

БЕКІТІЛГЕН
Директорлар кеңесінің шешімімен
«Standard Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ
Директорлар кеңесі отырысының
2018 жылғы 13 шілдедегі № 28 хаттамасы

САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ АЗАЯТЫН ӨМІРДІ
ЕРІКТІ МЕРЗІМДІК САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ
«STANDARD LIFE» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АҚ

Сала:	<i>Өмірді сақтандыру</i>
Нысан:	<i>Ерікті сақтандыру</i>
Сақтандыру класы:	<i>Өмірді ерікті сақтандыру</i>
Сақтандыру түрі:	<i>Азаятын сомамен өмірді ерікті мерзімдік сақтандыру</i>

Алматы, 2018 жыл

Мазмұны

1 тарау. Жалпы ережелер	3
2 тарау. Сақтандыру объектісі.....	4
3 тарау. Сақтандыру сомасы. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі	4
4 тарау. Сақтандыру жағдайы	4
5 тарау. Олардың сақтандыру жағдайларын алып тастау, сақтанушыны шектеу, сақтандыру төлемінен бас тарту	5
6 тарау. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі, мерзімі және қолданылу орны.....	6
7 тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері	7
8 тарау. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері	9
9 тарау. Сақтандыру жағдайының басталуын растайтын құжаттардың тізбесі және шығындар мөлшері.....	9
10 тарау. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі, мерзімдері мен шарттары.....	11
11 тарау. Сақтандыру шартын тоқтату және бұзу шарттары.....	11
12 тарау. Дауларды шешу тәртібі	12
13 тарау. Қосымша шарттар	12

1 тарау. Жалпы ережелер

1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әрекет ететін «Standard Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі мәтін бойынша - Сақтандырушы) осы Ережелердің негізінде сақтандыру сомасы азаятын өмірді ерікті мерзімдік сақтандыру шарттарын жасасады.

2. Осы Ережелерде пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

1) **Пайда алушы** - сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға. Осы Ережелер бойынша, егер Шарттың талаптарында өзгеше көзделмесе, сақтандырылушының мұрагерлері пайда алушылар болып табылады.

2) **Сақтандыру шарты** - сақтандырушы мен сақтанушы арасындағы қатынастарды, сақтандыру төлемі мен сақтандыру сыйлықақысын жүзеге асыру тәртібі мен мерзімдерін, сондай-ақ сақтандырушылардың санын реттейтін құжат. Осы Ережелер бойынша сақтандыру шарты жазбаша нысанда жасалады.

3) **Сақтандырылушы** - өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға.

4) **Жазатайым оқиға** - адамның еркіне қарамастан, сақтандырылушының ағзасына сыртқы механикалық, электрлік, химиялық, термиялық, табиғи немесе техногендік әсер ету нәтижесінде өлімге әкеп соққан кенеттен болған, қысқа мерзімді оқиға (уақиға).

5) **Сақтанушы** - сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға.

6) **Сақтандыру төлемі** - сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде пайда алушыға/ларға төлейтін ақша сомасы.

7) **Сақтандыру сыйлықақысы** - сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде пайдасына сақтандыру шарты жасалған тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы.

8) **Сақтандыру жағдайы** - пайда болған кезде сақтандыру шартында сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделген оқиға.

9) **Сақтандыру мүддесі** - сақтандыру шарты бойынша көзделуі мүмкін оқиғаларды қоспағанда, сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) тәуекелдердің алдын алудағы және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеудегі мүлкітік мүддесі.

10) **Сақтандыру сомасы** (жауапкершілік лимиті) – сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

11) **Сақтандырушы** - сақтандыруды жүзеге асыратын «Standard Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы, яғни, сақтандыру жағдайы басталған кезде пайдасына шарт жасалған адамға (пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті.

12) **Сақтандыру аумағы** - сақтандыру арқылы қорғау әрекет ететін аумақ. Соғыс қимылдары жүріп жатқан елдерді, жергілікті апаттар мен қақтығыстар аймақтарын қоспағанда.

3. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгерту нәтижесінде Ережелердің жекелеген нормалары олармен қайшы келсе, Ережелердің осы нормалары күші жойылады және Ережелерге тиісті өзгерістер енгізілген сәтке дейін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алу қажет.

4. Бұл құжат «Standard Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ-ның меншігі болып табылады, Басқарма төрағасының жазбаша рұқсатынсыз ережелерді тираждауға және таратуға тыйым салынады.

2 тарау. Сақтандыру объектісі

5. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін Сақтанушының сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтандырылушының қайтыс болуына не еңбек ету қабілетінен айырылуына әкеп соққан жазатайым оқиғаның немесе аурудың туындауы салдарынан Сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге байланысты мүлктік мүдделері.

3 тарау. Сақтандыру сомасы. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі

6. Сақтандыру сомасының мөлшері Тараптардың келісімі бойынша айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі.

7. Сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде ай сайын азаяды. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу мөлшері, тәртібі мен мерзімдері сақтандыру шартында белгіленеді.

8. Сақтандыру сыйлықақысы біржолғы немесе мерзімдік сақтандыру жарналары түрінде қолма-қол ақшамен немесе Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлеммен төленеді.

9. Сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеумен сақтандыру шарттары бойынша Сақтанушыдан қатарынан екі рет сақтандыру жарналарын алмаған Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысын төлеу қажеттілігі туралы жазбаша хабарлауға міндетті.

Хабарламада мыналар көрсетіледі:

1) Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндетті уақыт кезеңі;
2) сақтандыру жарнасын төлеуді кешіктіргені үшін өсімпұлдың (ол есептелген жағдайда) мөлшері;

3) Сақтандырушының хабарламада көрсетілген кезеңде Сақтанушының сақтандыру жарнасын төлемеу себебі бойынша сақтандыру шартының қолданылуын біржақты тәртіппен тоқтату құқығы туралы акпарат.

10. Сақтанушыға мерзімі өткен сақтандыру жарнасын төлеу үшін берілген кезеңде сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы, егер сақтандыру шартында өзгеше көрсетілмесе, мерзімі өткен сақтандыру жарнасының мөлшерін және сақтандыру жарнасын төлеуді кешіктіргені үшін өсімпұлды (оны есептеу кезінде) ұстап қалып, сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

11. Сақтанушы сақтандыру жарнасын төлеуді кейінге қалдыру кезеңінде сақтандыру жарналарын төлемеген жағдайда сақтандыру шартының қолданылуы мерзімінен бұрын тоқтатылады.

4 тарау. Сақтандыру жағдайы

12. Негізгі сақтандыру өтеуі бойынша сақтандыру жағдайы Ережелердің 5-тарауында көрсетілген жағдайларды қоспағанда, кез келген себеппен сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу кезеңінде Сақтанушының қайтыс болуы танылады.

13. Сақтанушының сұрауы бойынша қосымша сақтандыру өтеуі кезінде сақтандыру жағдайы мыналар болып табылады:

1) Сақтандырылушының ауруға байланысты немесе сақтандыру арқылы қорғау кезеңінде жазатайым оқиға салдарынан бірінші немесе екінші топтағы мерзімсіз мүгедектігін белгілеу.

Сақтанушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген зейнеткерлік жасқа толған кезеңде қосымша сақтандыру өтемін таңдай алады.

14. Тәуекелдер тізбесі Сақтанушының таңдауы бойынша айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі.

15. Сақтандырылушыға жазатайым оқиғаның немесе аурудың салдарынан бірінші немесе екінші топтағы мүгедектікті мерзімсіз белгілеу, егер жазатайым оқиға орын алса немесе сақтандыру арқылы қорғауы кезеңінде ауру алғаш рет анықталған болса, сақтандыру жағдайы деп танылады.

5 тарау. Олардың сақтандыру жағдайларын алып тастау, сақтанушыны шектеу, сақтандыру төлемінен бас тарту

16. Осы Ережелерге сәйкес сақтандыру шарты жасалған күнге дейін немесе оның қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін орын алған оқиғалар сақтандыру жағдайы деп танылмайды.

17. Егер сақтандыру жағдайы сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу кезеңінде мыналардың нәтижесінде тікелей немесе жанама түрде орын алса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;
2) соғыс қимылдары;
3) азаматтық соғыс, террористік актілер, әр түрлі халықтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер;

4) Сақтандырылушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;

5) Сақтандырылушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық не әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған іс-әрекеттерінің салдарынан;

6) медициналық мекеменің білікті дәрігері тағайындаған дәрі-дәрмектерді қолдану жағдайларын қоспағанда, Сақтандырылушының есірткі заттарын пайдалануы, сондай-ақ Сақтандырылушының сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соққан не онымен себеп-салдарлық байланыста болған алкогольдік ішімдіктерді, уытқұмарлық немесе психотроптық заттарды пайдалануы;

7) Сақтандырылушының кәсіптік спортпен немесе қауіпті спорт түрлерімен шұғылдану (таушаңғысы, экстремалды спорт түрлері, су астында жүзу, ат спорты, авиация, күштік спорт түрлері, күзға шығу, альпинизм, дельтапланеризм, парашюттік спорт, шығыс жекпе-жегі, ралли, жарыс), сондай-ақ максималды жылдамдыққа жету немесе өмірге қауіп төндіретін трюктерді немесе жаттығуларды орындау болып табылатын әртүрлі іс-шараларға (жарыстарға, шоу-бағдарламаларға, сынақтарға) қатысу;

8) жолаушылар әуе кемелерінде жолаушы ретінде ұшуды қоспағанда, ұшу аппараттарында ұшу;

- 9) Сақтандырылушының өз денсаулығына қасақана (қасақана) зиян келтіру;
18. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз бола алады:
- 1) Сақтанушының/Сақтандырушының Сақтандырушыға сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;
 - 2) Сақтанушының/Сақтандырушының/Пайда алушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеуге кедергі жасауы;
 - 3) Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламау немесе уақтылы хабардар етпеу және (немесе) сақтандыру Ережелері мен шартында көзделген құжаттарды беру мерзімдерінің бұзылуы. Бұл ретте Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы немесе уақтылы хабарламауы, егер олар Сақтанушының еркіне тәуелді емес немесе сақтандыру шартымен дәлелді себептерге байланысты болса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту үшін негіз болып табылмайды және осы фактіні растайтын тиісті құжаттар ұсынылады.
 - 4) Жазатайым оқиға салдарынан мүгедектікті белгілеуді қоспағанда, сақтандыру шартының үздіксіз қолданылуының алғашқы 120 (жүз жиырма) күнтізбелік күнінде еңбекке жарамдылығын (мүгедектігінен) жоғалтудың басталуы.
19. Егер сақтандыру шартының үздіксіз қолданылуының алғашқы екі жылы ішінде сақтандыру жағдайы келесі оқиғалардың нәтижесінде тікелей немесе жанама түрде орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден толық бас тартуға құқылы:
- 1) Сақтанушының өзін-өзі өлтіруі (өзін-өзі өлтіру әрекеті);
 - 2) қатерлі өскіндердің пайда болуымен байланысты аурулар;
 - 3) ЖИТС аурулары және АИТВ-індет жұқтыру.
20. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктердің нақты тізбесі әрбір сақтандыру шартында көрсетіледі.
21. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы қабылдайды және осы Ережелерге сәйкес барлық қажетті құжаттар ұсынылған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде бас тарту себептерін негіздей отырып, Сақтанушыға жазбаша нысанда хабарлайды.

6 тарау. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі, мерзімі және қолданылу орны

22. Сақтандыру шарты Компания Басқармасы бекіткен жазбаша нысанда жасалады. Сақтандыру шартының жазбаша нысанын сақтамау оның жарамсыздығына әкеп соғады.
23. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген зейнеткерлік жасқа толмаған көмелетке толған адамдарға қатысты Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша Сақтанушы Сақтандырушыға ұсынған сақтандыру өтінішінің негізінде жасалады.
- Сақтанушының сақтандыру мерзімі аяқталғаннан кейінгі ең жоғары жасы 70 жылдан аспауға тиіс.
24. Сақтандыру шарты мыналармен жасалмайды:
- 1) мүгедектермен;
 - 2) психикалық және онкологиялық аурулары адамдармен, ЖҚТБ-мен ауыратын, АИТВ-инфекциясын тасымалдаушылармен, сондай-ақ жүрек-қан тамыр жүйесінің созылмалы ауруларынан зардап шегетін, жүрек немесе тамыр жеткіліксіздігі, созылмалы бүйрек немесе бауыр жеткіліксіздігі бар адамдармен;

3) еңбекпен түзеу мекемелерінде қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін жазасын өтеп жатқан адамдармен;

4) жұмыссыздармен.

Егер Сақтанушы өзінің денсаулық күйі немесе мүгедектігі туралы ақпаратты жасырған жағдайда, сақтандыру шарты Сақтандырушыға бұл туралы белгілі болған сәттен бастап бұзылуға жатады, ал төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген зейнеткерлік жасқа толған адамдармен сақтандыру шарты Сақтандырушының қалауы бойынша жасалуы мүмкін.

25. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және егер бұл мән-жайлар Сақтандырушыға белгілі болмаса және белгілі болмауға тиіс болса, оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) ықтимал залалдардың мөлшерін айқындау үшін өзіне белгілі мән-жайларды сақтандыру туралы өтініште хабарлауға міндетті.

26. Сақтандыру шартын жасасу кезеңінде Сақтанушыға жіберілген Сақтандырушының сақтандыруға арналған өтінішінде немесе жазбаша сұрау салуында көрсетілген осы Ережелерде, сақтандыру шартында нақты айтылған мән-жайлар елеулі деп танылады.

27. Егер сақтандыру шарты жасалғаннан кейін Сақтанушының Сақтандырушыға осы Ережелерде көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтер бергені анықталса, Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 844-бабында көзделген салдарларды қолдануды талап етуге құқылы.

28. Сақтандыру шарты сақтандыру шартында көрсетілген күннен бастап күшіне енеді. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру арқылы қорғауы сақтандыру сыйлықақысының сомасы Сақтандырушының банктік шотына түскен күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутынан бастап күшіне енеді, бірақ сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталуынан ерте емес.

29. Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылады.

7 тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

30. Сақтанушы құқылы:

1) Сақтандырушыдан сақтандыру шарты бойынша сақтандыру шарттарын, құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

2) сақтандыру шартында көзделген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін алуға;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне дау айту;

4) сақтандыру шарты жоғалған жағдайда оның телнұсқасын алуға;

5) сақтандыру құпиясына;

6) осы Ережелермен танысуға;

7) Сақтандырушының келісімімен сақтандыру шартына өзгерістер енгізуге құқылы;

8) сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға.

31. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 2) сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын бағалау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар жөнінде сақтандыруға арналған өтінішке сәйкес хабарлауға;
- 3) жеке деректерде (аты-жөні, тұрғылықты жері, телефон нөмірі және т. б.) өзгерістер туындаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға;
- 4) сақтандыру жағдайы бойынша - бірінші немесе екінші топтағы мүгедектікті мерзімсіз белгілеу:
 - сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе оның салдары орынын, уақытын және онымен байланысты барлық мән-жайларды көрсетіле отырып, сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін жазатайым оқиғаның басталғаны туралы Сақтандырушыға ол басталған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде хабарлауға. Егер Сақтанушы Сақтандырылушы болса, мұндай міндет Сақтанушыға жүктеледі;
 - Сақтандырушының талабы бойынша сақтандыру жағдайы басталғанға дейінгі уақыт кезеңінде Сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы құжаттарды ұсынуға;
 - Сақтандырушыға сақтандыру жағдайына байланысты барлық мән-жайларды анықтау үшін қажетті медициналық және сақтандыру жағдайына қатысы бар басқа да құжаттарды қоса алғанда, барлық ақпаратты беруге.
- 5) егер бұл өзгерістер шарттың қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға шарт жасасу кезінде хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы Сақтандырушыға дереу хабарлауға.

32. Сақтандырушы құқылы:

- 1) Сақтанушының сақтандыру шартына сәйкес қабылданған міндеттемелерді орындауын талап етуге;
- 2) тиісті ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайына қатысы бар немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін және ол келтірген залалдардың мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;
- 3) Сақтанушы (Сақтандырылушы) ұсынған, сақтандыру шартын жасасуға және сақтандыру жағдайына қатысы бар ақпаратты тексеруге;
- 4) Ережелердің 5-тарауында көрсетілген жағдайларда сақтандыру шартында немесе Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға;
- 5) толық көлемде уақтылы сақтандыру сыйлықақысын алуға;
- 6) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны ол басталған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде алуға және сақтандыру жағдайының басталғанын құжаттамалық растауға;
- 7) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Ережелерде көзделген негіздер бойынша және тәртіппен сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

33. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны осы Ережелермен және сақтандыру шартының талаптарымен таныстыру және оның талабы бойынша Ережелердің көшірмесін ұсынуға (жіберуге);
- 2) осы Ережелерде және сақтандыру шартында көзделген құжаттарды алған күні өтініш беруші ұсынған құжаттардың тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып, анықтама беруге.

3) Құжаттар пакеті толық ұсынылмаған жағдайда, құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Сақтанушыны / Пайда алушыны жетіспейтін құжаттар туралы жазбаша хабардар етуге;

4) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыру;

5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

6) сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартқан жағдайда, қажетті құжаттар тізіміне кіретін және шартта көрсетілген соңғы құжатты алған сәттен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде Сақтанушыға жазбаша бас тартуды жіберуге.

8 тарау. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері

34. Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның келтірген залалдарын дәлелдеу Сақтанушыға/Сақтандырылушыға/Пайда алушыға жүктеледі.

35. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы сақтандыру шартында көрсетілген мерзімде Сақтандырушының болған сақтандыру жағдайы туралы мынадай ақпаратты көрсете отырып хабардар етеді:

1) Сақтанушының тегі, аты, әкесінің аты;

2) сақтандыру шартының нөмірі;

3) болған жазатайым оқиғаның мән-жайларын егжей-тегжейлі сипаттауы;

4) кері байланыс үшін байланыс телефонының орналасқан жері мен нөмірі;

36. Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеуге жәрдемдесуге, сондай-ақ Сақтандырушыға сақтандыру тәуекеліне, сақтандыру жағдайына және оның салдарына қатысты дұрыс ақпарат пен қажетті құжаттарды беруге міндетті.

37. Сақтандырылушыға бірінші немесе екінші топтағы мүгедектік өмір бойы белгіленген кезде Сақтандырылушы дәрігерлерді, медициналық мекемелерді және болған жазатайым оқиға немесе туындаған ауру бойынша ақпаратты иеленетін өзге де адамдарды дәрігерлік құпияны сақтаудан босатады және жазатайым оқиғаның немесе аурудың туындау мән-жайларын тергеу кезінде Сақтандырушыға жәрдем көрсетуге және қажет болған жағдайда Сақтандырушының жазбаша сұрау салуы бойынша сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеу үшін қажетті құжаттарды (анықтамалар, қорытындылар және т.б.) ұсынуға міндеттейді.

9 тарау. Сақтандыру жағдайының басталуын растайтын құжаттардың тізбесі және шығындар мөлшері

38. Сақтандыру жағдайы басталған кезде - Сақтанушы қайтыс болған жағдайда қайтыс болуы Сақтанушы/Пайда алушы Сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуы тиіс:

1) Сақтанушының қайтыс болғаны туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесі;

2) егер мұндай сараптаманы жүргізу ҚР нормативтік құқықтық актілерінде көзделген жағдайда патологанаутомиялық және / немесе сот-медициналық сараптаманың қорытындысы;

3) ауру тарихынан/ амбулаториялық картадан немесе Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және/немесе Сақтандырылушының қайтыс

болуына себеп болатын диагнозды көрсете отырып, жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын, емдеу мекемесінің мөрімен расталған өзге де медициналық құжаттардан жазылатын эпикриз;

4) қажет болған жағдайда сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғанын растайтын тиісті құзыретті органдардың (өрт сөндіру қызметтері, полиция және т. б.) құжаттары;

5) егер құқық қорғау органдары Сақтандырылушының денсаулығына зиян келтіру фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қараған жағдайда – оны берген орган куәландырған түпкілікті іс жүргізушілік құжат;

6) Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі (жеке тұлғалар үшін);

7) заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркелгенін (қайта тіркелгенін) растайтын құжаттың көшірмесі, заңды тұлға өкілінің өкілеттігін растайтын құжаттар (заңды тұлғалар үшін);

8) Пайда алушының банктік деректемелері;

9) мұрагерлік құқығы туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесі.

39. Егер сақтандыру жағдайы Сақтандырылушының 1-2 топтағы мүгедектігі болып табылса, Сақтандырылушы Сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуы тиіс:

1) уәкілетті мемлекеттік орган берген мүгедектік туралы анықтама;

2) пациенттің картасынан жазылатын эпикриз, ауру тарихынан үзінді көшірме, жарақаттық пункттен медициналық анықтама немесе Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және/немесе мүгедектікті алуға негіз болып табылатын диагнозды көрсете отырып, жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын, емдеу мекемесінің мөрімен расталған басқа да медициналық құжаттар;

3) қажет болған жағдайда сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғанын растайтын тиісті құзыретті органдардың (өрт сөндіру қызметтері, полиция және т. б.) құжаттары;

4) егер құқық қорғау органдары Сақтандырылушының денсаулығына зиян келтіру фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қараған жағдайда - түпкілікті іс жүргізушілік құжат;

5) Сақтандырылушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

6) Сақтандырылушының банктік деректемелері

40. Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жоғарыда көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары не олардың нотариалды куәландырылған көшірмелері ұсынылады.

Сақтандырушының қалауы бойынша осы құжаттарды берген немесе осындай құжаттардың түпнұсқалары бар заңды тұлға басшысының мөрімен және қолымен куәландырылған қандай да бір құжаттардың көшірмелері ұсынылуы мүмкін.

41. Қажет болған жағдайда Сақтандырушыдан сақтандыру жағдайының басталу себептерін және/немесе келтірілген зиян мөлшерін анықтау мүмкін болмайтын өзге де қажетті құжаттар сұратылуы мүмкін.

42. Сақтандырушы осы Ережелерде және сақтандыру шартында көзделген құжаттарды алған кезде өтініш беруші ұсынған құжаттардың тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып, анықтама беруге міндетті.

43. Құжаттар пакеті толық ұсынылмаған жағдайда, құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Сақтанушыны / Пайда алушыны жетіспейтін құжаттар туралы жазбаша хабардар етуге.

10 тарау. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі, мерзімдері мен шарттары

44. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты Сақтанушы/Сақтандырылушы немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша нысанда ұсынады.

45. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін ұсынылған құжаттар пакеті соңғы қажетті құжат келіп түскен сәттен бастап толық ұсынылған болып есептеледі.

46. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы құжаттардың толық пакетін ұсынған күннен бастап 15 жұмыс күні ішінде сақтандыру жағдайы басталған күні белгіленген азайтылған сақтандыру сомасының мөлшеріне тең мөлшерде біржолғы сақтандыру төлемін жүргізеді.

47. Сақтандыру төлемі ҚР Ұлттық валютасымен (теңгемен) сақтандыру жағдайы бойынша Пайда алушының ағымдағы шотына Сақтандырылушының қайтыс болуы немесе сақтандыру жағдайы бойынша Сақтандырылушының ағымдағы шотына 1-2 топтағы мүгедектікті белгілеуі бойынша ғана қолма-қол ақшасыз төлеммен жүргізіледі. Сақтандыру төлемін төлеу немесе аудару бойынша шығыстар, егер аударым Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса, Сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.

48. Сақтандыру жағдайымен тікелей себептік байланыстағы қылмыстық іс қозғалған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін құқық қорғау органдары қылмыстық істі тоқтату туралы шешім қабылдаған күнге дейін немесе сот шешім қабылдаған күнге дейін кейінге қалдыруға құқылы.

49. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жасаудан бас тартуына сотта шағым жасалуы мүмкін.

11 тарау. Сақтандыру шартын тоқтату және бұзу шарттары

50. Сақтанушы кез келген уақытта сақтандыру шартынан бас тартуға құқылы. Сақтандырушы сақтандыру шартын Сақтандырушыны жазбаша хабардар еткен жағдайда бұзуы мүмкін және Сақтандырушы сақтандыру шартын тоқтату туралы хабарлама алғаннан кейін өзінің қолданысын тоқтатады.

51. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын қайтаруға міндетті.

52. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі:

- 1) шарттың әрекет ету мерзімінің аяқталуы;
- 2) әрекетін мерзімінен бұрын тоқтату;
- 3) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыруы;
- 4) Тараптардың келісімі бойынша;

53. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, сақтандыру шарты келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімінің заңды күшіне енуі;
- 2) уәкілетті органның Сақтандырушыны ерікті түрде таратуға рұқсат беру туралы шешімі күшіне енуі.

Көрсетілген жағдайларда сақтандыру шарты сақтандыру шартын тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы мүдделі Тарап басқа тарапты дереу хабардар етуге тиіс.

54. Ереженің 53-тармағында көрсетілген негіздер бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Сақтанушы сақтандырудың аяқталмаған мерзімі үшін төленген сақтандыру сыйлықақысын қайтаруға құқылы.

Сақтанушы Сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, егер бұл Ережелердің 53-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

55. Сыйлықақыны қайтаруды Сақтандырушы сақтандыру шартының түпнұсқасы қайтарылған жағдайда, Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын қайтару туралы өтініш түскен сәттен бастап он банктік күн ішінде біржолғы төлеммен жүзеге асырады.

12 тарау. Дауларды шешу тәртібі

56. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде туындайтын барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі. Тараптар келісімге қол жеткізбеген кезде Тараптар сақтандыру шарттарынан туындайтын дауларды сотқа дейінгі реттеу мақсатында сақтандыру омбудсманына жүгінуге құқылы.

57. Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

13 тарау. Қосымша шарттар

58. Тараптар бір-біріне жасайтын барлық өтініштер мен хабарламалар хабарлау фактісін объективті тіркеуге мүмкіндік беретін тәсілдермен жазбаша нысанда жүргізілуі тиіс.

59. Сақтандыру шартына барлық өзгерістер мен толықтырулар осы Ережелерде көзделген тәртіппен және тараптардың келісімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес енгізіледі.

60. Сақтандыру шарты жоғалған кезде Сақтанушы Сақтандырушыға хабарлауға және телнұсқа алуға өтініш жазуға міндетті. Сақтандырушы тиісті телнұсқаны бергеннен кейін жоғалған сақтандыру шарты жарамсыз болып табылады. Сақтандыру шартының телнұсқасын алуға байланысты шығыстарды Сақтанушы көтереді.

61. Сақтандырушының жазбаша сұрауында көрсетілген сұрақтарға сақтанушының елеулі мән-жайларға қатысты жауаптары болмаған кезде сақтандыру шарты жасалуы мүмкін емес.

62. Егер сақтандыру шарты сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына Сақтанушының жауаптары болмаған кезде жасалған болса, соңғысы тиісті мән-жайларды Сақтанушы хабарламағаны негізінде шартты бұзуды не оны жарамсыз деп тануды кейіннен талап ете алмайды.

63. Ережеде қамтылған және сақтандыру шартының мәтініне қосылмаған шарттар, егер шартта мұндай ережелердің қолданылуы тікелей көрсетілсе және ережелердің өзі шартпен бір құжатта немесе оның артқы жағында немесе оған қоса тіркелсе, Сақтанушы (Пайда алушы) үшін міндетті болып табылады. Соңғы жағдайда сақтанушыға шарт жасасу кезінде Ережелерді ұсыну шарттағы жазбамен куәландырылуға тиіс.