

# ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬНОГО СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО ВКЛАДА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

## РАЗДЕЛ I. Общие положения

### Статья 1. Введение

1.1. Настоящим Договором присоединения жилищного сберегательного вклада физического лица (далее – Договор ЖСС) определяются условия размещения денег (далее – Вклад) Вкладчиком на сберегательном счете (далее – Счет) в АО «Народный Банк Казахстана» (далее – Банк). Условия Вклада утверждаются уполномоченным органом Банка и размещаются на официальном web-сайте Банка в сети интернет по адресу [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) (далее – web-сайт Банка) и в отделениях Банка. Договор ЖСС является договором присоединения, который заключается согласно статье 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Договор ЖСС, а также условия банковского вклада физического лица (включая, но не ограничиваясь следующей информацией: срок, ставка вознаграждения, годовая эффективная ставка вознаграждения, валюта, тарифы, минимальная сумма Вклада, ставка вознаграждения по Вкладу) размещаются на web-сайте Банка.

1.2. Договор ЖСС заключается путем заполнения Заявления на открытие банковского счета в электронном виде (далее – Заявление), скрепленного электронной цифровой подписью, сгенерированной Банком (далее – Пароль) или посредством динамической идентификации клиента с использованием одноразового ОТП-пароля, направленного посредством Push/SMS (далее – динамическая идентификация). Конкретные условия Вклада – вид Вклада, сумма, срок, ставка вознаграждения, в том числе годовая эффективная ставка вознаграждения, периодичность и способ выплаты вознаграждения, а также возможность проведения операций пополнения/частичных изъятий и условия досрочного востребования, условия жилищного займа определяются Сторонами в Заявлении.

1.3. Заявление, при условии его оформления и предоставления его Банку согласно условиям Договора ЖСС, считается эквивалентным Заявлению Вкладчика, предоставленному на бумажном носителе, заверенному его подписью.

1.4. Принятие Банком от Вкладчика Заявления означает присоединение Вкладчика к Договору ЖСС. Заявление считается принятым после направления Банком Вкладчику уведомления о размещении Вклада способами, определяемыми Банком самостоятельно. Подписанное Вкладчиком Заявление в порядке, установленном Договором, является неотъемлемой частью Договора ЖСС.

1.5. Договор ЖСС считается заключенным и вступает в силу со дня поступления суммы Вклада на Счет и будет считаться прекратившим свое действие после исполнения Сторонами всех его условий, включая осуществление полных взаиморасчетов между Сторонами. Вопросы, не затронутые в Договоре ЖСС, но относящиеся к предмету Договора, регулируются законодательством Республики Казахстан (далее – законодательство РК).

1.6. Подписанное Вкладчиком Заявление в порядке, установленном Договором ЖСС, является неотъемлемой частью Договора ЖСС и свидетельствует о том, что Вкладчик получил, прочитал, понял и принял Договор ЖСС в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Вкладчик не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре ЖСС, как на доказательство того, что Договор ЖСС не был им получен/прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление, подписанное (заполненное) Вкладчиком в порядке, установленном Договором ЖСС. Подписывая (заполняя) Заявление, Вкладчик принимает на себя все условия размещения и ведения Вклада и присоединяется к Договору ЖСС, а также подтверждает, что все положения Договора ЖСС в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Вкладчика.

1.7. Заявление, принятое Банком, является неотъемлемой частью Договора ЖСС.

1.8. Договор ЖСС и форма Заявления размещаются на официальном web-сайте Банка.

## Статья 2. Термины и определения

В Договоре ЖСС используются следующие понятия:

2.1. **Банк** – Акционерное общество «Народный Банк Казахстана»;

2.2. **Биометрические данные** – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность. В числе таких характеристик, включая, но не ограничиваясь, могут быть отпечатки пальцев, радужная оболочка глаза, черты лица, голос, почерк или походка. Сбор данных характеристик производится специальными программными и аппаратными средствами;

2.3. **Вклад** – деньги, внесенные на Счет (-а) на определенных Договором ЖСС и Заявлением условиях;

2.4. **Готовое жилье** – жилой дом/квартира в многоквартирном жилом доме/комплексе индивидуальных жилых домов, приобретаемая Вкладчиком за счет Договорной суммы;

2.5. **Жилищный заем** – целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику с целью улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам жилищных строительных сбережений, условиям Договора ЖСС, выбранной Вкладчиком кредитной программы и отдельного договора банковского займа;

2.6. **ЖСС** – жилищные строительные сбережения, накопленные Вкладчиком для получения Жилищного займа со ставкой вознаграждения по Вкладу, включающие:

внесенные в Жилищный вклад деньги (собственные средства Вкладчика);

вознаграждение, начисленное на остаток денег, находящихся на Счете;

2.7. **Вкладчик** – физическое лицо, на имя которого открыт (-ы) Счет (-а), и внесен Вклад в соответствии с жилищным Договором ЖСС;

2.8. **Вноситель** – лицо, которое вносит Вклад на имя третьего лица (вкладчика – физического лица) и заключает с Банком жилищный Договор ЖСС от своего имени;

2.9. **Годовая эффективная ставка вознаграждения** – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам, рассчитываемая в соответствии с Правилами исчисления ставок вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальной стоимости) по займам и вкладам, утвержденным уполномоченным органом;

2.10. **Динамическая идентификация** – процедура установления личности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на подписание Заявления и подписание Договора ЖСС;

2.11. **Доверенный номер** – личный номер сотового телефона Вкладчика, на который будут отправляться пароли для совершения операций в Приложении HSA, а также для совершения операций при личной явке Вкладчика в Банк, коды 3D Secure и Push/SMS-уведомления по депозитам и т.д., требующие более высокий уровень безопасности;

2.12. **Договор ЖСС** – Договор присоединения жилищного сберегательного банковского вклада физического лица, заключенный между Банком и Вкладчиком, определяющий условия и порядок размещения Вклада в Банке на Счете (-ах);

2.13. **Договорная сумма** – сумма денег, необходимая Вкладчику для приобретения Готового жилья [проведения мероприятий по улучшению жилищных условий]<sup>1</sup>, состоящая из жилищных строительных сбережений и жилищного займа. Договорная сумма определяется Вкладчиком самостоятельно в момент подписания Договора ЖСС и отражается в Заявлении;

2.14. **Мобильное приложение Halyk Super App** (далее – **Приложение HSA**) – программное обеспечение Банка, устанавливаемое на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное устройство, поддерживающее установку программного обеспечения Банка и позволяющее Вкладчику совершать банковские операции;

2.15. **Минимально необходимый размер накопленных денег** (далее – **Минимальный размер накоплений**) – деньги, определенные в Договоре ЖСС для получения Жилищного займа [и Промежуточного жилищного займа]<sup>2</sup>. Сумма Минимального размера накоплений отражается в Заявлении при заключении Договора ЖСС;

<sup>1</sup> При наличии иных целей получения Займа.

<sup>2</sup> При наличии условия о предоставлении Промежуточного жилищного займа.

2.16. **Оценочный показатель** – расчетная величина, определяемая Банком по каждому Договору ЖСС для формирования очередности выплаты договорных сумм;

2.17. **Предварительный жилищный заем** – целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику в пределах договорной суммы в целях улучшения жилищных условий, без условия погашения основного долга до получения договорной суммы, остаток по которому погашается за счет договорной суммы в соответствии с законодательством Республики Казахстан по вопросам жилищных строительных сбережений, внутренними документами Банка и условиями договора банковского займа;

2.18. **Пролонгация Договора** – размещение Вклада на новый срок по окончании срока его размещения;

2.19. **Промежуточный жилищный заем** – целевой заем, предоставляемый Банком Вкладчику в целях улучшения жилищных условий, при условии накопления Минимального размера накоплений, остаток по которому погашается за счет договорной суммы по Договору ЖСС в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по вопросам жилищных строительных сбережений, внутренними документами Банка и условиями договора банковского займа;

2.20. **Рабочий день/банковский день** – календарный день (кроме официальных выходных и нерабочих праздничных дней), когда банки совершают операции в Республике Казахстан;

2.21. **Стороны** – Банк и Вкладчик/Вноситель;

2.22. **Счет** – сберегательный счет физического лица в Банке, открытый согласно условиям Договора ЖСС с целью учета Вклада и отражения операций с ним;

2.23. **Push-уведомления** – это информационные и другие сообщения, направляемые Банком Вкладчику в Приложении HSA.

### Статья 3. Предмет Договора

3.1. Банк принимает от Вкладчика Жилищный вклад валюте – тенге и размещает его на Счете (-ах) на условиях, установленных Договором ЖСС и Заявлением, с правом на последующее получение Вкладчиком в Банке Жилищного займа, в соответствии с условиями Договора ЖСС.

3.2. По Счету (-ам) не допускается проведение операций, связанных с осуществлением Вкладчиком предпринимательской деятельности, нотариальной деятельности, адвокатской деятельности, деятельности по исполнению исполнительных документов, деятельности по урегулированию споров в порядке медиации, деятельности в качестве самозанятого. Ответственность за нарушение положений настоящего пункта Договора ЖСС несет Вкладчик (Банк не несет ответственности за исполнение указаний к Счету (-ам), которые могут быть связаны с такой деятельностью).

3.3. В целях идентификации Вкладчика/авторизации проводимых операций Банк дополнительно может использовать:

3.3.1. фотоизображение Вкладчика, которое размещается в базе данных Банка (при наличии);

3.3.2. биометрические данные Вкладчика (при наличии соответствующего заявления Вкладчика); и/или

3.3.3. платежную карточку, Пароль, сгенерированный Банком (при наличии их у Вкладчика), динамическую идентификацию клиента:

направление Вкладчику одноразового пароля в виде SMS-сообщения на Доверенный номер либо Push-уведомления в Приложении HSA с информацией об основных условиях операции и получение согласия Вкладчика с данными условиями путем сообщения Вкладчиком пароля работнику Банка при личной явке Вкладчика;

направление Вкладчику одноразового пароля в виде SMS-сообщения на Доверенный номер либо Push-уведомления в Приложении HSA при условии регистрации клиента в Приложении HSA и подключения услуги получения уведомлений с информацией об основных условиях операции;

3.3.4. другие идентифицирующие параметры.

3.4. Размеры ставки вознаграждения по вкладу и ставки вознаграждения по займу, [размер комиссионного сбора,<sup>3</sup> размер Договорной суммы и минимальный размер накоплений отражаются

<sup>3</sup> Указывается при наличии комиссионного сбора.

в Заявлении при заключении Договора ЖСС. Банк отражает Вкладчику размеры ставок, Договорной суммы, а также Минимальный размер накоплений в Приложении HSA. В случае изменения Вкладчиком изменений параметров Вклада, такие изменения отражаются Приложении HSA без заключения дополнительного соглашения о внесении изменений в Заявление.

3.5. Договорная сумма предоставляется Банком Вкладчику в порядке и сроки, установленные внутренними документами Банка, и после соблюдения всех перечисленных ниже условий:

3.5.1. накопление Вкладчиком на Счете суммы денег не менее Минимального размера накоплений;

3.5.2. достижения Вкладчиком минимального значения Оценочного показателя, но не ранее чем через 36 (тридцать шесть) месяцев после заключения Договора ЖСС;

3.5.3. предоставления в залог обеспечения Жилищного займа в соответствии с требованиями внутренних документов Банка;

3.5.4. отсутствие обременений третьих лиц, в том числе государственных органов, на Вкладе;

3.5.5. подтверждения платежеспособности и кредитоспособности Вкладчика по погашению Жилищного займа [Промежуточного жилищного займа]<sup>4</sup> [Предварительного жилищного заем]<sup>5</sup>.

3.6. Жилищный заем [Промежуточный жилищный заем]<sup>6</sup> [Предварительный жилищный заем]<sup>7</sup> могут быть использованы только на приобретение Вкладчиком Готового жилья [мероприятия по улучшению жилищных условий Вкладчика]<sup>8</sup>, определенные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

3.7. Срок накопления Вклада отражается в Заявлении. При истечении срока накопления Жилищного вклада срок накопления считается продленным до получения Вкладчиком Жилищного займа или истечения срока Вклада после максимально возможного количества пролонгации Договора ЖСС.

#### **Статья 4. Порядок внесения Вклада**

4.1. Прием Вклада осуществляется Банком при условии наличия у Вкладчика текущего счета или текущего счета в карточной базе в тенге в Банке (далее – текущий счет или карточный счет соответственно).

4.2. При отсутствии текущего (-их)/карточного (-ых) счета (-ов) в Банке Вкладчик его открывает на условиях и в порядке, определенных соответствующим договором между Банком и Вкладчиком и внутренними нормативными документами Банка.

4.3. Вклад может быть внесен только безналичным путем. Банк на основании Заявления и Договора ЖСС списывает сумму Вклада с текущего (-их) счета (-ов) (путем его/их прямого дебетования, без получения дополнительного согласия на это Вкладчика) и зачисляет списанную сумму на Счет (-а).

4.4. Документом, подтверждающим внесение Вклада в Банк, является Заявление с отметками Банка о принятии Вклада либо Заявление в электронном виде, скрепленное Паролем либо посредством динамической идентификации;

4.5. О присвоенном при открытии Счета индивидуальном идентификационном коде Банк направляет Вкладчику подтверждение способом, указанным Вкладчиком в Заявлении, в день зачисления на Счет суммы Вклада.

4.6. Заявления, отправленные в Приложении HSA до 23:45 часов времени Астаны, обрабатываются текущим банковским днем. Заявления, поданные после 23:45 часов времени Астаны, обрабатываются следующим банковским днем.

#### **Статья 5. Пополнение Вклада**

5.1. Внесение дополнительных взносов осуществляется:

<sup>4</sup> При наличии условия о предоставлении Промежуточного жилищного займа.

<sup>5</sup> При наличии условия предоставления Предварительного жилищного займа.

<sup>6</sup> При наличии условия о предоставлении Промежуточного жилищного займа.

<sup>7</sup> При наличии условия предоставления Предварительного жилищного займа.

<sup>8</sup> При наличии иных целей получения Займа.

#### 5.1.1. наличными деньгами:

- Вкладчиком, а также от его имени третьими лицами – путем внесения наличными деньгами на Счет (-а) на основании соответствующего кассового документа;
- третьими лицами, действующими от своего имени, – путем вноса в кассу Банка соответствующей суммы наличных денег для ее перевода на Счет (-а) на основании заявления на перевод (без открытия банковского счета);

#### 5.1.2. безналичным путем:

- Вкладчик, а также действующие от его имени третьи лица, обеспечивают на текущем (-их)/карточном (-ых) счете (-ах) Вкладчика сумму дополнительного вноса, выполняют перевод с текущего (-их)/карточного (-ых) счета (-ов) на Счет (-а) соответствующей суммы денег на основании соответствующего заявления Вкладчика;
- третьими лицами, действующими от своего имени, – путем перевода соответствующей суммы денег со счета на Счет (-а) на основании заявления на перевод.

### **Статья 6. Вознаграждение по Вкладу**

6.1. Размер ставки вознаграждения является неизменным в течение всего срока размещения Вклада, указанного в Заявлении.

6.2. Расчет вознаграждения по Вкладу производится по ставке вознаграждения по Вкладу, указанной в Заявлении, и осуществляется со дня, следующего за днем поступления денег на Счет/продлонгации, по день окончания срока Вклада на фактический остаток Вклада. Дата приема и дата возврата суммы Вклада в полном объеме принимаются за один день. При расчете вознаграждения учитывается условно 30 дней в месяце, при этом год принимается за 360 дней.

6.3. Выплата вознаграждения осуществляется ежемесячно в дату открытия Вклада. Если дата выплаты вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, то фактическая капитализация вознаграждения производится без переноса в день выплаты. При этом сумма ежемесячно капитализированного вознаграждения увеличивает остаток Вклада.

### **Статья 7. Порядок пролонгации Вклада**

7.1. Банк производит автоматическую пролонгацию Вклада в день завершения Вклада на тот же срок и на тех же условиях.

7.2. При пролонгации Вклад автоматически размещается на такой же срок на условиях Договора ЖСС, с начислением вознаграждения по ставке, указанной в Заявлении.

7.3. Автоматическая пролонгация Договора ЖСС производится не более десяти раз, после чего Вклад и начисленное вознаграждение выплачивается Банком на текущий (-ие)/карточный (-ые) счет (-а) Вкладчика без дополнительного уведомления Вкладчика.

7.4. В случае, если срок ареста превысит срок Вклада с учетом установленного Банком количества пролонгаций, то после последней пролонгации Вклада Банк продолжает пролонгацию Вклада по ставке, определенной в Заявлении.

### **Статья 8. Досрочное расторжение Договора ЖСС**

8.1. Досрочное расторжение Договора ЖСС осуществляется по инициативе Вкладчика на основании его заявления либо Банка в соответствии со пунктом 10.1.4 и 10.1.10 Договора ЖСС при условии отсутствия выданного Предварительного жилищного займа/Промежуточного жилищного займа. В случае досрочного востребования Вклада, включая случаи после пролонгации срока Вклада, по инициативе Вкладчика Договор ЖСС прекращает свое действие.

8.2. При досрочном расторжении Договора ЖСС вознаграждение пересчитывается в следующем порядке:

- до 30 (тридцать) календарных дней с даты открытия Договора ЖСС – вознаграждение по Вкладу не начисляется;
- свыше 30 (тридцать) календарных дней с даты открытия Договора ЖСС – вознаграждение начисляется за фактический срок Вклада (остатка Вклада) на Счете (-ах) по ставке, определенной в Заявлении, или ставке, определяемой согласно пункту 7.2 Договора ЖСС – после последней пролонгации Договора.

8.3. При востребовании Вклада и списании его со Счета (-ов) взимается комиссия согласно Тарифам Банка.

8.4. Если к Счету выставлены требования третьих лиц о принудительном изъятии Вклада со Счета (платежные требования, инкассовые распоряжения и прочее), не требующие согласия Вкладчика на такое изъятие, Банк, при наличии денег на Счете с учетом комиссии Банка, исполняет такие требования путем прямого дебетования Счета с последующим переводом денег в пользу третьих лиц.

Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Вкладчиком в случае изъятия денег с Жилищного вклада или наложения ареста на сумму Жилищного вклада по требованию третьих лиц.

В случае обращения взыскания третьими лицами на весь остаток Вклада Договор ЖСС прекращает свое действие досрочно по инициативе Вкладчика.

8.5. Если на Вклад по указаниям третьих лиц налагается арест, то Банк производит арест денег на Счете, при этом условия Договора ЖСС не считаются нарушенными.

8.6. Договор может быть расторгнут Банком путем одностороннего отказа от исполнения Договора ЖСС в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором ЖСС. В таком случае Банк производит возврат суммы Вклада и начисленного в соответствии с настоящим пунктом Договора ЖСС вознаграждения на текущий (-ие)/карточный (-ые) счет (-а) в дату, указанную в соответствующем уведомлении Банка. При этом вознаграждение начисляется в соответствии с условиями Договора ЖСС исходя из ставки, определенной в Заявлении за фактический срок размещения Вклада на Счете (-ах) (с даты размещения Вклада до даты возврата). После возврата Вклада Банк закрывает Счет (-а).

8.7. Выдача денег со Счета умершего/объявленного умершим Вкладчика производится наследникам/иным лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка.

8.8. Выдача Банком доли Жилищного вклада (доли в наследственном имуществе/доли в общем совместном имуществе супругов) на любую сумму влечет прекращение действия Договора и пересчет вознаграждения по Вкладу в соответствии с условиями досрочного расторжения.

## **Статья 9. Права и обязанности Вкладчика**

### **9.1. Вкладчик вправе:**

9.1.1. получать полную информацию о состоянии Счета;

9.1.2. вносить на Счет (-а) дополнительные взносы;

9.1.3. закрыть Счет (-а) по Заявлению на закрытие Счета (-ов) при условии отсутствия неисполненных требований к Счету (-ам) и/или отсутствия выданного Предварительного жилищного займа/Промежуточного жилищного займа, а также в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, уведомив Банк за 7 дней до предполагаемой даты досрочного расторжения Договора ЖСС;

9.1.4. менять Договорную сумму в порядке, предусмотренном Договором ЖСС;

9.1.5. при накоплении Минимального размера накоплений по Договору ЖСС, достижении необходимого значения Оценочного показателя, при соблюдении пункта 3.5 Договора ЖСС, обратиться в Банк с заявлением (кредитной заявкой) на получение Жилищного займа [Предварительного жилищного займа]<sup>9</sup> [Промежуточного жилищного займа]<sup>10</sup> на условиях, установленных Договором ЖСС и договором банковского займа;

9.1.6. обратиться в Банк с заявлением (кредитной заявкой) на получение Промежуточного жилищного и/или Предварительного жилищного займов. Требования Банка и условия Промежуточного жилищного и Предварительного жилищного займов устанавливаются внутренними документами Банка. При этом предоставление Промежуточного жилищного и/или Предварительного жилищного займов не является обязательством Банка и Банк вправе отказать в выдаче Промежуточного жилищного и/или Предварительного жилищного займов по любым основаниям, в том числе в связи с отсутствием свободных денег.

### **9.2. Вкладчик обязуется:**

<sup>9</sup> При наличии условия о предоставлении Предварительного жилищного займа.

<sup>10</sup> При наличии условия о предоставлении Промежуточного жилищного займа.

9.2.1. открыть текущий (-ие)/карточный (-ые) счет (-а) в тенге (при отсутствии);

9.2.2. внести на Счет (-а) Вклад в порядке, установленном Договором для накопления Минимального размера накоплений;

9.2.3. в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствам связи уведомлять Банк об изменении своих реквизитов (паспортных данных, ИИН – с предоставлением подтверждающих документов, адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса и др. сведений) не позднее пяти дней с момента их изменения;

9.2.4. предоставлять в Банк информацию и документы, необходимые для исполнения Банком обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, включая информацию о бенефициарных собственниках;

9.2.5. соблюдать условия Договора ЖСС;

9.2.6. предоставить в качестве дополнительного средства его идентификации скан биометрических данных (визуальный образ отпечатка пальца Вкладчика) и/или платежную карточку/Пароль, сгенерированный Банком, или прочие документы/средства идентификации;

9.2.7. незамедлительно проверять всю информацию, полученную от Банка, в том числе уведомления и выписки. Если Вкладчик обнаружит какие-либо неточности, неправильное и/или неполное исполнение, наличие несанкционированных банковских операций, он должен немедленно, не позднее 1 (одного) рабочего дня, уведомить об этом Банк в письменной форме;

9.2.8. при замене лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом на основании доверенности, либо досрочном прекращении их полномочий, незамедлительно в течение 1 (одного) рабочего дня, в котором соответствующая доверенность была изменена либо отменена, уведомить об этом Банка в письменном виде;

9.2.9. предоставить документ подтверждающий налоговое резидентство в Республике Казахстан в целях исключения удержания Банком индивидуального подоходного налога в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

9.2.10. нести иные обязательства перед Банком в соответствии с условиями Договора ЖСС и законодательство Республики Казахстан.

## **Статья 10. Права и обязанности Банка**

### **10.1. Банк вправе:**

10.1.1. вносить изменения в условия Договора ЖСС и тарифы Банка в соответствии с условиями Договора ЖСС;

10.1.2. без дополнительного согласия Вкладчика списать со Счета (-ов) комиссии Банка, задолженности Вкладчика перед Банком по другим договорам банковского обслуживания, заключенным между Вкладчиком и Банком, а также ошибочно зачисленные деньги на Счет (-а), излишне выплаченные/зачисленные суммы, иную задолженность Вкладчика перед Банком по Договору, а также по иным обязательствам Вкладчика перед Банком путем прямого дебетования Счета (-ов) на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка, а в случае отсутствия денег на Счете (-ах) путем прямого дебетования любых банковских счетов Вкладчика, открытых в Банке, на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором ЖСС и внутренними документами Банка, с чем Вкладчик безусловно согласен.

Настоящим Вкладчик предоставляет Банку право списания денег путем прямого дебетования Счета/других счетов, открытых в Банке, без дополнительного согласия Вкладчика в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Договора ЖСС;

10.1.3. отказать в одностороннем порядке Вкладчику в открытии Счета (-ов) и установлении деловых отношений с ним;

10.1.4. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Вкладчиком и отказывать в выполнении распоряжений Вкладчика о совершении операций по Счету (-ам) по основаниям, предусмотренным законодательством РК о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также внутренними нормативными документами Банка;

10.1.5. взыскать с Вкладчика всю задолженность (включая основной долг, вознаграждение) по займу, а также штрафные санкции, предусмотренные условиями и/или договором банковского

займа, с любых счетов Вкладчика в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, в случае невыполнения (нарушения) Вкладчиком условий заключенного Договора ЖСС и/или договора банковского займа;

10.1.6. передавать Вкладчику сведения о состоянии Счета (-ов), операциях по нему, а также любые информационные материалы (в том числе уведомления) по открытым каналам связи (e-mail, факс, и т.п.), если Вкладчик инициировал запрос Банку по таким каналам связи или Банком в целях повышения уровня безопасности операций по Счетам усматривается целесообразность направления соответствующего сообщения Вкладчику (в частности, Банк может рассылать SMS/Push-уведомления, при условии регистрации клиента в Приложении HSA и подключения услуги получения уведомлений с информацией об основных условиях операции). Вкладчик, подавая Заявление в порядке, установленном Договором ЖСС, дает Банку официальное письменное согласие на предоставление Банком информации по Счетам и подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Договора ЖСС, и принимает на себя такой риск;

10.1.7. отказать в исполнении указаний Вкладчика или уполномоченных им лиц о выполнении операций по Счету (-ам), если такие указания и предоставляемые по нему документы противоречат требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка, на Счете (-ах) отсутствует сумма денег, достаточная для выполнения таких указаний;

10.1.8. требовать от Вносителя, Вкладчика (его представителя) представления сведений и документов, необходимых для идентификации указанных лиц, выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций;

10.1.9. отказать Вносителю, Вкладчику (его представителю) в изъятии денег со Счета и/или приостановить все расходные операции по банковским счетам Вкладчика в случае возникновения подозрений в том, что такие операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

10.1.10. прекратить деловые отношения с Вносителем, Вкладчиком в одностороннем порядке путем одностороннего отказа от исполнения Договора ЖСС, в случаях:

возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Вносителем, Вкладчиком (его представителем), подозрений о том, что деловые отношения используются Вносителем, Вкладчиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

наличия санкций в отношении Вносителя, Вкладчика и (или) его аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, США<sup>11</sup>, ЕС<sup>12</sup>, Великобритании и другие) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, ФАТФ<sup>13</sup> и ООН<sup>14</sup>);

невозможности принятия мер по надлежащей проверке Вносителя, Вкладчика (его представителя), предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка;

10.1.11. обратиться к Вкладчику, нотариусу, оформившему доверенность, а также осуществлять иные действия для получения подтверждения факта выдачи соответствующей доверенности;

<sup>11</sup> Соединенные Штаты Америки.

<sup>12</sup> Европейский Союз.

<sup>13</sup> Группа разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег. Межправительственная организация, которая занимается выработкой мировых стандартов в сфере противодействия отмыванию преступных доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), а также осуществляет оценки соответствия национальных систем ПОД/ФТ этим стандартам.

<sup>14</sup> Организация Объединенных Наций – международная организация, созданная для поддержания и укрепления международного мира и безопасности, развития сотрудничества между государствами.

10.1.12. отказать в предоставлении Промежуточного жилищного займа, Предварительного жилищного займа;

10.1.13. в соответствии с законодательством Республики Казахстан удержать суммы индивидуального подоходного налога от суммы капитализации вознаграждения по Вкладу нерезидентов Республики Казахстан в случае неподтверждения последними своего резидентства в Республики Казахстан.

**10.2. Банк обязуется:**

10.2.1. учитывать Вклад на Счете (-ах);

10.2.2. начислять на сумму Вклада вознаграждение в соответствии с условиями Договора ЖСС и Заявления;

10.2.3. по требованию Вкладчика вернуть Вклад и вознаграждение, начисленное согласно условиям Договора ЖСС;

10.2.4. выдать выписки/справки по Счету (-ам) по требованию Вкладчика в соответствии с тарифами Банка;

10.2.5. вернуть Вклад на основании заявления Вкладчика на закрытие счета в установленные законодательством Республики Казахстан сроки;

10.2.6. при наступлении условий, предусмотренных Договором ЖСС, на основании заявления (кредитной заявки) на получение займа предоставить Вкладчику Жилищный заем, заключив с ним договор банковского займа. Предоставление Жилищного займа осуществляется путем одновременной выплаты Договорной суммы;

10.2.7. в целях определения очередности выплаты Жилищного займа осуществлять расчет Оценочного показателя по Договору ЖСС в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

**Статья 11. Ответственность Сторон. Исключение ответственности**

11.1. Банк не несет ответственности за действия лиц, уполномоченных Вкладчиком распоряжаться Счетом (-ами), в случае неуведомления/несвоевременного уведомления Вкладчиком Банка о замене таких лиц либо о досрочном прекращении их полномочий в соответствии с пунктом 9.2.8 Договора ЖСС.

11.2. В любых случаях ответственность Банка при нарушении условий Договора ЖСС, в том числе за необоснованный отказ от исполнения или ненадлежащее исполнение указания Вкладчика, ограничивается размером реального ущерба, причиненного Вкладчику неправомерными действиями/бездействием Банка.

Для получения сумм, указанных в настоящем пункте, Вкладчику (его представителю) нужно обратиться в Банк с заявлением, в котором указывается размер и обоснование понесенного Вкладчиком реального ущерба. После рассмотрения Банком заявления Вкладчика сумма может быть выплачена путем зачисления денег на банковский счет, открытый в Банке, либо путем выдачи Вкладчику наличных денег.

11.3. Банк не несет ответственности за случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору ЖСС, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: сбоя программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон. Банк исполняет свои обязательства по Договору ЖСС незамедлительно после прекращения действия вышеуказанных обстоятельств и их последствий.

11.4. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна возобновить исполнение своих обязательств по Договору ЖСС. В случае, если обстоятельство непреодолимой силы продолжается более одного месяца после его наступления, Стороны вправе прекратить действие Договора ЖСС по взаимному согласию, при этом заинтересованная Сторона письменно уведомляет об этом другую Сторону не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты такого прекращения.

11.5. Банк не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору ЖСС, в том числе за невозможность зачисления денег на Счет (-а) в случае поступления в Банк актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету, актов о наложении ареста на деньги

по банковскому счету, а также судебных актов о взыскании денег, постановлений судебного исполнителя об истребовании информации о наличии и номерах банковских счетов, требований третьих лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

При этом изъятие денег со Счета (-ов) без согласия Вкладчика, приостановление расходных операций по Счету (-ам), наложение ареста на деньги, находящиеся на Счете (-ах), временное ограничение на распоряжение имуществом производится только на основании надлежащим образом оформленных документов в случаях, в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Вкладчиком в таких случаях.

11.6. В случае невыдачи Банком Жилищного займа при выполнении Вкладчиком всех условий Договора ЖСС, если права по Договору ЖСС не были переданы и/или заложены Вкладчиком в пользу других лиц, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также обязан выдать Вклад не позднее 7 (семи) календарных дней с момента поступления требования Вкладчика.

## **Статья 12. Гарантирование Вкладов**

12.1. На момент заключения Договора ЖСС Вклад является объектом обязательного гарантирования депозитов.

12.2. При изменении законодательства Республики Казахстан по вопросам гарантирования депозитов к Вкладу применяются условия гарантирования, определенные с учетом изменений законодательства Республики Казахстан.

12.3. Уведомление об участии Банка в системе обязательного гарантирования депозитов и иная информация по вопросам гарантирования депозитов, включая, но не ограничиваясь информацией о сроках, порядке выплаты гарантийного возмещения, в том числе о перечислении невостребованной суммы возмещения, размещается на web-сайте Банка.

## **Статья 13. Порядок рассмотрения споров**

13.1. Любые разногласия и споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением Договора ЖСС, Стороны должны урегулировать путем переговоров.

Претензии Вкладчика Банк рассматривает в порядке и сроки, установленные внутренними документами Банка, а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Ответ Вкладчику может предоставляться Банком как путем личного вручения Вкладчику, так и по электронной почте или по другим доступным каналам связи.

При не достижении соглашения каждая из Сторон вправе для разрешения спора обратиться в суд Республики Казахстан по месту нахождения Банка и/или его филиала.

Применимым к Договору ЖСС правом является право Республики Казахстан.

13.2. В случае признания претензии Вкладчика обоснованной Банк производит корректировку произведенной операции, а также иные необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации.

13.3. Все вопросы, прямо или косвенно связанные с Договором ЖСС и не урегулированные в нем, решаются и регулируются Сторонами в соответствии с Договором ЖСС, а во всем, что не урегулировано Договором ЖСС – в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также внутренними документами Банка.

## **Статья 14. Порядок внесения изменений и/или дополнений в Договор ЖСС**

14.1. Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Вкладчиком, вносить изменения, дополнения в Договор ЖСС, тарифы, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и настоящим пунктом Договора ЖСС. При этом Банк вправе вносить в одностороннем порядке изменения, дополнения в условия Договора ЖСС, касающиеся совершения операций по Договору ЖСС и установленные законодательством Республики Казахстан, если такие изменения, дополнения не влекут ухудшение положения Вкладчика по сравнению с тем, какое он имел на момент заключения Договора ЖСС,

и/или если они улучшают положение Вкладчика, и/или если их внесение необходимо в связи с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Во всех этих случаях Банк размещает соответствующее уведомление, изменения и дополнения в филиалах/подразделениях и на web-сайте Банка не позднее, чем за десять календарных дней до дня введения их в действие.

В этом случае Вкладчик вправе:

14.1.1. отказаться от Договора ЖСС, направив Банку соответствующее заявление;

14.1.2. не обращаться в Банк за получением тех платежных услуг, условия оказания которых были изменены/дополнены или внесены изменения/дополнения в тарифы, взимаемые за оказание таких услуг.

Неполучение Банком от Вкладчика письменного уведомления, заявления на закрытии Счета до истечения указанного десятидневного срока означает согласие Вкладчика с новой (измененной) редакцией Договора ЖСС, размерами тарифов, и такие изменения, дополнения в Договор ЖСС, тарифы вводятся в действие в указанный в уведомлении Банка день. При этом дополнительное соглашение к Договору ЖСС не заключается, иное письменное подтверждение согласия Вкладчика не требуется.

14.2. Осуществление изменений параметров по Вкладу осуществляется Банком на основании заявления Вкладчика, поданного в Halyk SuperApp путем выбора Вкладчиком новых параметров Вклада. Договор ЖСС считается измененным с момента подписания Вкладчиком такой заявки в Приложении HSA. Банк отражает Вкладчику обновленные параметры Вклада в Приложении HSA. В этом случае заключение дополнительного соглашения об изменении параметров Вклада Сторонами не осуществляется.

## **Статья 15. Порядок расторжения Договора ЖСС, закрытия Счета**

15.1. Расторжение Договора ЖСС и закрытие Счета осуществляются:

15.1.1. на основании заявления Вкладчика при условии отсутствия неисполненных требований и/или обременений третьих лиц, предъявленных к Счету, в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка;

15.1.2. самостоятельно Банком в случае прекращения действия Договора ЖСС либо отказа Вкладчика от исполнения Договора ЖСС;

15.1.3. по соглашению Сторон.

15.2. При отказе Вкладчика от исполнения Договора ЖСС Вкладчик подает в Банк заявление на закрытие Счета, подписанное путем проставления Пароля либо одноразового пароля в виде SMS-сообщения. При отсутствии неисполненных требований к Счету, при отсутствии обременений на деньги на Счете, Банк закрывает Счет в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а остаток денег на Счете выплачивается Вкладчику наличными, если это допускается законодательством Республики Казахстан, Договором ЖСС, или переводится на другой счет в Банке или ином банке, в организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, по письменному указанию Вкладчика.

15.3. При внесении Банком изменений, дополнений в Договор ЖСС, тарифы согласно пункту 14.1 Договора ЖСС Вкладчик вправе до дня введения в действие изменений, дополнений, сообщенных Банком, отказаться от исполнения Договора ЖСС без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение, если такая была установлена Банком.

15.4. Банк вправе отказаться от исполнения Договора ЖСС по основаниям и в порядке, предусмотренным Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

15.5. При закрытии Счета Банк аннулирует индивидуальный идентификационный код.

15.6. При закрытии Счета Банк уведомляет налоговые органы в случаях, порядке и сроки, определенные налоговым законодательством Республики Казахстан.

15.7. При отказе Банка от исполнения Договора ЖСС Банк осуществляет также иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## **Статья 16. Прочие условия**

16.1. Договор ЖСС составлен на государственном и русском языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае наличия противоречий между текстами настоящего Договора ЖСС на государственном и русском языках Стороны руководствуются текстом Договора ЖСС на русском языке.

16.2. Настоящим Вкладчик выражает свое безусловное и безотзывное согласие на:

- на сбор, обработку персональных, биометрических и/или иных данных и на передачу этих данных в кредитные бюро;
- на получение Банком из государственных и негосударственных баз данных (далее – ГБД) информации о Вкладчике;
- на предоставление кредитным бюро Банку информации о Вкладчике, полученной из ГБД;
- на получение кредитным бюро информации о Вкладчике из ГБД от операторов/владельцев ГБД;
- на предоставление владельцами ГБД информации о Вкладчике;
- юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предоставлять имеющуюся и поступающую в будущем информацию о Вкладчике;
- получение Банком информации о Вкладчике из ГБД «Родственные связи» или иной ГБД по родственным связям, в том числе сведений о детях;
- получение Банком информации о Вкладчике из ГБД, содержащих сведения, составляющие налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом тайны.

16.3. Настоящим Вкладчик выражает свое безусловное и безотзывное согласие на использование Банком биометрических данных в качестве способа идентификации (в том числе на снятие голосового слепка).

16.4. Настоящим Вкладчик выражает свое безусловное и безотзывное согласие на получение от Банка рассылок рекламного характера на доверенный номер.

16.5. В связи с возникающими потребностями в получении Вкладчиком на периодической основе банковских займов Вкладчик просит Банк направлять Вкладчику предложения о получении займов. В связи с этим Вкладчик предоставляет свое согласие на получение Банком кредитного отчета и иной информации из кредитного бюро, а также на выдачу кредитным бюро такой информации Банку.

16.6. Вкладчик, осуществляя вход в мобильное приложение с использованием Face ID и Touch ID либо посредством персонального кода доступа, подтверждает свое согласие на совершение переводов между своими счетами, открытыми в Банке, без необходимости дополнительного подтверждения перевода посредством ввода одноразового пароля (ОТР).

Указанное согласие считается предоставленным с момента авторизации в мобильном приложении и действует в течение всей активной сессии использования мобильного приложения.

16.7. Банк уведомляет клиента о проведенной операции по Вкладу путем отправки Push-уведомлений при условии регистрации Вкладчика в Приложении HSA и подключения услуги получения уведомлений с информацией об основных условиях операции.

».