Бонусы в качестве оплаты Держателем карточки товаров/услуг;
- 3) разместить рекламные материалы на территории торговых точек и на официальных сайтах, предварительно согласовав материал с Банком;
- 4) проводить Транзакции с использованием Карточек только через оборудование, предоставленное Банком в рамках Договора присоединения торгового эквайринга и/или Договора присоединения к интернет-эквайрингу;
- 5) информировать Держателя карточки о возможности и условиях участия в Бонусном клубе;
- 6) при покупках товаров/услуг предоставлять бонусы Держателю карточки при расчетах посредством Карточек;
- 7) в случае изменения или дополнения условий начисления Бонусов информировать Держателя карточки о данных изменениях через собственные каналы коммуникации (объявления в торговых залах);
- 8) возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Партнера;
- 9) возмещать Банку выставленный счет за штрафы и прочие удержания, вызванные нарушением Правил МПС, а также расходы Банка за регистрацию Партнера и т.п. Письма МПС и Банка, в том числе полученные посредством электронной почты, с указанием нарушения Правил МПС, следствием которого явились штрафы и прочие удержания, будут являться достаточным основанием для выставления счета Партнеру;
- 10) самостоятельно знакомиться и обеспечивать соответствие Предприятия с Правилами и требованиями МПС;
- 11) в полном объеме соблюдать требования Закона о ПОДФТ и ФРОМУ, предъявляемые к субъектам финансового мониторинга, включая, но, не ограничиваясь, в части предоставления информации об операциях, подлежащих финансовому мониторингу, надлежащей проверки участников расчетов (их представителей) и бенефициарных собственников, принятия мер по замораживанию операций с деньгами и (или) иным имуществом, отказа в установлении деловых отношений и проведении операций с деньгами и (или) иным имуществом, приостановления проведения операций, подлежащих финансовому мониторингу;
- 12) в своей деятельности соблюдать требования международных экономических санкций, международных стандартов и законодательства по ПОДФТ и ФРОМУ;
- 13) в случае запроса Банка предоставлять рекламную информацию о кампании;
- 14) уведомлять Банк об изменении адреса, контактов и других реквизитов торговых точек, официального сайта в целях отражения актуальной информации о Партнере на сайте Банка <https://www.halykbank.kz>.
- 15) предпринять все необходимые меры для обеспечения надлежащего уровня соблюдения информационной безопасности;
- 16) исключить возможность доступа третьих лиц к информационным активам Банка;
- 17) не предпринимать никаких действий, которые могут повлечь за собой нарушение информационной безопасности Банка, а также сбои в работе информационных систем и нарушения их безопасности, вызванные действиями/бездействием Партнера и/или вмешательством третьих лиц;
- 18) возместить в полном объеме по обоснованному требованию Банка, в случае их возникновения у Банка, в том числе в результате вмешательства третьих лиц, убытки, связанные с (но не ограничиваясь): утечкой, разглашением, или несанкционированной модификацией защищаемой информации; уничтожением и последующим восстановлением утраченной информации; несанкционированными действиями в информационных ресурсах Банка; дезорганизацией деятельности Банка, невозможностью выполнения своих обязательств; ущербом, нанесенным репутации Банка;
- 19) нести ответственность, в частности, за нарушение информационной безопасности Банка, а также сбои в работе информационных систем Банка и нарушения их безопасности, вызванные действиями/бездействием Партнера и/или вмешательством третьих лиц и повлекшие

следующие события: утрату информации, составляющей банковскую тайну, коммерческую тайну Банка и иную охраняемую законом информацию; искажение защищаемой информации – несанкционированную модификацию, подделку; утечку информации – несанкционированное ознакомление с защищаемой информацией посторонних лиц (несанкционированный доступ, копирование, хищение и т.д.); несанкционированное использование информационных ресурсов (злоупотребления, мошенничества и т.п.); недоступность информации в результате ее блокирования, отказа и сбоя оборудования или программ, дезорганизации функционирования операционных систем рабочих станций, серверов, активного сетевого оборудования, систем управления баз данных, распределенных вычислительных сетей, воздействия вирусов и т.д./.

4.3. Партнер имеет другие права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

Статья 5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк имеет право:

1) предоставить Партнеру подтверждение о вступлении в бонусный клуб после направления Партнером заявления, при условии устранения и отсутствия замечаний со стороны Банка;

2) отказаться от Договора в случае отзыва любого из предоставленных Банку согласий по персональным данным, оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку согласий по персональным данным, невозможности использования Банком предоставленных Банку персональных данных субъектов персональных данных (в т.ч. в результате их уничтожения, блокирования, обезличивания и т.п.), применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных.

3) проводить мониторинг Предприятия, с целью проверки соблюдения им условий надлежащего Договора, Правил Бонусного клуба, Договора присоединения торгового эквайринга и/или Договора присоединения к интернет-эквайрингу;

4) вносить изменения в Правила Бонусного клуба, с обязательным извещением Партнера путем опубликования информации об изменении Правил в порядке, предусмотренном Правилами Бонусного клуба;

5) закрыть Бонусный клуб;

6) при неначислении или некорректном начислении Бонусов от Партнера в результате технической ошибки в программном обеспечении или в результате некорректной настройки оборудования, произвести списание денег в сумме Бонусов с текущего счета Партнера путем его прямого дебетования с использованием платежного ордера и зачислить на Бонусный счет Держателя карточки Бонусы от Партнера в размере, подлежащем начислению;

7) организовать маркетинговые кампании в рамках Бонусного клуба, направленные на стимулирование продаж;

8) внести изменения и дополнения в рекламный материал Партнера;

9) разместить информацию о Партнере в списке Партнеров на сайте Банка halykbank.kz и на других носителях информации;

10) отказать Партнеру в проведении расчетных операций Бонусами в случаях:

наличия сомнения в том, что Транзакция совершена Держателем карточки;

операция, проводимая Держателем карточки, противоречит Правилам или порядку осуществления данной операции, установленными Банком;

для проведения операции на Бонусном счете Держателя карточки недостаточно Бонусов;

11) не исполнять платежный документ Партнера в случае обнаружения на любом этапе ошибок и неточностей, допущенных Партнером при его оформлении, либо в случае непредставления Партнером документов (сведений) в подтверждение основания платежа в тех случаях, когда представление таких документов (сведений) предусмотрено законодательством Республики Казахстан;

12) выставить счет Партнеру за штрафы и прочие удержания, вызванные нарушением правил МПС, законодательства в сфере ПОД/ФТ и ФРОМУ, нарушением международных экономических санкций, а также расходы, понесенные Банком за регистрацию Партнера и т.п. Письма МПС и Банка, в том числе полученные посредством электронной почты, с указанием

нарушений Правил МПС, следствием которых явились штрафы и прочие удержания, будут являться достаточным основанием для выставления счета Партнеру;

13) требовать от Партнера (его представителя) предоставления иных сведений и документов, необходимых для целей надлежащего исполнения Банком законодательства Республики Казахстан и/или внутренних документов и процедур Банка о ПОД/ФТ и ФРОМУ, и (или) в рамках исполнения требований, установленных международными экономическими санкциями¹;

14) прекратить деловые отношения с Партнером путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:

- предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» и Законом о ПОД/ФТ и ФРОМУ;

- невозможности принятия мер по надлежащей проверке Партнера, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка;

- если Партнером будут нарушены требования международных экономических санкций;

- если Банку станет известно о намерениях Партнера нарушить требования международных экономических санкций;

- если у Банка в процессе делового сотрудничества возникнут подозрения о том, что деловые отношения с Партнером используются в целях ПОД/ФТ и ФРОМУ, а также в нарушение/уклонения от требований международных экономических санкций;

- неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Партнера;

- если Партнер, его аффилированные лица, бенефициарные собственники включены в список лиц, на которых распространяются международные экономические санкции, в том числе и в случаях, когда установление/продолжение деловых отношений может повлечь применение ограничений и (или) санкций к Банку;

- наличия международных экономических санкций, действие которых прямо или косвенно распространяется на Партнера и (или) его аффилированных лиц, бенефициарных собственников, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, США, Европейского Союза (далее – ЕС), Великобритании и др. стран) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF, Организация Объединенных Наций (далее – ООН), другие);

- предусмотренных внутренними документами и процедурами Банка о ПОД/ФТ и ФРОМУ, по международным экономическим санкциям;

- предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ и ФРОМУ, международными экономическими санкциями;

- в случаях неоднократного получения Банком жалоб Держателей карточек на работу Партнера, в том числе после предварительного рассмотрения жалоб Партнером;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Правилами МПС, условиями международных экономических санкций, международными документами.

5.2. Банк обязуется:

1) зачислять Бонусы на Бонусный счет Держателя карточки, при совершении Транзакций с соблюдением всех условий и правил;

2) обеспечить расходование Бонусов в сети Партнеров и в сети Поставщиков услуг в мобильном приложении Halyk SuperApp;

3) в случае реализации своего права, установленного в Правилах Бонусного клуба, Банк предоставляет Партнеру письменное уведомление с указанием даты и времени покупки, суммы покупки, зашифрованного номера карты, RRN-номера покупки, адреса и наименования торговой точки, суммы бонусов, зачисленной на Бонусный счет Держателя карточки, номера счета Партнера и суммы списанных денег за подписью уполномоченного лица Банка;

¹ Принудительные меры политического, дипломатического или экономического характера, введенные какой-либо международной организацией, правительством иностранного государства или уполномоченным государственным органом иностранного государства и предусматривающие частичный или полный запрет на осуществление торговых, финансовых и иных операций/платежей/переводов с физическими или юридическими лицами, государством/территорией и/или его резидентами, в отношении которых установлены санкции.

- 4) списывать с Бонусного счета Держателя карточки начисленные за покупку товара/услуги Бонусы в случае возврата Держателем карточки данного товара/услуги Партнера;
- 5) осуществить все расчеты с Держателем карточки и Партнером при закрытии Бонусного клуба;
- 6) принять к исполнению заявления по сторнированию ошибочно зачисленных Бонусов;
- 7) разместить информацию о Партнере на сайте Банка;
- 8) в случае принятия решения о закрытии Бонусного клуба уведомить об этом Партнера не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты закрытия. При этом с момента подачи объявления о закрытии Бонусного клуба прекращаются операции по начислению Бонусов.

5.3. Банк также имеет другие права и обязанности, предусмотренные в настоящем Договоре, Договоре присоединения торгового эквайринга и/или Договоре присоединения к интернет-эквайрингу, законодательстве Республики Казахстан.

Статья 6. Ответственность Сторон

6.1. Банк несет ответственность за ошибочно произведенную операцию по начислению либо списанию Бонусов. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.

6.2. Банк не несет ответственность за:

- 1) ошибочные или мошеннические действия работников Партнера по расчету, начислению Бонусов;
- 2) последствия несвоевременного обращения Партнера с заявлением о возврате ошибочно начисленных Бонусов.
- 3) за убытки, понесенные Партнером в результате исполнения Банком требований законодательства о ПОД/ФТ и ФРОМУ, а также требований международных экономических санкций.

6.3. Банк не несет ответственность за потери и/или убытки, причиненные расторжением и/или отказом от Договора в случаях, предусмотренных пунктом 5.1 Договора.

6.4. В случае нарушения Партнером условий Договора в части ПОД/ФТ и ФРОМУ и/или соблюдения международных экономических санкций, Партнер возместит Банку понесенные Банком убытки/потери, возникшие в результате таких действий.

6.5. Партнер несет ответственность:

- 1) за неисполнение/ненадлежащее исполнение требований, которые могут быть предъявлены Держателем карточки в качестве последствий несвоевременного обращения в Банк с заявлением о возврате ошибочно начисленных бонусов;
- 2) за не полное возмещение расходов и судебных издержек, понесенных Банком по вине Партнера.
- 3) за неисполнение требований, предусмотренных пп.15)- 19) пункта 4.2 статьи 4 настоящего Договора.

Статья 7. Предъявление претензий и разрешение споров

7.1. В случае наличия возражений по начисленным и потраченным Держателем карточки Бонусам, Партнер вправе предъявить в Банк запрос в письменном виде в течение 10 (десяти) календарных дней от даты совершения операции. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения по операциям, то совершенные операции считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Партнера по данным операциям не подлежат рассмотрению/удовлетворению.

7.2. К запросу прикладываются документы по операциям по покупке товара/услуги у Партнера, которые были оформлены при совершении данной операции, для подтверждения доводов, заявленных в запросе.

7.3. Банк обязуется в течение 30 (тридцать) календарных дней от даты получения запроса принять меры для решения спорных вопросов.

7.4. Все споры и разногласия между Банком и Партнером по поводу исполнения Правил Бонусного клуба решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и

разногласий путем переговоров спор передается в суд общей юрисдикции по месту нахождения Банка, для рассмотрения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Статья 8. Конфиденциальность

8.1. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, является строго конфиденциальной и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.2. Не является разглашением конфиденциальной информации предоставление такой информации по запросам компетентных государственных органов, уполномоченных в соответствии с законодательством Республики Казахстан требовать от Сторон предоставления информации, относящейся к конфиденциальной.

8.3. Банк вправе без дополнительного согласия Партнера использовать наименование (юридическое и торговое)/торговый знак/логотип Партнера, а также его контактные данные (телефоны, адреса, в т.ч. адреса веб-сайтов), предназначенные для связи с Держателем карточки, в любых своих публикациях и рекламных материалах, когда такое использование целесообразно, по мнению Банка.

Присоединяясь к настоящему Договору, Партнер в лице своих уполномоченных лиц дает Банку официальное письменное согласие на использование Банком в любых своих публикациях и рекламных материалах наименования/торгового знака/логотипа/контактных данных Предприятия.

8.4. Партнер обязуется:

8.4.1. предпринять все необходимые меры для обеспечения надлежащего уровня соблюдения информационной безопасности Банка;

8.4.2. исключить возможность доступа третьих лиц к информационным активам Банка;

8.4.3. не предпринимать никаких действий, которые могут повлечь за собой нарушение информационной безопасности Банка, а также сбой в работе информационных систем и нарушения их безопасности, вызванные действиями/бездействием Партнера и/или вмешательством третьих лиц;

8.4.4. нести ответственность, в частности, за нарушение информационной безопасности Банка, а также сбой в работе информационных систем Банка и нарушения их безопасности, вызванные действиями/бездействием Партнера и/или вмешательством третьих лиц и повлекшие следующие события: утрату информации, составляющей банковскую тайну, коммерческую тайну Банка и иную охраняемую законом информацию; искажение защищаемой информации – несанкционированную модификацию, подделку; утечку информации – несанкционированное ознакомление с защищаемой информацией посторонних лиц (несанкционированный доступ, копирование, хищение и т.д.); несанкционированное использование информационных ресурсов (злоупотребления, мошенничества и т.п.); недоступность информации в результате ее блокирования, отказа и сбоя оборудования или программ, дезорганизации функционирования операционных систем рабочих станций, серверов, активного сетевого оборудования, систем управления баз данных, распределенных вычислительных сетей, воздействия вирусов и т.д.;

8.4.5. возместить в полном объеме по обоснованному требованию Банка, в случае их возникновения у Банка, в том числе в результате вмешательства третьих лиц, убытки, связанные с (но не ограничиваясь): утечкой, разглашением, или несанкционированной модификацией защищаемой информации; уничтожением и последующим восстановлением утраченной информации; несанкционированными действиями в информационных ресурсах Банка; дезорганизацией деятельности Банка, невозможностью выполнения своих обязательств; ущербом, нанесенным репутации Банка.

Статья 9. Антикоррупционные условия

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан, международных норм права и международных договоров Республики Казахстан о ПОД/ФТ и ФРОМУ, и иные коррупционные нарушения, как в отношениях

между Сторонами, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, уполномоченных представителей и контрагентов.

9.2. В случае возникновения у Стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо обязательств, предусмотренных в настоящей статье Договора, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме и по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение требований, установленных настоящей статьей другой Стороной, ее аффилированными (взаимосвязанными) лицами, работниками, уполномоченными представителями или контрагентами.

9.3. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пунктов настоящей статьи Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 7 (семь) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

9.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов настоящей статьи Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.5. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений, установленных настоящей статьей Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в порядке, установленном настоящей статьей Договора другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в виде отказа от Договора путем направления письменного уведомления другой Стороне не позднее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты расторжения настоящего Договора.

Статья 10. Международные экономические санкции

10.1. Партнер гарантирует, что:

10.1.1. соблюдает международные экономические санкции, международные стандарты и законодательство по ПОД/ФТ и ФРОМУ;

10.1.2. в структуре собственности Партнера, включая бенефициарных собственников, а также среди аффилированных лиц Партнера и лиц, осуществляющих контроль² над Партнером, отсутствуют лица, в отношении которых введены международные экономические санкции;

10.1.3. среди партнеров/контрагентов/клиентов (их учредителей, бенефициарных собственников и аффилированных лиц) Партнера отсутствуют лица, в отношении которых введены международные экономические санкции;

10.1.4. Партнер проводит проверку партнеров/контрагентов/клиентов против санкционного списка ЕС и/или Великобритании, и/или США, ООН, а также любого иного санкционного списка, имеющего экстерриториальное действие.

10.2. Партнер обязуется:

10.2.1. в своей деятельности соблюдать требования международных экономических санкций, международных стандартов и законодательства о ПОД/ФТ и ФРОМУ;

10.2.2. не проводить платежи/переводы через Банк в пользу (прямо или косвенно) лиц/организаций, включенных в санкционные списки, а также не совершать операции/платежи/переводы прямо/косвенно, запрещенные международными экономическими санкциями;

10.2.3. не действовать прямо/косвенно в пользу партнеров/контрагентов/клиентов (их учредителей, бенефициарных собственников и аффилированных лиц), в отношении которых введены международные экономические санкции;

² Лица, выполняющие организационные, управленческие функции, имеющие право распоряжения имуществом, обладающие правом подписи документов, на основании которых совершаются операции.

10.2.4. незамедлительно (не позднее одного рабочего дня с даты применения санкций) уведомить Банк в случае применения санкций в отношении Партнера и/или Компании или их аффилированных лиц, бенефициарных собственников, которые наложены международной организацией, включая, но не ограничиваясь, FATF³ и ООН или в соответствии с юрисдикцией любой страны, например, ЕС, США, Великобритании и других стран;

10.2.5. не осуществлять (прямо/косвенно/в обход), экспорт/импорт товаров, оборудования, продукции, которые запрещены/ограничены международными экономическими санкциями;

10.2.6. не выполнять работы, не предоставлять услуги (прямо/косвенно), выполнение/предоставление которых запрещено или ограничено международными экономическими санкциями, в том числе работы/услуги, выполняемые/предоставляемые в целях нарушения или обхода международных экономических санкций.

Статья 11. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

11.1. Договор вступает в силу со дня получения Партнером от Банка подтверждения на поданное Партнером заявление и действует до полного завершения Сторонами взаиморасчетов по настоящему Договору.

11.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой Стороне соответствующего уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до указанной в уведомлении даты расторжения Договора, за исключением случаев, когда Банк может прекратить деловые отношения с Партнером путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора в соответствии с условиями настоящего Договора в более короткий срок, а Партнер отказаться от Договора в соответствии с пунктом 3.4. настоящего Договора. Со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении Договора Стороны должны полностью произвести взаиморасчеты и платежи по настоящему Договору.

11.3. Банк вправе также расторгнуть настоящий Договор путем отказа от Договора в следующих случаях: прекращения деятельности Партнера (ликвидация, банкротство, прекращение деятельности в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой).

11.4. При расторжении настоящего Договора претензии Сторон друг к другу по операциям с применением карточек предъявляются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также Правилами МПС.

11.5. Договор считается расторгнутым после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами, а в части предъявления Системами финансовых претензий обязательства Сторон в части урегулирования претензий и возмещения расходов сохраняются и действуют в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней после расторжения Договора.

11.6. При реорганизации одной из Сторон к ее правопреемнику переходят все права и обязанности по настоящему Договору.

Статья 12. Реквизиты Банка

АО «Народный Банк Казахстана»

Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д. 40

БИН 940140000385

Тел. + 7 (727) 259-07-77 (город Алматы)

8 8000 8000 59 (по Казахстану бесплатный)

³ FATF - Группа разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег. Межправительственная организация, которая занимается выработкой мировых стандартов в сфере противодействия отмыванию преступных доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), а также осуществляет оценки соответствия национальных систем ПОД/ФТ этим стандартам.