Тарифтік комитеттің
2019 ж. "12" қыркүйектегі № 2009 шешіміне
2-қосымша
07.11.2019г. № 2274 ТКШ (15.12.2019 бастап қолданысқа енгізіледі),02.02.2021г. № 59 ТКШ (15.02.2021 бастап қолданысқа енгізіледі)
24.05.2021ж № 290 ТКШ (01.07.2021 бастап қолданысқа енгізіледі),18.03.2022ж № 168 ТКШ (28.03.2022 бастап қолданысқа енгізіледі)
06.05.2022ж. №390 ТКШ (21.05.2022 бастап қолданысқа енгізіледі),25.05.2022ж. №440 ТКШ (15.06.2022 бастап қолданысқа енгізіледі)
11.07.2022ж. №547 ТКШ (15.07.2022 бастап қолданысқа енгізіледі), 20.07.2022ж. №570 ТКШ (01.08.2022 бастап қолданысқа енгізіледі)
25.07.2022ж. №586 ТКШ (25.07.2022 бастап қолданысқа енгізіледі),11.08.2022ж. №625 ТКШ (16.08.2022 бастап қолданысқа енгізіледі)
03.11.2022ж. №826 ТКШ (01.12.2022 бастап қолданысқа енгізіледі),08.06.2023ж. №1241 ТКШ (12.07.2023 бастап қолданысқа енгізіледі)
13.08.2024ж. №561 ТКШ (13.08.2024 бастап қолданысқа енгізіледі), 24.10.2024ж. №754 ТКШ (01.11.2024 бастап қолданысқа енгізіледі),
28.02.2025ж. №141 ТКШ (17.03.2025 бастап қолданысқа енгізіледі), 06.05.2025ж. №330 ТКШ (15.05.2025 бастап қолданысқа енгізіледі),
04.10.2025ж. №881 ТКШ (04.10.2025 бастап қолданысқа енгізіледі),14.08.2025ж. №630 ТКШ (20.10.2025 бастап қолданысқа енгізіледі)
26.11.2025ж. №957 ТКШ (08.12.2025 бастап қолданысқа енгізіледі), 26.11.2025ж. №980 ТКШ (05.01.2026 бастап қолданысқа енгізіледі),
27.12.2025ж. №1076 ТКШ (03.01.2026 бастап қолданысқа енгізіледі), 30.12.2025ж. №1083 ТКШ (03.01.2026 бастап қолданысқа енгізіледі),
26.11.2025ж. №957 ТКШ (08.12.2025 бастап қолданысқа енгізіледі, (20.10.2026ж. бастап қолданысқа енгізіледі, түзету 22.10.2026ж. ТКШ №1120)),
12.11.2026ж. №1209 ТКШ (01.12.2026 бастап қолданысқа енгізіледі) өзгерістермен және толықтырулармен:

Дебеттік карталарға қызмет көрсету бойынша басқа тарифтер[16]

№ п/п	Операцияның атауы	Ұсталатын комиссия
1	**Карточкалық базадағы ағымдағы шотқа (бұдан әрі- карт-шот) және карточкаларға қызмет көрсету**	
1.1	***Карт-шотты ашу/жабу, жүргізу***	0 теңге
1.2	***Картаны шығару, қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін карточканы қайта шығару, карточканы жабу***	0 теңге
1.3	***Клиенттің бастамасымен картаны қайта шығару***	1 000 теңге
1.4	***Жоғалған/ұрланған картаны бұғаттау***	0 теңге
1.5	***Клиентке Банк бөлімшесінде топтама шеңберінен тыс Visa Gold (Rewards), Altyn UPI Gold, MasterCard World, Visa Signature, MasterCard World Black Edition, UnionPay Diamond, Visa Infinite, MasterCard World Elite, Asia Prestige Diamond, Visa Infinite Ultra және MasterCard World Elite Imperial қосымша картасын шығару***	2000 теңге
1.6	***Клиентке эмбоссердегі пакет шеңберінде емес Visa Gold (Rewards), Altyn UPI Gold, MasterCard World қосымша картасын шығару***	1 000 теңге
1.7	**Visa Infinite Ultra және MasterCard World Elite Imperial картасын шығару**	30 000 теңге
2	**Ақша қабылдау/беру және есепке жатқызу**	
2.1	***Карт-шотқа қолма-қол ақшаны қабылдау:***	
	Банк бөлімшесінде[3] (шот иесінен)	
	- 1 күн ішінде (егер операция алматы уақытымен 18:00 дейін жүргізілген болса); - 2 күн ішінде - қалған жағдайларда	
	- теңгеде және валютада (ресей рублін, 1996-2013 жж. шыққан АҚШ долларын қоспағанда)	0 теңге
	- ресей рублінде	15%, мин 10 000 теңге
	- 1996-2013 жж. шыққан АҚШ долларындағы қолма-қол ақшаны Банк бөлімшесінде ақша жөнелтушінің карт-шотына/ағымдағы шотына қабылдау	сомадан 2%
	- Банктің Cash-In функциясы бар құрылғыларында Банктің, Агент банктің[4] және Серіктес банктің карт-шотын толықтыру:	
	банкоматтар арқылы	0 теңге
	төлем терминалы арқылы[5]	
2.2	***Қолма-қол емес жолмен түскен ақшаны клиенттің карт-шотына есепке қосу[6]***	0 теңге
2.3	***Карта бойынша қолма-қол ақша беру [12]***	
2.3.1	- Банк пен заңды тұлға арасында жалақы, зейнетақы, басқа төлемдерді төлеу жөнінде бекітілген шарт бойынша карт-шотқа түскен	
	Банк желісінде	
	- теңгемен	шартқа сәйкес
	- валютамен	
	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің желісінде	0,9% + 50 теңге
	Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктердің желісінде	1,5%, мин 1 000 теңге, лимит шеңберіндегі мультивалюталық карталар бойынша - 0 теңге
	«Халық Банк Грузия» АҚ, АКБ «Tenge Bank» (Узбекистан) желісінде	0,6%, мин 400 теңге
	- Банк пен заңды тұлға арасында бекітілген шартсыз, карт-шотқа түскен (өзге есепке алулар)	
	банк желісінде[6] («Homebank» жүйесі арқылы «Western Union» ақша аударымдары жүйесі бойынша түскендерді қоспағанда)	1%, айына 300 000 теңгеге дейінгі лимит шеңберінде - 0 теңге[13]
	банк желісінде[6], «Homebank» жүйесі арқылы «Western Union» ақша аударымдары жүйесі бойынша түскендері үшін	0 теңге
	"Казкоммерцбанк" АҚ шығарған мультивалюталық карталар бойынша Банк желісінде:	
	- теңгемен	1%
	- валютамен	1,4%
	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің желісінде	0,9% + 50 теңге

	Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктердің желісінде	1,5%, мин 1 000 теңге, лимит шеңберіндегі мультивалюталық карталар бойынша - 0 теңге
	«Халық Банк Грузия» АҚ, АКБ «Tenge Bank» (Узбекистан) желісінде	0,6%, мин 400 теңге
3	**Карт-шоттан аударымдар**	
3.1	***Банк ішіндегі аударымдар***	
3.1.1	жеке тұлғалардың шоттарына	
	- карта иесінің ағымдағы шотына	
	Банк бөлімшесінде	
	- теңгеде және валютада (ресей рублін қоспағанда)	0 теңге
	- ресей рублінде	15%, мин 10 000 теңге
	- Банктегі бір клиенттің карталары арасында	
	Банк бөлімшесінде	0 теңге
	банкоматтар арқылы	
	- басқа жеке тұлғаның ағымдағы шотына	
	Банк бөлімшесінде	0,2%, мин 500 теңге, макс 5000 теңге (басқа валютадағы баламасы)
	- Банктегі әртүрлі клиенттердің карталары арасында	
	Банк бөлімшесінде	0,2%, мин 500 теңге, макс 5000 теңге (басқа валютадағы баламасы)
	банкоматтар арқылы	150 теңге
	- карт-шот жабылған жағдайда ақша қалдығын Банктегі шот иесінің басқа карт-шотына /ағымдағы шотына аудару	0 теңге
3.1.2	Банк пен заңды тұлға арасында бекітілген Шартсыз, заңды тұлғалардың шоттарына	
	Банк бөлімшесінде	
	- теңгемен	0,2%, мин 500 теңге, макс 5000 теңге (басқа валютадағы баламасы)
	- валютамен[10]	0,3%, мин 350 теңге, макс 5 000 теңге
3.2	***Банктің бөлімшесінде ақшаны басқа банктерге аудару***	
	- теңгемен	0,5%, мин 500 теңге, макс 5 000 теңге
3.2.1	Үшінші тұлғалардың нұсқауларымен (инкассалық өкімдер, төлемдік талап-тапсырмалар) шоттан ақша аудару	
	- теңгемен	1%, мин 1000 теңге, макс 3 000 теңге
	- шетел валютасымен (BEN, корреспондент банктің және делдал банктердің комиссиялары ақша алушыдан алынады)	
3.3	***«Visa Direct» және «MasterCard MoneySend» аударымдары (бір ХТЖ шеңберінде[7])***	
	банкоматтар арқылы	
	- кез келген басқа қазақстандық банктің картасынан Банктің/Агент банктің картасына[4]	0 теңге
	- Банктің картасынан кез келген басқа қазақстандық банктің картасына	1% + 200 теңге
	- басқа қазақстандық банктердің карталары арасында	
	- шетелдік банктің картасын қатыстыра отырып жасалған аударымдар	1% + 2 USD
	ҚР басқа банктерінің интернет-банкингі арқылы	
	- Банк картасынан кез келген басқа қазақстандық банктің картасына немесе клиенттердің банктік шотына	0,95% ең төм. 150 теңге
3.4	***Банктің/Агент банктің/Сериктес банктің карталары арасында Card2Card аударымдары[4]***	
	банкоматтар арқылы	
	- Агент банктің картасынан Банктің/Агент банктің картасына	150 теңге
	- Банктің картасынан Агент банктің картасына	
4	**Төлемдер**	
4.1	***Заңды тұлғалар мен Банк арасында бекітілген Төлемдерді қабылдау шарты шеңберінде заңды тұлғалардың пайдасына төлемдер***	
	- төлем құжаттарды өңдеу (коммуналдық, телекоммуникациялық және басқа қызметтерге ақыны бекітілген шарттар шеңберінде төлегенде[8])	
	банкоматтар арқылы	60 теңге (мем. бюджеттен және/немесе МӘСҚ зейнетақылар және жәрдемақылар аудару үшін карт-шот ашқан тұлғалар үшін 5 теңге)
	- заңды тұлғаның шотына ақша аудару[9]	
	банкоматтар арқылы	
	- қызметтерге ақы төлегенде	120 теңге (мем. бюджеттен және/немесе МӘСҚ зейнетақылар және жәрдемақылар аудару үшін карт-шот ашқан тұлғалар үшін 5 теңге)
	- Интернет Дома от Билайн қызметіне ақы төлегенде	50 теңге
	- Qiwi-әмиянды толықтырғанда	0 теңге
	- «ОСМП» дилерлік шотын толықтырғанда	95 теңге
4.2	***Сауда және сервис орындарында Банк карталары бойынша тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу***	0 теңге
4.3	***Төленетін кеден төлемдері сомаларының ауқымы үшін кеден төлемдерін жүргізу[10]:***	
	- 1 теңгеден 10 000 теңгеге дейін	2,0% мин 100 тг.
	- 10 001 теңгеден 50 000 теңгеге дейін	1,0% мин 200 тг.

	- 50 001 теңгеден 100 000 теңгеге дейін	0,7% мин 500 тг.
	- 100 001 теңгеден 1 000 000 теңгеге дейін	0,35% мин 700 тг.
	- 1 000 000 теңге және одан жоғары	4 000 теңге
4.4	***Бюджетке төлемдер***	
	Банктің/басқа банктің картасынан www.egov.kz "электрондық үкімет" web-порталы арқылы	100 теңге
	Халыққа қызмет көрсету орталықтарындағы (ХҚКО) қызмет көрсету орнында	50 теңге
	банкоматтар арқылы	60 теңге (мем. бюджеттен және/немесе МӘСҚ зейнетақылар және жәрдемақылар аудару үшін карт-шот ашқан тұлғалар үшін 5 теңге)
5	**Үзінді көшірмелер, баланстар**	
5.1	***Карт-шот бойынша үзінді көшірмені беру***	
5.1.1	*Банк бөлімшесінде*	
	- 1 айдан артық 12 айға дейін (қоса алған)	300 теңге
	- бір жылдан артық (әрбір 12 ай үшін)	2 500 теңге
5.2	***Карт-шот бойынша шағын үзінді көшірме (соңғы күнтізбелік 120 күндегі соңғы 10 операция)***	
	банкоматтар арқылы	60 теңге
5.3	***Карт-шоттағы баланс / бонустар туралы ақпарат алу***	
	банкоматтар/POS-терминалдар арқылы	
	- Банк желісінде	50 теңге (айына 3-ші сұратудан бастап), сондай-ақ экранға шығара отырып[10]
	- Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жерлердегі басқа банктер желісінде	100 теңге
	GO!Bonus бонустық клубының серіктестері желісінде POC-терминалдар арқылы[11]	0 теңге
6	**Өзге операциялар**	
6.1	***ДСН-код есепшісін нөлдеу***	200 теңге
6.2	***Банк банкоматтары арқылы ДСН-кодты ауыстыру***	0 теңге
6.3	***Банктің банкоматтарында жүргізілген операция бойынша даулы жағдайды бейне жазбаны ұсынумен тергеу жүргізу*[1]*:***	
	- Банктің картасымен	3 000 теңге
	- басқа екінші деңгейдегі банктің картасымен	6 000 теңге

Ескерту:	
[1]	Бұл тарифке ҚҚС кіреді
[2]	Қозғалмайтын карт-шотты жүргізгені үшін Банктің комиссиясы осы шотта ақша қалдығы болған және осы шот бойынша шығарылған барлық төлем карталарының қолданыс мерзімі өткен жағдайда, клиент 12 ай ішінде кіріс/шығыс операцияларын жүргізбеген, теңгемен және шетел валютасымен ашылған карт-шоттар бойынша ұсталады.
[3]	Бөлімшелер, Аудандық басқармалар, Дербес сервис орталықтары, VIP-орталықтары Банк бөлімшелерін білдіреді.
[4]	Агент банктер мен Серіктес банктердің тізімі Банк сайтында, «Тарифтер» бөлімінде.
[5]	Шығарушы банктің талаптарына сәйкес ақша енгізушіден комиссия алу көзделсе, комиссия төленеді.
[6]	«Казкоммерцбанк» АҚ-та 2018 жылғы 27 шілдеге дейін шығарылған жалақы карталары бойынша тариф Банк пен заңды тұлға арасында жалақы төлеу жөнінде бекітілген шартқа сәйкес картаны қайта шығарғанға дейін ұсталады.
[7]	ХТЖ - халықаралық төлем жүйесі
[8]	Банк пен заңды тұлға арасында бекітілген төлемдерді қабылдау және аудару шартының талаптарында заңды тұлғадан аударым жасаған үшін комиссия ұстау көзделген жағдайда.
[9]	Банк пен заңды тұлға арасында бекітілген төлемдерді қабылдау және аудару шартының талаптарында жеке тұлғадан аударым жасаған үшін комиссия ұстау көзделген жағдайда
[10]	Техникалық мүмкіндік болғанда
[11]	GO!Bonus бонустық клубы серіктестерінің сауда және сервис пункттерінің желісінде сауда эквайрингінде тек бонустар мөлшері туралы ақпарат беріледі.
[12]	Mastercard World Elite Imperial картасын қоспағанда: Карта бойынша Банктің желісінде теңгемен/валютамен қолма-қол ақша беру - 1%; айына 250 000 АҚШ доллары лимиті шеңберінде - 0 теңге; Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктер желісінде/Қазақстан Республикасынан тыс жерлердегі басқа банктер желісінде/ «Халық Банк Грузия» АҚ, «Халық Банк Қырғызстан» ААҚ, «Москоммерцбанк» КБ (ЖШҚ), «Қазкоммерцбанк Тәжікстан» ЖАҚ, АКБ «Tenge Bank» (Узбекистан) желісінде - 0 теңге.
[13]	Welcome to Homebank (Visa Classic Instant) карталарын және 2018 жылғы 27 шілдеге дейін "Казкоммерцбанк" АҚ-та шығарылған мультивалюталық карталарды қоспағанда
[14]	Егер клиенттің соңғы 3 айда мынадай типтегі өзекті картасы болған немесе бар болса, комиссия алынады: Visa Gold (Rewards), Altyn UPI Gold, MasterCard World, Debit MasterCard, UPI Classic Visa Classic, «Premium» топтамасы (Visa Signature, MasterCard World Black Edition, UnionPay Diamond), «VIP» топтамасы (Visa Infinite, MasterCard World Elite, Asia Prestige Diamond), Super VIP (Visa Infinite Ultra, MasterCard World Elite Imperial).
[15]	VIP және Super VIP топтамасын қоспағанда - Банктің желісінде 0 теңге
[16]	Карт-шот" - клиент төлем карталарымен операция жасаған кезде пайдаланылатын/қолданылатын шот.