

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ О ВЫПУСКЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

Настоящий Договор присоединения о выпуске и обслуживании платежной карточки (далее – Договор) заключен между АО «Народный Банк Казахстана» (далее – Банк) и Клиентом – физическим лицом, подавшим Заявление-анкету на выпуск платежной карточки.

Банк и Клиент далее совместно могут именоваться «Сторонами», а каждый в отдельности – «Стороной» либо как указано выше.

1. Словарь терминов

Термины, используемые в Договоре, соответствуют терминам, используемым в Правилах пользования карточкой (далее – Правила), являющихся неотъемлемой частью Договора, с которыми Клиент знакомится и соглашается путем подписания Заявления-анкеты на выпуск платежной карточки, являющегося неотъемлемой частью Договора.

2. Предмет Договора

2.1. В порядке и на условиях Договора Банк открывает на имя Клиента текущий счет в карточной базе (далее – Счет), выпускает и предоставляет Клиенту карточку, а также обеспечивает банковское обслуживание Счета и карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором, Правилами об общих условиях проведения операций Банка и другими внутренними документами Банка. После получения карточки Клиент является держателем карточки.

2.2. Количество выпускаемых карточек Клиенту ограничено. Лимиты по выпускаемым/выпущенным карточкам на одного клиента:

- 1) по Спецсчетам для пособий – не более 2 (двух) действующих карт;
- 2) по дебетным платежным карточкам, за исключением карточек по Спецсчетам для пособий – не более 5 (пять) действующих карт. При этом Банк вправе устанавливать дополнительные лимиты по выпускаемым карточкам по каждому карточному продукту;
- 3) общее количество выпущенных карточек за последние 12 месяцев – не более 30 (тридцать). При этом при выпуске Клиенту новых карточек/перевыпуске карточек общее количество действующих карт на Клиента не должно превышать лимиты, установленные в подпунктах 1) и 2) настоящего пункта.

Количество выпускаемых карточек одному Клиенту – нерезиденту Республики Казахстан – не более 1 (один).

В случае превышения лимитов выпуск новой карточки невозможен.

2.3. При выпуске мультивалютной карточки в зависимости от пакета услуг Банк открывает на имя Клиента 3 (три) или 5 (пять) Счетов в валютах, указанных в Заявлении-анкету на выпуск платежной карточки, при этом открытие Счета в теңге является обязательным.

2.4. Номер открытого на имя Клиента Счета Банк указывает в Уведомлении об открытом 20-значном текущем Счете в карточной базе (далее - Уведомление), которое предоставляется Клиенту по запросу Клиента при обращении в Банк после открытия Банком Счета.

2.5. Клиент обязуется принять и использовать карточку в соответствии с Правилами и Договором, своевременно оплачивать услуги Банка по обслуживанию Счета, карточек в соответствии с Тарифами на день оплаты.

2.6. Клиент присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Заявлении-анкету на выпуск платежной карточки, либо подтверждая Заявление-анкету на выпуск платежной карточки ОТП-паролем или электронной цифровой подписью, без проставления собственноручной подписи на бумажном носителе. Принятие Банком от Клиента Заявления-анкеты на выпуск платежной карточки означает присоединение Клиента к Договору.

Клиент – держатель дополнительной карточки является держателем карточки со дня получения карточки.

2.7. Если Клиенту производится замена карточки на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом договора, не являющегося настоящим Договором, при подтверждении ОTR-паролем / проставлении подписи на заявлении на перевыпуск карточки Клиент соглашается с тем, что ранее заключенный договор изложен в новой редакции в соответствии с Договором и условия Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты первоначального выпуска карточки.

2.8. По желанию Клиента на основании его заявления Банком может быть выпущена дополнительная (-ые) карточка (-и) к Счету на имя указанного Клиентом в заявлении лица/списка лиц. Такое лицо или лица будет (будут) являться держателем (-ями) дополнительной карточки. Клиент и держатель дополнительной карточки несут солидарную ответственность перед Банком за выполнение требований Договора.

2.9. В случае открытия Клиенту по его заявлению на выпуск платежной карточки специального текущего счета в карточной базе для пособий (далее – Спецсчет для пособий) Банк осуществляет только следующие операции по Спецсчету для пособий и оказывает банковские услуги, связанные с его обслуживанием:

2.9.1. исполняет указания Клиента по оплате со Спецсчета для пособий товаров и/или работ и/или услуг и/или о переводе со Спецсчета для пособий денег. Пополнение Спецсчета для пособий наличными деньгами не производится;

2.9.2. зачисляет на Спецсчет для пособий только пособия, выплачиваемые из государственного бюджета, и (или) социальные выплаты из Государственного фонда социального страхования. Деньги, перечисляемые Клиентом с других его банковских счетов, открытых в Банке и в других банках, а также перечисляемые третьими лицами в пользу Клиента, не являющиеся пособиями, выплачиваемыми из государственного бюджета, и (или) социальными выплатами из Государственного фонда социального страхования на Спецсчет для пособий Банком не зачисляются и возвращаются отправителю с отказом;

2.9.3. расходные операции по Спецсчету для пособий могут осуществляться третьими лицами только на основании нотариально удостоверенной доверенности, выданной от имени Клиента, а также законными представителями Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

2.9.4. все прочие операции, не описанные в подпунктах 2.9.1 – 2.9.3 настоящего пункта, запрещены.

2.10. В случае открытия Клиенту по его заявлению на выпуск платежной карточки специального текущего счета в карточной базе для зачисления алиментов (далее – Счет для получения алиментов) Банк осуществляет только следующие операции по Счету для получения алиментов и оказывает банковские услуги, связанные с его обслуживанием:

2.10.1. исполняет указания Клиента по оплате со Счета для получения алиментов товаров и/или работ и/или услуг и/или о переводе денег со Счета для получения алиментов. Пополнение Счета для получения алиментов наличными деньгами не производится, за исключением внесения наличных денег через кассу Банка для погашения задолженностей, имеющих на Счете для получения алиментов;

2.10.2. зачисляет на Счет для получения алиментов только алименты (деньги на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей). Деньги, перечисляемые Клиентом с других его банковских счетов, открытых в Банке и в других банках, а также перечисляемые третьими лицами в пользу Клиента, не являющиеся алиментами, на Счет для получения алиментов Банком не зачисляются и возвращаются отправителю с отказом;

2.10.3. расходные операции по Счету для получения алиментов могут осуществляться третьими лицами только на основании нотариально удостоверенной доверенности, выданной от имени Клиента, а также законными представителями Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

2.10.4. все прочие операции, не описанные в подпунктах 2.10.1–2.10.3 настоящего пункта, запрещены.

2.11. При выпуске карточки, по которой в соответствии с Тарифами предоставляется клубная карточка Priority Pass, Банк выпускает и предоставляет Клиенту клубную карточку Priority Pass в соответствии с условиями независимой программы Priority Pass, размещенной на сайте

www.prioritypass.com, и внутренними правилами Банка. При выпуске карточки, по которой в соответствии с Тарифами предоставляется клубная карточка Dragon Pass, Банк выпускает и предоставляет Клиенту клубную карточку Dragon Pass в соответствии с условиями независимой программы Dragon Pass, размещенной на сайте <http://en.dragonpass.com.cn>, и внутренними правилами Банка.

2.12. Банк вправе в соответствии с Тарифами и договором группового страхования между Банком и АО «Халык-Life»/ договором группового комплексного страхования между Банком и АО «Страховая компания «Халык» осуществлять страхование жизни Клиента от несчастных случаев в АО «Халык-Life»/от несчастных случаев и внезапных болезней на территории Республики Казахстан и за рубежом в АО «Страховая компания «Халык». Страхование осуществляется в случае отсутствия задолженности по ежемесячной оплате комиссии за годовое обслуживание по карточке свыше 2 (два) месяцев по состоянию на первое число месяца, в котором осуществляется страхование, при условии, что карточка является действующей. Ознакомиться с условиями страхования Клиент может по электронному адресу: www.halykbank.kz.

Настоящим Клиент выражает свое согласие на предоставление его персональных данных АО «Халык-Life», АО «Страховая компания «Халык» в случае осуществления страхования жизни Клиента от несчастных случаев в АО «Халык-Life»/от несчастных случаев и внезапных болезней на территории Республики Казахстан и за рубежом в АО «Страховая компания «Халык»;

2.13. Настоящим Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие, что при обращении в Банк с целью выпуска и обслуживания платежных карточек Банк производит автоматическую процедуру синхронизации. Синхронизация предполагает обновление его данных с имеющимися сведениями по нему в информационных системах Банка.

2.14. Для осуществления/получения перевода денег с карточки/ на карточку с использованием систем «Visa Direct» и «MasterCard MoneySend» по номеру мобильного телефона (без указания в момент оформления перевода номера карточки получателя) Клиент может назначить в Интернет-банкинге связку «Доверенный номер + карточка». В случае если Клиент не назначил связку «Доверенный номер + карточка» самостоятельно, Банк вправе создать такую связку по любой действующей дебетной карточке Клиента и передать связку международным платежным системам.

В целях получения возможности осуществлять/получать переводы денег по номеру мобильного телефона получателя перевода Клиент соглашается на сбор, обработку персональных и/или иных данных Клиента (в том числе номер мобильного телефона) и на передачу этих данных и связок «Доверенный номер + карточка» международным платежным системам Visa International/MasterCard Worldwide/UnionPay International/American Express.

2.15. В целях предоставления Банку возможности получения страховых отчетов в отношении Клиента из единой базы данных по страхованию и доведения до сведения Клиента информации об окончании сроков действия договоров страхования Клиент соглашается на:

сбор, обработку персональных и/или иных данных Клиента и на передачу этих данных в кредитное бюро;

предоставление кредитным бюро страхового отчета ограниченного доступа о Клиенте;

получение Банком страхового отчета ограниченного доступа о Клиенте;

передачу страхового отчета ограниченного доступа организациям, входящим в группу «Халык» (Банк и его дочерние организации).

2.16. Настоящим Клиент выражает свое согласие на:

- сбор, обработку персональных, биометрических и/или иных данных и на передачу этих данных в кредитные бюро;

- получение Банком из государственных и негосударственных баз данных (далее – ГБД) информации о Клиенте;

- предоставление кредитным бюро Банку информации о Клиенте, полученной из ГБД;

- получение кредитным бюро информации о Клиенте из ГБД от операторов/ владельцев ГБД;

- предоставление владельцами ГБД информации о Клиенте;

- юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан – предоставлять имеющуюся и поступающую в будущем информацию о Клиенте;

- получение Банком информации о Клиенте из ГБД «Родственные связи» или иной ГБД по родственным связям, в том числе сведений о детях;
- получение Банком информации о Клиенте из ГБД, содержащих сведения, составляющие налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом тайны.
- сбор и обработку персональных данных Клиента China UnionPay Co Ltd и передачу их третьим лицам, привлекаемым China UnionPay Co Ltd с целью осуществления платежей с использованием QR-кода;
- осуществление China UnionPay Co Ltd трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки.

Согласие на сбор, обработку персональных данных действует в течение срока хранения персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Сбор и обработка персональных данных осуществляются способами, не противоречащими законодательству РК. Согласие на сбор и обработку персональных данных исключает возможность распространения персональных данных в общедоступных источниках и передачи персональных данных любым третьим лицам, не связанным с исполнением Банком и China UnionPay Co Ltd банковских услуг и Договора.

2.17. Настоящим Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие на использование Банком биометрических данных в качестве способа идентификации (в том числе на снятие голосового слепка).

2.18. Настоящим Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие на получение от Банка рассылок рекламного характера на доверенный номер.

2.19. В связи с возникающими потребностями в получении Клиентом на периодической основе банковских займов Клиент просит Банк направлять Клиенту предложения о получении займов. В связи с этим Клиент предоставляет свое согласие на получение Банком кредитного отчета и иной информации из кредитного бюро, а также на выдачу кредитным бюро такой информации Банку.

2.20. Для осуществления/получения перевода денег с карточки/ на карточку с использованием Системы мгновенных платежей (далее - СМП) Клиент выражает свое согласие на сбор, обработку персональных, биометрических и/или иных данных и на передачу этих данных Оператору СМП.

2.21. Начисление вознаграждения на остаток денег на Счете Банком не производится.

2.22. Клиент – держатель дополнительной карточки не вправе наклеивать на карточку какие-либо наклейки.

2.23. Уведомление об участии Банка в системе обязательного гарантирования депозитов и иная информация по вопросам гарантирования депозитов, включая, но не ограничиваясь, информацию о сроках, порядке выплаты гарантийного возмещения, в том числе о перечислении невостребованной суммы возмещения, размещается на web-сайте Банка.

2.24. Настоящим Клиент выражает свое согласие с тем, что любые обращения Клиента в Банк по телефону могут быть зафиксированы Банком с помощью записывающего устройства. При этом Банк уведомляет Клиента о начале записи телефонного разговора (далее- Запись). Запись может быть использована в целях урегулирования споров между Сторонами, улучшения клиентского опыта в голосовых каналах обслуживания, а также для анализа контроля качества обслуживания клиентов в голосовых каналах обслуживания.

2.25. Настоящим Клиент предоставляет свое согласие Банку и международной платежной системе UnionPay International на выпуск и использование Токена в рамках проводимых платежей с использованием QR-кода.

2.26. Банк, при условии регистрации клиента в Интернет-банкинге, направляет Push-уведомление по каждой проведенной операции с использованием карточки Клиента. При этом, Push-уведомление отображается на экране мобильного телефона, на котором установлено мобильное приложение Halyk, либо Мобильное приложение Партнера, через которое осуществляется переход Клиентов в SDK Halyk Widget.

2.27. Клиент понимает и соглашается с тем, что при выборе Клиентом карточки для зачисления/получения денег от третьих лиц, в том числе займов и/или микрокредитов, отношения между Клиентом и отправителем денег регулируются самостоятельно, без участия Банка.

Клиент не имеет каких-либо претензий к Банку в случае возникновения разногласий между Клиентом и отправителем денег касательно полученных сумм, в том числе оснований их получения, а также исполнения обязательств Клиентом перед отправителем денег. Возникшие разногласия Клиент разрешает с отправителем денег самостоятельно, без привлечения Банка.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент вправе:

- 3.1.1. пользоваться карточкой/клубной карточкой Priority Pass/Dragon Pass в соответствии с Правилами и условиями Договора;
- 3.1.2. получать выписки по Счету;
- 3.1.3. обращаться в Банк с устным и/или письменным заявлением о блокировании/разблокировании карточки в порядке, предусмотренном Правилами и Договором;
- 3.1.4. за вознаграждение Банку (в соответствии с Тарифами) оформить по Счету карточки разных Систем платежных карточек;
- 3.1.5. по истечении срока действия карточки обратиться в Банк за ее заменой;
- 3.1.6. оспаривать операции, где валютой расчетов с Системой платежных карточек являются доллар США/евро/Российский рубль/фунт стерлингов Соединенного Королевства/Китайский юань/ дирхам ОАЭ, на сумму не менее 1 доллара США/1 евро или их эквивалент в другой валюте;
- 3.1.7. по цифровой карточке – оспаривать не более 5 (пять) операций, совершенных в сети интернет и указанных в ежемесячной выписке, не позднее 40 (сорок) календарных дней с даты проведения операции по Счету (в случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии по перечисленным в выписке операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат). Претензии по операциям, свыше указанной нормы, принимаются Банком к рассмотрению только при условии замены цифровой карточки по причине её утери/кражи;
- 3.1.8. устанавливать ограничения на отдельные виды карточных операций и максимальную сумму, доступную по ней в течение определенного периода времени, письменно уведомив Банк либо посредством Интернет-банкинга;
- 3.1.9. пользоваться услугами Интернет-банкинга согласно Правилам, Договору, условиям (договором), регулирующим порядок предоставления услуг Интернет-банкинга между Банком и Клиентом (далее – условия предоставления услуг Интернет-банкинга), включая получение уведомлений об операциях с использованием карточки в виде выписок;
- 3.1.10. Исключен
- 3.1.11. по карточкам, по которым в соответствии с Тарифами предоставляется клубная карточка Priority Pass/Dragon Pass:
 - 3.1.11.1. иметь доступ в VIP-залы аэропортов и получать гарантированное персональное обслуживание в VIP-залах аэропортов, включенных в справочник залов аэропортов:
 - по клубной карточке Priority Pass – в соответствии с независимой программой Priority Pass. Информация по программе Priority Pass размещена на сайте www.prioritypass.com;
 - по клубной карточке Dragon Pass – в соответствии с независимой программой Dragon Pass. Информация по программе Dragon Pass размещена на сайте <http://en.dragonpass.com.cn>;
 - по услуге Lounge Key – в соответствии с независимой программой Lounge Key. Информация по программе Lounge Key размещена на сайте <https://www.loungekey.com>;
 - 3.1.11.2. пригласить гостей в VIP-залы аэропортов, включенных в справочник залов аэропортов по независимой программе Priority Pass/Lounge Key;
 - 3.1.11.3. по истечении срока действия карточки Priority Pass/Dragon Pass обратиться в Банк за ее заменой;
 - 3.1.11.4. заблокировать и перевыпустить карточку Priority Pass/Dragon Pass в случае ее утери/кражи;
 - 3.1.11.5. оспаривать посещения VIP-залов аэропортов, указанных в выписке, не позднее 45 (сорок пять) календарных дней с даты списания со Счета (в случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии по перечисленным в выписке посещениям VIP-залов аэропортов, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат);
 - 3.1.11.6. в случае отказа от посещений VIP-залов аэропортов, подтвержденных документально, требовать от клуба Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key возврата стоимости

посещений VIP-залов аэропортов в безналичном порядке путем зачисления денег на Счет (возмещение не может быть произведено наличными деньгами).

3.1.12. обратиться в Банк для получения электронных банковских услуг через сервис «Видеозвонок» в порядке, предусмотренном Правилами.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, Договора, Правил, Договора присоединения использования услуг Интернет-банкинга;

3.2.2. рассчитываться в полном объеме по операции, произведенной с использованием карточки, удостоверенной набором ПИН-кода и/или подписью держателя карточки, и/или набором правильного пароля 3D Secure/SecureCode/ Authentication Mode by UPI, и/или путем указания CVV2-кода или CVC2-кода при оплате товаров и услуг в сети интернет;

3.2.3. оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами;

3.2.4. в случае утери или кражи карточки немедленно обратиться в Банк с устным или письменным заявлением о блокировании карточки в порядке, предусмотренном Правилами;

3.2.5. обеспечить сохранность материального носителя карточки (пластика);

3.2.6. в течение 5 (пять) банковских дней письменно уведомить Банк об изменении реквизитов (Ф.И.О. (при наличии), адрес места жительства и др.). В случае если Клиент инициировал запрос Банку по открытым каналам связи в соответствии с подпунктом 3.3.21 пункта 3.3 Договора, Клиент обязан немедленно уведомить Банк об изменении реквизитов, используемых для получения информации по Счету;

3.2.7. исключить возможность использования третьими лицами доверенного номера, который используется для предоставления услуг по отправке паролей для совершения операций в Интернет-банкинге, кодов 3D Secure и т.д., требующих более высокого уровня безопасности;

3.2.8. информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к сервису «Доставка SMS-паролей», доверенного номера;

3.2.9. незамедлительно информировать Банк при обнаружении несанкционированного доступа либо о подозрениях на несанкционированный доступ к карточкам Клиента/Счету, проведения несанкционированных операций с их использованием/по нему и предпринять действия по блокированию карточки;

3.2.10. при получении от Банка соответствующего письменного либо SMS-сообщением уведомления в целях предотвращения мошеннических операций по карточкам прекратить пользование карточкой;

3.2.11. незамедлительно и в полном объеме вернуть Банку деньги, ошибочно зачисленные на Счет, а также деньги, зачисленные на Счет при некорректном ведении Счета;

3.2.12. произвести возврат ошибочно переведенных Банком на его счет денег, в том числе на его банковский счет в другом банке второго уровня, если перевод был вызван техническим сбоем, определение которого дано в пункте 5.2 Договора;

3.2.13. самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами;

3.2.14. не использовать карточку для предпринимательской деятельности, а также каких-либо незаконных целей, включая оплату товаров, работ и/или услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан;

3.2.15. представить информацию при заключении Договора о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями;

3.2.16. в случае отсутствия денег на Счете более 6 (шесть) календарных месяцев с даты проведения последней операции по Счету и неуплаты вознаграждения за годовое обслуживание карточки, уплатить Банку возникшую в связи с этим задолженность в полном объеме;

3.2.17. при выезде за пределы Республики Казахстан ознакомиться со списком фродо-опасных стран (стран с повышенным риском мошенничества по карточкам), размещенным по электронному адресу www.halykbank.kz;

3.2.18. возмещать в безусловном порядке разумные расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента и/или связанные с блокированием карточки;

3.2.19. не допускать расходование денег сверх суммы собственных денег на Счете и Кредитного лимита (далее – Овердрафт). В случае допущения Овердрафта Клиент обязан немедленно погашать сумму допущенного Овердрафта и уплатить Банку неустойку за допущенный Овердрафт в размере 10% (десять процентов) годовых от суммы задолженности,

начисляемую с 8-го календарного дня с момента допущения Овердрафта по дату полного его погашения;

3.2.20. по цифровой карточке:

3.2.20.1. использовать цифровую карточку для оплаты товаров и услуг в сети интернет, не требующей дальнейшего предъявления цифровой карточки (бронирование авиа/театральных билетов, гостиниц, автомобилей и т.д.);

3.2.20.2. в случае отказа от приобретения товара/услуги, заказанного в сети интернет и оплаченного с использованием цифровой карточки, требовать от предпринимателя возврата стоимости покупки в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет (возмещение не может быть наличными деньгами);

3.2.20.3. возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования цифровой карточки в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;

3.2.20.4. прекратить использование цифровой карточки и следовать указаниям в случаях обнаружения несанкционированного доступа сторонних лиц к Счету и других случаях, предусмотренных Договором и Правилами;

3.2.21. при работе в Интернет-банкинге:

3.2.21.1. выполнять требования Банка, предъявляемые в связи с предоставлением доступа к совершению операций в Интернет-банкинге;

3.2.21.2. производить оплату комиссионного вознаграждения за совершение операций в Интернет-банкинге согласно Тарифам Банка;

3.2.21.3. не разглашать/передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации (имя пользователя, пароль, в том числе дополнительные формы идентификации Клиента, доступные в мобильном приложении Nalyk и/или в Мобильном приложении Партнера через SDK Nalyk Widget), устройство Token, одноразовый пароль, который предоставляется в виде SMS-сообщения, пароль, сгенерированный устройством Token. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с этим, Клиент несет самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения;

3.2.21.4. немедленно информировать Банк при обнаружении несанкционированного доступа либо о подозрениях на несанкционированный доступ к банковским счетам Клиента с целью блокирования доступа к совершению операций через Интернет-банкинг;

3.2.21.5. осуществлять использование Интернет-банкинга в полном соответствии с Договором присоединения использования услуг Интернет-банкинга;

3.2.21.6. соблюдать правила безопасности и условия предоставления услуг Интернет-банкинга, после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий соединения с сетью интернет, открытых для работы в Интернет-банкинге;

3.2.22. для снятия со Счета наличных денег без комиссии Банка за снятие наличных денег из поступающих от ЕНПФ на Счет пенсионных накоплений за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, Клиент обязуется использовать только банкоматы, принадлежащие/имеющие указание об их принадлежности Банку, либо POS-терминалы, установленные в отделениях Банка;

3.2.23. предоставлять в Банк информацию и документы, необходимые для исполнения им обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, включая информацию о бенефициарных собственниках;

3.2.24. по карточкам, по которым в соответствии с Тарифами предоставляется клубная карточка Priority Pass/Dragon Pass:

3.2.24.1. соблюдать условия независимой программы Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key;

3.2.24.2. использовать клубную карточку Priority Pass/Dragon Pass только для посещения VIP-залов аэропортов, включенных в справочник залов аэропортов по независимой программе Priority Pass/Dragon Pass;

3.2.24.3. рассчитываться в полном объеме за посещения VIP-залов аэропортов по программе Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key, произведенные с использованием платежной карточки Visa/MasterCard, клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass. В случае отсутствия/недостаточности денег на Карт-счете для оплаты услуг за посещения VIP-залов аэропортов по программе Priority Pass/ Dragon Pass/Lounge Key/возмещения расходов Банка, то у Клиента возникает обязательство по Договору перед Банком, связанное с нарушением Клиентом

обязательств в соответствии с условиями настоящего пункта Договора, и учитывается в виде Овердрафта с предусмотренной Договором ответственностью. Погашение Клиентом Задолженности осуществляется в порядке, установленном в п. 3.3. Договора;

3.2.24.4. обеспечить сохранность клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass;

3.2.24.5. в случае утери или кражи клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass немедленно обратиться в Банк с устным или письменным заявлением о необходимости уведомления клуба Priority Pass/Dragon Pass и перевыпуске клубной карточки Priority Pass/ Dragon Pass в порядке, предусмотренном Договором;

3.2.24.6. возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass третьим лицом в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;

3.2.24.7. возмещать в безусловном порядке разумные расходы, убытки и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, в том числе в случае несвоевременного уведомления об утере или краже карточки Priority Pass/Dragon Pass;

3.2.25. при оплате товаров, работ и/или услуг принять и соблюдать условия работы Бонусного клуба;

3.2.26. осуществлять карточные операции в сети интернет только с использованием Пароля 3D Secure/SecureCode/Authentication Mode by UPI (в случае применения интернет-магазином технологии 3-D Secure/SecureCode) и соблюдать конфиденциальность Пароля 3D Secure/SecureCode/Authentication Mode by UPI;

3.2.27. самостоятельно использовать услугу «Снятие наличных без карточки» только для получения собственных денег и не допускать возможности пользования услугой «Снятие наличных без карточки» (получения денег) третьими лицами;

3.2.28. не передавать платежную карту, эмитированную Банком, третьим лицам;

3.2.29. принимать разумные меры к сохранению конфиденциальности реквизитов карточки и CVV2-кода, не разглашать/передавать другим лицам Пароль 3D Secure/SecureCode/Authentication Mode by UPI, CVV2-код;

3.2.30. не разглашать/передавать другим лицам необходимую для активации платежей через мобильные устройства информацию (ФИО, номер карточки, CVV2/CVC2, срок действия карточки, пароль, предоставляемых в виде SMS-сообщения). При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с этим, Клиент несет самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения.

3.2.31. проверять корректность суммы операции при осуществлении платежа с использованием QR-кода.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. изменять, включая изложение текста в новой редакции, дополнять:

3.3.1.1. условия Договора, Правила, Тарифы;

3.3.1.2. иные условия банковского обслуживания, не определенные Договором, Правилами;

3.3.2. без дополнительного согласия Клиента изъять со Счета путем его прямого дебетования, в том числе при блокировании Счета:

3.3.2.1. сумму карточной операции;

3.3.2.2. деньги, ошибочно зачисленные на Счет;

3.3.2.3. задолженность Клиента по оплате вознаграждения за обслуживание Счета;

3.3.2.4. иные виды задолженности Клиента перед Банком, в том числе по другим договорам банковского счета, договорам о выпуске и обслуживании платежной карточки, заключенным с Банком;

3.3.2.5. сумму возникшего овердрафта и сумму начисленной неустойки с 8-го календарного дня по установленной согласно продукта ставке;

3.3.2.6. деньги, зачисленные на Счет при некорректном ведении Счета (изымаются только со Счета), в течение срока блокирования суммы денег на Счете. Об изъятии таких сумм денег Банк уведомляет Клиента в день изъятия суммы денег со Счета по электронной почте/по мобильной связи/факсом/путем личного вручения уведомления/через курьерскую службу/заказным письмом (в зависимости от того, к каким сервисам у Клиента есть доступ и каким способом уведомление Клиенту, по мнению Банка, будет доставлено в наиболее короткий срок);

3.3.2.7. сумму за посещение VIP-зала аэропортов Клиентом/гостями Клиента;

3.3.2.8. сумму несанкционированного платежа, перевода денег;

3.3.2.9. сумму выставленного Системой платежных карточек штрафа;

3.3.2.10. сумму задолженности Клиента по Бонусам, возникшую в связи с несоблюдением Клиентом Правил работы Бонусного клуба для физических лиц, включая нарушение Клиентом обязанностей и ограничений, установленных Правилами;

3.3.2.11. сумму образовавшейся дебиторской задолженности/ущерба по бонусному счету/Счету, в случаях если Клиент использовал Бонусы/Cashback сверх начисленного остатка на бонусном счете (по любым причинам, включая случаи возврата товара)/Счете;

3.3.2.12. ранее начисленных Бонусов/Cashback с бонусного счета или денег со Счета в случае технического сбоя и/или ошибочно начисленных Бонусов/Cashback;

3.3.2.13. сумму задолженности Клиента по Счету, если задолженность была образована в результате технического сбоя, определение которого дано в пункте 5.2 Договора;

3.3.3. при проведении приходных или расходных карточных операций по Счету, в случае если валюта карточной операции отличается от валюты Счета, без дополнительного согласия Клиента производить конвертацию по текущему курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком, кроме операции Reversal, по которой применяется курс на момент совершения операции;

3.3.4. не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции, предъявленную Клиентом/держателем дополнительной карточки по истечении 45 (сорок пять) календарных дней с даты ее совершения, также если платеж с использованием карточки является несанкционированным;

3.3.5. не возвращать Клиенту вознаграждение за обслуживание платежной карточки в случае предоставления Клиентом в Банк письменного заявления о расторжении/отказе от Договора по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты истечения срока действия карточки;

3.3.6. временно блокировать карточку (в том числе с правом последующего ее изъятия) и при необходимости ограничивать функциональность в Интернет-банкинге:

3.3.6.1. в случае нарушения Клиентом/держателем дополнительной карточки условий Договора и/или Правил, в том числе лимитов по выпуску карт согласно п.2.2 Договора;

3.3.6.2. при получении уведомления от Клиента об утере/краже карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету;

3.3.6.3. в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, аресте денег на Счете, временном ограничении на распоряжение имуществом, а также указаний третьих лиц, имеющих право изъятия денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В этом случае карточка блокируется на весь срок действия карточки либо до исполнения/отзыва решений государственных органов и/или должностных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.3.6.4. в случае возникновения у Банка подозрений в мошеннических или иных противоправных действиях Клиента/третьих лиц с использованием карточки и/или данных Клиента, заблокировать карточку Клиента и ограничить доступ Клиента к Интернет-банкингу;

3.3.6.5. в случае поступления сообщения от Системы платежных карточек о рассекречивании мошенниками реквизитов карточек (номер карточки, срок действия и другие данные, в некоторых случаях и ПИН-код);

3.3.6.6. задержанную в банкоматах Банка;

3.3.6.7. в иных случаях, предусмотренных Договором, Правилами и/или законодательством Республики Казахстан;

3.3.6.8. при отсутствии движения денег (входящих и/или исходящих платежей и переводов денег) по Счету более 12 (двенадцать) месяцев с даты последней операции по Счету, за исключением Спецсчета для пособий;

3.3.7. блокировать Счет (в том числе с приостановлением расходных операций по Счету):

3.3.7.1. в случае нарушения Клиентом/держателем дополнительной карточки условий Договора и/или Правил;

3.3.7.2. в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, аресте денег на Счете, о временном ограничении на распоряжение имуществом, а также

указаний третьих лиц, имеющих право изъятия денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.3.7.3. при наличии задолженности Клиента по любым его обязательствам перед Банком, включая задолженности по другим договорам банковского счета, договорам о выпуске и обслуживании платежной карточки, заключенным с Банком;

3.3.7.4. в случае ошибочного зачисления денег на Счет;

3.3.7.5. в случае смерти Клиента;

3.3.7.6. в случае нарушения Клиентом Правил работы Бонусного клуба для физических лиц, включая нарушение обязанностей и ограничений, установленных Правилами;

3.3.7.7. в случае совершения операций по Бонусам Клиента, в отношении которых у Банка имеются подозрения или основания полагать, что они являются неправомерными и/или не соответствуют проводимым акциям/кампаниям в рамках Бонусного клуба, Правилам Бонусного клуба или заключенным договорам с Клиентом;

3.3.7.8. в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан;

3.3.7.9. в случае совершения карточных операций, в отношении которых у Банка имеются подозрения или основания полагать, что они являются неправомерными.

3.3.8. аннулировать карточку/дополнительную карточку/клубную карточку Priority Pass/Dragon Pass и не возвращать Клиенту выплаченное им вознаграждение за обслуживание карточки:

3.3.8.1. в случае неявки Клиента/держателя дополнительной карточки в Банк для получения карточки/дополнительной карточки/клубной карточки Priority Pass Dragon Pass в срок более 3 (трех) календарных месяцев с даты выпуска карточки/дополнительной карточки/клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass;

3.3.8.2. по истечении одного месяца и более с даты блокирования карточки по утере или краже;

3.3.8.3. по истечении шести месяцев и более с даты временного блокирования карточки, предусмотренного в подпункте 3.3.6 настоящего пункта;

3.3.8.4. по истечении одного месяца и более с даты блокирования карточки при поступлении сообщения от МПС о рассекречивании мошенниками реквизитов карточек (номер карточки, срок действия и другие данные, в некоторых случаях и ПИН-код);

3.3.8.5. при отсутствии движения денег (входящих и/или исходящих платежей и переводов денег) по Счету более 12 (двенадцать) месяцев с даты последней операции по Счету, за исключением Спецсчета для пособий.

3.3.9. по обнаруженным операциям, квалифицированным Банком как несанкционированные, либо при обращении Клиента о несанкционированных операциях Банк оставляет за собой право на осуществление мероприятий по оспариванию карточных транзакций в соответствии с операционными правилами международных платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide/UnionPay International/American Express, в том числе при отсутствии письменного заявления Клиента;

3.3.10. потребовать предоставления информации при заключении Договора о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями;

3.3.11. запретить осуществление расходных операций по Счету в случае их несоответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних правил Банка;

3.3.12. отказать по своему усмотрению Клиенту в выпуске карточки;

3.3.13. по обращению Клиента оформлять за вознаграждение (в соответствии с Тарифами) по Счету карточки различных Систем платежных карточек, определенных условиями продукта, а также оформлять по Счету дополнительные карточки на третьих лиц на основании установленной Банком формы;

3.3.14. установить ограничения на виды карточных операций и максимальную сумму выдачи наличных денег с использованием карточки в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к Счету;

3.3.15. установить ограничение по сумме на совершение операций в пользу третьих лиц и проведение платежей в пользу сотовых операторов в целях предотвращения мошеннических операций и самостоятельно определять методы аутентификации для подтверждения таких операций в Интернет-банкинге;

3.3.16. отказаться от исполнения Договора в части выпуска и обслуживания карточки в случае неуплаты вознаграждения за второй и последующие годы обслуживания карточки/в случае непредставления в Банк в течение 2 календарных месяцев заявления на перевыпуск карточки в связи с истечением ее срока действия;

3.3.17. отказаться от исполнения Договора и закрыть Счет без заявления Клиента на закрытие Счета:

3.3.17.1. при отсутствии движения денег (входящих и/или исходящих платежей и переводов денег) по Счету более 12 (двенадцать) месяцев с даты последней операции по Счету, за исключением Спецсчета для пособий, путем направления Клиенту после истечения 12 (двенадцать) месяцев уведомления об отсутствии движения денег по Счету. Если в течение срока, указанного в уведомлении Банка, Клиент не возобновит операции по Счету, Банк вправе перевести остаток денег со Счета на депозит нотариуса и закрыть Счет, расторгнуть Договор;

3.3.17.2. при отсутствии денег на Счете более одного года, независимо от наличия неисполненных требований к Счету, путем направления Клиенту Push-уведомления или SMS-сообщения об отказе от исполнения Договора и закрытии Счета по истечении одного календарного месяца со дня уведомления;

3.3.18. присвоить Счету статус неподвижного счета независимо от суммы остатка на нем, если в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты последней расходной операции, совершенной Клиентом, включая держателей дополнительных карточек, его законных представителей, операции по Счету Клиентом, не совершались. Статус неподвижного счета не присваивается Счетам, открытым для карточек Present, Кредитных карточек.

Начиная со следующего месяца после присвоения Счету статуса неподвижного счета, и при наличии остатка денег на Счете Банк вправе изымать со Счета, путем прямого дебетования, сумму комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку за обслуживание Счета, в соответствии с Тарифами Банка, а также суммы задолженностей при наличии требований к Счету. Изъятие суммы комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку за обслуживание Счета, производится после:

присвоения Счету статуса «неподвижный счет», и при этом все карточки, открытые к Счету, были закрыты до присвоения статуса «неподвижный счет»;

закрытия последней карточки, открытой к Счету со статусом «неподвижный счет».

Изменение статуса с неподвижного счета на активный счет осуществляется автоматически путем проведения Клиентом, включая держателей дополнительных карточек, законных представителей, операции с использованием платежной карточки и ПИН-кода.

3.3.19. передать работодателю Клиента информацию об условиях Договора, ИИН Клиента, а также сведения о номере открытого Счета, составляющие банковскую тайну Клиента, необходимые для зачисления заработной платы, в случае получения Клиентом заработной платы через Счет, на что Клиент настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие.

При этом Клиент заверяет, что настоящее письменное согласие Банку на раскрытие сведений, составляющих банковскую тайну, предоставлено Банку путем подписания Заявления-анкеты на выпуск платежной карточки, являющегося неотъемлемой частью Договора, в момент его личного присутствия в Банке в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан;

3.3.20. потребовать от Клиента возместить суммы, поступившие в течение 30 (тридцать) дней после подачи Клиентом заявления на закрытие карточки/Счета/расторжение Договора, и изъять данные суммы со Счета;

3.3.21. передавать сведения о Счете по открытым каналам связи (в том числе SMS-сообщения, e-mail, факс, телефон, и т.п.), если Клиент инициировал запрос Банку по таким каналам связи или дал указание о направлении сведений по Счету по таким каналам связи. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим подпунктом, и принимает на себя такой риск;

3.3.22. самостоятельно отключить автоматические платежи, установленные Клиентом для оплаты товаров и услуг в сети Интернет (в интернет-магазинах/на веб-сайтах поставщиков услуг), в случаях прекращения срока действия/закрытия платежной карточки(-ек) Клиента и/или в случаях неоднократной недостаточности денег на Счете для оплаты автоматических платежей в сети Интернет более 30 дней;

3.3.23. затребовать у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции в целях проверки соблюдения требований действующего законодательства, а также сведения и/или документы, которыми Банк не располагает;

3.3.24. временно заблокировать доступ Клиента в Интернет-банкинг или отключить от услуги в следующих случаях:

3.3.24.1. когда, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Интернет-банкинга;

3.3.24.2. после третьего неправильного ввода персонального пароля, и рассматривать это как нарушение системы безопасности;

3.3.24.3. по факту обнаружения передачи Клиентом информации о собственных параметрах авторизации (логин, пароль, Токен, а также дополнительные формы идентификации Клиента, доступные в мобильном приложении Halyk либо в Мобильном приложении Партнера через SDK Halyk Widget) другим лицам. При этом Банк не несет ответственности за проведенные Клиентом операции, произведенные Банком до обнаружения передачи такой информации другим лицам, так как они будут считаться совершенными Клиентом;

3.3.25. приостановить выполнение операции в случае:

3.3.25.1. если на деньги на Счете был наложен арест в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан либо операции по нему были приостановлены Клиентом, либо расходные операции по Счету приостановлены по решениям/постановлениям уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц или уполномоченным государственным органом, или должностным лицом принято решение о временном ограничении на распоряжение имуществом;

3.3.25.2. несоответствия совершаемой операции действующему законодательству Республики Казахстан;

3.3.25.3. недостаточности денег на Счете для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию;

3.3.25.4. неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, несоблюдения периода ее совершения;

3.3.25.5. блокирования/закрытия текущего счета Клиента/текущего счета в карточной базе/сберегательного счета;

3.3.25.6. когда, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности Интернет-банкинга;

3.3.26. в случае зачисления денег на Счет при некорректном ведении Счета заблокировать на Счете деньги в размере зачисленной суммы. Некорректным ведением Счета являются случаи, возникающие у Банка при обслуживании Счета, и выражающиеся в двойном зачислении на Счет одной и той же суммы, неверном выборе кода операции, некорректной смене курсов валют, незавершении до конца операции, в бухгалтерских ошибках (некорректное отражение балансовых проводок, не санкционированные балансовые проводки). При блокировании суммы денег на Счете при некорректном ведении Счета Банком могут быть произведены изъятие суммы денег со Счета, корректировки, исправительные проводки по Счету. О блокировании суммы денег на Счете при некорректном ведении Счета Банк уведомляет Клиента в день блокирования Счета по электронной почте/по мобильной связи/факсом/путем личного вручения уведомления/через курьерскую службу/заказным письмом (в зависимости от того, к каким сервисам у Клиента есть доступ и каким способом уведомление Клиенту, по мнению Банка, будет доставлено в наиболее короткий срок). Настоящим Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие на блокирование Банком суммы денег на Счете, зачисленной на Счет при некорректном ведении Счета. Срок блокирования суммы денег на Счете не может превышать одного банковского дня с момента обнаружения некорректного ведения Счета;

3.3.27. по инициативе Клиентом карточной операции заблокировать на Счете деньги на сумму авторизации до получения платежного документа по проведенной карточной операции, но не более чем на 1 (один) месяц;

3.3.28. передать в некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан», АО «Единый накопительный пенсионный фонд», Министерству труда и социальной защиты населения Республики Казахстан минимально необходимые персональные данные клиента, сведения, составляющие банковскую тайну клиента (Ф.И.О. (при наличии), дата рождения, ИИН, сведения о номере открытого счета/Спецсчета для пособий, а

также информацию о последних расходных операциях с указанием даты), необходимые для исполнения условий договоров, заключенных Банком с указанными акционерными обществами. Настоящим Клиент предоставляет свое согласие Банку на передачу им таких сведений указанным третьим лицам.

3.3.29. уведомлять клуб Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key, в том числе с правом последующего изъятия клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass:

3.3.29.1. при получении уведомления от Клиента об утере/краже карточки Priority Pass/Dragon Pass, а также при ее несанкционированном использовании;

3.3.29.2. в случае нарушения Клиентом условий Договора и/или Условий программы Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key;

3.3.30. при пополнении Счета наличными деньгами в банкоматах/иных дистанционных каналах продаж или путем отправки перевода на Счет/карту, Банк до зачисления денег на Счет вправе погасить за счет суммы пополнения задолженность Клиента по любым его обязательствам перед Банком, а также по указаниям третьих лиц, имеющих право изъятия денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.3.31. требовать от Клиента (его представителя) представления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента (его представителя), а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций;

Требовать от Клиента (его представителя) предоставления иных сведений и документов, предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и (или) в рамках исполнения требований, установленных международными экономическими санкциями;

3.3.32. отказать Клиенту в проведении расходной операции по Счету и (или) приостановить все расходные операции по банковским счетам Клиента в случае возникновения подозрений в том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также для целей нарушения/уклонения от требований международных экономических санкций;

3.3.33. предпринять меры, направленные на расторжение Договора, в том числе прекратить деловые отношения с Клиентом путем одностороннего отказа от Договора, в случаях:

3.3.33.1. невозможности принятия мер, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и внутренними документами Банка;

3.3.33.2. если имеются санкции в отношении Клиента, наложенные в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, США, Европейский Союз, Великобритания и другие) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);

3.3.33.3. возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Клиентом, подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

3.3.33.4. наличия у Банка оснований полагать, что операции Клиента, используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и/или попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;

3.3.33.5. неоднократных отказов в проведении расходных операций по Счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Клиента;

3.3.33.6. предусмотренных внутренними документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

3.3.34. отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, если такой отказ или прекращение осуществляется Банком согласно санкциям, наложенным в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, США, Европейский Союз, Великобритания и другие) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН), действие которых распространяется на Банк и Клиента, и Клиент с этим безусловно согласен;

3.3.35. устанавливать Правила работы Бонусного клуба для физических лиц, и Клиент с этим безусловно согласен. Правила работы Бонусного клуба для физических лиц размещаются на корпоративном сайте Банка www.halykbank.kz;

3.3.36. Банк вправе, и Клиент/держатель дополнительной карточки с этим безусловно согласен, предоставить предпринимателю, заключившему договор с Банком на обслуживание карточек, доступ на предоставление посредством POS-терминала (в том числе мобильного) Клиенту/держателю дополнительной карточки информации о размере накопленных бонусов как до, так и после проведения карточной операции;

3.3.37. передать сведения о Клиенте как о владельце счета (Ф.И.О., дата рождения, ИИН, сведения о номере открытого счета по Договору, за исключением кодового слова, об условиях Договора) организациям, входящим в группу «Халык» (Банк и его дочерние организации), аудиторам Банка, ООО «Инфокус», международным платежным системам Visa International/MasterCard Worldwide/UnionPay International/American Express, клубам Priority Pass/Dragon Pass/Lounge Key, Aspire Concierge Services LLC, Boingo Wireless Inc, Collinson International Ltd, а также зарубежным дипломатическим представительствам и консульским учреждениям в Республике Казахстан по их запросу в целях подтверждения предоставленных справок о наличии Счета. При этом Клиент заверяет, что настоящее согласие предоставлено Банку в письменном виде путем подписания Заявления-анкеты на выпуск платежной карточки, являющегося неотъемлемой частью Договора;

3.3.38. не позднее 5-ти рабочих дней с даты получения письма НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» осуществить возврат со Счета получателя пенсии, пособия, излишне перечисленных после смерти получателя пенсии, пособия, либо после его выезда на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан, либо в отдельных случаях прекращения и утраты оснований для выплаты, или в случае смерти иждивенцев;

3.3.39. в целях идентификации Клиента/авторизации проводимых им операций дополнительно использовать:

3.3.39.1. фотоизображение Клиента, которое размещается в базе данных Банка (при наличии);

3.3.39.2. биометрические данные Клиента (при наличии соответствующего заявления Клиента);

3.3.39.3. другие идентифицирующие параметры;

3.3.40. отказать в проведении любой операции Клиента/держателя дополнительной карточки если будет обнаружено наклеивание Клиентом и/или держателем дополнительной карточки каких-либо наклеек на карточку. Отказ Банка в обслуживании в данном случае не является нарушением Банком условий Договора. Если Клиент/держатель дополнительной карточки снял наклейку(и) с карточки, замена карточки не требуется, задержание/изъятие карточки Банком не осуществляется.

3.3.41. На основании обращения Клиента восстановить сумму спорной операции, совершенной с использованием наличных средств в устройствах самообслуживания Банка, путем перечисления суммы такой операции на имеющейся в Банке Счет Клиента или выдать наличными через кассу.

Банк обязуется:

3.4.1. в течение 15 (пятнадцать) банковских дней с даты получения заявления на выпуск платежной карточки и уплаты Клиентом вознаграждения за выпуск карточки и обслуживание Счета в соответствии с Тарифами открыть Счет, выдать карточку и ПИН-конверт к ней (в случае выпуска карточки с печатью ПИН-конверта) Клиенту либо его законному представителю, либо его поверенному, действующему на основании выданной Клиентом нотариально удостоверенной доверенности;

3.4.2. обеспечить обслуживание Счета, карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором, Правилами, условиями предоставления услуг Интернет-банкинга, Правилами об общих условиях проведения операций Банка и другими внутренними правилами Банка;

3.4.3. в день поступления в Банк денег и получения надлежащим образом оформленных платежных документов зачислять на Счет деньги, поступившие в пользу Клиента в течение банковского дня Банка;

3.4.4. в течение 10 (десять) банковских дней с даты получения запроса представлять Клиенту дополнительные выписки;

3.4.5. уведомлять Клиента обо всех изменениях, включая изложение в новой редакции, дополнениях в Договоре, Правилах, Тарифах не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, дополнений путем размещения информации в филиалах/подразделениях и на веб-сайте Банка по электронному адресу www.halykbank.kz. При этом в уведомлении о внесении изменений и (или) дополнений в Договор, Правила, Тарифы Банк указывает о возможности Клиента до даты, с которой будут введены в действие (применяться) изменения и (или) дополнения, расторгнуть Договор без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение, если такая была установлена Банком.

3.4.6. Банк размещает и обновляет по электронному адресу www.halykbank.kz список фродо-опасных стран;

3.4.7. письменно либо посредством Push-уведомления уведомить Клиента в случае блокирования карточки по инициативе Банка в течение 10 (десять) банковских дней с даты изменения или блокирования;

3.4.8. исполнять электронные документы Клиента при отсутствии оснований для приостановления, отказа в проведении операции, блокирования Счета, карточки, а также соответствия операции требованиям действующего законодательства Республики Казахстан;

3.4.9. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные электронные платежные документы в электронном журнале учета;

3.4.10. рассматривать обращения Клиента, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием карточки. Срок рассмотрения обращения держателя платежной карточки составляет:

1) по заявлениям о возмещении несанкционированной операции – в течение пятнадцати календарных дней со дня получения такого заявления Банк возмещает клиенту сумму денег в размере несанкционированной операции либо направляет уведомление об отказе в возмещении несанкционированной операции с указанием причины. В случае необходимости дополнительного изучения путем получения информации от третьих лиц либо проведения проверки Банк рассматривает заявление держателя платежной карточки и принимает решение по нему в течение тридцати календарных дней по операциям внутри Республики Казахстан или шестидесяти календарных дней по операциям, совершенным за рубежом;

2) по заявлениям на рассмотрение стандартной спорной ситуации в тех случаях, когда не требуется получение информации от третьих лиц – не более тридцати календарных дней со дня получения заявления;

3) по операциям, по которым требуется дополнительное время на получение и изучение информации от третьих лиц:

на территории Республики Казахстан не позднее 30 дней от даты получения заявления Банк направляет информацию о текущих результатах расследования с указанием срока окончательного рассмотрения обращения в соответствии с Правилами МПС;

по зарубежным операциям аналогичное уведомление направляется клиенту не позднее 45 дней от даты подачи заявления.

3.5. Настоящим Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие на изъятие Банком всех сумм задолженностей по Договору, включая суммы комиссий, неустоек, расходов и издержек, в том числе в случаях, предусмотренных в подпунктах 3.3.2, 3.3.18, 3.3.20 пункта 3.3 Договора, а также сумм, ошибочно зачисленных на Счет, а также денег, зачисленных на Счет при некорректном ведении Счета, иных сумм задолженности Клиента перед Банком по другим договорам банковского счета, договорам о выпуске и обслуживании платежной карточки, заключенным с Банком, сумму выставленного Системой платежных карточек штрафа, со Счета, путем прямого дебетования Счета.

3.6. Клиент и Банк имеют также другие права и обязанности, предусмотренные Договором, Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан.

4. Условия проведения расчетов

4.1. Счет ведется в тенге/долларах США/евро/Российских рублях/фунтах стерлингов Соединенного Королевства/Китайских юанях/дирхам ОАЭ.

4.2. За услуги, оказываемые по Счету, Банк взимает вознаграждение в размере, установленном Тарифами. Тарифы размещаются на веб-сайте Банка по электронному адресу www.halykbank.kz.

4.3. Валютой расчетов для карточек Банка с Системой платежных карточек являются тенге/доллар США/евро/Российский рубль/ фунт стерлингов Соединенного Королевства, Китайский юань/дирхам ОАЭ. Сумма карточной операции, совершенной посредством Системы платежных карточек, конвертируется в доллары США/евро по установленному Системой платежных карточек курсу на дату расчетов с Банком по данной карточной операции. При этом Банк вправе устанавливать иные валюты расчетов с Системой платежных карточек. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия Системы платежных карточек по конвертации валюты карточной операции в валюту расчетов, в т.ч. за отличие валюты расчетов по карточной операции от валюты транзакции.

4.4. Ежемесячная выписка вручается Клиенту либо его поверенному, действующему на основании выданной Клиентом доверенности, в обслуживающем Клиента филиале Банка, в Интернет-банкинге или посредством электронных устройств самообслуживания (банкоматы, терминалы). Для клиентов:

4.4.1. специализированных структурных подразделений Ежемесячная выписка может высылаться по электронной почте либо доставляться нарочно;

4.4.2. подключенных к услуге «Выписка на электронную почту», Ежемесячная выписка может высылаться по электронной почте.

4.5. Неполучение Банком претензий по Ежемесячной выписке в течение 5 (пять) банковских дней с даты ее получения Клиентом считается подтверждением правильности указанной в ней информации.

4.6. Сумма авторизации исключается (блокируется) из суммы доступных денег Клиента на Счете до изъятия ее со Счета по основаниям, предусмотренным Договором, либо до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму авторизации не был совершен. При этом если авторизация осуществляется по карточной операции в валюте, отличной от валюты ведения Счета, в целях предотвращения возникновения овердрафта Банк дополнительно исключает (блокирует) из суммы доступных денег Клиента 1 (один) процент от суммы авторизации.

4.7. По мультивалютной карточке блокирование средств в момент авторизации расходной операции осуществляется на всю сумму операции в следующем порядке:

1) блокирование осуществляется на всю сумму операции на Счете в валюте, соответствующей валюте карточной операции (транзакции), независимо от достаточности денег на данном Счете. В случае недостаточности денег на Счете в валюте транзакции в день авторизации осуществляется добор (перевод) денег с других Счетов мультивалютной карточки, путем их прямого дебетования, при доборе осуществляется конвертация изымаемой недостающей суммы по курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком на момент обработки платежного документа на перевод;

2) в случае отсутствия у мультивалютной карточки Счета в валюте транзакции, блокирование на всю сумму расходной операции и дальнейшее списание денег осуществляется на Счете, валюта которого совпадает с валютой расчетов с Системой платежных карточек, за исключением карточек системы Visa International.

По карточкам системы Visa International, если валюта транзакции евро, Российский рубль, дирхам ОАЭ или фунт стерлингов Соединенного Королевства, то блокирование и списание денег осуществляется всегда на Счете в тенге. Если валюта транзакции не соответствует ни одной из указанных валют (евро, Российский рубль, дирхам ОАЭ или фунт стерлингов Соединенного Королевства), то блокирование и списание денег осуществляется на Счете, валюта которого совпадает с валютой расчетов с Системой платежных карточек;

3) в случае отсутствия у мультивалютной карточки Счета в валюте расчетов с Системой платежных карточек по операции, блокирование и затем списание денег по карточной операции осуществляется на Счете в тенге.

4.8. Порядок осуществления конвертации валюты карточной операции в валюту ведения Счета:

4.8.1. если валюта поступающих на Счет денег отличается от валюты Счета, Банк осуществляет конвертацию поступающих денег по текущему курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком на момент поступления платежного документа;

4.8.2. при проведении расходной карточной операции по Счету в валюте, отличной от валюты ведения Счета, Банк осуществляет конвертацию изымаемой суммы в валюту проведения карточной операции по текущему курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком на момент поступления платежного документа;

4.8.3. курс безналичной покупки/продажи валюты устанавливается Банком ежедневно и размещается на веб-сайте Банка по электронному адресу www.halykbank.kz. Курс безналичной покупки/продажи валюты может быть изменен Банком в течение дня в зависимости от ситуации, сложившейся на рынке;

4.8.4. при проведении клиентом по мультивалютной карточке операции «Конвертация» (перевод денег между Счетами одной мультивалютной карточки) в Интернет-банкинге, Банк осуществляет конвертацию по курсу безналичной покупки/продажи валюты, установленному Банком по операциям в Интернет-банкинге на момент обработки платежного документа.

4.9. При пополнении Счета наличными деньгами в банкоматах/иных дистанционных каналах продаж или путем отправки перевода на Счет/карту, Банк до зачисления денег на Счет предоставляет Клиенту возможность моментально воспользоваться суммой пополнения для совершения Клиентом карточных операций. Срок поступления платежных документов на зачисление перевода на Счет может составлять до 5 (пять) банковских дней. По отправленным на Счет переводам Банк зачисляет деньги на Счет только на основании поступившего в Банк платежного документа до конца банковского дня, в который Банк получил платежный документ, в случае отсутствия некорректных реквизитов.

При пополнении Счета наличными деньгами в банкоматах/иных дистанционных каналах продаж или путем отправки перевода на Счет/карту, Банк до зачисления денег на Счет вправе погасить за счет суммы пополнения задолженность Клиента по любым его обязательствам перед Банком, а также по указаниям третьих лиц, имеющих право изъятия денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.10. При приеме указания Клиента в порядке защитных действий от несанкционированного платежа и/или перевода денег могут использоваться следующие элементы защитных действий, включая, но, не ограничиваясь:

набор ПИН-кода в банкоматах и POS-терминалах, набор правильного пароля 3D Secure/ SecureCode/ Authentication Mode by UPI и/или указание CVV2-кода/CVC2-кода при оплате товаров и услуг в сети интернет;

собственноручное подписание Клиентом/представителем Клиента платежного документа в помещении Банка;

при личной явке Клиентом в Банк сообщение работнику Банка одноразового пароля, который направляется Банком в виде SMS-сообщения на Доверенный номер Клиента или Push-уведомления в Интернет-банкинге, с информацией об основных условиях перевода (платежа) и о согласии Клиента с данными условиями при сообщении пароля работнику Банка;

при личной явке Клиента в Банк направление ему одноразового пароля в виде SMS-сообщения на Доверенный номер Клиента или Push-уведомления в Интернет-банкинге с информацией об основных условиях перевода (платежа) и о согласии Клиента с данными условиями ответным направлением Клиентом Банку одноразового пароля посредством SMS-сообщения;

использование при оказании Банком платежной услуги динамической идентификации Клиента;

подписание платежного документа Клиентом электронной цифровой подписью;

при подписании представителем Клиента платежного документа, предъявление им в Банк оригинала доверенности, и проверка Банком по оригиналу доверенности полномочий представителя Клиента на подписание платежного документа;

использование системы Face Pay при оказании Банком платежной услуги. В таком случае, списание происходит с основной карты Клиента, которую он может выбрать (изменить) в Интернет-банкинге

4.11. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства осуществлять прямое дебетование банковских счетов Клиента, открытых в Банке в целях оплаты государственной пошлины для регистрации обременения (залога)/прекращения обременения с недвижимого и движимого имущества, предоставленного в залог в Банку.

С присоединением к настоящему Договору Клиент предоставляет Банку безусловное и безотзывное согласие на изъятие с банковских счетов Клиента на основании платежного ордера Банка путем прямого дебетования суммы государственной пошлины для регистрации обременения (залога)/прекращения обременения с недвижимого и движимого имущества предоставленного в залог в Банку.

Операции по переводам осуществляются только при условии достаточности денег на банковском счете Клиента и при условии, что по банковскому счету Клиента отсутствуют аресты и/или ограничения, установленные уполномоченными органами и/или лицами в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Прямое дебетование денег со Счета Клиента осуществляется на основании сведений об оплате, предоставленных Комитетом государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан / НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», в которых указаны сумма государственной пошлины и реквизиты бенефициара.

5. Ответственность Сторон

5.1. Банк несет ответственность за:

5.1.1. разглашение банковской тайны – в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

5.1.2. задержку зачисления на Счет денег, поступивших в Банк в пользу Клиента, – в размере 0,02 % от несвоевременно зачисленной суммы за каждый день просрочки;

5.1.3. ошибочно произведенную по Счету операцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции;

5.1.4. осуществление несанкционированного платежа, совершенного по его вине, после вступления в силу уведомления Клиента об утере, краже или несанкционированном использовании карточки. Убытки, связанные с осуществлением несанкционированного платежа, возмещаются в виде возврата Банком на Счет суммы несанкционированного платежа и комиссии за осуществление несанкционированного платежа;

5.1.5. необоснованный отказ от исполнения платежной услуги Клиенту. Если Клиент уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере комиссии, уплаченной Клиентом. Если Клиент не уплатил комиссию за услугу, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере одного месячного расчетного показателя.

5.2. Банк не несет ответственности за:

5.2.1. отказ третьей стороны в обслуживании карточки/клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass;

5.2.2. качество товаров, работ и услуг, приобретенных по карточке;

5.2.3. лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по карточке/клубной карточке Priority Pass/Dragon Pass, установленные третьей стороной, которые могут затронуть интересы Клиента/держателя дополнительной карточки;

5.2.4. последствия несвоевременного обращения Клиента/держателя дополнительной карточки в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки/ дополнительной карточки/клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass;

5.2.5. ущерб, причиненный Клиенту/держателю дополнительной карточки, в связи с подключением к сервису «Доставка SMS-паролей» чужого номера телефона, а также в связи с регистрацией/изменением доверенного номера на чужой номер телефона, передачу одноразовых SMS-паролей, отправленных для восстановления пароля или проведения безналичных операций в Интернет-банкинге в полном объеме ущерба, причиненного Клиенту/ держателю дополнительной карточки;

5.2.6. последствия блокирования Счета/карточки, в том числе с приостановлением расходных операций по Счету, изъятия денег со Счета без согласия Клиента, ограничения распоряжения деньгами, находящимися на Счете, при поступлении в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, аресте денег на Счете, о временном ограничении на распоряжение имуществом, а также указаний третьих лиц, имеющих право изъятия денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в случае поступления на Счет пособий, выплачиваемых из государственного бюджета, и (или) социальных выплат из Государственного фонда социального страхования, если Клиентом не был открыт Спецсчет для пособий;

5.2.7. отказ в исполнении или прекращение исполнения платежных инструкций Клиента в связи с санкциями, предусмотренными в подпункте 3.3.37 пункта 3.3 Договора, а также за убытки, причиненные в связи с этим Клиенту;

5.2.8. последствия отключения Клиентом ограничений на проведение карточных операций в сети Интернет и не возмещает Клиенту денежные суммы, несанкционированно изъятые со Счета в данном случае;

5.2.9. последствия разглашения Клиентом Пароля 3D Secure/SecureCode/ Authentication Mode by UPI, который является конфиденциальным и может быть известен только Клиенту, и не возмещает Клиенту денежные суммы, несанкционированно изъятые со Счета в данном случае;

5.2.10. выбор Клиентом вида Пароля 3D Secure/SecureCode (статический/ динамический);

5.2.11. последствия выбора Клиентом интернет-магазинов/web-сайтов в сети интернет для проведения платежей с использованием платежной карточки Банка и несоблюдение рекомендаций Банка по проверке безопасности web-сайтов;

5.2.12. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, если это не относится к предпринимательскому риску Банка, и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), если это не вызвано действиями работников Банка, повлекшими за собой невыполнение Банком условий Договора;

5.2.13. за любые возможные негативные последствия по участию клиента в операциях у предпринимателей, оказывающих услуги в сферах торговли бинарными опционами, форекс операций, всех видов инвестиций, обмена валют, валютных спекуляций, азартных игр, а также других видах услуг, которые могут нести в себе риски финансовых потерь;

5.2.14. убытки держателя карточки в результате списания денег со Счета третьими лицами на основании платежных документов, не требующих согласия держателя карточки;

5.2.15. отношения между Клиентом и держателем дополнительной карточки, связанные с проведением карточных операций по Счету;

5.2.16. указание держателем карточки неверных/недостаточных реквизитов при осуществлении платежей и переводов денег;

5.2.17. отношения между держателем карточки и его работодателем, связанные в том числе с не предоставлением работодателем держателю карточки информации о Тарифах по Зарплатному проекту (и в случае их изменения), а также с исключением держателя карточки из Зарплатного проекта;

5.2.18. дополнительные расходы/убытки держателя карточки, связанные с конвертацией валюты карточных операций согласно условиям Договора;

5.2.19. действия Системы платежных карточек по конвертации валюты карточной операции в валюту расчетов, в том числе за отличие валюты расчетов по карточной операции от валюты авторизации;

5.2.20. действия Системы платежных карточек и/или банка-корреспондента, участвующего в проведении карточной операции, повлекшие за собой невозможность проведения карточной операции, в том числе невозможность завершения перевода денег по карточной операции.

5.2.21. ущерб, причиненный Клиенту/держателю дополнительной карточки, в результате проведения несанкционированных Клиентом операций в связи с передачей мобильного устройства третьему лицу, в приложениях которого привязаны платежные реквизиты эмитированных Банком карточек, а также в связи с мошенническими и иными противоправными действиями третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: неправомерное завладение мобильным устройством и данными Клиента, способы введения Клиента в заблуждение, влекущие за собой совершение карточных операций, оформление банковского займа);

5.2.22. отказ Системы платежных карточек в принятии финансовых претензий, инициированных Банком по обращению Клиента:

- по несанкционированной операции на сумму менее 25 долларов США или ее эквивалент в другой валюте, проведенной с платежной карты American Express;

- по транзакциям на сумму менее 25 долларов США или ее эквивалент в другой валюте, проведенным у определенной группы предпринимателей (авиа, ж/д, отели, круизы, арендные фирмы и т.п.);

- по более чем 35 (тридцать пять) транзакций, проведенных по карте MasterCard;

- по более чем 35 (тридцать пять) транзакций, проведенных с карты Visa.

5.2.23. ущерб, причиненный Банку/держателю карточки в связи с передачей карточки третьим лицам.

5.2.24. корректность вводимой Держателем карточки суммы операции при осуществлении платежа с использованием QR- кода;

5.2.25. отказ Системы платежных карточек осуществлять возврат денег в случае ввода Держателем карточки неверной суммы операции при осуществлении платежа с использованием QR-кода;

5.2.26. отказ третьего лица – отправителя денег зачислить деньги на карту Клиента, выбранную Клиентом в качестве средства получения денег от данного лица;

5.2.27. отношения между Клиентом и третьим лицом – отправителем денег, связанные в том числе с исполнением обязательств третьего лица по зачислению денег на карточку Клиента и исполнением обязательств Клиента перед третьим лицом (при их наличии).

5.3. Клиент несет ответственность за:

5.3.1. последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании утерянной/похищенной карточки/клубной карточки Priority Pass/Dragon Pass – в полном объеме причиненного Банку ущерба;

5.3.2. невозврат в Банк денег, ошибочно зачисленных на Счет, – в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

5.3.3. недостаточное контролирование расходования денег по Счету, несоблюдение Правил и условий Договора – в полном объеме причиненных Банку убытков;

5.3.4. расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента/держателя дополнительной карточки, – в полном объеме ущерба, причиненного Банку;

5.3.5. последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о перевыпуске/ замене карточки после посещения фродо-опасных стран, в том числе держателями дополнительных карточек, а также за последствия отказа Клиента (по любым основаниям) от такого перевыпуска/замены карточки при уведомлении Банком о необходимости такого перевыпуска/замены карточки после посещения Клиентом/держателями дополнительных карточек фродо-опасных стран. При этом Банк не несет ответственность и не возмещает денежные суммы, несанкционированно изъятые со Счета в вышеуказанных случаях;

5.3.6. непредставление или несвоевременное представление по запросу Банка заявления на рассмотрение спорной ситуации и/или документов, относящихся к спорной ситуации (например, чек об оплате товара/услуги наличными деньгами, материалы о переписке с интернет-предпринимателем, указывающие на попытки Клиента урегулировать спорную ситуацию самостоятельно, и т.п.);

5.3.7. непредставление или представление недостоверной информации при заключении Договора о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями;

5.3.8. последствия указания в Заявлении-анкете на выпуск карточки/ на выпуск дополнительной карточки, в заявлении на изменение данных в карточной базе, в заявлении на перевыпуск карточки чужого номера в поле, предназначенном для указания доверенного номера, а также при регистрации/изменении доверенного номера на чужой номер телефона через АТМ (банкомат Банка) и изменении доверенного номера на чужой номер телефона в Интернет-банкинге на web-сайте Банка по адресу <https://www.Homebank.kz/> и в мобильном приложении «Halyk», опубликованном в Google Play и App Store для платформ Android и iOS и/или в Мобильном приложении Партнера через SDK Halyk Widget;

5.3.9. установленные мобильные приложения, связанные с использованием денег со Счета, утерю мобильного телефона/планшета/девайса с установленным мобильным приложением, связанным с использованием денег со Счета и своевременное уведомление Банка о блокировании карточки/карточек, подключенных к мобильному приложению;

5.3.10. отключение от услуги 3D Secure/SecureCode;

5.3.11. последствия разглашения Пароля 3D Secure / SecureCode / Authentication Mode by UPI;

5.3.12. выбор вида Пароля 3D Secure/SecureCode (статический или динамический);

5.3.13. последствия передачи мобильного устройства/девайса третьему лицу, в приложениях которого привязаны платежные реквизиты эмитированных Банком карточек;

5.3.14. последствия выбора валюты транзакции;

5.3.15. последствия выбора интернет-магазина/сайта в сети интернет для проведения платежей с использованием платежной карточки Банка и несоблюдение рекомендаций Банка по проверке безопасности сайтов;

5.3.16. неисполнение обязанности не использовать карточку для предпринимательской деятельности, а также для каких-либо незаконных целей, включая оплату товаров, работ и/или услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан;

5.3.17. в установленном законодательством Республики Казахстан порядке за нарушение требований законодательства Республики Казахстан, регулирующего вопросы регистрации, постановки на налоговый учет физических лиц, занимающихся индивидуальной предпринимательской деятельностью без образования юридического лица.

5.3.18 за сохранность своих параметров авторизации в мобильном приложении Halyk и/или в Мобильном приложении Партнера через SDK Halyk Widget.

Клиент соглашается и подтверждает, что банковские операции, совершенные с использованием параметров авторизации Клиента в мобильном приложении Halyk и/или в Мобильном приложении Партнера через SDK Halyk Widget, считаются совершенными от имени Клиента, и вся ответственность за последствия таких операций возлагается на Клиента.

5.3.19. корректность указанной суммы платежа при осуществлении платежа с использованием QR- кода.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, на период действия этих обстоятельств. При этом Стороны обязуются предпринять все зависящие от них усилия для скорейшего восстановления условий для надлежащего исполнения своих обязательств.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

6.2. Все споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на машинных носителях информации, а также в электронном виде (если операции в электронном виде совершены с использованием электронной цифровой подписи при наличии регистрационного свидетельства, выданного удостоверяющим центром), в качестве доказательств при разрешении споров.

6.4. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под подпись или направлены заказным письмом по адресу, указанному в заявлении на выпуск платежной карточки (при наличии почтовой квитанции).

6.5. В случае признания Банком убытков Клиента обоснованными Банк осуществляет их выплату Клиенту в форме и в срок, определенный соглашением между Банком и Клиентом. В случае признания убытков Клиента по решению суда Банк их возместит в соответствии с решением суда.

7. Срок действия Договора, условия его расторжения, прекращения и изменения

7.1. Договор вступает в силу с даты принятия Банком подписанного Клиентом Заявления-анкеты на выпуск платежной карточки и ознакомления с условиями Договора. Договор расторгается, прекращается в соответствии с условиями Договора.

7.2. Любые изменения и дополнения к Договору, Правилам, Тарифам вводятся в действие по истечении 15 (пятнадцать) календарных дней со дня уведомления Банком Клиента в установленном Договором порядке.

7.3. Клиент вправе отказаться от Договора при отсутствии неисполненных обязательств по Договору путем направления Банку соответствующего письменного уведомления и сдачи в Банк всех карточек, выпущенных в рамках Договора:

7.3.1. за 30 (тридцать) календарных дней до определенной им даты расторжения Договора,

7.3.2. до даты, с которой будут применяться изменения и (или) дополнения в Договор, Правила, Тарифы, вносимые Банком в соответствии с порядком, установленным в настоящем Договоре.

7.4. При наличии уведомления Банка о внесении изменений и (или) дополнений в Договор, Правила, Тарифы, Клиент вправе отказаться от Договора без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение, если такая была установлена Банком, до даты, с которой будут применяться изменения и (или) дополнения в Договор и/или Правила и/или Тарифы. Если в период времени после уведомления Банком о внесении изменений и (или) дополнений в Договор, Правила, Тарифы и до даты, с которой будут введены в действие (применяться) такие изменения и (или) дополнения, Клиент не откажется от Договора в связи с несогласием с изменениями и (или) дополнениями, то после этого периода времени Договор продолжает действовать с учетом изменений и (или) дополнений в Договоре, Правилах, Тарифах, внесенные изменения считаются принятыми Клиентом.

7.5. Банк вправе в случаях, предусмотренных в Договоре, законодательстве, отказаться от Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, если в законодательстве Республики Казахстан не будет предусмотрен более короткий срок, или путем размещения в указанные сроки соответствующего уведомления на корпоративном сайте Банка по адресу www.halykbank.kz/в иных средствах массовой информации по выбору Банка.

7.6. При расторжении Договора:

7.6.1. вознаграждение, уплаченное Клиентом за обслуживание Счета, не возвращается;

7.6.2. остаток денег по Счету после погашения задолженностей Клиента перед Банком выдается Клиенту наличными деньгами или переводится на банковский счет Клиента/ по указанным Клиентом реквизитам в соответствии с поступившим от Клиента письменным указанием не позднее банковского дня, следующего за днем поступления письменного указания;

7.6.3. Клиент обязан уничтожить все выпущенные ему и держателям дополнительных карточек карточки.

7.7. Договор прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами. Расторжение и прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

7.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.