

с изменениями и дополнениями по состоянию на 31.03.2026 г.

«Приложение 25  
к протоколу заочного заседания Правления  
АО «Народный Банк Казахстана»  
от 14 июля 2011 года № 364

### **Стандартные условия договора банковского займа (Договор присоединения)**

Настоящие стандартные условия (далее – Договор присоединения) разработаны АО «Народный Банк Казахстана» (далее – Банк) для применения при заключении договора банковского займа в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора по программам кредитования субъектов малого и среднего бизнеса.

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между Банком и заемщиком (далее – Заемщик) индивидуального договора банковского займа (заявление о присоединении) (далее – Индивидуальный Договор).

Индивидуальный Договор и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются Договором.

#### **Статья 1. Общие условия Договора**

1. Банк предоставляет Заемщику банковский заем (далее – Заем) путем зачисления денег на текущий счет Заемщика, указанный в Индивидуальном Договоре (далее – Счет).

Дата и место заключения Договора, его номер, данные Банка и Заемщика (далее совместно – Стороны, а по отдельности – Сторона), цель, сумма, валюта и срок Займа определяются Индивидуальным Договором.

2. Вид ставки вознаграждения за пользование Займом (далее – вознаграждение), размер ставки вознаграждения в годовых процентах, размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении (далее – ГЭСВ) на дату заключения Договора, порядок расчета плавающей ставки вознаграждения, если Договором предусмотрена плавающая ставка вознаграждения, определяются Индивидуальным Договором.

3. Способ, метод погашения и очередность погашения задолженности по Договору определяются Индивидуальным Договором.

4. В случае нарушения обязательств по возврату Займа и (или) уплате вознаграждения Заемщик уплачивает Банку неустойку, порядок исчисления и размер которой указывается в Индивидуальном Договоре.

5. Полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа, указываются в Индивидуальном Договоре.

Порядок, периодичность возврата Займа и уплаты вознаграждения указываются в Индивидуальном Договоре.

5-1. исключен.

6. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, и срок действия Договора определяются Индивидуальным Договором.

7. В случае нарушения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Индивидуальным Договором.

8. Ответственность Заемщика по Договору не ограничивается обстоятельствами непреодолимой силы, которые не признаются Сторонами основаниями для освобождения Заемщика от ответственности, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

9. Если Заем предоставлен в иностранной валюте, комиссии, штрафы и неустойки по Договору выплачиваются в тенге по учетному курсу Банка на дату платежа.

#### **Статья 2. Иные условия Договора**

1. Отсчет срока для начисления вознаграждения начинается с даты, следующей за датой

*По программе OnlineCredit MSB*

предоставления Займа, в отношении фактически предоставленной суммы Займа. При этом в аннуитетном Графике платежей год принимается равным 360 дням, а месяц – равным 30 дням, а при Графике платежей, предусматривающем погашение основного долга равными долями, год принимается равным 360 дням, а месяц, исходя из фактического количества дней пользования Займом.

2. Заемщик не вправе уступать свои права и передавать обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Банка.

3. При уступке Банком права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

4. Срок, в течение которого Заемщик обязан предоставить Банку сведения, документы, включая, но не ограничиваясь, по устранению замечаний по проекту, условия такого предоставления/устранения замечаний, не предусмотренные Договором, устанавливаются Банком и доводятся до сведения Заемщика путем направления письменного извещения, являющегося неотъемлемой частью Договора и подлежащее безусловному исполнению Заемщиком.

### **Статья 3. Изменение условий Договора в сторону улучшения для Заемщика**

Банк вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке в случаях их улучшения для Заемщика, предусмотренных пунктом 3 статьи 34 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан».

Банк уведомляет Заемщика о применении улучшающих условий по Договору не менее, чем за четырнадцать календарных дней до предполагаемого введения их в действие.

В течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления Банка Заемщик вправе письменно отказаться от предложенных Банком улучшающих условий полностью или частично.

Если в указанный срок Банк не получит от Заемщика письменный отказ от применения предложенных Банком улучшающих условий, они будут считаться принятыми Заемщиком.

### **Статья 4. Досрочный возврат, отказ и приостановление финансирования**

1. Заемщик вправе досрочно вернуть Банку Заем (полностью или в части) с письменного согласия Банка. Предварительно письменно уведомив Банк об этом:

за 1 (один) рабочий день;

за 2 (два) рабочих дня, в случае обращения по вопросу в районное управление Банка и (или) иной областной/региональный филиал Банка, которые не участвовали в предоставлении Займа и, соответственно, не указаны в Договоре.

2. В любое время Банк вправе потребовать досрочное погашение всех задолженностей Заемщика по Договору. Для этого Банк направляет Заемщику требование не ранее чем за 10 (десять) месяцев до даты такого погашения, указанной в этом требовании. Заемщик погашает свою задолженность по Договору либо единым платежом, либо по частям до даты досрочного погашения, указанной в требовании Банка. Неустойка за такой досрочный возврат Займа не взимается.

3. При получении Заемщиком требования Банка согласно пункту 2 настоящей статьи Договора присоединения Заемщик уплачивает Банку вознаграждение по ставке вознаграждения, указанной в Договоре, и уменьшенной на 1 % (один процент) годовых. Заемщик уплачивает это вознаграждение в период с даты указанного требования Банка и до момента погашения всех задолженностей по Договору, указанных в требовании.

4. Для Графика платежей с погашением основного долга равными долями при частичном досрочном погашении суммы Займа, при котором изменяется размер только первого предстоящего платежа, внесение изменения в График платежей не требуется, при условии предоставления Заемщиком письменного заявления на частичное досрочное погашение с уменьшением первого предстоящего платежа по Графику платежей либо иным способом по согласованию с Банком.

По программе OnlineCredit MSB

5. Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении Займа и/или потребовать его досрочного возврата с начисленным вознаграждением или приостановить дальнейшее финансирование:

при наступлении любого из нижеследующих оснований:

- 1) Заемщик допустил просрочку исполнения обязательств по Договору;
- 2) на имущество Заемщика наложен арест, ограничение в распоряжении или на него обращено взыскание третьими лицами;
- 3) Заемщик вовлечен в судебный процесс в качестве ответчика с суммой иска, составляющей 5 % (пять процентов) и более от совокупной задолженности Заемщика по Договору;
- 3-1) -3-6) исключены;
- 4) предоставление Займа повлечет превышение максимального размера ограничения, установленного законодательством по размеру риска на одного заемщика по группе связанных с Заемщиком должников;
- 5) Заемщик предоставил недостоверные сведения относительно своего финансового положения;
- 6) ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с требованиями нормативного правового акта уполномоченного органа и (или) внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;
- 7) третьим лицом предъявлено требование о признании Заемщика банкротом, или введение по решению суда любой из процедур, применяемой в банкротстве или реабилитации;
- 8) предъявление иска о признании недействительным и (или) незаключенным и (или) оспаривание Договора в целом или в части, или угроза возникновения указанных обстоятельств;
- 9) аффилированные (связанные) с Заемщиком третьи лица нарушили хотя бы одно из обязательств перед Банком;
- 10) предоставление Займа обусловит нарушение Банком Применимого права, включая требований о соблюдении пруденциальных нормативов, на период сохранения вероятности такого нарушения;
- 11) при наличии/изменении/увеличении обязательств Заемщика перед третьими лицами, которые по мнению Банка могут повлечь за собой неисполнение Заемщиком, своих обязательств перед Банком по Договору;
- 11-1) в случае невозможности принятия мер по надлежащей проверке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 11-2) в случае возникновения подозрений о том, что расходные операции по счету совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 11-3) при неосвоении суммы Займа по целевому назначению в течение 30 календарных дней;
- 11-4) Заемщиком допущены нарушения, предоставленных Договором заверений, и (или) наличие у Банка оснований полагать, что Заем может быть использован Заемщиком в целях, которые могут привести к таким нарушениям;
- 11-5) при снятии Заемщика с регистрационного учета в качестве индивидуального предпринимателя в органе государственных доходов;
- 11-6) при обращении Заемщиком в уполномоченный орган с заявлением о применении процедуры внесудебного банкротства по основаниям, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан»;
- 12) Заемщиком допущены иные нарушения условий Договора присоединения, Индивидуального Договора или иного договора, заключенного с Банком, в том числе в случаях нарушения Заемщиком своих обязательств по какому-либо соглашению (договору) перед любыми третьими лицами;

По программе OnlineCredit MSB

при возникновении событий или осуществления действий, которые с течением времени могут привести к наступлению вышеуказанных событий, неисполнению и/или ненадлежащему исполнению обязательств по Договору, в том числе нарушении обязательств по другим договорам, заключенным с Банком.

6. В случае нарушения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором присоединения, сроки исполнения всех обязательств Заемщика по Договору признаются наступившими и Банк вправе требовать их исполнения.

7. исключен.

### **Статья 5. Финансовая информация**

Заемщик обязуется предоставлять Банку по требованию Банка:

- финансовую отчетность в составе и по формам, установленным законодательством Республики Казахстан, и другую информацию, которую Банк может запросить в рамках Договора и в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе подтвержденную независимым аудитором, по форме и на дату, определенные Банком. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору Банк вправе самостоятельно назначить аудит, расходы по проведению которого возмещаются Заемщиком.

- с периодичностью, определенной Банком – документ о наличии/отсутствии у Заемщика задолженности перед бюджетом.

При наступлении в отчетном периоде изменений, рисков и/или ухудшения финансового положения одновременно с отчетной документацией Заемщик предоставляет Банку пояснительную записку с подробным изложением существа отклонений финансового положения от начальных показателей (существовавших на момент заключения Договора).

Заемщик гарантирует и заверяет, что финансовая отчетность, иная отчетность, характеризующая его финансовое состояние (финансовые показатели), предоставленная Банку, соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан и будет являться достоверной.

### **Статья 6. Права и обязанности Сторон. Ограничения для Банка**

#### **1. Заемщик вправе:**

1) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций. При этом вознаграждение уплачивается, исходя из фактического количества дней пользования Займом, сложившихся на дату оплаты;

2) по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

3) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы;

4) частично или в полном объеме досрочно погасить основной долг в соответствии с условиями, указанными в пункте 1 статьи 4 Договора, но в любом случае без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций за досрочное погашение по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, по истечении 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года.

5) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления Банка об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий;

6) письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

#### **2. Заемщик обязуется:**

По программе OnlineCredit MSB

1) без предварительного письменного согласия Банка:

не получать займы, не принимать обязательства по договорам о предоставлении гарантии и (или) иных финансовых инструментов, не предоставлять займы, гарантии, поручительства и (или) иные финансовые инструменты, а также не совершать иные сделки с аналогичной юридической природой;

не заключать договоры о залоге, опциона либо иным образом создавать какие-либо обременения и/или отчуждать свое имущество, настоящие и будущие доходы в одной или нескольких сделках (связанных или несвязанных) в размере более 10% (десять процентов) своих активов в течение срока действия Договора;

2) не допускать изменения состава участников (акционеров) Заемщика, количества объявленных акций/уменьшение размера уставного капитала, смены первого руководителя Заемщика и первого руководителя крупного участника/акционера – юридического лица Заемщика;

2-1) не использовать Заем на покупку акций Банка и на приобретение субординированных облигаций Банка, являющихся необеспеченным обязательством Банка, соответствующим критериям для классификации инструментов в составе капитала Банка, установленным нормативным правовым актом уполномоченного органа, определяющим нормативные значения и методики расчетов пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов, размера капитала Банка;

3) не производить добровольную реорганизацию или ликвидацию Заемщика;

4) не распределять дивиденды или доходы в иной форме среди акционеров (участников) Заемщика;

5) без предварительного уведомления не изменять основной вид деятельности Заемщика, не начинать новый вид деятельности, не создавать дочерние организации, иные юридические лица (самостоятельно или с третьими лицами);

6) при внесении изменений и (или) дополнений в свои учредительные документы и (или) реестр держателей акций (участников хозяйственного товарищества), владеющих десятью и более процентами простых акций (долей участия) Заемщика, раскрывающие информацию обо всех собственниках доли в уставном капитале Заемщика, владеющих десятью и более процентами простых акций (долей участия), до конечных собственников простых акций (долей участия) в уставном капитале Заемщика, предоставить Банку нотариально удостоверенные копии таких изменений и (или) дополнений в указанные учредительные документы и (или) реестр держателей акций (участников хозяйственного товарищества) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (три) Рабочих дней с момента оформления таких изменений и (или) дополнений, а также обеспечить выполнение требований настоящего подпункта своими дочерними организациями;

При изменении состава исполнительного органа и (или) органа управления Заемщика, изменении почтовых и банковских реквизитов Заемщика, его юридического адреса, а также изменении контактных данных (в т.ч. электронный адрес, номера мобильного/сотового телефона) контактного лица Заемщика, а также при смене контактного лица Заемщика письменно сообщить Банку новые сведения с представлением соответствующих подтверждающих документов незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (три) Рабочих дней с момента возникновения указанных изменений;

7) в случаях, указанных в подпунктах 6) и 7) настоящего пункта приложения к Договору, ежеквартально, по состоянию на первое число квартала, отчитываться в письменном виде перед Банком о ходе соответствующих мероприятий, в том числе об изменениях/отсутствии изменений в составе участников/акционеров до конечных собственников;

8) не допускать вовлечение Заемщика/угрозу вовлечения Заемщика в процедуры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о реабилитации и банкротстве, процедуры принудительной ликвидации или иных форм прекращения деятельности Заемщика;

9) письменно уведомлять Банк:

1) об открытии банковских счетов в банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в течение 3 (три) Рабочих дней с даты открытия и предоставить Банку соответствующие подтверждающие документы;

2) о своей несостоятельности или угрозе ее возникновения, применении или угрозе применения в отношении Заемщика реабилитационных процедур или процедур банкротства;

По программе OnlineCredit MSB

3)исключен;

10) не принимать на себя обязательства по переводу к третьим лицам всех или части Кредитовых оборотов Заемщика; полное или в части расчетно-кассовое обслуживание Заемщика третьими лицами; оказание третьими лицами Заемщику любых других банковских услуг;

11) исполнять денежные обязательства по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим денежным обязательствам, как существующим на дату заключения Договора, так и возникшим в будущем, за исключением случаев, установленных Применимым правом и (или) соглашением Сторон;

12) исключен;

13) предоставлять и обеспечить предоставление Банку, в т.ч. по первому письменному требованию Банка надлежащим образом оформленные Соглашения по Персональным данным Субъектов Персональных данных, Персональные данные которых являются актуальными и достоверными;

14) принимать меры по предотвращению случаев: отзыва любого из предоставленных Банку Согласий по Персональным данным, оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку Согласий по Персональным данным, предъявления Субъектами Персональных данных требований об уничтожении, блокировании, обезличивании предоставленных Банку Персональных данных Субъектов Персональных данных; применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, связанных с предоставлением/обеспечением предоставления Банку Согласия по Персональным данным и/или Персональных данных Субъектов Персональных данных;

15) возместить Банку любые понесенные им расходы и убытки в случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства о Персональных данных вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, связанных с предоставлением/обеспечением предоставления Банку Согласия по Персональным данным и/или Персональных данных Субъектов Персональных данных;

16) надлежащим образом исполнять особые условия, указанные в Индивидуальном Договоре и иные обязательства Заемщика по Договору;

17) использовать Заем по целевому назначению и представить Банку документы, подтверждающие целевое использование Займа. При проведении Банком проверок целевого использования Займа оказывать содействие в его организации (предоставление запрашиваемой Банком информации и (или) документации, обеспечения доступа к производственным и иным объектам и др.);

18) оплатить/оплачивать Банку все суммы комиссий, издержек, расходов, установленных Договором/тарифами Банка, в том числе, но не ограничиваясь оплатой:

1) расходов, понесенных Банком по получению исполнения обязательств по погашению суммы Займа, вознаграждения по ним, неустойки (штрафа, пени); взысканию с Заемщика суммы Задолженности в судебном/внесудебном порядке, включая госпошлину, оплачиваемую Банком при обращении в судебные органы;

2) нотариальных услуг (включая расходы по удостоверению копий Договора, необходимых для удовлетворения Банком своих требований по Договору);

3) командировочные расходы, связанные с судебными спорами, расходы по оплате услуг консультанта, при этом сохраняется право выбора консультанта по иностранному праву/международным нормам/правилам, в т.ч. по судебным спорам, за Банком (по правоотношениям в рамках Договора, регулируемым международными правилами/нормами и/или законодательством иным, чем законодательство Республики Казахстан);

3-1) и 3-2) исключены ;

4) любые другие документально подтвержденные расходы (убытки), возникшие у Банка по взысканию с Заемщика Задолженности, а также иные расходы, связанные с обслуживанием Займа;

19) в случае выплаты любых расходов в пользу иностранных банков Банком от имени Заемщика, Банк вправе изъять указанную задолженность с любых счетов Заемщика в безакцептном порядке путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика, открытых в Банке. При этом обязанность и ответственность по исчислению и перечислению в бюджет корпоративного

По программе OnlineCredit MSB

подходного налога у источника выплаты с доходов нерезидентов возлагается на Заемщика, так как данные расходы являются расходами Заемщика и налоговым агентом признан Заемщик;

20) при наступлении даты планового платежа обеспечить на своем банковском счете, указанном в Договоре, деньги в валюте Займа, задолженность по которому должна быть погашена согласно Графику платежей;

21) и 22) исключены

23) допускать работников Банка в складские, производственные, служебные и иные здания, являющиеся предметом кредитования, предоставлять по их требованию необходимые документы для проверки целевого использования Займа, а также финансового состояния Заемщика до полного погашения задолженности по Договору. Количество проверок и их сроки определяются Банком и с Заемщиком не согласуются;

24) исключен.

### **3. Банк имеет право:**

1) в случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору направив Заемщику требование способом, предусмотренным Договором, или совершив иные действия:

объявить суммы Доступных Средств аннулированными и (или);

потребовать от Заемщика досрочного возврата Займа и погашения иной задолженности по Договору, а также задолженностей Заемщика по другим заключенным с Банком договорам в течение 2 (двух) рабочих дней со дня направления Заемщику требования Банка, если иной срок не будет указан в таком требовании, и (или);

принять иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором;

2) проверять целевое использование Займа;

3) в одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 34 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан»;

4) требовать досрочного возврата Займа и уплаты вознаграждения в случае нарушения Заемщиком срока для возврата очередной части Займа или выплаты вознаграждения более чем на 40 (сорок) календарных дней;

5) при наличии у Заемщика просроченной задолженности одновременно по нескольким договорам банковского займа погашать задолженность в порядке, определенном Банком самостоятельно;

б) приостановить начисление вознаграждения, повышенного вознаграждения и прочих штрафных санкций согласно внутренним документам Банка в случае нарушения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения согласно условиям Договора;

7) уступать свои права и передавать обязанности по Договору третьим лицам, указанным в Законе Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», в том числе коллекторским агентствам, без какого-либо на то согласия Заемщика;

8) при изъятии Банком денег в тенге с банковских счетов Заемщика для погашения задолженности в иностранной валюте, а также в случае перевода Заемщиком Банку денег в тенге для погашения задолженности в иностранной валюте производить конвертацию этих денег в иностранную валюту по текущему курсу продажи иностранной валюты, установленному Банком, с взиманием с Заемщика сумм комиссий за проведение такой конвертации, согласно действующим на момент совершения соответствующей операции тарифам Банка;

9) при досрочном погашении Займа требовать первоочередного погашения начисленного и неуплаченного вознаграждения, в том числе, которое было начислено и отсрочено на дату проведения такого погашения;

9-1) прекратить деловые отношения с Заемщиком путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:

возникновения в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Заемщика;

По программе OnlineCredit MSB

наличия санкций в отношении Заемщика и (или) его аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);

наличия у Банка оснований полагать, что операции Заемщика/контрагента Заемщика попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;

определенных договором банковского счета;

10) Банк имеет иные права, предусмотренные Договором и Применимым правом.

#### **4. Банк обязуется:**

1) по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и другие виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

2) по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно, в срок не более трех рабочих дней, сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и другие виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы.

3) уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором;

4) при наличии просрочки исполнения обязательства, но не позднее двадцати<sup>1</sup>/десяти<sup>2</sup> календарных дней с даты ее наступления уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Договоре:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения уведомления Заемщиком (в том числе посредством системы «Onlinebank Halyk»).

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

5) рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика;

6) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав

<sup>1</sup> Указанный срок направления уведомления действует до 01 октября 2024 года.

<sup>2</sup> Указанный срок направления уведомления действует с 01 октября 2024 года.

По программе OnlineCredit MSB

(требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

7) в одностороннем порядке:

не изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию займа;

не вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках Договора;

8) не ограничивать Заемщика и залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями Договора и (или) договора об Обеспечении предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося Обеспечением, а также возлагать на Заемщика (физического лица) обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

9) в одностороннем порядке не увеличивать установленную на дату заключения Договора ставку вознаграждения, за исключением случаев:

нарушения Заемщиком обязательств по предоставлению достоверной информации, связанной с получением и обслуживанием Займа, в случаях, предусмотренных Договором;

возникновения у Банка права требования досрочного исполнения обязательств Заемщика по Договору в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, а также в случаях:

изменения состава участников (акционеров) Заемщика, в совокупности владеющих 10 (десятью) и более процентами акций (долей участия), без предварительного письменного уведомления Банка;

В указанных случаях ставка вознаграждения увеличивается в следующем порядке:

за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемого увеличения ставки вознаграждения Банк направляет Заемщику письменное уведомление о причинах увеличения ставки вознаграждения, с указанием новой ставки вознаграждения;

в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Банком такого уведомления Заемщик соглашается с новой ставкой вознаграждения либо предоставляет Банку обоснованные письменные возражения. Заемщик вправе отказаться от новой ставки вознаграждения и в течение указанного в настоящем подпункте Договора присоединения срока досрочно полностью погасить свою задолженность по Договору;

в случае получения Банком обоснованных письменных возражений Заемщика в отношении новой ставки вознаграждения, Банк предпримет меры, связанные с их рассмотрением и урегулированием.

Если Стороны не достигнут соглашения по возражениям, Заемщик вправе обратиться в суд для их урегулирования.

Наличие разногласий по вопросу об увеличении ставки вознаграждения, в том числе обращение Заемщика в суд, не влияет на обязанность Заемщика уплачивать вознаграждение по новой ставке;

10) не взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Займа, за исключением случаев частичного или полного досрочного погашения основного долга до 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года, в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 4 Договора;

11) не взимать неустойку или иные виды штрафных санкций, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

## **Статья 7. Порядок разрешения споров. Уведомления**

1. Споры и разногласия по Договору разрешаются с применением законодательства Республики Казахстан в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или филиала Банка, в котором предоставлен Заем, по усмотрению Банка (договорная подсудность), за исключением случаев исключительной подсудности;

2. Уведомления от Банка Заемщику считаются оформленными надлежащим образом, когда

По программе OnlineCredit MSB

такие уведомления направляются Банком одним из следующих способов: посредством курьерской или почтовой службы; по электронной почте; по факсу; по мобильной и иной телефонной связи (путем передачи SMS-сообщения); посредством системы «Onlinebank Halyk», а также через объекты информатизации Банка; путем размещения соответствующей информации в филиалах/подразделениях/на веб-сайте Банка по электронному адресу: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) (за исключением случаев, указанных в подпункте 4) пункта 4 статьи 6 Договора присоединения).

Уведомления считаются доставленным Заемщику, а Заемщик считается уведомленным надлежащим образом, если уведомления направлены любым из вышеуказанных способов, без необходимости получения Банком подтверждения о получении уведомления, за исключением уведомлений, вручаемых лично или через курьерскую службу, которые считаются доставленными в случае непосредственной передачи Заемщику, подтверждения курьерской службой невозможности доставки в связи с отсутствием Заемщика по адресу доставки или отказом Заемщика от получения уведомления (за исключением случаев, указанных в подпункте 4) пункта 4 статьи 6 Договора присоединения).

3. Уведомления от Заемщика Банку считаются оформленными надлежащим образом, когда такие уведомления направляются Заемщиком: вручением уполномоченному работнику Банка под роспись о получении; посредством курьерской или почтовой службы.

3-1. Датой получения адресатом уведомления считается:

для уведомлений, которые вручаются лично или через курьерскую службу, – день получения с соответствующей отметкой Заемщика либо день, в который курьерская служба не смогла осуществить доставку уведомления Заемщику в связи с его отсутствием либо Заемщик отказался от получения уведомления;

для уведомлений, которые отправляются Банку заказным письмом, – 3 (третий) календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);

для уведомлений, направленных факсом, – день отправки при условии наличия выписки факсимильного аппарата об успешном завершении отправки на номер факса;

для уведомлений, направленных по электронной почте, с использованием мобильной связи – день отправки уведомления (при наличии сообщения об отправке);

для уведомлений (голосовых оповещений, путем передачи SMS-сообщения) по мобильной и иной телефонной связи – дата и время звонка либо отправки SMS-сообщения;

для уведомлений, размещенных в филиалах/подразделениях/на веб-сайте Банка, — день размещения уведомления;

для уведомлений, размещенных в системы «Onlinebank Halyk», – в день размещения уведомления.

4. При изменении контактных данных, реквизитов Заемщика, которые Банк использует для отправки уведомления, Заемщик должен в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменений направить Банку уведомление об этом либо, если Банком определено, что устного заявления об изменениях достаточно, сообщить необходимую информацию в службу контакт-центра Банка.

5. Банк не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение Заемщиком уведомлений Банка, вызванное изменением контактных данных и (или) реквизитов Заемщика, о которых Заемщик письменно не уведомил Банк.

6. Заемщик принимает на себя риски, связанные с использованием средств оперативной связи для целей отправки и (или) получения уведомлений, включая, но не ограничиваясь: риск мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, неполучения или несвоевременного получения Заемщиком уведомлений, утраты информации до ее получения Заемщиком или Банком, вызванной сбоями в функционировании средств оперативной связи и (или) неполадками в работе оборудования, используемого для передачи или получения уведомлений.

7. Банк не несет ответственность за любые убытки Заемщика в случаях, указанных пунктом 6 настоящей статьи Договора присоединения, если Заемщиком не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения Банком своих обязанностей.

8. В случае возникновения вопросов, связанных с Договором, Заемщик вправе обратиться в Банк:

- 1) по почтовому адресу Банка – г. Алматы, Медеуский р-н, пр. Аль-Фараби, 40;
- 2) по электронному адресу Банка – [info@halykbank.kz](mailto:info@halykbank.kz);

- 3) посредством официального интернет-ресурса Банка – [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz);
- 4) по телефону – 7 (727) 259-07-77, 7111 (с мобильного).

### **Статья 8. Заключительные положения**

1. Банк вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на веб-сайте Банке в сети Интернет: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz), если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Индивидуальным Договорам, заключенным после введения их в действие.

До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Банком и заемщиками дополнительных соглашений к Индивидуальным Договорам.

2. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Индивидуальному Договору. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного конкретного Индивидуального Договора.

3. Индивидуальный Договор считается досрочно прекратившим свое действие с даты полного досрочного погашения Займа и при отсутствии со стороны Заемщика иных неисполненных обязательств перед Банком, предусмотренных Договором.

4. Все договоры, заключенные в рамках Договора, и все приложения к нему являются его неотъемлемыми частями, если они составлены в письменной форме, подписаны Сторонами и заверены их печатями (печать Заемщиком проставляется по желанию). Договор, все приложения к нему представляют собой единый правовой инструмент и взаимно каждое из них является неотъемлемой частью друг друга.

5. Термины с заглавной буквы, используемые в Договоре, имеют следующие значения, если контекст Договора не предусматривает иного:

1) *персональные данные* - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Субъекту Персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

2) *повышенное вознаграждение* - сумма, рассчитанная по следующей формуле: сумма остатка просроченной задолженности (основной долг и вознаграждение) \* количество просроченных дней \* размер штрафной ставки/360 дней (в году);

3) *согласие по Персональным данным* – согласие на сбор и обработку Банком Персональных данных Субъекта Персональных данных;

4) *Субъекты Персональных данных* - физические лица, к которым относятся Персональные данные (в том числе аффилированные физические лица Заемщика, партнеры – физические лица Заемщика, участники, конечные собственники Заемщика, являющиеся физическими лицами);

5) *система «Onlinebank Halyk»* - система удаленного доступа Банка, предоставляющая Заемщику возможность дистанционного управления своими банковскими счетами, открытыми в Банке путём обмена электронными документами, сообщениями (указаниями) между Заемщиком и Банком через сеть интернет.

5-1) *Рабочий день* - любой день с понедельника по пятницу включительно и другой день, признанный рабочим днем в соответствии с Применимым правом (за исключением выходных дней и официальных, в том числе праздничных, нерабочих дней в соответствии с Применимым правом).

б) исключен.

7) *Ежедневный платеж* - фиксированная сумма денег, размер которой устанавливается Банком и сообщается Заемщику при получении займа, которая предназначена для ежедневного списания со счетов Заемщика в Банке и зачисления денег на Обеспечительный платеж;

8) *Ежемесячный платеж* - сумма денег, достаточная для погашения планового платежа, в сроки, предусмотренные Договором согласно графику платежей;

9) *Карточка* - средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую ее Держателю посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком-эмитентом такой Карточки и на его условиях;

10) *Обеспечительный платеж* - сумма денег, которую Заемщик передает Банку в качестве

По программе OnlineCredit MSB

обеспечения исполнения обязательств по Договору;

11) Операция/ /Платеж/Транзакция/QR - операция безналичной оплаты товаров/услуг, совершаемая с использованием карточки в интернет-магазине Предприятия;

12) Предприятие - юридическое лицо (коммерческая и некоммерческая организация) или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица – резидент Республики Казахстан, осуществляющий продажу товаров или предоставление услуг путем размещения информации об условиях и порядке такой продажи/предоставления, а также инструментов для реализации возможности оформления заказа в Интернете на принадлежащем ему Web-сайте/Web-сайте Банка/Мобильном приложении/Финансовом портале «Homebank», либо в мобильном приложении;

13) Счет - банковский счет Заемщика, открытый в Банке;

14) POS-терминал - установленный в пункте торговли и сервиса Заемщика электронный терминал – POS-терминал, в т.ч. GSM-POS-терминал в комплекте с SIM-картой, Halyk POS-терминал, установленный на смартфоне Предприятия, предоставленный Банком смартфон с установленным приложением Halyk POS или Halyk QR, подключенный через Onlinebank, посредством которого проводится Транзакция путем считывания информации с магнитной полосы или микропроцессора, расположенного на Карточке, или путем считывания мобильным приложением держателя карты/владельца счета цифрового кода (QR);

6. По спорным вопросам Договор имеет преобладающую силу перед иными соглашениями, в том числе заключенными (которые будут заключены) между Банком и Заемщиком (в частности, договоры банковского счета и т.д.), если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Стороны согласны с тем, что после заключения Договора все предыдущие обсуждения, обещания и представления, а также вся переписка теряют юридическую силу и заменяются условиями Договора.

7. Условия Договора, которые не определены Договором присоединения, устанавливаются Индивидуальным Договором. В случае возникновения противоречий между Договором присоединения и Индивидуальным Договором, необходимо руководствоваться Индивидуальным Договором. Отношения Сторон по Договору, неурегулированные Договором присоединения и Индивидуальным Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

8. График погашения Займа и уплаты вознаграждения является приложением к Индивидуальному Договору.

9. Договор составляется на казахском и русском языках, каждый из которых имеет равную юридическую силу для Сторон. В случае противоречия между языковыми версиями Договора вопрос о приоритете при толковании его положений разрешается согласно Индивидуальному Договору.

## **Статья 9. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон**

Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон указываются в Индивидуальном Договоре.».

