

**Договор присоединения к договору банковского займа о предоставлении беззалоговых займов по программе кредитования «Товар в кредит/рассрочку»**

Договор присоединения к Договору банковского займа, является стандартным и заключается путем подписания Договора банковского займа.

Подписание Договора банковского займа означает, что подписавший этот документ полностью ознакомлен с условиями Договора присоединения и принимает их в полном объеме. Договор присоединения размещен на веб-сайте Банка в сети Интернет: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz).

Договор присоединения, Договор банковского займа, другие документы оформляемые в рамках Договора присоединения рассматриваются в качестве единого документа.

В Договоре присоединения, Договоре банковского займа, других документах, оформляемых в рамках Договора присоединения, могут использоваться термины и сокращения, указанные в статье 8 «Термины и сокращения» Договора присоединения.

**Статья 1. Общие условия**

1. Банк предоставляет Заемщику Заем на условиях, установленных Договором банковского займа, заключаемом с каждым клиентом в рамках Договора присоединения. Договор банковского займа и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются Договором.

2. Размер Займа определяется Банком самостоятельно по результатам кредитного скоринга Заявителя, на основании предоставленной им информации, а также сведений, полученных из других источников, в том числе кредитного отчета кредитного бюро.

3. Дата и место заключения Договора банковского займа, его номер, данные Банка и Заемщика, цель, сумма Займа, валюта определяются в Договоре банковского займа.

Датой и местом заключения Договора будут являться дата и место заключения Договора банковского займа.

4. Срок Займа определяется в Договоре банковского займа. Пролонгация срока погашения Займа, определенного Договором банковского займа, может быть произведена на основании решения уполномоченного органа Банка путем заключения дополнительного соглашения к Договору банковского займа.

5. Вид Ставки вознаграждения за пользование Займом, размер Ставки вознаграждения в годовых процентах, размер Ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении на дату заключения Договора, определяются в Договоре банковского займа.

6. Способ погашения и порядок погашения:

Деньги в погашение Займа/Задолженности Банк принимает в рабочие дни. Рабочими днями являются все дни недели, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, если иное не указано в конкретном отделении Банка (режим работы отделений Банка также можно узнать на веб-сайте Банка в сети Интернет [halykbank.kz](http://halykbank.kz)) и (или) не определено нормативным правовым актом Республики Казахстан (о переносе рабочих дней).

Платежи по Договору осуществляются Заемщиком в отделениях Банка либо посредством дистанционного устройства самообслуживания до 18.00 часов времени г. Нур-Султан. Если платеж по Договору будет осуществлен после 18:00 часов времени г. Нур-Султан, такой платеж будет признаваться совершенным на следующий рабочий день.

Если на Счет внесены деньги в сумме, превышающей размер Задолженности Заемщика по Договору банковского займа, образовавшейся на дату внесения денег на Счет, и такое превышение составило более следующих значений: 10 000 тенге/30 долларов США/25 Евро, Банк вправе сумму, превышающую размер Задолженности, вернуть на любой текущий счет, в том числе любой Счет Заемщика, открытый в Банке. При этом, если валюта Кредитной лимита отличается от валюты Счета

Заемщика, на который осуществляется погашение, сумма превышающая размер Задолженности и перечисляемая на такой Счет Заемщика, конвертируется Банком по текущему курсу Банка на дату конвертации с удержанием комиссии Банка за конвертацию в соответствии с действующими на дату конвертации тарифами Банка.

В остальном способы и порядок погашения определяются в Договоре банковского займа.

7. Метод погашения определяется в Договоре банковского займа.

8. Очередность погашения определяется в Договоре банковского займа.

9. В случае нарушения обязательств по возврату Займа и (или) уплате Вознаграждения Заемщик уплачивает Банку неустойку, порядок исчисления и размер которой указывается в Договоре банковского займа.

10. Полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа, указываются в Договоре банковского займа.

11. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

1) при наличии просроченной задолженности Банк в срок не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки направляет Заемщику уведомление о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве Заемщика по Договору обратиться в Банк и последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

2) в случае неисполнения Заемщиком обязательств по погашению задолженности в срок, указанный в уведомлении, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Договора присоединения, Банк вправе:

приостановить расходные операции по счетам Заемщика;

обратить взыскание в бесспорном (безакцептном) порядке на деньги на банковских счетах Заемщика;

3) в случае неисполнения Заемщиком обязательств по погашению задолженности в срок, указанный в уведомлении, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Договора присоединения, а также нереализации Заемщиком по Договору прав, предусмотренных подпунктом 1.8 пункта 1 статьи 3 Договора присоединения, либо отсутствия согласия между Заемщиком и Банком по изменению условий Договора, Банк вправе, помимо мер, указанных в подпункте 2) настоящего пункта Договора присоединения, применить любые иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан или Договором.

## **Статья 2. Иные условия**

1. Предоставление Займа, в том числе с использованием Оборудования, осуществляется Банком путем зачисления суммы Займа на счет Партнера. Предоставление Займа с использованием Оборудования возможно при наличии у Заемщика действующей платежной карточки.

2. Порядок предоставления Графика погашения и памятки, порядок предоставления Графика погашения и титульного листа при изменении условий Договора:

1) памятка и График погашения предоставляются Заемщику при заключении Договора банковского займа;

2) при изменении условий Займа, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Банком составляется и выдается Заемщику новый График погашения займа;

3) при изменении условий Займа, влекущих увеличение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика, увеличение срока Займа, увеличение Ставки вознаграждения, а также изменение валюты Займа, Банком составляется и выдается Заемщику новый титульный лист с учетом новых условий.

Памятка, График погашения и титульный лист предоставляются Заемщику на финансовом портале [homebank.kz](http://homebank.kz)/интернет-ресурсе Партнера Банка.

3. Все обязательства Сторон по Договору должны исполняться в соответствующие рабочие дни. Если окончание срока исполнения обязательства приходится на нерабочий день, то

днем окончания срока исполнения обязательства считается ближайший следующий за ним рабочий день.

4. Датой предоставления Займа является дата зачисления денег на Счет/на счет Партнера, а датой возврата Займа будет являться дата погашения Задолженности Заемщика по Договору перед Банком.

Дата выдачи Займа и дата его возврата принимаются за один день. Год принимается равным трехсот шестидесяти дням, а месяц – равным тридцати дням.

Начисление Вознаграждения за пользование Займом производится на сумму Остатка основного долга.

5. В случае, если дата возврата Займа и (или) дата уплаты Вознаграждения по нему приходится на праздничный или выходной день, то возврат Займа и (или) уплата Вознаграждения осуществляются в ближайший рабочий день, следующий за соответствующим праздничным или выходным днем.

6. Пополнение Счета наличным и (или) безналичным способом может производиться в любой день. Если с целью погашения Задолженности по Договору Счет пополняется в праздничный или выходной день, погашение такой Задолженности производится в следующий за ним рабочий день без взимания неустоек. При этом, Вознаграждение за пользование Займом продолжает начисляться до даты фактического погашения Задолженности, включая праздничные и (или) выходные дни, из-за которых погашение Задолженности по Договору производится в следующий за ними рабочий день, и подлежит уплате в такой рабочий день.

7. Погашение Задолженности осуществляется Заемщиком путем внесения Ежемесячного платежа в соответствии с Графиком погашения.

8. Сделки, совершенные с использованием электронной цифровой подписи, обмена электронными сообщениями и документами в личном кабинете Заемщика на финансовом портале homebank/на интернет-ресурсе Партнера, в соответствии со статьей 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон.

9. В случае отмены/возврата покупки, приобретенной у Партнера Банка с использованием Оборудования, Партнер Банка выполняет операцию «отмена/возврат покупки» с применением Оборудования. Кредитный договор, заключенный между Банком и Заемщиком, при отмене/возврате покупки переходит в статус «Отказ от займа».

Отмена/возврат покупки осуществляется в течение 14 календарных дней с даты заключения кредитного договора между Банком и Заемщиком.

### **Статья 3. Права и обязанности Сторон**

#### **1. Заемщик вправе:**

1.1. в течение двадцати календарных дней с даты заключения Договора вернуть всю сумму Займа без уплаты Вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, неустойки и иных видов штрафных санкций;

1.2. если дата погашения Основного долга и (или) Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату Основного долга и (или) Вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

1.3. по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения Задолженности по Договору;

1.4. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы;

1.5. частично или полностью досрочно погасить Основной долг по истечении шести месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до одного года, по истечении одного года с

даты получения Займа, выданного на срок свыше одного года, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

1.6. в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором;

1.7. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

1.8. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки посетить Банк и представить заявление в письменной форме, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по Договору;
- изменением валюты суммы Остатка основного долга по Займу на национальную валюту, в случае предоставления Займа в иностранной валюте;
- отсрочкой или рассрочкой платежа по Основному долгу и (или) Вознаграждению;
- изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока Займа;
- прощением просроченного Основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием Займа;
- изменения в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Займа;

1.9. частично погасить сумму Займа в любое время в размере, составляющем не менее трех ежемесячных платежей;

## **2. Банк вправе:**

2.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 34 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон о банках), а также установленных в Договоре;

2.2. требовать от Заемщика досрочного возврата Займа и уплаты вознаграждения с погашением любой иной Задолженности Заемщика по Договору в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Договором, в случаях:

- 1) предоставления Заемщиком недостоверной информации о своем финансовом состоянии, в том числе, если у юридического лица, собственником долей участия в уставном капитале которого является Заемщик, имеется просроченная задолженность перед Банком;
- 2) нарушения Заемщиком срока возврата очередной части Займа и (или) уплаты вознаграждения более чем на сорок календарных дней;
- 3) нецелевого использования Заемщиком Займа с применением штрафа в размере 10% (десять процентов) от суммы Займа, использованной не по целевому назначению;
- 4) участия Заемщика в судебном разбирательстве в качестве ответчика с ценой иска, соразмерной остатку Основного долга;
- 5) обращения взыскания или наложения ареста на имущество Заемщика, включая деньги, находящиеся на банковских счетах Заемщика;

2.3. запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы, требуемые действующим законодательством Республики Казахстан и (или) межправительственными соглашениями, и (или) внутренними документами Банка в указанный Банком срок, при этом Заемщик отвечает за достоверность такой информации и документов;

2.4. отказать в установлении деловых отношений с Заемщиком в случае невозможности принятия мер по надлежащей проверке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, а также в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

2.5. требовать от Заемщика представления сведений и документов, необходимых для идентификации Заемщика, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности;

2.6. отказать Заемщику или приостановить исполнение операций по Счету в случае возникновения подозрений о том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в случае не предоставления и (или) отказа в предоставлении клиентом документов, запрашиваемых Банком;

2.7. прекратить деловые отношения с Заемщиком путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:

1) возникновения в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

2) неоднократных отказов в проведении операций по банковскому Счету либо приостановления всех операций по любым банковским счетам Заемщика;

3) наличия санкций в отношении Заемщика, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);

4) наличия у Банка оснований полагать, что операции Заемщика попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;

5) неисполнения Заемщиком требований, определенных в подпунктах 3.9, 3.16 пункта 3 настоящей статьи Договора присоединения;

6) предусмотренных требованиями действующего законодательства и (или) внутренними документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

2.8. требовать от Заемщика исполнения обязательств по Договору;

2.9. в бесспорном (безакцептном) порядке изымать деньги со Счета, а также любых других банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, других банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, путем их прямого дебетования с использованием платежного ордера и (или) иных платежных документов в целях исполнения обязательств Заемщика по возврату Займа и уплаты Вознаграждения.

Без акцепта (согласия) Заемщика производить конвертацию денег по курсу Банка на дату конвертации, если иной курс не будет установлен Банком, в случае изъятия денег в валюте, отличной от валюты Займа;

2.10. совершать уступку любых прав (требований) к Заемщику по Договору третьим лицам, указанным в Законе о банках, в том числе коллекторским агентствам без дополнительного согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

При уступке Банком прав (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, установленные законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование);

2.11. при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств Договора банковского займа привлекать коллекторские агентства для передачи им Задолженности Заемщика на досудебное взыскание и урегулирование, а также для представления интересов Банка в суде и исполнительном производстве;

2.12. передавать сведения о Заемщике и об условиях Договора банковского займа, информацию, связанные с исполнением Сторонами своих обязательств, а также другую информацию, составляющую банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну, в том числе Персональные данные, любым третьим лицам (включая коллекторские агентства, с которыми Банк заключил соглашения);

2.13. взыскать Задолженность в полном объеме в случаях нарушения Заемщиком:

1) обязательств по предоставлению и (или) обеспечению предоставления Банку актуальных, достоверных и надлежащим образом оформленных Согласий персональных данных Заемщика и иных Субъектов персональных данных,

2) обязательств по принятию мер по предотвращению случаев отзыва любого из предоставленных Банку Согласий, оспаривания кем-либо их действительности, признания недействительным любого из предоставленных Банку Согласий, предъявления Субъектами персональных данных требований об уничтожении, блокировании, обезличивании предоставленных Банку Персональных данных Субъектов персональных данных,

а также в случаях:

1) применения к Банку мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о Персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств по Договору, связанных с предоставлением и (или) обеспечением предоставления Банку Согласий и/или Персональных данных Субъектов персональных данных;

2) нарушения Заемщиком обязательств по возмещению Банку расходов и убытков, понесенных им в результате применения таких мер.

2.14. отказать Заемщику в предоставлении Займа посредством использования Оборудования при отсутствии у Заемщика действующей платежной карточки.

### **3. Заемщик обязуется:**

3.1. уведомить Банк не позднее пяти рабочих дней с даты получения Заемщиком информации/наступления события:

1) о наложении арестов на имущество и (или) банковские счета в любых банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных финансовых организациях) Заемщика;

2) об оспаривании кем-либо действительности Договора;

3) об изменении своих почтовых реквизитов, адреса постоянного места жительства, адреса прописки (регистрации места жительства), адреса электронной почты (e-mail), Доверенного номера, мобильных иных номеров телефонов, состава семьи, места работы (смены работодателя), фамилии, имени, отчества (при наличии) Заемщика;

4) о других обстоятельствах, способных негативным образом повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств Договору;

3.2. оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифами;

3.3. без предварительного письменного согласия Банка не выступать гарантом (поручителем) по обязательствам третьих лиц, а также не совершать любые иные сделки, которые влекут увеличение обязательств Заемщика перед третьими лицами и (или) иным образом могут воспрепятствовать надлежащему исполнению обязательств Заемщика по Договору;

3.4. в случае досрочного погашения Займа по истечении предоставленной Банком отсрочки по погашению Основного долга оплатить Основной долг и начисленное за период отсрочки, но не уплаченное на момент досрочного погашения Вознаграждение;

3.5. незамедлительно уведомлять Банк о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств Заемщика по Договору, угрозе их нарушения;

3.6. по требованию Банка в случаях, предусмотренных Договором, и в срок, указанный Банком, досрочно вернуть Заем и уплатить причитающееся Вознаграждение, комиссии (при наличии) и неустойки, а также любые иные суммы Задолженности Заемщика;

3.7. незамедлительно извещать Банк об открытии Заемщиком банковских счетов в банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и иных кредитных организациях) на территории Республики Казахстан и за ее пределами (с сообщением номера такого счета и наименования банка);

3.8. в течение пяти рабочих дней с даты получения требования Банка возместить последнему связанные с нарушением Заемщиком обязательств по Договору суммы расходов и убытков, подтвержденные соответствующими документами, которые подлежат уплате Банку в полной сумме сверх суммы неустойки;

3.9. по требованию Банка предоставлять документы, отражающие и подтверждающие заработную плату и/или иные доходы, являющиеся источником погашения Займа, если такой доход

был заявлен Заемщиком, а также обеспечить доступ работника Банка к местонахождению работы/бизнеса;

3.10. раскрывать Банку информацию о своем финансовом положении и/или иных сведениях, которые могут негативно повлиять на возможность Заемщика своевременно и в полном объеме исполнять обязательства по Договору;

3.11. в случае если после заключения Договора банковского займа у Банка появится информация о том, что Заемщик связан: с Банком особыми отношениями и (или), с группой Заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного Заемщика, не связанного с Банком особыми отношениями, и (или) с группой Заемщиков Банка, размер риска на которых рассчитывается как на одного Заемщика, связанного с Банком особыми отношениями, то в указанный Банком срок совершить действия, необходимые для классификации Банком финансового состояния Заемщика не ниже, чем «стабильное» (в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа);

3.12. если нарушение условий, предусмотренных подпунктом 3.11 настоящего пункта Договора присоединения, приведет к наложению на Банк штрафов – по требованию Банка возместить суммы штрафов в течение пяти рабочих дней с даты получения уведомления Банка с требованием о возмещении;

3.13. предоставлять и обеспечить предоставление Банку по первому письменному требованию Банка актуальные, достоверные и надлежащим образом оформленные Соглашения Заемщика и иных указанных Банком Субъектов персональных данных;

3.14. принимать меры по предотвращению случаев:

1) отзыва любого из предоставленных Банку Согласий;

2) оспаривания кем-либо их действительности;

3) признания недействительным любого из предоставленных Банку Согласий;

4) предъявления Субъектами персональных данных требований об уничтожении, блокировании, обезличивании предоставленных Банку Персональных данных Субъектов персональных данных;

5) применения к Банку мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств, связанных с предоставлением и (или) обеспечением предоставления Банку Согласий и (или) Персональных данных Субъектов персональных данных;

3.15. возместить Банку любые понесенные им расходы и убытки в случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства Республики Казахстан о Персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств, связанных с предоставлением или обеспечением предоставления Банку Согласий и/или Персональных данных Субъектов персональных данных;

3.16. представлять необходимые сведения и документы в сроки, установленные Банком, требуемые во исполнение законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или межправительственных соглашений, и (или) внутренних документов и процедур Банка.

3.17. самостоятельно получать информацию о состоянии Задолженности по Займу первого числа каждого календарного месяца в личном кабинете на финансовом портале homebank.kz или путем обращения в Банк для получения выписки;

3.18. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Займа, а также с даты частичного досрочного погашения Займа и (или) изменения Ставки вознаграждения по Займу, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором, подписать представленный Банком График погашения в личном кабинете на финансовом портале homebank.kz с использованием электронной цифровой подписи, в соответствии с которым производить погашение Займа и уплату Вознаграждения по Займу.

#### **4. Банк обязуется:**

4.1. принять Заем в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора у Заемщика с удержанием Вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат Займа;

4.2. по заявлению Заемщика безвозмездно, не чаще одного раза в месяц предоставить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и другие виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) денег, поступающих в погашение Задолженности по Договору.

Информация предоставляется Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком заявления;

4.3. по заявлению, предоставляемому Заемщиком, о частичном или полном досрочном возврате Банку Займа, безвозмездно, в срок не более трех рабочих дней, сообщить Заемщику размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и другие виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате Банку суммы.

Информация предоставляется Банком по состоянию на дату подачи Заемщиком заявления;

4.4. уведомить Заемщика способами, предусмотренными в статье 5 Договора присоединения, об изменении условий Договора в сторону их улучшения не менее чем за четырнадцать календарных дней до даты предполагаемого введения их в действие.

4.5. при наличии просрочки исполнения обязательства, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные Договором, о:

возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве Заемщика по Договору обратиться в Банк;

последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

на адрес электронной почты, указанный в Договоре банковского займа;

по месту жительства Заемщика, указанному в Договоре банковского займа, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения уведомления Заемщиком.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи уведомление считается направленным надлежащим образом;

4.6. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика;

4.7. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика, предусмотренного подпунктом 1.8 пункта 1 статьи 3 Договора присоединения, предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме либо способом, предусмотренным в Договоре, сообщить Заемщику о (об): согласии с предложенными изменениями в условия Договора; своих предложениях по изменению условий Договора; отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа;

4.8. при заключении договора уступки права (требования) третьим лицам, предусмотренным законодательством уведомить Заемщика:

1) до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке Персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в статье 5 Договора присоединения либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

2) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в статье 5 Договора присоединения либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней с даты заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору, полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм Основного долга, Вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

## **5. Банк не вправе:**

5.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора размеры и порядок расчета, комиссий и иных платежей по обслуживанию Займа;

5.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного Договора;

5.3 возложить на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

5.4. приостанавливать в одностороннем порядке выдачи новых займов в рамках заключенного Договора, за исключением случаев:

– предусмотренных Договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;

– нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по Договору;

– ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;

– изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора;

5.5. изменять условия Договора в одностороннем порядке, за исключением следующих случаев их улучшения для Заемщика:

– изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Займа;

– изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

– изменение в сторону уменьшения Ставки вознаграждения по Договору;

– отсрочка и (или) рассрочка платежей по Договору;

– изменение метода погашения Задолженности на метод погашения, предусматривающий оплату Задолженности равными частями ежемесячно;

– изменение в сторону увеличения срока предоставления Займа в случае предоставления рассрочки платежей по Договору.

5.6. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Займа, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения Основного долга до шести месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до одного года, до одного года с даты получения Займа, выданного на срок свыше одного года;

5.7. взимать неустойку и (или) иные виды штрафных санкций, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

#### **Статья 4. Конфиденциальность**

1. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность любой полученной от другой Стороны информации, связанной с Договором. Любая передача такой информации третьим лицам независимо от формы передачи возможна с предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.

2. Положения о конфиденциальности (банковская и прочая тайна, Персональные данные) не распространяются на случаи:

1) уступки Банком прав и перевода долга по Договору;

2) когда Банк предоставляет сведения, включая, но не ограничиваясь, о Заемщике, заключении Договора, условиях Договора и его исполнении третьим лицам в целях защиты своих прав и интересов, в том числе коллекторским агентствам в рамках, заключенных с ними договоров о взыскании Задолженности Заемщика по Договору, а также дочерним организациям Банка;

3) безакцептного изъятия Банком всех сумм Задолженности по Договору со всех счетов Заемщика и предоставления в связи с этим иным уполномоченным третьим лицам необходимой информации;

4) когда Банк предоставляет сведения третьим лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстана;

5) иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

### Статья 5. Уведомления

1. Уведомления от Банка Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и полученными Заемщиком, если они направляются Банком Заемщику одним из следующих способов, в том числе с использованием Средств оперативной связи:

- посредством курьерской или почтовой службы;
- по электронной почте;
- по факсу;
- по мобильной и иной телефонной связи, посредством систем «Телебанкинг», «SMS-банкинг»;
- путем размещения соответствующей информации в отделениях Банка и (или) на веб-сайте Банка по электронному адресу: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz), на официальной странице Банка в социальных сетях, на финансовом портале [homebank](http://homebank), в системе «Интернет-банкинг», на банкоматах, на терминалах, с учетом условий статьи 4 Договора присоединения;
- путем размещения сообщения на странице Заемщика в социальных сетях в порядке и на условиях, определяемых Банком, в случае идентификации Заемщика на основании информации, полученной от Заемщика при заключении Договора и в течение срока его действия, с учетом условий статьи 4 Договора присоединения;
- на торговом чеке POS-терминала.

Уведомления Банка считаются доставленными Заемщику, а Заемщик считается уведомленным надлежащим образом, если уведомления направлены любым из вышеуказанных способов, без необходимости получения Банком подтверждения о получении уведомления, за исключением уведомлений, вручаемых лично или через курьерскую службу, которые считаются доставленными в случае непосредственной передачи Заемщику, подтверждения курьерской службой невозможности доставки в связи с отсутствием Заемщика по адресу доставки или отказом Заемщика от получения уведомления.

2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Заемщика Банку считаются оформленными надлежащим способом и полученными Банком, когда такие уведомления направляются Заемщиком Банку одним из следующих способов:

- вручением уполномоченному работнику Банка под роспись о получении;
- посредством курьерской или почтовой службы.

3. Датой получения адресатом уведомления считается:

- для уведомлений, которые вручаются лично или через курьерскую службу, – день получения с соответствующей отметкой надлежащего лица;
- для уведомлений, которые отправляются Банку заказным письмом, – третий календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);
- для уведомлений, направленных факсом, – день отправки при условии наличия выписки факсимильного аппарата об успешном завершении отправки на номер факса;
- для уведомлений, направленных по электронной почте, с использованием мобильной связи и/или системой «SMS-банкинг», – день отправки уведомления (при наличии сообщения об отправке);
- для уведомлений (голосовых оповещений) по мобильной и иной телефонной связи, в том числе системой «Телебанкинг», – дата и время звонка;
- для уведомлений, размещенных в филиалах и/или на веб-сайте Банка, на официальной странице Банка в социальных сетях, на финансовом портале [homebank](http://homebank) в системе «Интернет-банкинг», на банкоматах, на терминалах, – день размещения уведомления;
- для уведомлений, направленных на страницу Заемщика в социальных сетях, – день отправки уведомления (при наличии сообщения об отправке);
- для уведомлений, размещенных на торговом чеке POS-терминала, – день распечатки чека.

4. Заемщик принимает на себя риски, связанные с использованием Средств оперативной связи для целей отправки и/или получения уведомлений (включая, но не ограничиваясь: риск мошенничества, несанкционированного доступа к отправленной информации, а также риск неполучения, несвоевременного получения Заемщиком уведомлений, риск утраты информации до ее получения Заемщиком или Банком, вызванной сбоями в функционировании Средств оперативной связи и/или неполадками в работе оборудования, используемого для передачи или получения уведомлений).

5. Банк не несет ответственности за любые убытки, которые понесет Заемщик в случаях, предусмотренных пунктом 4 настоящей статьи Договора присоединения, если не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения Банком своих обязанностей.

6. В отношении уведомлений, направляемых Банком Заемщику при наличии просрочки исполнения обязательства, действуют правила, указанные в подпункте 4.5 пункта 4 статьи 3 Договора присоединения.

### **Статья 6. Разногласия и споры Сторон**

1. Разногласия и споры между Сторонами разрешаются в суде по месту нахождения Банка или его филиала, по усмотрению Банка (договорная подсудность), в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

### **Статья 7. Заключительные условия Договора**

1. Договор присоединения подлежит размещению на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) и вступает в силу с даты размещения.

2. Изменения и дополнения в Договор присоединения осуществляются Банком в одностороннем порядке, по своему усмотрению, в части не противоречащей законодательству Республики Казахстан и (или) в связи с изменением законодательства и вступают в силу с даты размещения на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет: [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) и применяются к Договорам банковского займа, заключенным с данной даты.

3. Изменения и дополнения к Договору банковского займа совершаются путем оформления Сторонами дополнительного соглашения.

4. Заемщик имеет право досрочно вернуть Банку сумму Займа (полностью или в части) по Договору с письменного согласия Банка.

### **Статья 8. Термины и сокращения**

1. Термины и сокращения, используемые в Договоре присоединения, Договоре банковского займа, а также иных документах, оформляемых в рамках Договора присоединения, имеют следующие значения, если контекст таких документов, не предусматривает иное:

<b>Банк</b>	Акционерное общество «Народный сберегательный банк Казахстана»
<b>Вознаграждение</b>	плата за предоставленный Заем
<b>График погашения</b>	график погашения займа, в котором в форме таблицы выведены все предстоящие платежи по займу
<b>Договор</b>	Договор присоединения, Договор банковского займа в совокупности
<b>Договор присоединения</b>	настоящий Договор присоединения к Договору банковского займа о предоставлении беззалоговых займов по программе кредитования «Товар в кредит/рассрочку»
<b>Договор банковского займа</b>	договор банковского займа о предоставлении беззалоговых займов по программе кредитования «Товар в кредит/рассрочку»
<b>Задолженность</b>	все/любые неисполненные денежные обязательства Заемщика (текущие и (или) просроченные) по возврату Займа, выплате Вознаграждения, уплате комиссий, неустойки, по возмещению понесенных Банком расходов (убытков)

<b>Заем</b>	целевой банковский заем, предоставляемый Банком Заемщику в национальной валюте в онлайн-режиме на цели приобретения товаров и услуг на интернет-площадке Партнера/homebank.kz на условиях целевого использования, срочности, платности и возвратности путем единовременного перевода суммы Займа на счет Партнера
<b>Заемщик</b>	Заявитель, получивший Заем и принимающий на себя обязательства по его возврату, выплате Вознаграждения и иных платежей (при наличии) на основании Договора присоединения
<b>Заявитель</b>	физическое лицо, подавшее Заявление о получении займа
<b>Ежемесячный платеж</b>	сумма денег, подлежащая обязательной уплате Заемщиком в пользу Банка, в счет погашения Задолженности в соответствии с Графиком погашения
<b>Оборудование</b>	устройство, позволяющее принимать платежи и (или) совершать операции с платежной карточкой посредством сканирования QR-код/Halyk QR. QR-код/Halyk QR содержит платежный идентификатор (дополнительный объект данных о поставщике товара - бенефициаре платежа (номер банковского счета, детали о суммах платежа, дополнительная область данных с информацией о транзакции или другие данные).
<b>Операционный день Банка</b>	период времени, в течение которого осуществляются прием и обработка платежных услуг указаний, распоряжений о приостановлении исполнения указаний либо отзыве таких указаний.
<b>Основной долг</b>	сумма полученного Займа в полном объеме
<b>Партнер Банка</b>	юридическое лицо, с которым у Банка заключено соглашение о сотрудничестве, в рамках которого Банк предоставляет Товар в кредит/рассрочку покупателям юридического лица для приобретения его товаров
<b>Персональные данные</b>	сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе
<b>Погашение Займа</b>	возврат суммы Займа (Основной долг) и уплата Вознаграждения по Займу, иных платежей при наличии
<b>Предприниматель</b>	юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, в том числе Партнер Банка, осуществляющее продажу товаров, работ, услуг
<b>Платформа</b>	онлайн-сервис (веб-ресурс), предоставляющая Заемщику возможность покупки Товаров/Услуг у Партнеров Банка путем получения Займа, выступающий посредником при передаче оплаты продавцу и передаче Товара покупателю
<b>Согласие</b>	согласие Субъекта персональных данных на сбор и обработку персональных данных, Согласие на предоставление сведений в кредитные бюро и получение кредитного отчета из кредитного бюро
<b>Ставка вознаграждения</b>	ставка вознаграждения, определяемая в процентах к сумме Займа, в соответствии с которой Заемщик уплачивает Вознаграждение за пользование Займом
<b>Средства оперативной связи</b>	средства передачи информации между Банком и Заемщиком: электронная почта (e-mail), почтовая связь, система «Интернет-банкинг», система «SMS-банкинг», телебанкинг, телефон, факс, банкомат, торговый чек POS-терминала, терминал, сообщение на сайте Банка и официальной странице Банка в социальных сетях, на финансовом портале «Homebank.kz», сообщение на странице

	Заемщика в социальных сетях, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком, в случае идентификации Заемщика на основании информации, полученной от Заемщика при подписании Сторонами Договора банковского займа и в течение срока действия Договора банковского займа
<b>Субъект персональных данных</b>	физическое лицо, к которому относятся Персональные данные
<b>Счет/Карт-счет</b>	любой текущий банковский счет Заемщика либо текущий счет, открытый в карточной базе в Банке, электронный кошелек, счет Банка, определяемый Банком путем предоставления информации о счете/платежной карточке в момент зачисления суммы Займа и (или) внесения Заемщиком денег через мультикиоск либо указания в личном кабинете в homebank при осуществлении погашения безналичным путем через homebank
<b>Удаленные каналы связи</b>	финансовый портал homebank.kz, банкомат, платежный терминал, интернет-ресурсы Партнеров Банка
<b>homebank</b>	финансовый портал Банка, на котором клиент может открыть личный кабинет и совершать ряд операций, следить за своим займом, историей движения своих денег и т.д.
<b>Стороны</b>	Банк и Заемщик в совокупности

### Статья 9. Реквизиты и подписи Сторон

Реквизиты и подписи Сторон указываются в Договоре банковского займа.