АҚ Директорлар кеңесі 2022 жылғы «23» қыркүйектегі отырысының № 25/2022 хаттамасына № 1 қосымша

«Еуропалық сақтандыру компаниясы» АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
БЕКІТІЛДІ:
2022 жылғы «23» қыркүйектегі № 25/2022 хаттама

«Еуропалық сақтандыру компаниясы» АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗІЛДІ:
2023 жылғы «20» сәуірдегі № 13/2023 хаттама

«ЕУРОПАЛЫҚ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» ӨМІРДІ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫНЫҢ ӨМІРДІ ЖӘНЕ/НЕМЕСЕ ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒАЛАРДАН ЕРІКТІ ЖИНАҚТАУШЫ ЕМЕС САҚТАНДЫРУ БОЙЫНША ҚАҒИДАЛАРЫ.

Алматы қаласы, 2022 жыл

ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҰҒЫМДАР

Сақтандырушы - сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті «Еуропалық сақтандыру компаниясы» өмірді сақтандыру компаниясы акционерлік қоғамы;

Сақтанушы - банкпен қарыз шартын және Сақтандырушымен Сақтандыру шартын жасасқан және ол бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлейтін жеке тұлға. Сақтандыру шарты бойынша Сақтанушы Сақтандырылушы болып табылады;

Сақтандырылушы - өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға;

Пайда алушы - Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

Банк - екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым;

Сақтандыру жағдайы – оның басталуымен Сақтандыру шарты Сақтандыру шартының талаптарында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

Сақтандыру сыйлықақысы - Сақтанушы Сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемелерін қабылдағаны үшін Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы;

Сақтандыру сомасы - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы. Сақтандыру сомасы Тараптардың келісімімен айқындалады және Сақтандыру шартында көрсетіледі.

Сақтандыру төлемі - Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде Пайда алушыға төлейтін ақша сомасы;

Сақтандыру шарты (бұдан әрі - Сақтандыру шарты немесе сақтандыру полисі) - Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенетін, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенетін келісім;

Сақтандыру полисі (бұдан әрі - Сақтандыру шарты немесе Сақтандыру шарты) - Сақтандырушы Сақтанушыға беретін, онда және осы Өмірді және/немесе жазатайым оқиғалардан ерікті жинақтаушы емес сақтандыру қағидаларында (бұдан әрі - Қағидалар) көрсетілген талаптарда Сақтандыру шартының жасалғанын растайтын құжат;

Сақтандыру қорғанысы - Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша Сақтандырушының міндеттемелерінің жиынтығы;

Сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі - Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша міндеттемелерді көтеретін мерзім;

Жазатайым оқиға - Сақтандырылушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде пайда болған, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге немесе өлімге әкеп соққан кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (уақиға). Жазатайым оқиғаларға аурулардың, кәсіптік аурулардың кез келген нысандары мен түрлері жатпайды;

Мүгедектік - тіршілік әрекетінің шектелуіне және әлеуметтік қорғау қажеттілігіне әкелетін дене функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулықтың бұзылуына байланысты әлеуметтік жеткіліксіздік;

Мүгедектік тобы - талаптарға сәйкес және МӘСК (медициналық-әлеуметтік сараптама) қорытындысының негізінде белгіленеді, мүгедектік дәрежесін сипаттайды және дене функцияларының тұрақты бұзылуынан туындаған тіршілік әрекетінің шектеулерін бағалау негізінде оңалтуды қоса алғанда, куәландырылатын адамның әлеуметтік қорғау шараларына қажеттілігін белгіленген тәртіппен айқындайды.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Қағидалар Қазақстан Республикасының (бұдан әрі - ҚР) қолданыстағы заңнамасына сәйкес әзірленді, сақтандыруды жүзеге асырудың жалпы талаптарын қамтиды және Сақтандырушының банктердің қарыз алушыларын қоса алғанда, клиенттермен сақтандыру шарттарын жасасу тәртібін айқындайды.

1.2. Сақтандыру шарты бойынша Сақтанушының өмірі мен денсаулығы сақтандырылуы мүмкін.

1.3. Сақтандыру төлемін алу құқығы оның пайдасына Сақтандыру шарты жасалған тұлғаға тиесілі. Сақтандыру шарты Сақтандыру шартында көрсетілген Пайда алушының пайдасына жасалған болып есептеледі.

1.4. Сақтандыру шартында көзделген төлемдерді Сақтандырушы Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру және әлеуметтік қамсыздандыру бойынша алынатын жәрдемақылардың, зейнетақылардың және төлемдердің барлық түрлеріне, еңбек және өзге келісімдерге, басқа Сақтандырушылармен жасалған сақтандыру шарттарына және ҚР қолданыстағы заңнамасы бойынша зиянды өтеу тәртібімен оларға тиесілі сомаларға қарамастан жүргізеді.

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІЛЕРІ

2.1. Сақтандыру объектісі Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайының туындауы салдарынан Сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге байланысты Сақтанушының ҚР қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері болып табылады.

2.2. Егер Сақтандыру шартының талаптарында өзгеше белгіленбесе, төмендегілер сақтандыруға жатпайды және сақтандырылған адамдар болып табылмайды:

2.2.1. Сақтандыру шартын жасасу сәтіндегі жасы 18 жасқа толмағандар,

2.2.2. Сақтандыру шарты аяқталған кезде шекті жасы 75 жастан асатындар,

2.2.3. әрекетке қабілетсіздер.

2.3. Осы Қағидалардың 2.2.-тармағында көрсетілген адамдарға қатысты жасалған Сақтандыру шарты осындай шарт жасалған сәттен бастап жарамсыз болып табылады, ал төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатады.

3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ СОМАЛАРЫН АЙҚЫНДАУ ТӘРТІБІ

3.1. Сақтандыру жағдайы болып Сақтандыру шартында көзделген, орын алған оқиға табылады, оның басталуымен Сақтандырушының Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүргізу міндеті туындайды. Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылатын оқиға оның пайда болу ықтималдығы мен кездейсоқтық белгілеріне ие болуы керек.
3.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайлары болып жеке-жеке де, кез келген комбинацияда да мынадай оқиғалар танылуы мүмкін:
3.2.1. Осы Қағидалардың «сақтандыру жағдайларындағы ерекшеліктер» 4-бөлімінде көзделген оқиғалар нәтижесінде болған жағдайларды қоспағанда, жазатайым оқиға және/немесе ауру салдарынан Сақтандырылушының қайтыс болуы (бұдан әрі – «Сақтандырылушының қайтыс болуы»);
3.2.2. Осы Қағидалардың 4-бөлімінде көзделген оқиғалардың нәтижесінде болған жағдайларды қоспағанда, Сақтандырылушыға Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиғаның және/немесе аурудың салдарынан мүгедектіктің I, II немесе III тобын белгілеу (бұдан әрі – «Сақтандырылушының мүгедектігі»);
Егер Сақтандыру шартын жасасу сәтінде Сақтандырылушы мүгедектіктің I, II немесе III тобының мүгедегі болып табылса, осы Қағидалардың 4-бөлімінде көзделген шектеулерді ескере отырып, жазатайым оқиға және/немесе ауру салдарынан Сақтандырылушының қайтыс болуы ғана сақтандыру жағдайы болып табылуы мүмкін.
3.3. Осы бөлімнің 3.2-тармағында көзделген оқиғалар, егер олар Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде орын алса және заңда белгіленген тәртіппен ҚР құзыретті органдары (медициналық мекемелер, МӘСК, сот және басқалар) берген құжаттармен расталса, сақтандыру жағдайлары деп танылады.
3.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Сақтандырылушы қайтыс болды деп танылған жағдайда және егер Сақтандырылушының қайтыс болуы Сақтандыру шартында көзделген және осы Қағидалардың 4-бөлімінде көзделген ерекшеліктерге жатпайтын сақтандыру жағдайы болып табылса, Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін төлейді.
3.5. «Сақтандырылушының қайтыс болуы» және «Сақтандырылушының мүгедектігі» сақтандыру жағдайлары бойынша, егер Сақтандыру шартының талаптарында өзгеше белгіленбесе, Сақтандыру шартында көрсетілген мөлшерде бір сақтандыру сомасы белгіленеді. Сақтандыру шартының талаптарында осы Қағидалардың 3.6.-тармағының талаптарына сәйкес Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде «Сақтандырылушының қайтыс болуы» және «Сақтандырылушының мүгедектігі» сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру сомасының мөлшерін өзгерту көзделуі мүмкін.
3.6. Сақтандыру шарты күшіне енген сәттегі «Сақтандырылушының қайтыс болуы» және «Сақтандырылушының мүгедектігі» тәуекелдері бойынша сақтандыру сомасы Сақтандыру шартында көрсетіледі және Сақтандыру шарты қолданысының бірінші айы ішінде өзгермейді.
Жазатайым оқиға және/немесе ауру салдарынан «Сақтандырылушының қайтыс болуы» және «Сақтандырылушының мүгедектігі» тәуекелдері бойынша сақтандыру сомасы Сақтандыру шарты қолданысының әрбір келесі айында Сақтандыру шарты күшіне енген күнге сәйкес келетін айдың күнінде мынадай тәртіппен өзгереді:

$$CCC = OCC - CC\frac{0{,}0375}{1-1{,}0375^{(-СД)}} + OCC * 0{,}0375$$

мұндағы,
ССС - төмендетілген сақтандыру сомасы, яғни өзгерген күнгі сақтандыру сомасының мөлшері,
ОСС - алдыңғы өзгеріс күніне сақтандыру сомасының мөлшері,
СС - Сақтандыру шарты күшіне енген күнге сақтандыру сомасының мөлшері,
СД - Сақтандыру шартының айлармен көрсетілген мерзімі.
Жоғарыда көрсетілген формулаға сәйкес есептелген сақтандыру сомасы сақтандыру сомасы кезекті өзгерген сәтке дейінгі кезең ішінде қолданылады.
Кез келген келесі айда Сақтандыру шарты күшіне енген күнге сәйкес келетін айдың күні болмаған жағдайда, тиісті айдың соңғы күні сақтандыру сомасы мөлшерінің өзгерген күні болып табылады.

4. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНДАҒЫ ЕРЕКШЕЛІКТЕР
4.1. Осы Қағидалар 3.2.-тармағында көрсетілген оқиғалар сақтандыру жағдайлары болып танылмайды және егер олар төмендегілердің салдарынан тікелей немесе жанама түрде орын алса, Сақтандыру шартымен өтелмейді:
4.1.1. Қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылушының, Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттерін;
4.1.2. Сақтанушының және (немесе) Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері;
4.1.3. Сақтанушы өз-өзіне қол жұмсауға үшінші тұлғалардың қылмыстық әрекеттерімен жеткізілген жағдайларды қоспағанда, Сақтанушының өзіне-өзі қол жұмсауы немесе өзін-өзі өлтіру әрекеттері. Сақтандырушы Сақтанушы қайтыс болған жағдайда, егер оның өлімі өз-өзіне қол жұмсау салдарынан болса және осы уақытқа дейін Сақтандыру шарты кемінде екі жыл әрекет етсе, төлемнен босатылмайды;
4.1.4. Сақтандырылушының алкогольдік мас болуы немесе улануы, не уытты немесе есірткілік мас болуы және/немесе дәрігердің нұсқауынсыз есірткі, күшті әсер ететін және психотроптық заттарды тұтыну нәтижесінде Сақтандырылушының улануы;
4.1.5. Сақтандырылушының қозғалтқышы 125 см3 астам мотоциклді немесе мотороллерді басқаруы немесе оны жүргізуі;
4.1.6. Сақтандырылушының кез келген көлік құралын оны басқаруға құқығынсыз не алкогольге немесе есірткіге мас күйінде басқаруы не немесе бақаруды көлік құралын басқаруға құқығы жоқ немесе алкогольге немесе есірткіге мас күйінде болған адамға басқаруға беруі;
4.1.7. Сақтанушының қауіпті спорт түрлеріне қатысуы, мысалы, парашютпен секіру, дельта жоспарымен ұшу, су көлігіне байланған парашютпен секіру, түсу жолынан тыс немесе тыйым салынған жерлерде шаңғы және сноуборд

тебу және серіппелі құрылғыда секіру (арқанмен);
4.1.8. Жарыстар мен жаттығуларды, сондай-ақ әуесқойлық негізде мынадай спорт түрлерімен айналысуды қоса алғанда, кәсіби деңгейде сақтандырылған кез келген мына спорт түрімен шұғылдану: авто-, мотоспорт, ат спортының кез келген түрі, әуе спорты, құзға өрмелеу, альпинизм, аңшылық, жекпе-жектің түрі, ату;
4.1.9. Жолаушыларды тасымалдау үшін лицензияланған және тиісті сертификаты бар ұшқыш басқаратын авиарейстің жолаушысы ретінде ұшуды, сондай-ақ әскери маневрлерге, оқу-жаттығуларға, әскери техниканы сынауға немесе әскери қызметші не азаматтық қызметші ретінде өзге де ұқсас операцияларға тікелей қатысуды қоспағанда, Сақтандырылушының кез келген авиациялық ұшуларға қатысуы;
4.1.10. Радиациялық сәулелені немесе ядролық реакцияны немесе радиоактивті ластануды немесе радиацияны пайдалану, қолдану, төгу, ағып кету нәтижесінде тікелей немесе жанама түрде ядролық материалдарды тудырған;
4.1.11. Патогендік немесе улы биологиялық немесе химиялық материалдарды тарату немесе қолдану немесе патогендік немесе улы биологиялық немесе химиялық материалдарды тарату;
4.1.12. Жыныстық жолмен берілетін немесе онымен байланысты аурулар, сондай-ақ жыныстық жолмен берілетін аурулар;
4.1.13. ЖИТС аурулары, АИТВ-инфекциясы, онкологиялық аурулар, психикалық аурулар, немесе егер аталған аурулар сақтандыру жағдайының басталуына әсер еткен болса, олардың туындыларын немесе түрлерін қоса алғанда, кез келген басқа да байланысты аурулар немесе жағдайлар;
4.1.14. Егер Сақтандырылушы Сақтандыру шартын жасасқанға дейін осындай аурулармен (онкологиялық аурулармен, туберкулезбен, бронх демікпесімен, ми ауруларымен, II деңгейдегі және одан жоғары гипертониямен, стенокардиямен, атеросклерозбен, бүйрек жеткіліксіздігімен, қан ауруларымен, қант диабетімен, миокард инфарктісімен, инсультпен, трансплантациялау операцияларымен қоса, бірақ олармен шектелмей) зардап шеккен болса, кез келген аурулар мен олардың асқынулары органдар);
4.1.15. Сақтанушының психикалық ауруы, сал ауруы, эпилепсиялық ұстамалар, егер олар жазатайым оқиғаның салдары болмаса, тікелей немесе жанама түрде туындаған себептер;
4.1.16. Жүктілік, босану және/немесе олардың асқынулары;
4.1.17. Сақтанушының кез-келген ереуілге, жұмысшылардың толқуларына, бүліктерге, азаматтық толқуларға немесе қоғамдық тәртіпсіздіктерге қатысуы;
4.1.18. Терроризм, соғыс, интервенция, шетелдік әскерлердің әскери іс-қимылдары, қарулы қақтығыстар, өзге де ұқсас немесе оларға теңестірілген оқиғалар (соғыс жарияланғанына қарамастан), азаматтық соғыс, көтеріліс, путч, революциялар, азаматтық не әскери көтеріліске, бүлікке, қарулы немесе билікті өзге де заңсыз басып алуға ұласуды көздейтін өзге де азаматтық толқулар, сондай-ақ қару-жарақ пен оқ-дәрілерді қолдануға және/немесе сақтауға байланысты кез келген басқа ұқсас оқиға;
4.2. Осы Қағидалардың 4.1.-тармағында көзделген жағдайлардан басқа, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар негіз болып табылады:
1. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушының/Сақтандырылушының сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы Сақтандырушыға көрінеу жалған мәліметтер беруі;
2. Сақтандыру шартында белгіленген мерзімдерде Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу;
3. Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеуге кедергі келтіруі;
4. ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да жағдайлар.

5. САҚТАНУШЫ, САҚТАНДЫРЫЛУШЫ

5.1. Егер Сақтандыру шартының талаптарында өзгеше белгіленбесе, Банкпен банктік қарыз шартын жасасқан, Сақтандыру шартын жасасу сәтінде жасы 18 жастан асқан жеке тұлға Сақтанушы бола алады. Сақтандырылушының Сақтандыру шарты аяқталған кездегі шекті жасы 75 жастан аспауға тиіс. Сақтандыру шарты бойынша Сақтанушы сақтандырыушы болып табылады.

6. ПАЙДА АЛУШЫ

6.1. Сақтандырылушы, Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда, оның мұрагерлері Пайда алушы болып табылады.
6.2. Сақтандыру шартының талаптарымен Пайда алушы болып екінші деңгейдегі банк немесе микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым белгіленуі мүмкін.
6.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде, Пайда алушы Сақтандырушыға Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасын төлеу туралы тікелей талап қоюға құқылы. Пайда алушының пайдасына Сақтандыру шартын жасасу Сақтанушыны осы Шарт бойынша міндеттерді орындаудан босатпайды.

7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ МӘНІ

7.1. Сақтанушы Сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндетті.
7.2. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде, Сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті.

8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

8.1. Осы Қағидалардың талаптарымен Сақтанушының Сақтандыру шартын жасасуға өтініші негізінде де, оның ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Сақтандыру шартын жасасуға келісімі негізінде де қағаз жеткізгіште де, электрондық нысанда да Сақтандыру шартын жасасуға жол беріледі.
8.2. Сақтандыру шарты жазбаша нысанда осы Қағидаларға қосылу және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі және (немесе) Тараптардың Сақтандыру шартын жасау жолымен жасалады. Сақтанушының (немесе ол уәкілеттік берген тұлғаның) Сақтандыру шартындағы қолы оның осы Қағидалармен және Сақтандыру шартының талаптарымен толық келісімін растау болып табылады.

8.3. Электрондық нысандағы сақтандыру полистері Банктің интернет-ресурсын пайдалана отырып, Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы жасалуы мүмкін. Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу тәртібі мемлекеттік уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілерінде белгіленеді.
8.4. Егер Сақтандыру шарты Сақтанушының сақтандыруға арналған өтініш негізінде ресімделетін болса, онда ол сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын айқындау үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мәліметтерді, егер бұл мән-жайлар Сақтандырушыға белгілі болмаса, сақтандыру туралы өтініште хабарлауға міндетті. Кез келген жағдайда, сақтандыру тәуекелін бағалау кезінде сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығына және ықтимал залалдардың мөлшеріне әсер етуі мүмкін, осы Қағидаларда нақты айтылған, сақтандыруға арналған өтініште немесе Сақтандырушының жазбаша сұрауларында көрсетілген мәліметтер елеулі деп танылады.
8.5. Егер Сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушы Сақтандырушыға осы Қағидалардың 8.4.-тармағында көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлағаны анықталса, Сақтандырушы Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап етуге құқылы. Бұл ретте Сақтандырушы Сақтандыру шартының мерзімі өтпеген үшін сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын Сақтанушыға жұмсалған шығыстарды шегергенде қайтарады, ал егер сақтандыру төлемі жүргізілген жағдайда, Сақтандырушының төленген соманы қайтаруды талап етуге құқығы бар.
8.6. Сақтандыру шартын (полисін) жасасу үшін Сақтанушы сақтандыруға өтінішке қол қойып немесе Сақтандыру шартын жасасуға келісім бере отырып, осы Қағидаларда және Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру шарттарымен танысуға міндетті, осылайша Сақтанушы Шарт талаптарымен және осы Қағидалармен танысқанын растайды.
8.7. Сақтанушы Сақтандыру шартын жоғалтқан жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушының жеке сұрау салуы негізінде құжаттың телнұсқасын береді, содан кейін жоғалған Сақтандыру шарты Сақтанушының өтініші берілген сәттен бастап жарамсыз болып саналады және ол бойынша төлемдер жүргізілмейді. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңі ішінде Сақтандыру шарты қайта жоғалған кезде, Сақтандырушы Сақтанушыдан Сақтандыру шартын ресімдеу құнын өндіріп алуға құқылы.
8.8. Сақтандыру шартын жасасуға, орындауға және тоқтатуға/бұзуға байланысты Сақтандырушыға кімнен болса да белгілі болған Сақтанушы, Пайда алушы туралы барлық деректер құпия болып табылады және тек қана сақтандыру/қайта сақтандыру мақсатында пайдаланылуы мүмкін және егер ҚР қолданыстағы заңнамасында өзгеше көзделмесе, Сақтандырушы немесе оның өкілі жария етуге жатпайды.
8.9. Сақтандыру шартының нөмірі бірегей нөмір болып табылады және оны тек бір Сақтандыру шарты үшін пайдалануға болады. Сақтандыру шартында шарттың сериясы мен нөмірі болады.
8.10. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін Сақтандыру шарты, осы Қағидалар және осы Қағидаларда айтылған өзге де құжаттар Сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.
8.11. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушыға оның талабы бойынша осы Қағидалардың көшірмесі беріледі (жіберіледі), сондай-ақ осы Қағидалар Сақтандырушының ресми интернет-ресурсында орналастырылады.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. Сақтандырушы міндетті:
9.1.1. Сақтандыру шартын жасасуға және орындауға байланысты Сақтанушы, Сақтандырылушылар, Пайда алушылар туралы ақпараттың құпиялылығын (сақтандыру құпиясы) сақтауға;
9.1.2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде, Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
9.1.3. осы Қағидалардың талаптарымен Сақтанушыны таныстыруға немесе Сақтанушыға танысуға және оның талабы бойынша олардың көшірмесін ұсынуға (жіберуге) мүмкіндік беруге;
9.1.4. Сақтанушыға ол жоғалған жағдайда, Сақтандыру шартының телнұсқасын беруге;
9.1.5. Сақтанушы (Сақтандырылушы) немесе Пайда алушы не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, оларды Сақтандыру шартында белгіленген мерзімде жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге;
9.1.6. Осы Қағидалардың және Сақтандыру шартының ережелерін орындау тәртібімен өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға міндетті.
9.2. Сақтандырушының құқығы бар:
9.2.1. Сақтанушы хабарлаған деректер мен ақпараттың дұрыстығын ҚР қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілмен тексеруге;
9.2.2. Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандыру шартының талаптарын және осы Қағидалардың ережелерін орындауын тексеруге;
9.2.3. ҚР қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін жағдайларда, Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы Қағидалардың ережелерін және Сақтандыру шартын бұзған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Сақтандыру шартының жарамдылығына дау айтуға;
9.2.4. Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажет болған жағдайда, сақтандыру жағдайының басталу мән-жайлары туралы құзыретті органдарға сұрау салулар жіберуге, сондай-ақ Сақтандырылушыдан (Пайда алушыдан) сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен себебін растайтын қосымша мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды талап етуге;
9.2.5. Сақтанушыға (Пайда алушыға) қатысты сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталу фактісі бойынша қылмыстық іс немесе қозғалған әкімшілік құқық бұзушылық туралы іс қозғалған жағдайда, құзыретті органдар тиісті шешім қабылдаған сәтке дейін сақтандыру төлемі туралы шешімді кейінге қалдыруға;
9.2.6. Сақтандыру жағдайы туралы толық ақпаратты және ол туралы растайтын құжаттарды алғанға дейін сақтандыру төлемін кейінге қалдыруға;
9.2.7. Егер Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және

оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлаған болса, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес сақтандыру төлемінен бас тартуға;
9.2.8. Құзыретті органдар қызметкерлерінің негізсіз қорытындыларына және/немесе аталған органдар қызметкерлерінің Сақтандырылушының қайтыс болуы және еңбекке қабілеттілігінен айырылуы жөніндегі құжаттарды ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен заңсыз беруіне шағымдануға;
9.2.9. Егер Сақтанушы Сақтандыру шартын бұзуға өтініш берген күні осы Шарт бойынша сақтандыру төлемі жүргізілсе, сақтандыру сыйлықақысын қайтармауға тиіс;
9.2.10. Осы Қағидалардың және Сақтандыру шартының ережелерін орындау тәртібімен өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.
9.3. Сақтанушы міндетті:
9.3.1. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын анықтау үшін өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға міндетті. Сақтандырушы Сақтандыру шартында және осы Қағидаларда нақты келіскен мән-жайлар елеулі деп танылады.
9.3.2. Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
9.3.3. Сақтандыру шартында көзделген мерзімдерде өтініш беру фактісін объективті тіркеуге мүмкіндік беретін кез келген қолжетімді тәсілмен Сақтандырушыны кейіннен барлық қажетті ақпаратты ұсына отырып және растайтын құжаттарды қоса бере отырып, хабардар етуге;
9.3.4. Сақтандырушыға Сақтандыру шартының талаптарына енгізуге ниетті өзгерістер, толықтырулар немесе нақтылаулар туралы, оның ішінде Сақтанушының тұрғылықты жерін ауыстыру туралы жазбаша хабарлауға;
9.3.5. Осы Қағидалардың, Сақтандыру шартының және Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы осы құқықтық қатынастарды жасасуға, орындауға немесе тоқтатуға байланысты шарттық құқықтық қатынастарды бекітетін өзге де құжаттардың кез келген өзге ережелерін орындауға міндетті.
9.4. Сақтанушының құқығы бар:
9.4.1. Сақтандырушының Сақтандыру шартының талаптарын сақтауын тексеруге;
9.4.2. Бұл туралы Сақтандырушыға міндетті түрде жазбаша хабарлай отырып, Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
9.4.2. Сақтандыру шарты жоғалған жағдайда, оның телнұсқасын алуға құқылы.
9.5. Осы тарауда көзделген Тараптардың құқықтары мен міндеттері толық болып табылмайды. Сақтандыру шартында Тараптардың өзге де құқықтары мен міндеттері көзделуі мүмкін.

10. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ

10.1. Егер Сақтандыру шартында өзгеше белгіленбесе, Сақтандыру шарты Сақтандырушының шотына сақтандыру сыйлықақысы толық түскен сәттен бастап күшіне енеді және Тараптарға міндетті болады.
10.2. Сақтандыру мерзімі Сақтандыру шартында белгіленеді.
10.3. Сақтандыру қорғанысы Сақтандыру шарты күшіне енген сәттен бастап, бірақ Сақтандыру шарты жасалған күннен ерте емес күшіне енеді және Сақтандыру шартында көрсетілген мерзім аяқталғаннан кейін қолданысын тоқтатады.
10.4. Егер Сақтандыру шартында өзгеше шарт белгіленбесе, сақтандыру қорғанысы ҚР аумағында және одан тыс жерлерде қолданылады.

11. САҚТАНУШЫНЫҢ, ПАЙДА АЛУШЫНЫҢ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТІ

11.1. Сақтанушы (Пайда алушы) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болғаннан кейін бұл туралы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға басталған күннен бастап 60 күн мерзімнен кешіктірмей жазбаша хабарлауға міндетті.
11.2. Егер Сақтанушы (Пайда алушы) дәлелді себептермен Сақтандырушыға жоғарыда көрсетілген мерзімдерде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау мүмкіндігіне ие болмаса, ол уақтылы хабарламаудың себебі туралы жазбаша түсініктеме беруі және оны құжатпен растауы тиіс. Уақтылы хабарламаудың дәлелді себептері: аурулар, стационарлық емделуде, іссапарда болу, сондай-ақ еңсерілмейтін күш мән-жайлары, төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлар (форс-мажор), соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: дүлей құбылыстар, әскери іс-қимылдар және т. б. болып танылуы мүмкін.
11.3. Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандырушыға оның сұрау салуы бойынша сақтандыру жағдайының белгілері бар, оның ішінде коммерциялық немесе дәрігерлік құпияны құрайтын, оқиғаның басталуына байланысты мәліметтерді беруге міндетті және Сақтандырушыға оқиғаның басталу мән-жайларын тергеуде жәрдем көрсетеді.

12. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ, САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНІҢ ШЕШІМІ/ ОДАН БАС ТАРТУ:

12.1. Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталу фактісін растайтын барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндетті. Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін Сақтандырушыға мынадай құжаттар ұсынылуы тиіс:
- Сақтандыру жағдайының белгілері бар, болған оқиғаның мән-жайлары туралы толық ақпаратты көрсете отырып, сақтандыру жағдайының басталуы туралы өтініш (хабарлама);
- Сақтандыру шартының көшірмесі;
- Пайда алушының (өтініш берушінің) жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;
- Пайда алушының толық банктік деректемелері;
- Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжат.
12.2. Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда, осы Қағидалардың 12.1-тармағындағы құжаттар тізбесіне қосымша төмендегі құжаттар берілуі тиіс:

- қайтыс болу туралы анықтаманың және/немесе куәліктің көшірмесі;
- Сақтандырылушының немесе қайтыс болғаннан кейінгі эпикриздің қайтыс болуы туралы дәрігерлік куәліктің көшірмесі;
- мүрдені зерттеуді/ашуды жүргізген орган куәландырған сот-медициналық зерттеу актісінің немесе патологиялық-анатомиялық ашу хаттамасының көшірмесі (егер мүрдені ашу жүргізілген болса);
- болған оқиғаның мән-жайлары мен себептеріне тергеу жүргізген мемлекеттік құзыретті органдар берген құжаттар;
- амбулаториялық және/немесе стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді;
- егер сақтандыру жағдайы Сақтандырылушының қызметтік міндеттерін атқаруы кезінде орын алса, жұмыс орны бойынша жасалған өндірістегі жазатайым оқиға туралы актінің көшірмесі.
12.3. Сақтандырылушының мүгедектігі анықталған жағдайда, осы Қағидалардың 12.1.-тармағындағы құжаттар тізбесіне қосымша мына құжаттар берілуі тиіс:
- мүгедектік туралы анықтаманың көшірмесі;
- еңбекке жарамсыздығы туралы куәліктің көшірмесі;
- белгіленген нысандағы науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме және / немесе ауру тарихынан үзінді көшірме;
- Сақтандырылушының денсаулық жағдайы туралы емдеу-алдын алу мекемесінен (ЕАМ) үзінді көшірмесі, оның негізінде мүгедектік анықталған диагноздар тізбесі;
- егер сақтандыру жағдайы Сақтандырылушының қызметтік міндеттерін атқаруы кезінде орын алса, жұмыс орны бойынша жасалған өндірістегі жазатайым оқиға туралы актінің көшірмесі;
- жол-көлік оқиғасы (ЖКО) туралы анықтаманың көшірмесі (бар болса).
12.4. Сақтандыру төлемі туралы мәселені шешу үшін барлық құжаттар Сақтандырушыға мемлекеттік немесе орыс тілінде немесе нотариалды куәландырылған аудармасымен, егер мұндай құжаттардың түпнұсқалары басқа тілдерде түпнұсқалар түрінде берілсе немесе оған уәкілетті тұлға куәландырған көшірмелер (құжатты берген орган/ұйым, нотариус) түрінде ұсынылады.
12.5. Егер сақтандыру жағдайының мән-жайлары немесе оған келтірілген залалдың мөлшері белгілі немесе айқын болса, Сақтандырушы ұсынуға міндетті құжаттардың тізбесін қысқартуға құқылы.
12.6. Егер құқық қорғау органдары Сақтандырылушының қайтыс болу фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қарағаң жағдайда, Сақтандырушы сондай-ақ қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулыны не құқық қорғау органдарының қылмыстық іс қозғау туралы қаулыны немесе аталған органдардың немесе соттың қылмыстық ісін тоқтату туралы қаулыны не сот үкімін талап етуге құқылы.
12.7. Егер ұсынылған құжаттар сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен егжей-тегжейін, Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын анықтауға мүмкіндік бермесе, Сақтандырушы қосымша құжаттарды сұратуға құқылы.
12.8. Сақтандырушының қалауы бойынша осы құжаттарды берген немесе осындай көшірмелердің түпнұсқалары бар заңды тұлға басшысының мөрімен және қолымен куәландырылған қандай да бір құжаттардың көшірмелері ұсынылуы мүмкін.
12.9. Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталу фактісін растайтын барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндетті. Сақтанушы (Пайда алушы) құжаттар топтамасын толық ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыны (Пайда алушыны) алғаш рет жіберген құжаттарды алған сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде жетіспейтін құжаттарды ұсыну қажеттігі туралы хабардар етеді.
12.10. Сақтандырушы Қағидалардың осы бөлімінде көрсетілген сақтандыру төлемі үшін барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауға не Сақтандыру шартында белгіленген мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан дәлелді бас тартуды ұсынуға міндетті.
12.11. Егер Қазақстан Республикасының құқық қорғау органдары немесе соттары Сақтандырылушының қайтыс болуы немесе оның еңбекке қабілеттілігінен айырылу фактісі бойынша тиісті шешім қабылдаса, осындай шешім қабылданған күнге дейін Сақтандырушы осы Қағидалардың 12.6.-тармағында көрсетілген мерзімді ұзартуға құқылы.

13. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНІҢ МӨЛШЕРІ, САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ

13.1. Әрбір жеке тәуекел бойынша сақтандыру сомасы мен сақтандыру төлемдерінің мөлшері Сақтандыру шартының талаптарымен белгіленеді
13.2. Сақтандырушы барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 30 (отыз) жұмыс күнінен кешіктірмей, осы Қағидаларда көрсетілген сақтандыру төлемі үшін және Сақтандырушының сұрау салуына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауға не Пайда алушыға сақтандыру төлемінен жазбаша дәлелді бас тартуды ұсынуға міндетті.
13.3. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы бойынша құжаттардың толық емес топтамасын алған жағдайда, Сақтандырушы құжаттардың толық емес топтамасын алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Сақтанушыны/Пайда алушыны немесе оның өкілін сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етеді.
13.4. Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылданған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Пайда алушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз төлеммен жүзеге асырылады.
13.5. Сақтандыру шартында осы Қағидалардың 13.2.-13.4.-тармақтарында белгіленген мерзімдерден өзгеше мерзімдер белгіленуі мүмкін.
13.6. Егер құқық қорғау органдары немесе соттар Сақтандырылушының қайтыс болу немесе мүгедектікті белгілеу фактісі бойынша тиісті шешім қабылдаса, осындай шешім қабылданған күнге дейін Сақтандырушы осы бөлімнің 13.2.-тармағында көрсетілген немесе Сақтандыру шартында белгіленген мерзімді ұзартуға құқылы.
13.7. Сақтандыру төлемі ҚР ұлттық валютасында сақтандыру төлеміне өтініште көрсетілген Пайда алушының ағымдағы шотына қолма-қол ақшасыз төлеммен жүргізіледі. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша шығыстар,

егер төлем немесе аударым ҚР шегінде жүзеге асырылса, Сақтандырушының есебінен жүргізіледі.

14. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ

14.1. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар Сақтанушы Сақтандырушыға ұсынатын өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы өтініш негізінде жүзеге асырылады.

14.2. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар, Сақтандырушы осындай өзгерістерді енгізуге келіскен жағдайда, жазбаша нысанда енгізіледі және мына мерзімде күшіне енген болып есептеледі:

14.2.1. Сақтандыру шартында тікелей көрсетілген (көрсетілетін) мәліметтерге қатысты - Тараптар қосымша келісімге қол қойған күннен бастап;

14.2.2. өзге жағдайларда - егер көрсетілген қосымша келісімде өзгеше айқындалмаса, Сақтандырушы мен Сақтанушы қол қойған Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы қосымша келісімде көрсетілген күннен бастап.

15. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫН ТОҚТАТУ

15.1. Сақтандыру шартының қолданылуы мынадай жағдайларда тоқтатылады:

15.1.1. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің өткенде;

15.1.2. Сақтандырушы Сақтандыру шарты бойынша өз міндеттемелерін толық көлемде орындағанда;

15.1.3. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде, Сақтандырылушының қайтыс болуы немесе Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру жағдайы басталған сәтте қолданыста болған сақтандыру сомасының 100% мөлшерінде мүгедектік белгіленуі. Бұл ретте, Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру жағдайы басталған күні қолданыста болған сақтандыру сомасының 100%-нан төмен мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандыру қорғанысының қолданысының қалған мерзіміне сақтандыру сомасының мөлшері жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің сомасына азаяды; Сақтандыру шарты қолданылған жағдайда, Қағидалардың 3.6-тармағының ережелерін қоса алғанда, Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес азайтылған сақтандыру сомасы шегінде қолданысын жалғастырады.

15.1.4. Сақтандырушы ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен таратылғанда;

15.1.5. Тараптардың келісімі бойынша;

15.1.6. Сот шешімі бойынша.

15.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында немесе Сақтандыру шартында көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде (бұдан әрі – ҚР АК) 841-баптың 1-тармағында көзделген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған кезде, егер бұл ҚР АК 841-бабының 1-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, егер Сақтандыру шартының талаптарында немесе ҚР қолданыстағы заңнамасында өзгеше көзделмесе, сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

15.3. Егер сақтандыру сыйлықақысын үшінші тұлға төлесе және Сақтанушы немесе үшінші тұлға Сақтандырушыдан қате аударылған ақшаны қайтаруды талап етсе, Сақтандырушы осы ақша сомасын осындай үшінші тұлғаның шотына қайтаруға құқылы. Бұл жағдайда Сақтандыру шарты күшіне енбеген болып саналады.

16. БАСҚА ТАЛАПТАР

16.1. Сақтандырушы Сақтанушыға оның орналасқан жері немесе Сақтанушы көрсеткен тұрғылықты жері бойынша хабарлама жібереді.

16.2. Тұрғылықты жері өзгерген кезде, Сақтанушы өзінің жаңа мекенжайын Сақтандырушыға он күн мерзімде хабарлауға міндетті. Әйтпесе, Сақтанушының бұрынғы тұрғылықты жеріне жіберілген кез келген жазбаша хабарламалар, хаттар және басқа құжаттар тиісті түрде жіберілген болып саналады.

16.3. Егер Сақтанушының тұрғылықты жері ҚР шегінен тыс болса, онда Сақтанушы Сақтандырушыға Сақтанушыға хат-хабарды жеткізуге жауапты ҚР-дағы уәкілетті тұлғаны көрсетуге міндетті.

16.4. Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарлама, өтініш, хабарлама, түсініктеме жазбаша нысанда орындалуға және оның жөнелтілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен жіберілуге тиіс.

16.5. Сақтандыру шартымен реттелмеген Тараптар арасындағы қатынастар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес регламенттеледі.

16.6. Сақтандыру шартын жасасқан Тараптар арасындағы барлық даулар келіссөздер арқылы шешілетін болады. Егер мұндай дауларды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаса, олар Сақтандырушының орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешілуі тиіс (шарттық соттылық).

16.7. Еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайлары туындаған кезде Сақтандырушы сақтандыру шарттары бойынша міндеттемелердің орындалуын кешіктіруге құқылы немесе оларды орындаудан босатылады. Еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайлары деп Тараптар мыналарды санайды: әскери іс-қимылдар және олардың салдары, террористік актілер, азаматтық толқулар, ереуілдер, көтерілістер, әскери биліктің өкімі бойынша мүлікті тәркілеу, реквизициялау, азаматтық немесе тұтқындау, жою немесе бүлдіру, төтенше немесе ерекше жағдай енгізу, бүліктер, путчтар, мемлекеттік төңкерістер, қастандықтар, көтерілістер, революциялар, атом энергиясының әсері.

16.8. Сақтанушының барлық ұсынылған жеке ақпараты, қажет болған жағдайда, денсаулық жағдайы туралы ақпаратты қоса алғанда, тәуекелді бағалау, Сақтандыру шарты бойынша төлемдерді төлеу мақсаттары үшін уәкілетті медициналық ұйымдарға, сақтандыру агенттеріне, заңгерлерге және өзге де консультанттарға, сондай-ақ ҚР-дағы, сондай-ақ оның шекарасынан тыс жерлердегі басқа да уәкілетті сақтандыру және қайта сақтандыру компанияларына берілуі мүмкін.

16.9. Сақтандыру шартына қол қоя отырып, Сақтанушы Сақтанушының дербес деректерін өңдеуді қоса алғанда, осы бөлімнің 16.8-тармағында баяндалған мақсаттарда жоғарыда аталған барлық ұйымдарға жеке ақпаратты беруге келісім береді.

16.10. Осы Қағидалармен және Сақтандыру шартымен реттелмеген мәселелер ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес

реттеледі.
16.11. Дау туындаған жағдайда, Тараптардың бірі дауды соттан тыс тәртіппен реттеу қажеттігін көрсете отырып, екінші Тарапқа жазбаша талап жібереді. Жоғарыда көрсетілген талапты алған Тарап оны алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қарайды.
16.12. Егер жоғарыда көрсетілген мерзімде талапты жіберген Тарап екінші Тараптан жазбаша жауап алмаса немесе Тараптар арасында даудың мәні бойынша келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау Сақтандырушының орналасқан жері бойынша ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешілуге тиіс.
16.13. Қосымша ақпаратты Сақтандырушыдан оның орналасқан жері бойынша алуға болады.